

Исх.№ АЯ-08/4489 от 15.04.2021

Комиссия Татарстанского УФАС России по рассмотрению дела о нарушении законодательства о рекламе (далее – Комиссия) в составе:

Председатель Комиссии: <...> – (должностное лицо)  
Члены Комиссии: <...> – (должностное лицо)  
<...> – (должностное лицо)

рассмотрев дело №016/05/18-68/2021 в отношении ООО «Е-Телеграф» (ОГРН: 1177847261602, ИНН: 5047114838, юридический адрес: 117342, г. Москва, Ул. Бутлерова, д. 17, эт. 3, комн. 160Г), ООО «Умный ритейл» (ОГРН: 1105047004314, ИНН: 7811657720, юридический адрес: 192019, Санкт Петербург, улица Седова, 11, литер А, офис 627) и ООО «Умное пространство» (ОГРН: 1137847232852, ИНН: 7811554010, юридический адрес: 192019, Санкт-Петербург, улица Седова, 11 литер А) по факту распространения рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, без предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы, что имеет признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе»,

УСТАНОВИЛА:

Рассмотрение дела №016/05/18-68/2021 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в ООО «Е-Телеграф» (ОГРН: 1177847261602, ИНН: 5047114838, юридический адрес: 117342, г. Москва, ул. Бутлерова, д. 17, эт. 3, комн. 160Г), ООО «Умный ритейл» (ОГРН: 1105047004314, ИНН: 7811657720, юридический адрес: 192019, Санкт Петербург, улица Седова, 11, литер А, офис 627) и ООО «Умное пространство» (ОГРН: 1137847232852, ИНН: 7811554010, юридический адрес: 192019, Санкт-Петербург, улица Седова, 11 литер А) было назначено на 14 апреля 2021 года в 11 часов 00 минут.

На заседание Комиссии генеральный директор ООО «Результат» (ИНН: 7703408822) <...> сообщил, что 10.03.2021 года между ООО «Результат» (ИНН: 7703408822) и <...> был заключен договор № 10-03/2020. Согласно договору, Тимохин Виктор Олегович обязуется оказывать услуги ООО «Результат», связанные с организацией исходящих звонков клиентам, указанным ООО «Результат», а также оказать услуги по обработке входящих вызовов от клиентов ООО «Результат», в соответствии с предварительно согласованным сценарием.

На основании вышеизложенного, в связи с необходимостью получения дополнительной информации от <...>, а также с необходимостью привлечения <...> и ООО «Результат» (ИНН: 7703408822) в качестве лиц, в действиях которых содержатся признаки нарушения Закона «О рекламе», руководствуясь пунктами 17, 32, 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 №1922, Комиссия,

ОПРЕДЕЛИЛА:

Рассмотрение дела №016/05/18-68/2021 отложить.

Назначить дело №016/05/18-68/2021 к рассмотрению на 26 апреля 2021 года в 14 часов 00 минут по адресу: г. Казань, ул. Московская, д. 55 (2 этаж), каб. 217 (зал заседаний).

Привлечь <...> в качестве лиц, в чьих действиях содержатся признаки нарушения Закона «О рекламе».

С учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации ФАС (УФАС) России просит лиц, участвующих в деле, предоставить согласие на получение всех процессуальных документов по электронной почте, а также принять одно из следующих решений:

- 1) обеспечение явки на заседание Комиссии по рассмотрению дела в назначенную дату и время с учетом сложившейся в регионе санитарно-эпидемиологической ситуации.
- 2) направление ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие лиц, участвующих в деле;
- 3) уведомление ФАС (УФАС) России о возможности рассмотрения дела с использованием систем видео-конференц-связи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

О принятом решении надлежит сообщить ФАС (УФАС) России в течение 3 рабочих дней с момента получения настоящего письма. Ответ просим также направить по электронной почте to16-Zinnatullin@fas.gov.ru, to16@fas.gov.ru.

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии УФАС России, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

ООО «Результат» (ИНН: 7703408822, адрес: 127349, г. Москва, ул. Бутлерова, д. 17, оф. 106) в течение трех дней со дня получения настоящего запроса представить в Управление (с дублированием на электронный почтовый адрес: to16@fas.gov.ru, to16-Zinnatullin@fas.gov.ru (включительно) надлежащим образом следующие заверенные копии документов и сведений:

каким образом были получены номера телефонов абонентов, которым направлялась реклама службы доставки «Самокат» <...>, <...>, <...>, <...>, <...>, <...> (с приложением подтверждающих документов);

разрешение, согласие абонента с номерами <...>, <...>, <...>, <...>, <...>, <...> на получение смс-рассылок и/или звонков рекламного характера от ООО «Е-Телеграф», ООО «Умный ритейл», ООО «4 пикселя+», ООО «Результат», <...> (с приложением подтверждающих документов);

письменные пояснения, относительно того, что с номеров <...>, <...>, <...>, <...>, <...>, <...>, <...> поступали рекламные звонки, рекламодателем которых является ООО «Умный ритейл»;

копии договоров между ООО «Результат» и ООО «Умный ритейл», ООО «Результат» и ООО «Е-Телеграф», ООО «Результат» и ООО «4пикселя+», ООО «Результат» и «Умное пространство» (со всеми приложениями и дополнительными соглашениями, являющихся неотъемлемой частью договора);

информацию о том, каким образом осуществлялись звонки рекламного характера на номер абонента (кто утверждает текст и порядок звонков с приложением соответствующих документов);

информация о субъектах РФ, на территории которых распространялась рассматриваемая в настоящем определении реклама;

договора заключенные с мобильными операторами;

иные документы и сведения, относящиеся к рекламным звонкам.

<...> и ООО «Результат» (ИНН: 7703408822) в течение трех дней со дня получения настоящего запроса представить в Управление (с дублированием на электронный почтовый адрес: to16@fas.gov.ru, to16-Zinnatullin@fas.gov.ru (включительно) надлежащим образом следующие заверенные копии документов и сведений:

каким образом были получены номера телефонов абонентов, которым направлялась реклама службы доставки «Самокат» <...>, <...>, <...>, <...>, <...>, <...> (с приложением подтверждающих документов);

разрешение, согласие абонента с номерами <...>, <...>, <...>, <...>, <...>, <...> на получение смс-рассылок и/или звонков рекламного характера от ООО «Е-Телеграф», ООО «Умный ритейл», ООО «4 пикселя+», ООО «Результат», <...> (с приложением подтверждающих документов);

письменные пояснения, относительно того, что с номеров +<...>, <...>, <...>, <...>, <...>, <...>, <...> поступали рекламные звонки, рекламодателем которых является ООО «Умный ритейл»;

копии договоров между <...> и ООО «Умный ритейл», <...> и ООО «Е-Телеграф», <...> и ООО «4пикселя+», <...> и «Умное пространство» (со всеми приложениями и дополнительными соглашениями, являющихся неотъемлемой частью договора);

информацию о том, каким образом осуществлялись звонки рекламного характера на номер абонента (кто утверждает текст и порядок звонков с приложением соответствующих документов);

информация о субъектах РФ, на территории которых распространялась рассматриваемая в настоящем определении реклама;

договора, заключенные с мобильными операторами;

иные документы и сведения, относящиеся к рекламным звонкам.

При подготовке ответа на данный запрос, просим формировать ответ по пунктно, согласно списку запрашиваемой информации, а также в сопроводительном письме необходимо указать ссылку на исходящий номер, указанный в левом верхнем углу первой страницы запроса.

Непредставление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо представление недостоверных сведений (информации) влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от двух тысяч до десяти тысяч рублей; на юридических лиц - от двадцати тысяч до двухсот тысяч рублей.

Явка лиц в чьих действиях содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе обязательна.

**ВНИМАНИЕ:** В целях предотвращения угрозы распространения вируса COVID-19

(коронавирус) Управление рекомендует представлять свои интересы путем направления письменных пояснений, без непосредственного присутствия (по возможности) на заседании. В случае принятия решения о явке на заседание Комиссии просим обязательно обеспечить меры предосторожности и на заседании использовать медицинскую маску (иные средства защиты).

Председатель Комиссии:

<...> – (должностное лицо)

Члены Комиссии:

<...> – (должностное лицо)

<...> – (должностное лицо)