

Исх. №ВЧ-08/13503 от 18.12.2023 г.

Комиссия Татарстанского УФАС России по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства (далее - Комиссия) в составе:

Председатель Комиссии <....>- (должностное лицо)

Члены комиссии <....>- (должностное лицо)

<....>- (должностное лицо)

рассмотрев материалы дела №016/05/28-1244/2023 по факту распространения рекламного сообщения с текстом: «Айдар, вам одобрен кредит до 300000 под 5,9% по акции «Плати меньше». Оформите онлайн <http://l.mts.ru/1/Ahzptw> 88002506136 ПАО «МТС-Банк», что имеет признаки нарушения части 1 статьи 18, части 3 статьи 28, Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе).

УСТАНОВИЛ:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее – Управление) поступило обращение <....>- (физическое лицо)(вх. № 8264 от 22.06.2023) по факту распространения рекламных сообщений 03 августа 2023 года на номер телефона 89033056000 с текстом: «Айдар, вам одобрен кредит до 300000 под 5,9% по акции «Плати меньше». Оформите онлайн <http://l.mts.ru/1/Ahzptw> 88002506136 ПАО «МТС-Банк», что имеет признаки нарушения Закона «О рекламе».

Фотоизображения Рекламного объявления представлено ниже:

<....>

Согласно части 1 статьи 3 Закона о рекламе, под рекламой понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Информация со сведениями: «Айдар, вам одобрен кредит до 300000 под 5,9% по акции «Плати меньше»» является рекламой, поскольку направлена на привлечение внимания и формирование интереса со стороны потребителей к финансовым услугам (кредит) ПАО «МТС-Банка».

Вместе с тем, в адрес Управления поступил ответ на запрос ПАО «МТС-Банк», согласно которому номер, представленный в рассматриваемом рекламном объявлении, а именно буквенный номер MTS-Bank, закреплен за ПАО «МТС-Банк» (115432, г. Москва, Андропова пр-т, д.18, корп.1).

Также <....>- (физическое лицо) была заполнена заявка на предоставление кредита / займа при оформлении, которого заявитель выразил согласие на обработку персональных данных физических лиц и согласие на получение кредитного отчета из бюро кредитных историй, в том числе на получение рекламной информации по сетям электросвязи. Таким образом разработанная банком форма заявки не оставляет гражданину какого-либо свободного выбора.

Согласно Определению Верховного Суда Российской Федерации от 23 марта 2022 года №306-ЭС22-2085 разработанная банком форма заявки, которая подразумевает

одновременную дачу согласия на обработку персональных данных гражданина в целях, необходимых для оказания запрашиваемых банковских услуг, и на получение от банка рекламной информации, не оставляя тем самым гражданину какого-либо свободного выбора не отвечает признакам добровольного волеизъявления гражданина.

Согласно пункту 1 статьи 18 Закона о рекламе распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы.

В соответствии с частью 3 статьи 28 Закона о рекламе, если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита, пользованием им и погашением кредита, содержит хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, эта реклама должна содержать все остальные условия, определяющие фактическую стоимость кредита для заемщика и влияющие на нее, поскольку указание неполных сведений об условиях предоставления кредита может привести к искажению сути рекламируемой банковской услуги и ввести в заблуждение потребителей, имеющих намерение ею воспользоваться.

К условиям, влияющим на стоимость кредита, в частности, могут относиться условия о размере процентной ставки, сумме и сроке кредита, платежах и комиссиях по кредитным операциям, а также о дополнительных расходах заемщика, связанных с получением кредита (по страхованию рисков, в том числе жизни, здоровья потенциального заемщика, нотариальному заверению документов, предоставлению обеспечения по кредитному договору, оценке имущества, передаваемого в залог, и др.).

В ходе анализа рекламного объявления с текстом: «Айдар, вам одобрен кредит до 300000 под 5,9% по акции «Плати меньше». Оформите онлайн <http://l.mts.ru/1/Ahzptw88002506136> ПАО «МТС-Банк», Управлением было установлено, что после перехода по ссылке <http://l.mts.ru/1/Ahzptw> осуществляется переход на сайт с доменным именем <https://moskva.mts.ru/personal>.

Данная страница и страница, которая открывается после перехода по ссылке <http://l.mts.ru/1/Ahzptw>, не содержит всех остальных условий, определяющие фактическую стоимость кредита для заемщика и влияющих на нее, а именно: сумма потребительского кредита (займа); срок действия договора потребительского кредита (займа) и срок возврата потребительского кредита (займа); валюта, в которой предоставляется потребительский кредит (заем); процентная ставка в процентах годовых, а при применении переменной процентной ставки - порядок ее определения.

Также согласно Определению Верховного суда Российской Федерации от 23 марта 2022 года №306-ЭС22-2085 информация о существенных условиях кредитования должна следовать непосредственно из текста сообщения, а не предоставляться под условием совершения гражданина дополнительных действий. В последнем случае такая информация считается отсутствующей.

<....>

<....>

<....>

04.10.2023 года в Управление поступили пояснения ПАО «МТС-Банк» исходя из которых следует, что вышеуказанное сообщение содержит персональное предложение,

адресованное конкретному лицу, что по смыслу не является рекламой, а также рекламное сообщение с указанным текстом не направлялось другим абонентам.

Однако, рассматриваемая реклама направлена на привлечение внимания к объекту рекламирования, а тот факт, что имя и процентная ставка и сумма кредита может меняться, не свидетельствуют о не рекламном характере телефонного информирования, поскольку не исключает рекламный характер самого факта предоставленной информации. Вместе с тем, ссылка на сайт <http://l.mts.ru/1/Ahzptw>, представленная в рекламном смс-сообщении, не содержит персональных предложений, а является публичным сайтом ПАО «МТС-Банк».

Фактические действия ПАО «МТС-Банк» свидетельствуют лишь о его намерении осуществить рекламирование, привлечение внимание потребителя к объекту рекламирования– банковскому потребительскому кредиту.

Между ПАО «МТС-Банк» и ОАО «Мобильные ТелеСистемы» заключен договор №D0915147 об оказании телематических услуг. Согласно приложению №6 вышеуказанного договора ПАО «МТС-Банк», формирует одно или несколько коротких сообщений и обращается к оборудованию ОАО «Мобильные ТелеСистемы», с указанием абонента, которому необходимо доставить смс-сообщение.

Согласно статьи 3 Закона о рекламе рекламодатель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Пунктом 5 статьи 3 Закона «О рекламе» установлено, что рекламодатель – изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

Исходя из вышеизложенного Комиссия приходит к выводу, что рекламодателем, рекламодателем и рекламопроизводителем рассматриваемой рекламы является ПАО «МТС-Банк».

Таким образом Комиссия приходит к выводу, что распространяемая реклама нарушает требования части 1 статьи 18, части 3 статьи 28, Закона о рекламе.

Согласно части 6 статьи 38 Закона о рекламе за нарушение требований части 3 статьи 28 несет ответственность рекламодатель.

Согласно части 7 статьи 38 Закона о рекламе за нарушение требований части 1 статьи 18 Закона о рекламе несет ответственность рекламодатель.

Руководствуясь частью 2 пункта 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 42 - 47 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

РЕШИЛА:

Признать ненадлежащей рекламу, распространенную ПАО «МТС-Банк» посредством направления смс-сообщения 03 августа 2023 года на номер телефона 89033056000 с текстом: «Айдар, вам одобрен кредит до 300000 под 5,9% по акции «Плати меньше». Оформите онлайн <http://l.mts.ru/1/Ahzptw> 88002506136 ПАО «МТС-Банк», поскольку в ней нарушены требования, части 1 статьи 18, части 3 статьи 28 Федерального закона от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе».

Рекламодателем, рекламораспространителем и рекламопроизводителем признать ПАО «МТС-Банк».

Выдать предписание в связи с отсутствием информации об устранении нарушения.

Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу для рассмотрения вопроса о привлечение лица к административной ответственности.

Решение изготовлено в полном объеме 18 декабря 2023 г. Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии <...>- (должностное лицо)

Члены комиссии <...>- (должностное лицо)

<...>- (должностное лицо)