

ПАО «Совкомбанк»

ул. Вавилова, д. 24, г. Москва, 119991

ИП <...>

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ОБ ОТЛОЖЕНИИ И

ПРОДЛЕНИИ СРОКА РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 076/05/18-225/2020

«31» марта 2021 года

г. Ярославль

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии – заместитель руководителя Управления Гудкевич Е. В.,

члены Комиссии: главный специалист-эксперт отдела контроля органов власти и рекламы Солодяшкина С. Д., специалист-эксперт отдела контроля органов власти и рекламы Лысов И.Д.,

рассмотрев дело № 076/05/18-225/2021, возбужденное по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламы ООО «Совкомбанк» с признаками нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

УСТАНОВИЛА:

12.01.2021 в 13:02 с номера +7 <...> на номер +7 <...> с предложением о выдаче кредитной карты ПАО «Совкомбанк».

12.01.2021 г. в 13:24 с номера +7 <...> на номер +7 <...> поступил входящий звонок от менеджера, представившегося именем Яна, с просьбой уточнения данных, указанных при заявке на кредитную карту, а также о возможности предоставления потребительского кредита.

Как указывает ПАО «Совкомбанк» в письменных пояснениях (вх. №1526 от 16.02.2021), номер +7 <...> принадлежит ПАО «Совкомбанк»

Согласно пункту 1 статьи 3 Федерального закона «О рекламе» от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ (далее - ФЗ «О рекламе») рекламой является информация, распространяемая любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Рассматриваемая информация обладает всеми вышеперечисленными признаками рекламы и, следовательно, является рекламой.

Согласно части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено.

В материалах отсутствуют доказательства получения предварительного согласия заявителя на получение рекламы, что является нарушением части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

На основании части 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований части 1 статьи 18 несет рекламораспространитель.

Номер, +7 <...> с которого осуществлялся звонок в адрес заявителя принадлежит ПАО «Совкомбанк», что подтверждается приложением к Договору об оказании услуг связи «Билайн» №541505938.

Согласно ответу ПАО «Совкомбанк» (вх. №1526 от 16.02.2021), между ПАО «Совкомбанк» и ООО «ИДС» заключен Договор №0102201801 от 01.02.2018 г. Об оказании рекламных услуг.

Согласно п.2.1 Договора исполнитель обязуется оказать услуги по размещению и/или распространению рекламных материалов, а также услуги по привлечению пользователей, потенциально заинтересованных в получении займов денежных средств у Заказчика в объеме, указанном в Заказах к настоящему договору. Услуги по привлечению пользователей, потенциально заинтересованных в получении займов у Заказчика, оказывается путём передачи ссылки средствами теле

маркетинга, по которой должны производиться переходы на сайт Заказчика, где посетитель заполняет заявку на получение займа денежных средств.

Между ООО «ИДС» и ИП <...> заключен Агентский договор №20201210-1 от 10.12.2020 г., в соответствии с которым агент по заданию принципала от своего имени и за счет Принципала обязуется оказать рекламные услуги в соответствии с условиями, указанными в соответствующем Оффере на размещение рекламы, а Принципал обязуется принять и оплатить оказанные услуги, исходя из количества совершенных в следствии оказания оказания рекламных услуги целевых действий.

Согласно ответу ПАО «Совкомбанк» (вх. №1526 от 16.02.2021) номер +7 <...> принадлежит партнёру ПАО «Совкомбанк» - ИП <...>

ПАО «Совкомбанк» на заседание не явилось, направило ходатайство от 31.03.2021 об отложении рассмотрения дела, запрашиваемые определением документы не представили.

На основании изложенного, Комиссией установлена необходимость получения дополнительных доказательств по делу.

Руководствуясь пунктами 27, 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 076/05/18-203/2021 отложить.
2. Продлить срок рассмотрения дела № 076/05/18-203/2021 до «12» июня 2021 года.
3. Назначить дело № 076/05/18-731/2020 к рассмотрению на «14» апреля 2021 года в 15 часов 00 минут по адресу: г. Ярославль, ул. Свободы, д. 46.
4. ПАО «Совкомбанк» представить не позднее «12» апреля 2021 года следующие сведения (надлежащим образом заверенные документы и материалы):
 - письменное согласие абонента на получение рекламы;
 - письменные пояснения по делу, а также в случае отсутствия документов или информации.
 - документы, на основании которых осуществлялись звонки с предложением услуг ПАО «Совкомбанк» (договор, акты выполненных работ, платежи, документы и др.)
5. ИП <...> представить не позднее «12» апреля 2021 года следующие сведения (надлежащим образом заверенные документы и материалы):
 - сведения о порядке осуществления звонков (с использованием каких программ и технических средств);
 - письменное согласие абонента на получение рекламы;
 - письменные пояснения по делу, а также в случае отсутствия документов или информации.
 - документы, на основании которых осуществлялись звонки с предложением услуг ПАО «Совкомбанк» (договор, акты выполненных работ, платежи, документы и др.)

Явка ПАО «Совкомбанк», ИП <...>, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, (либо их представителей с доверенностью с указанием «на участие в деле № 076/05/18-225/2021») для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна.

Председатель Комиссии

Е. В. Гудкевич

Члены Комиссии:

С.Д. Солодяшкина

Лысов

И. Д.