ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА ПО ПРИЗНАКАМ НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О РЕКЛАМЕ № 76-08/2016

09 декабря 2016 года г. Челябинск

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Челябинской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, <…>, рассмотрев заявление и материалы о распространении рекламы ООО «ВНБ-Гарант» со сведениями: «Только сейчас без справки о доходах. Особые условия, оформление…быстрое оформление до 6 млн. рублей…» в газете «Губерния»,

УСТАНОВИЛ:

в Управление Федеральной антимонопольной службы по Челябинской области (далее – Челябинское УФАС России) поступило заявление физического лица, направленное региональным отделением в Челябинской области ООО «Народный фронт «За Россию», по факту размещения в газете «Губерния» № 6 (153)16-22 февраля 2016 года ненадлежащей рекламы ООО «ВНБ-Гарант» со сведениями: « Только сейчас без справки о доходах. Особые условия, оформление…быстрое оформление до 6 млн. рублей…ООО «ВНБ-Гарант»…», в которой содержатся признаки нарушения рекламного законодательства.

Челябинским УФАС России установлено, что указанная реклама размещена ООО «ВНБ-Гарант» в рамках договора с ООО ИД «Гранада Пресс».

В силу пункта 20 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о продавце рекламируемого товара.

Как усматривается из представленных заявителем документов, рекламируемые услуги, в том числе консультационные фактически предоставляются не ООО "ВНБ-Гарант", как указано в рекламе, а иными лицами, в частности ООО «Консалт Информ бюро», ООО «БЕСТ-ИНВЕСТ СТОЛИЦА», в связи с чем реклама содержит признаки нарушения пункта 20 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

Согласно пункту 2 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» предусмотрено, что недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о любых характеристиках товара, в том числе о его природе, об условиях применения товара, его потребительских свойствах.

Реклама ООО «ВНБ-Гарант», размещенная в печатном издании «Губерния» может сформировать у потребителей мнение о том, что за услугой по оформлению кредита (займа) можно обратиться в ООО "ВНБ-Гарант", которое одобрит кредит (займ) любому лицу, обратившемуся к обществу, на что указывают следующие выражения: «…Только сейчас без справки о доходах… быстрое оформление… переоформление без первоначального взноса…».

Выписка из единого государственного реестра юридических лиц (далее – ЕГРЮЛ) показывает, что ООО "ВНБ-Гарант" осуществляет деятельность рекламных агентств.

Реклама содержит признаки нарушения пункта 2 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе», поскольку характеристики рекламируемых услуг не соответствуют фактически предоставляемым. Так, перечисленные в рекламе услуги, в частности «Оформление: паспорт РФ, ИНН, возраст от 21 до 70 лет. Переоформление без первоначального взноса. Быстрое оформление до 6 млн. рублей. 500 000 рублей – 8700 руб/мес, 600 000 руб.-10 400 руб/мес…Без посредников и справки о доходах» и т.п. по своей природе являются финансовыми, поскольку предполагают (подразумевают) фактическое получение потребителями денежных средств (займ, кредит). Данные сведения не соответствуют действительности, поскольку при обращении с потребителями заключается договор оказания услуг, а не кредитный договор (договор займа). В обращении заявитель указывает на то, что обратился по указанным в рекламе телефонам и заключил именно договоры оказания услуг с ООО «Консалт Информ бюро», ООО «БЕСТ-ИНВЕСТ СТОЛИЦА», а не кредитный договор (договор займа).

На основании части 6 статьи 38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение пункта 2 части 3 статьи 5, пункта 20 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» несет рекламодатель.

Согласно статье 3 Федерального закона «О рекламе» рекламодатель - изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо; рекламораспространитель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Рекламодателем следует признать ООО «ВНБ-Гарант», как лицо, определившее объект рекламирования и содержание рекламы, размещенной в газете «Губерния» № 6 (153)16-22 февраля 2016 года в рамках договора с ООО ИД «Гранада Пресс».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № 76-08/2016 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Назначить дело № 76-08/2016 к рассмотрению на **19 января 2017 года в 15 часов 00 минут** по адресу: г. Челябинск, пр. Ленина, 59, каб. 320.

3. Признать лицами, участвующими в деле:

3.1) заявитель (_____);

3.2) лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения рекламного законодательства – ООО «ВНБ-Гарант»;

3.3) заинтересованные лица:

ООО ИД «Гранада Пресс»,

ООО «Консалт Информ бюро»,

ООО «БЕСТ-ИНВЕСТ СТОЛИЦА».

4. ООО «ВНБ-ГАРАНТ» представить в Челябинское УФАС России в срок **до 13 января 2017 года** надлежащим образом заверенные документы и сведения:

4.1) договор с ООО ИД «Гранада Пресс» на размещение рекламы в газете «Губерния» (со всеми приложениями, изменениями и дополнительными соглашениями);

4.2) письменные сведения о наличии правоотношений с ООО «Консалт Информ бюро», ООО «БЕСТ-ИНВЕСТ СТОЛИЦА», в том числе по вопросам оказания информационных услуг клиентам ООО «ВНБ-Гарант» с приложением подтверждающих документов (соглашения, договоры и т.п., со всеми изменениями, приложениями и дополнительными соглашениями);

4.3) письменные сведения о лице, оказывающем рекламируемые услуги «Переоформление без первоначального взноса. Быстрое оформление до 6 млн. рублей. 500 000 рублей – 8700 руб/мес, 600 000 руб.-10 400 руб/мес….» (фамилия, имя, отчество, паспортные данные или наименование с организационно-правовой формой, местонахождение, контактный телефон);

4.4) типовой договор ООО «ВНБ-Гарант», заключаемый с клиентами общества (при наличии);

4.5) 5-6 экземпляра договоров, заключенных ООО «ВНБ-Гарант» с клиентами (выборочно за март 2016 года);

4.6) письменные пояснения, что обозначают присутствующие в рекламе сведения:

«Только сейчас без справки о доходах»;

«переоформление без первоначального взноса»;

«быстрое оформление до 6 млн рублей»;

«500 000 руб. – 8700 руб/мес, 1 000 000 рублей – 17 350 руб./мес…»;

«без посредников и справки о доходах»;

4.7) письменные пояснения о принадлежности ООО «ВНБ-ГАРАНТ» телефонных номеров 8-905-836-95-67, 8-982-331-77-23 указанных в рекламе, либо о предоставлении прав использования данных телефонных номеров кому-либо с приложением подтверждающих документов (при наличии);

4.8) письменные пояснения об указании в рекламе не соответствующих действительности сведений об Исполнителе услуг - ООО «ВНБ-Гарант», тогда как рекламируемые услуги, в том числе консультационные фактически предоставляются иными лицами, в частности ООО «Консалт Информ бюро», ООО «БЕСТ-ИНВЕСТ СТОЛИЦА»;

4.9) письменные пояснения об указании в рекламе не соответствующих действительности сведений о природе предоставляемых услуг, в частности «Оформление: паспорт РФ, ИНН, возраст от 21 до 70 лет. Переоформление без первоначального взноса. Быстрое оформление до 6 млн. рублей. 500 000 рублей – 8700 руб/мес, 600 000 руб.-10 400 руб/мес…Без посредников и справки о доходах», указывающих на получение потребителями денежных средств (займ, кредит), тогда как оказываются консультационные услуги;

4.10) иные сведения, имеющие отношение к рассматриваемому делу.

5. ООО «Консалт Информ бюро» представить в Челябинское УФАС России в срок **до 13 января 2017 года** надлежащим образом заверенные документы и сведения:

5.1) письменные сведения о наличии правоотношений с ООО «ВНБ-Гарант», ООО «БЕСТ-ИНВЕСТ СТОЛИЦА» с приложением подтверждающих документов (соглашения, договоры и т.п., со всеми изменениями, приложениями и дополнительными соглашениями);

5.2) типовой договор ООО «Консалт Информ бюро» на оказание информационных услуг (при наличии);

5.3) 5-6 экземпляра договоров на оказание информационных услуг, заключенных ООО «Консалт Информ бюро» с клиентами (выборочно за март 2016 года);

5.4) иные сведения, имеющие отношение к рассматриваемому делу.

6. ООО «БЕСТ-ИНВЕСТ СТОЛИЦА» представить в Челябинское УФАС России в срок **до 13 января 2017 года** надлежащим образом заверенные документы и сведения:

6.1) письменные сведения о наличии правоотношений с ООО «ВНБ-Гарант», ООО «Консалт Информ бюро» с приложением подтверждающих документов (соглашения, договоры и т.п., со всеми изменениями, приложениями и дополнительными соглашениями);

6.2) типовой договор ООО «БЕСТ-ИНВЕСТ СТОЛИЦА» на оказание услуг по содействию в приобретении Заказчиком Товара (при наличии);

6.3) 5-6 экземпляра договоров на оказание услуг по содействию в приобретении Заказчиком Товара, заключенных ООО «БЕСТ-ИНВЕСТ СТОЛИЦА» с клиентами (выборочно за март 2016 года);

6.4) иные сведения, имеющие отношение к рассматриваемому делу.

7. ООО ИД «Гранада Пресс» представить в Челябинское УФАС России в срок до 13 января 2017 года надлежащим образом заверенные документы и сведения:

7.1) договор с ООО «ВНБ-Гарант» на размещение рекламы в газете «Губерния» (со всеми приложениями, изменениями и дополнительными соглашениями);

7.2) письменные сведения о мерах, принятых ООО ИД «Гранада Пресс» при размещении рекламы ООО «ВНБ-Гарант» по истребованию у рекламодателя документальных доказательств достоверности, указанных в рекламе сведений.

Все запрошенные документы необходимо представить в копиях, заверенных печатью и подписью, с сопроводительным письмом.

В случае отсутствия документов из приведенного перечня представить письменные объяснения о причинах их отсутствия.

При участии в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе представителей, их полномочия должны быть оформлены **доверенностью на право представления лица в антимонопольном органе.**

Доводим до вашего сведения, что непредставление в Федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде, либо представление недостоверных сведений (информации), влечет наложение административного штрафа в соответствии с частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.