

## РЕШЕНИЕ

по делу № 04-5/18

25 апреля 2018г.

г. Хабаровск

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Хабаровскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

<....>,

рассмотрев дело № 04-5/18 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения ненадлежащей рекламы с нарушением требований пункта 20 части 3, части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе»,

в отсутствие представителя ООО «Вектор успеха», извещенного надлежащим образом о дате, месте и времени рассмотрения дела,

### УСТАНОВИЛА:

В адрес Хабаровского УФАС России поступили обращения (вх. № 4/1020э от 30.01.2018г., № 4/3710 от 09.04.2018г., переданное из Прокуратуры Железнодорожного района г. Хабаровска, вх. № 4/3992э от 16.04.2018г.) о нарушении рекламного законодательства при распространении рекламы в виде информационного уведомления следующего содержания:

«Единая энергетическая служба Центр обслуживания клиентов. ИНН 47076559984 ОК-ПО 75049123 КПП 100102001 8 (4212) 20-53-65 По данным Вашей управляющей компании у Вас заканчивается срок эксплуатации электросчетчика. Таблица разницы в оплате услуг потребления электроэнергии по счетчику при его отсутствии.... Информлируем Вас, что счетчик электроэнергии, с истекшим сроком эксплуатации к учету не принимается, и расчет платы за фактическое потребление электроэнергии производится «по нормативу» с применением повышающих коэффициентов в размере 50%, что составит от 1700 рублей в месяц на каждого прописанного в квартире человека. Работы по замене электросчетчиков в Вашем доме будут производиться с 10 по 31 января 2018 года. Просьба в указанный срок обратиться по т. 20-53-65 для согласования времени работ. Стоимость работ 2100р. Обращаем Ваше внимание, что самостоятельный демонтаж электросчетчиков, а также нарушение пломб категорически запрещен! Начальник ЕЭС Петров В.С.».

Из заявлений следует, что данное рекламное сообщение распространяется в г. Хабаровске методом прямой почтовой рассылки.

Заявители считают, что правомочность действия лица, распространяющего указанные листовки и предлагающего свои услуги по замене счетчиков электроэнергии с истекшим сроком эксплуатации, вводит потребителей в заблуждение.

Анализ информации, содержащейся в информационном уведомлении, позволяет установить, что она соответствует всем квалифицирующим признакам рекламы, определенным статьей 3 Федерального закона «О рекламе» поскольку:

- публично распространена в печатном виде (листовки-извещения) по почтовым ящикам подъездов многоквартирных жилых домов в г. Хабаровске по ул. Барабинской, 5, по ул. Воровского, 19а;
- предназначена для неопределенного круга лиц;
- формирует интерес к услугам по замене электросчетчиков и к лицу, оказывающему эти услуги;
- направлена на продвижение данных услуг на рынке.

Таким образом, данная информация является рекламой.

Листовка изготовлена с использованием элементов, которые применяются при оформлении квитанций на оплату жилищно-коммунальными услуг (штрих-код, персональное извещение, ссылки на федеральные законы) и содержит наименование исполнителя услуг - «Единая энергетическая служба. Центр обслуживания клиентов» без указания на организационно-правовую форму.

Буквальное прочтение данного словосочетания без ссылки на «ИП» либо «ООО» может создавать у потребителей впечатление о наличии единой централизованной организации, способной и полномочной осуществлять

Таким образом, рекламная информация (листовка) не содержит информацию о действительном поставщике услуг, что является нарушением пункта 20 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе», в соответствии с которым недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения об изготовителе или о продавце рекламируемого товара.

Следовательно, реклама об исполнителе услуг в лице «Единой энергетической службы. Центр обслуживания клиентов» является недостоверной информацией о рекламодателе и вводит в заблуждение потребителей о лице, предоставляющем услуги.

По данным официального сайта Федеральной налоговой службы <https://www.nalog.ru> юридическое лицо с наименованием «Единая энергетическая служба» с заданными в листовке параметрами (ИНН и ОГРН) отсутствует.

Кроме того, создание посредством рекламы неверного представления о том, что по телефону 20-53-65 находится указанная выше энергетическая служба (при

наличии на территории г. Хабаровска 26 хозсубъектов, занимающихся данным видом деятельности), нарушает часть 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе», в соответствии с которой не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации, и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Таким образом, реклама, в которой от имени единой энергетической службы предлагается услуги по замене электросчетчиков, является ненадлежащей.

В силу части 6 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных пунктом 20 части 3 и части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе», несёт рекламодаделец.

В ходе рассмотрения заявления установлено (вх. № 4/1286э от 06.02.2018г.), что номер телефона +74212 20 53 65 ПАО «МТС» выделило ООО «Вектор успеха» (ИНН 2723148718, место нахождения: 680007, г. Хабаровск, ул. Шимановская, д. 5, кв. 49) в рамках заключенного договора оказания услуг связи от 21.02.2013г.

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1,2 статьи 36 Федерального Закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу о проведении работ по замене электросчетчиков с истекшим сроком годности, распространяемую ООО «Вектор успеха» в г. Хабаровске по ул. Барабинская, д. 5, ул. Воровского, 19а методом прямой почтовой рассылки, поскольку в ней нарушены требования пункта 20 части 3, части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

2. Выдать ООО «Вектор успеха» обязательное для исполнения предписание о прекращении нарушения законодательства РФ о рекламе.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Хабаровского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

4. Направить в адрес УМВД России по Хабаровскому краю письмо о принятии в пределах своих полномочий меры по устранению причин и условий, способствующих совершению ООО «Вектор успеха» нарушения.

Решение изготовлено в полном объеме 25 апреля 2018 года.

Решение может быть обжаловано в суд в трехмесячный срок.

Предписание

о прекращении нарушения законодательства

Российской Федерации о рекламе

25 апреля 2018 года

г. Хабаровск

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Хабаровскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

Председатель Комиссии:

<...>

на основании своего решения от 25 апреля 2018 года по делу № 04-5/18 о признании ненадлежащей рекламы по факту распространения ООО «Вектор успеха» с нарушением требований пункта 20 части 3, части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе»,

и в соответствии с пунктом 1 части 2 статьи 33, частями 1, 3 статьи 36 Федерального закона «О рекламе», пунктами 44, 45 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ПРЕДПИСЫВАЕТ:

1. ООО «Вектор успеха» (ИНН 2723148718, место нахождения: 680007, г. Хабаровск, ул. Шимановского, д. 5, кв. 49) в десятидневный срок со дня получения настоящего предписания прекратить распространение любыми способами, при помощи любых средств, в том числе в виде информационных уведомлений, рассылаемых по подъездам жилых домов, рекламы по установке счетчиков электроэнергии с

истекшим сроком эксплуатации, предлагаемых от имени «Единая энергетическая служба Центр обслуживания клиентов».

2. ООО «Вектор успеха» представить в Хабаровское УФАС России письменные доказательства исполнения пункта 1 настоящего предписания до 21.05.2018 года.

В случае неисполнения в установленный срок предписания о прекращении нарушения законодательства о рекламе Хабаровское УФАС России в праве в соответствии с частью 2.4. статьи 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях наложить на физических лиц штраф в размере от двенадцати до двадцати тысяч рублей; на юридических лиц – от трехсот до пятисот тысяч рублей.

Предписание может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации (в трехмесячный срок).