

ПАО КБ «Восточный»

Св. Иннокентия переулок, д.1

г. Благовещенск, 675000

Амурская область

Заявителю

ОПРЕДЕЛЕНИЕ:

о возбуждении дела №022/05/18-654/2020 по признакам нарушения

законодательства Российской Федерации о рекламе

12 августа 2020г. г. Барнаул

Председатель Комиссии управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, врио руководителя управления <...>, рассмотрев заявление гражданина РФ и материалы, представленные отделом контроля недобросовестной конкуренции и рекламы, о распространении рекламы посредством звонка без согласия абонента с признаками нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

УСТАНОВИЛ:

В управление Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю поступило заявление гражданина Российской Федерации (вхд.№207705 от 15.06.2020г.) о поступлении на мобильный телефон заявителя <...> звонков с нежелательной рекламой Банка «Восточный» о возможности получения кредита.

В соответствии со ст.3 Федерального закона «О рекламе» под рекламой понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Согласно п.2 ст.3 Федерального закона «О рекламе» объект рекламирования – товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама.

Рассматриваемая информация полностью соответствует законодательному определению понятия «реклама», направлена на привлечение внимания к оказываемой финансовой услуге, а именно предоставление кредита, в том числе от 9% годовых.

Согласно ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при

условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Антимонопольный орган, проанализировав представленные аудиозаписи телефонных разговоров, установил следующее:

- 02.04.2020г. в 13:41 заявителю поступил звонок с номера <...>. Из диалога следует, что представитель Банка «Восточный» сообщает, что заявителю Банк подготовил кредитное предложение на выгодных условиях, где сумма, ставка и срок определяются индивидуально.

- 07.05.2020г. в 19:29 заявителю поступил звонок с номера <...>. Из диалога следует, что представитель Банка «Восточный» сообщает, что заявителю Банк предлагает кредит, сниженная процентная ставка от 9% годовых.

- 12.05.2020г. в 17:28 заявителю поступил звонок с номера <...>.

Из диалога следует, что представитель Банка «Восточный» сообщает, что Банк предлагает кредитование на выгодных условиях.

В детализации вызовов номера телефона заявителя (<...>), представленной ПАО «МТС», факт поступления 02.04.2020г. в 13:41 звонка с номера <...> отсутствует.

Согласно выписке из реестра Российской системы и плана нумерации, абонентские номера: <...>, <...>, <...>, принадлежат оператору ПАО «ВымпелКом».

По информации, предоставленной ПАО «ВымпелКом» следует, что абонентские номера: <...>, <...>, <...>, обслуживаются ПАО «ВымпелКом» по договору об оказании услуг связи Билайн №538684763 от 23.10.2014г. с абонентом – ОАО КБ «Восточный» (ИНН 2801015394, адрес: 660075, г. Красноярск, ул. Маерчака, д.3, оф.88).

Заявитель указывает, что согласия на получение рекламы от Банка «Восточный» не давал, что указывает на признаки нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе».

Согласно ст.38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение требований, установленных ч.1 ст.18 настоящего Федерального закона несет рекламодатель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

В соответствии с выпиской из ЕГРЮЛ от 12.08.2020г. ИНН 2801015394 принадлежит юридическому лицу – ПАО КБ «Восточный» (адрес местонахождения: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, переулок Св. Иннокентия, д.1)

В соответствии с представленными материалами, рекламодателем рассматриваемой рекламы является ПАО КБ «Восточный» (ИНН 2801015394).

На основании п.2 ч.1 ст.33, ч.1, 2 ст.36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с п.20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел,

возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу №022/05/18-654/2020 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе – рекламодатель, ПАО КБ «Восточный» (ИНН 2801015394);

заявитель.

3. Назначить дело №022/05/18-654/2020 к рассмотрению **на 10 сентября 2020г. в 11 часов 00 минут** по адресу: г. Барнаул, ул. Пролетарская, 65 (6 этаж).

При участии лиц в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе или представителей (с доверенностью на участие в рассмотрении дела №022/05/18-654/2020) при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт <...> В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

4. ПАО КБ «Восточный» в срок **до 8 сентября 2020г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- должностную инструкцию лица, отвечающего за распространение рассматриваемой рекламы с приложением приказа о приеме на работу;
- документы, подтверждающие получение предварительного согласия абонента номера <...> на получение рекламы;
- утвержденные условия выдачи кредитов, в том числе рекламируемого;
- письменные пояснения по признакам нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе».

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

Примечание: обращаю Ваше внимание, что непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет административную ответственность в соответствии с ч.6 ст. 19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

Председатель Комиссии <...>