

Исх. № ВЧ-08/6022 от 11.05.2022

Комиссия Татарстанского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Председатель Комиссии: <...> –(должностное лицо);

Члены Комиссии: <...> –(должностное лицо);

<...> –(должностное лицо);

по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в отношении ООО «Комлинк Корп» (199106, г. Санкт Петербург, ул. 22-я В.О. Линия, д. 3 корп. 1 литер М, помещение 1Н, комната № 370, ИНН: 7802719650), ООО «МФК «КарМани» (119019, г. Москва, ул. Воздвиженка, д. 9 стр. 2 пом. 1, ИНН: 7730634468), ООО «ГИДФИНАНС-МЕДИА» (443124, Самарская обл, г.о. Самара, вн.р-н Промышленный, г Самара, ул. Ново-Садовая, д. 180А, офис 18, ИНН 6316251820) по факту распространения рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, без предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы, что имеет признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», (далее – Закон «О рекламе»),

с участием:

-заявителя (физического лица 1);

-представителя ООО «МФК «КарМани» по доверенности № 1264 от 15.06.2021 г. (физического лица 1);

УСТАНОВИЛ:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее – Управление, Татарстанское УФАС России) на рассмотрение поступило обращение от (физического лица 1) (вх. № 489/ж от 18.01.2022) по факту распространения рекламных звонков на мобильный номер заявителя

16 января 2022 года в 13 часов 44 минут с текстом:

- Алло! Алло!

- Алло! Здравствуйте!

- Здравствуйте.

- Меня зовут Марина, я менеджер федеральной компании «Кармани», мы представляем деньги на любые цели. К нам поступила Ваша заявка на кредит, какая сумма Вам нужна и как срочно?

- Никакая сумма не нужна.

- Извините за беспокойство, всего доброго, до свидания.

Согласие на получение рекламы по сетям электросвязи заявитель не давал.

Исходя из видеозаписи разговора, а также скриншота экрана телефона, представленного заявителем, следует, что входящий звонок поступил с номера <...>.

В ответ на запрос ООО «Спринт» (вх. № 1668 от 11.02.2022) сообщило о том, что абонентский номер <...> выделен ООО «Спейстел» (ИНН: 7735140543) на основании договора об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи № 034-DEF-2019 от 01.10.2019 (дополнительное соглашение № 8 от 22.10.2020.

Согласно письменным пояснениям ООО «Спейстел» (вх. № 2506 от 01.03.2022) абонентский номер <...> выделен ООО «МФК «КарМани» (ИНН: 7730634468) на основании договора оказания услуг связи № МСК-816/21 от 11.01.2021.

В ответ на запрос Управления, ООО «Микрофинансовая компания «КарМани» (вх. № 2893 от 10.03.2022) сообщило о том, что телефонный номер +7(903)319-90-00 был передан обществу от контрагента – ООО «ГИДФИНАНС-МЕДИА» (ИНН 6316251820) с которым заключён договор № 1903-Г/2021 от 19.03.2021, в соответствии с которым ООО «ГИДФИНАНС-МЕДИА» обязалось осуществлять действия по привлечению клиентов, имеющих намерение заключать договор с Обществом. По указанному договору ООО «ГИДФИНАНС-МЕДИА» гарантирует наличие согласия Абонента. ООО «ГИДФИНАНС-МЕДИА» по договору № 1903-Г/2021 от 19.03.2021 передало сведения об Абоненте Обществу в целях предложения финансовых услуг Абоненту.

Рассмотрение дела №016/05/18-595/2022 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в отношении ООО «Комлинк Корп» (ИНН: 7802719650), ООО «МФК «КарМани» (ИНН: 7730634468), ООО «ГИДФИНАНС-МЕДИА» (ИНН 6316251820) было назначено на 04 мая 2022 г. в 15 часов 30 минут.

До заседания комиссии в Управление поступи письменные пояснения заявителя (вх. № 5160 от 15.04.2022), согласно которым заявитель заявки на получение займов не заполнял, согласия не давал, представленный в определении о возбуждении настоящего дела на стр. 6 скриншот не является надлежащим доказательством, ответчиком не представлены доказательства идентификации лица. Таким образом, заявитель полагает, что вышеизложенные действия содержат признаки нарушения части 1 статьи 18 и части 1 статьи 28 Закон «О рекламе».

Также были представлены пояснения ООО «МФК «КарМани» (вх. № 5260 от 18.04.2022), согласно которым Общество информирует, что не располагает сведениями об IP-адресе, с которого был осуществлен Заявителем переход на сайт <https://limondo.ru/>. Обществом запрошена информация у контрагента Общества, после ее получения Общество направит дополнительный ответ в адрес Управления.

Телефонный номер <...> был передан Обществу от контрагента Общества- ООО «ГИДФИНАНС-МЕДИА», с которым заключен договор №1903-172021 от 19.03.2021 г., в соответствии с которым ООО «ГИДФИНАНС-МЕДИА» обязалось осуществлять действия по привлечению клиентов, имеющих намерение заключать договор с Обществом. По указанному договору ООО «ГИДФИНАНС-МЕДИА» гарантирует наличие согласия Абонента. ООО «ГИДФИНАНС-МЕДИА» по договору №1903-Г/2021 от 19.03.2021 г. передало сведения об Абоненте Обществу в целях предложения финансовых услуг Абоненту.

Заявитель по имени (физическое лицо 1) оставил заявку на получение займа и предоставил согласие на обработку персональных данных и их передачу третьим лицам в целях оформления (получения) кредита (займ) на сайте <https://limondo.ru/>. Согласие предоставлено путем проставления чекбокса (галочки) внизу страницы.

Исходя из вышесказанного, следует, что Заявитель самостоятельно заполнил свои данные на сайте <https://limondo.ru/> и предоставил согласие на получение рекламы.

Основываясь на вышеизложенном, Общество полагает, что оно действовало согласно положениям законодательства Российской Федерации, а отправка звонка Заявителю осуществлялась с его предварительного согласия на получение рекламы.

В день заседания комиссии 04 мая 2022 года представитель ООО «МФК «КарМани» по доверенности № 1264 от 15.06.2021 г. (физическое лицо 2) А.В. поддержала доводы, изложенные в ранее представленных письменные пояснениях, при этом в устном порядке дополнила, что звонок был совершен Обществом, проверка наличия согласия, представленного контрагентом, осуществляется на основании «log» файла,

Идентификация лица, например, путем направления СМС-сообщения не осуществляется, поскольку наличие согласия гарантирует контрагент. Относительно IP-адреса, с которого был осуществлен Заявителем переход на сайт, пояснила, что в настоящее время запрошенная у контрагента информация не поступила.

При этом сообщила, что относительно содержания «log» файла, а также значений, указанных в «log» файле, в настоящий момент однозначно не может расшифровать, поскольку не обладает специальными знаниями в данной области.

Заявитель поддержал позицию, ранее представленную в адрес Управления, возразил доводам представителя ООО «МФК «КарМани», поскольку полагает, что в рамках настоящего дела необходимо установить содержание каждого действия, отраженного в «log» файле.

В связи с необходимостью получения дополнительных доказательств, руководствуясь пунктом 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 г. №1922, Комиссия,

ОПРЕДЕЛИЛ:

Рассмотрение дела № 016/05/18-595/2022 отложить.

2. Назначить дело № 016/05/18-595/2022 к рассмотрению на 01 июня 2022 г. в 11 часов 30 минут по адресу: г. Казань, ул. Московская, д. 55, 2-й этаж, зал заседаний.

3. ООО «МФК «КарМани» в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-garrapova@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

информацию об идентификации лица, осуществившего заполнение заявки на сайте <https://limondo.ru/>, пояснив порядок операций и действий, совершенных в рамках идентификации в хронологическом порядке (с приложением подтверждающих документов, скриншотов, в том числе, с приложением видеофайлов (при наличии доказательств в видео формате));

информацию IP-адресе, с которого был осуществлен переход на сайт <https://limondo.ru>, с указанием конкретной даты и времени;

расшифровку всех обозначений и символов, указанных в «log» файле по каждой строчке отдельно (с приложением подтверждающих документов, видеофайлов, аудиофайлов при наличии);

иные письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

4. ООО «ГИДФИНАНС-МЕДИА» в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-garrapova@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

1) информацию IP адресе, с которого был осуществлен переход на сайт <https://limondo.ru>, с указанием конкретной даты и времени;

2) информацию об идентификации лица, осуществившего заполнение заявки на сайте <https://limondo.ru/>, пояснив порядок операций и действий, совершенных в рамках идентификации в хронологическом порядке (с приложением подтверждающих документов, скриншотов, в том числе, с приложением видеофайлов (при наличии доказательств в видео формате));

расшифровку всех обозначений и символов, указанных в «log» файле по каждой строчке отдельно (с приложением подтверждающих документов, видеофайлов, аудиофайлов при наличии);

иные письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

При подготовке ответа на данный запрос, просим формировать ответ по пунктно, согласно списку запрашиваемой информации, а также в сопроводительном письме необходимо указать ссылку на исходящий номер, указанный в левом верхнем углу первой страницы запроса.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт наложение административного штрафа, предусмотренную частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской

Федерации об административных правонарушениях, на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц – от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей.

Явка лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, обязательна.

ВНИМАНИЕ: В целях предотвращения угрозы распространения вируса COVID-19 (коронавирус) Управление рекомендует представлять свои интересы путем направления письменных пояснений, без непосредственного присутствия (по возможности) на заседании, либо подключением к TrueConf по ссылке: <https://fas1.tconf.rt.ru/c/2936565323>. В случае принятия решения о явке на заседание Комиссии просим обязательно обеспечить меры предосторожности и на заседании использовать медицинскую маску (иные средства защиты).

Об участии посредством удаленного доступа необходимо предварительно проинформировать ответственного исполнителя с направлением документов, подтверждающих полномочия для участия в рассмотрении настоящего дела.

Председатель Комиссии: <...> –(должностное лицо);

Члены Комиссии: <...> –(должностное лицо);

<...> –(должностное лицо);