

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

о наложении штрафа по делу № 08/04/14.3-59/2023

об административном правонарушении

18 июля 2023 г.

г. Москва

Заместитель руководителя Федеральной антимонопольной службы Таукенова К.М., рассмотрев протокол и материалы дела № 08/04/14.3-59/2023 об административном правонарушении, возбужденного в отношении ПАО «Аэрофлот» (119019, г. Москва, ул. Арбат, д. 1, ОГРН: 1027700092661, ИНН: 7712040126, КПП: 770401001, дата присвоения ОГРН: 02.08.2002),

УСТАНОВИЛА:

В ФАС России поступило обращение гражданина с жалобой на рекламу ПАО «Аэрофлот» с сообщением о бесплатном провозе лыжного или сноубордического снаряжения, распространявшуюся в ноябре 2022 года в бортовом журнале «Аэрофлот».

В рекламе сообщается следующее:

«Реклама. Сертификат эксплуатанта № 1 от 30.07.2019.

С вами горы еще круче!

Перевезем бесплатно лыжное или сноубордическое снаряжение.

Возможны изменения в расписании полетов. Узнать подробности и приобрести билеты Вы можете на сайте aeroflot.ru, в офисах собственных продаж и у агентов.

aeroflot.ru

Аэрофлот. Российские авиалинии.»

Рекламное утверждение «перевезем бесплатно лыжное или сноубордическое снаряжение» дает потребителям основания полагать, что ПАО «Аэрофлот» предоставляет бесплатно услугу перевозки лыжного или сноубордического снаряжения всем приобретателям билетов на рейсы компании ПАО «Аэрофлот» вне зависимости от выбранного тарифа.

Вместе с тем согласно Условиям провоза отдельных категорий нестандартного багажа, размещенным на официальном сайте ПАО «Аэрофлот», пассажиру предоставляется одно дополнительное место бесплатного багажа для провоза одного комплекта снаряжения (прим. лыжного или сноубордического) общим весом до 23 кг при наличии свободной багажной ёмкости. При этом дополнительное место не предоставляется при перевозке по тарифам без включенной нормы бесплатного провоза багажа.

Соответственно если лыжное или сноубордическое снаряжение провозится сверх нормы бесплатного провоза багажа или билет оформлен по тарифам группы «Лайт» (не включают норму бесплатного провоза багажа), оплата за перевозку снаряжения производится как за дополнительное место багажа согласно установленным тарифам.

Информация об условиях бесплатного провоза лыжного или сноубордического снаряжения является существенной для потребителей и умолчание в рекламе части такой информации искажает смысл рекламного послания и вводит потребителей в заблуждение относительно условий бесплатного провоза лыжного или сноубордического снаряжения.

Согласно пояснениям ПАО «Аэрофлот», полученным в ходе рассмотрения дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, пассажиры не оплачивают крупногабаритный груз при перевозке лыжного или сноубордического снаряжения в случае, если в рамках приобретенного ими тарифа предусматривается включенная норма бесплатного провоза багажа, и снаряжение провозится в качестве такого багажа. В случае, если в рамках тарифа не предусматривается норма бесплатного провоза багажа, или в случае, если общий вес провозимого пассажиром багажа будет превышать норму бесплатного провоза багажа, пассажир будет обязан оплатить перевозку лыжного или сноубордического снаряжения.

Также ПАО «Аэрофлот» указывает на то, что в рекламе предлагалось узнать подробности на сайте aeroflot.ru, а также в офисах собственных продаж и у агентов. Информация о правилах перевозки багажа, лыжного, сноубордического оборудования включена в правила применения тарифов, которые представляют собой значительный объем информации, и их размещение в рекламе технически невозможно. При приобретении авиабилета пассажиры обязаны ознакомиться с договором перевозки, правилами перевозки и выбранного тарифа, что обеспечивает возможность потребителям ознакомиться с условиями бесплатного провоза лыжного или сноубордического снаряжения.

Вместе с тем информация об условиях бесплатного провоза лыжного или сноубордического снаряжения должна быть приведена в рекламе, поскольку отсутствие ее существенной части вводит потребителей в заблуждение относительно бесплатного предоставления услуги всем приобретателям билетов на рейсы компании ПАО «Аэрофлот» вне зависимости от выбранного тарифа.

Согласно части 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

С учетом изложенного в рекламе ПАО «Аэрофлот», распространявшейся в ноябре 2022 г. в бортовом журнале «Аэрофлот», нарушена часть 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

В соответствии с частью 6 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» рекламодатель несет ответственность за нарушение требований, установленных частью 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

Рекламодателем рассматриваемой рекламы является ПАО «Аэрофлот» (119019, г. Москва, ул. Арбат, д. 1, ОГРН: 1027700092661, ИНН: 7712040126, КПП: 770401001, дата присвоения ОГРН: 02.08.2002).

В соответствии с частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях нарушение рекламодателем, рекламопроизводителем или рекламораспространителем законодательства о рекламе влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от двух тысяч до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц - от четырех тысяч до двадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от ста тысяч до пятисот тысяч рублей.

ПАО «Аэрофлот» имело возможность для соблюдения требований законодательства о рекламе, однако обществом не были приняты меры по соблюдению его требований.

Таким образом, установлена вина ПАО «Аэрофлот» в нарушении законодательства о рекламе при распространении рекламы ПАО «Аэрофлот» с сообщением о бесплатном провозе лыжного или сноубордического снаряжения в ноябре 2022 года в бортовом журнале «Аэрофлот».

Срок давности привлечения ПАО «Аэрофлот» к административной ответственности, установленный частью 1 статьи 4.5 КоАП РФ, на дату вынесения настоящего постановления не истек.

ПАО «Аэрофлот» на основании статьи 2.9 КоАП РФ заявило ходатайство об освобождении от административной ответственности и вынесении устного замечания.

Вместе с тем данное ходатайство не подлежит удовлетворению, поскольку статья 2.9 КоАП РФ в данном административном деле не применима.

Руководствуясь частью 7 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях,

ПОСТАНОВИЛА:

1. Применить к ПАО «Аэрофлот» (119019, г. Москва, ул. Арбат, д. 1, ОГРН: 1027700092661, ИНН: 7712040126, КПП: 770401001, дата присвоения ОГРН: 02.08.2002) меры административной ответственности в виде штрафа за нарушение законодательства о рекламе в размере 100 000 рублей.

2. Сумму штрафа надлежит уплатить по следующим реквизитам:

Получатель

УИН 16100500000001721966

ИНН 7703516539 КПП 770301001

Межрегиональное операционное УФК (для ФАС России л/с 04951001610)

ОКТМО 45380000

Банк получателя

Операционный департамент Банка России//Межрегиональное операционное УФК г. Москва

Номер счета банка получателя (номер единого казначейского счета)

40102810045370000002

Номер счета получателя (номер казначейского счета)

03100643000000019500

БИК 024501901

КБК 16111601141010003140

Согласно пункту 1 статьи 32.2 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях административный штраф должен быть уплачен лицом, привлечённым к административной ответственности, не позднее шестидесяти дней со дня вступления постановления о наложении административного штрафа в законную силу либо со дня истечения срока отсрочки или срока рассрочки, предусмотренных статьей 31.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Штраф подлежит уплате в полном объеме, поскольку положение части 1.3-3 статьи 32.2 КоАП РФ применимо только в случае, если дело об административном правонарушении было возбуждено по итогам проведения контрольного (надзорного) мероприятия с взаимодействием с контролируемым лицом, проверки.

В трёхдневный срок со дня уплаты штрафа просьба представить в Федеральную антимонопольную службу надлежащим образом заверенные копии платёжных документов (по электронной почте <...>@fas.gov.ru, <...>@fas.gov.ru).

В соответствии с пунктом 1 статьи 30.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях постановление по делу об административном правонарушении может быть обжаловано в течение десяти суток со дня вручения или получения копии постановления. Жалоба на постановление по делу об административном правонарушении подается вышестоящему должностному лицу либо в суд в порядке, предусмотренном главой 30 КоАП РФ.

Заместитель руководителя

К.М. Таукенова