О П Р Е Д Е Л Е Н И Е

о возбуждении дела № 3-5-46/00-08-14

по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе

19 августа 2014 г. г. Москва

Председатель Комиссии ФАС России по рассмотрению дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства о рекламе, А.Б. Кашеваров, рассмотрев материалы о распространении на территории Российской Федерации на средствах наружной рекламы в мае 2014 года рекламы услуг связи ЗАО «Эр-Телеком Холдинг» по доступу в Интернет под заголовком «Интернета хватит на всё!»,

УСТАНОВИЛ:

В ФАС России поступило обращение ОАО «ВымпелКом» с претензией к рекламе услуг связи по доступу в Интернет оператора связи «Эр-Телеком», которая распространялась в мае 2014 г. на рекламных конструкциях на территории Российской Федерации в 41 городе России, в частности, Екатеринбург, Ростов-на-Дону, Санкт-Петербург и пр.

В рекламе услуг связи по доступу в Интернет под заголовком «Интернета хватит на всё!» содержалась следующая информация:

«Интернета хватит на всё! 100 Мбит/с за 350 рублей на год»,

а также поясняющий текст:

«Акция на Дом.ру Limited Edition действительна для новых абонентов до 31.08.2014г. Скоростной бонус «до 100 Мбит/сек» предоставляется с тарифным планом «Дом.ру Интернет10». Скоростной бонус действует круглосуточно с 1 по 12 месяц включительно с момента подключения услуги. Скорость складывается из скорости по тарифу скоростного бонуса «До 100 Мбит/сек» Стоимость подключения 30 рублей. Далее по условиям тарифного плана «Дом.ру Интернет10» Указанная скорость максимальная, фактическая зависит от используемого протокола обмена данными, характеристик абонентской линии, условий оказания услуг по тарифному плану, указанных в Описании услуги и может быть ниже. Подключение ЗАО «Эр-Телеком Холдинг» при наличии технической возможности. Подробнее на www.dom.ru. Limited Edition- ограниченный тираж».

Как следует из рекламы, стоимость интернет тарифа составляет 350 рублей в год за 100 Мбит/сек.

Вместе с тем согласно условиям предложения в рамках «Акции для Дом.ru Limited Edition», размещённым на сайте www.domru.ru, ЗАО «ЭР-Телеком Холдинг» предоставляет подключение к сети Интернет со скоростью 100 Мбит/сек за 350 рублей в месяц.

При этом скоростной бонус до 100 Мбит/сек предоставляется тарифным планом «Дом.ru Интернет 20» и действует с 1ого по 12й месяц включительно с момента подключения услуги. С 13го месяца скорость составит 20 Мбит/с согласно тарифному плану абонента. Ежемесячная абонентская плата 350 рублей действует

в рамках «Акции для Дом.ru Limited Edition» с 1го по 12й месяц. С 13го месяца абонентская плата составит 415 рублей. Цена 350 рублей действительна для подключения новых Абонентов до 30.06.2014.

С учётом изложенного реклама ЗАО «ЭР-Телеком Холдинг» содержит информацию, которая не соответствует действительности в части размера платы за услугу связи , и указанная в рекламе информация вводит потребителей в заблуждение относительно условий оплаты.

В соответствии с пунктом 4 частью 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» недостоверной признаётся реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о стоимости или цене товара, порядке его оплаты, размере скидок, тарифов и других условий приобретения товара.

Таким образом, реклама услуг связи ЗАО «Эр-Телеком Холдинг» по доступу в Интернет под заголовком «Интернета хватит на всё!», которая распространялась в мае 2014 г. на территории Российской Федерации, содержит признаки нарушения пункта 4 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

Согласно части 6 статьи 38 ФЗ «О рекламе» рекламодатель несет ответственность за нарушение требований, установленных частями 2 - 8 статьи 5 данного Закона.

Рекламодателем рассматриваемой рекламы является ЗАО «ЭР-Телеком Холдинг» (адрес: 614000, Пермский край, г. Пермь, ул. Монастырская, д.15; г. Москва, ул.Кожевническая, д. 1, стр. 1, 115114; ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 590201001).

На основании п. 4 ч. 3 ст. 5, п. 2 ч. 1 ст. 33 ч. 1, 2 ст. 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № 3-5-46/00-08-14 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе:

ЗАО "ЭР-Телеком Холдинг" (адрес: 614000, Пермский Край, г. Пермь, ул. Монастырская, д. 15; 115114, г. Москва, ул. Кожевническая, д. 1, стр. 1; ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 590201001);

заявитель:

ОАО «ВымпелКом» (адрес: 127083, г. Москва, ул. 8 Марта, д. 10, стр. 14; ОГРН 1027700166636, ИНН 7713076301, КПП 997750001).

-
  -

- Назначить дело № 3-5-46/00-08-2014 к рассмотрению на 26 сентября 2014 в 15 часов 00 минут по адресу: г. Москва, Пыжевский пер., д. 6, зал №2, (3 этаж), (справки по тел.: 8 (495)755-23-23 вн.474, каб. 305).

- ЗАО «ЭР-Телеком Холдинг» надлежит в срок до 22 сентября 2014 года представить ФАС России следующие документы и материалы:

копии договоров, платёжных поручений и иных финансовых документов, на основании которых в мае 2014 г. распространялась реклама услуг связи по доступу в Интернет под заголовком «Интернета хватит на всё!» на территории Российской Федерации;

адресную программу размещения указанной рекламы на рекламных конструкциях на территории Российской Федерации;

копии (макеты, образцы, записи на CD-диске и пр.) указанной рекламы;

копии распорядительных документов, на основании которых утверждена рекламируемая в мае 2014 г. на средствах наружной рекламы на территории Российской Федерации стоимость услуги по доступу в Интернет с указанием условий её действия;

письменные объяснения по существу предъявляемых претензий.

Все документы должны быть заверены подписью руководителя и печатью ЗАО "ЭР-Телеком Холдинг".

Явка представителей ЗАО "ЭР-Телеком Холдинг", в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна (для представителей организаций – подлинная доверенность на представление интересов организации по делу № 3-5-46/00-08-14).

Для обеспечения пропусков в здание ФАС России фамилии представителей необходимо сообщить заранее.