

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

об отложении рассмотрения дела № 013/05/28-80/2022

30 марта 2022 года

г. Саранск, проспект Ленина,

14

Комиссия Мордовского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии: <...> – временно исполняющий обязанности руководителя Управления,

члены Комиссии: <...> – заместитель руководителя Управления, <...> - начальник отдела контроля органов власти и соблюдения антимонопольного законодательства, <...> – главный государственный инспектор отдела контроля органов власти и соблюдения антимонопольного законодательства,

рассмотрев 30 марта 2022 года дело № 013/05/18-181/2022 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, возбужденное по электронному обращению гр. У<...> <...> относительно доставленного 30.01.2022 в 17:56 на абонентский номер <...> (Билайн) от имени Rosbank sms-сообщения рекламного характера «<...>, решитесь на перемены с предварительно одобренным кредитом от РОСБАНК! Узнайте Ваши индивидуальные условия в офисе или по т.<...> ПАО РОСБАНК» без предварительного согласия абонента на получение такой sms-рассылки, что носит признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе»,

в присутствии:

заинтересованного лица:

Публичное акционерное общество «Росбанк» <...>, интересы которого путем присоединения к сеансу видеоконференцсвязи по ссылке <...> представляет <...> по доверенности <...>, предъявлен паспорт,

УСТАНОВИЛА:

Гр. У<...>, ПАО «ВымпелКом», привлеченные к участию в рассмотрении дела № 013/05/18-181/2022, надлежащим образом уведомлены о времени и месте рассмотрения настоящего дела, однако на заседание Комиссии Мордовского УФАС России их представители не явились и от названных лиц не поступало ходатайств об отложении рассмотрения дела в связи с невозможностью явки по уважительным причинам.

Вместе с тем, ООО «ОСК» в своем письме <...> ходатайствовало о рассмотрении настоящего дела в отсутствие его представителя.

Руководствуясь пунктом 30 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия Мордовского УФАС России рассматривает настоящее дело в отсутствие ООО «ОСК», гр. У<...>, ПАО «ВымпелКом».

Производство по делу № 013/05/18-181/2022 возбуждено определением Мордовского УФАС России от 05.03.2022 № 179 о возбуждении дела № 013/05/18-181/2022 и назначении дела к рассмотрению, которым от лиц, привлеченных к участию в деле, затребована информация по существу настоящего разбирательства.

ООО «ОСК» с письмом <...> предоставило документы и материалы, из которых следует, что: 1) ООО «ОСК» является абонентом ПАО «ВымпелКом» (оператор связи Билайн), которому в рамках услуги «Партнерские SMS-сервисы» оператор предоставляет услуги доступа к аппаратно-программному комплексу оператора для формирования и рассылки коротких текстовых сообщений партнерами абонента и/или абонентом, при использовании которых абонент самостоятельно определяет содержание коротких текстовых сообщений, формирует их текст и определяет список пользователей и их абонентских телефонных номеров, и при этом обеспечивает соблюдение требований действующего законодательства Российской Федерации (Дополнительное соглашение <...> к Договору об оказании услуг связи «Билайн» <...>); 2) ООО «ОСК» предоставляет ПАО «Росбанк» услуги по маршрутизации, формированию, доставке и подтверждению о доставке SMS-сообщений посредством доступа к программному приложению SMSFinance (договор <...>).

ПАО «Росбанк» предоставило отзыв на определение о возбуждении дела № 013/05/18-181/2022 и назначении дела к рассмотрению <...> с приложением заявления-анкеты в ПАО «Росбанк» на предоставление услуг и осуществление иных действий в рамках договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц, подписанного У<...> <...>, в котором выражено предварительное согласие на получение рекламы.

На заседании Комиссии представитель ПАО «Росбанк» <...> поддержала письменную позицию ПАО «Росбанк», изложенную в отзыве на определение о возбуждении дела № 013/05/18-181/2022 и назначении дела к рассмотрению <...>, и при этом устно выразила мнение, что рассматриваемое sms-сообщение не является рекламой, не формирует интерес к какому-либо объекту рекламирования, а является индивидуальным предложением для действующего клиента Росбанка, информирующим о предварительно одобренном кредите, возможность получения которого конкретно для У<...> определяется из его кредитной истории и финансовой активности по открытым счетам.

Комиссия, заслушав мнение лица, участвующего в деле, а также проанализировав поступившие документы и материалы в их совокупности, приходит к выводу, что распространение с использованием подвижной радиотелефонной связи оператора ПАО «ВымпелКом» рассматриваемого sms-сообщения от Rosbank обеспечено совместными, последовательными, взаимосвязанными действиями ООО «ОСК» и ПАО «Росбанк», которое в данном случае также выступило в качестве рекламодателя.

При установленных обстоятельствах усматривается необходимость заменить статус привлеченного к участию в рассмотрении настоящего дела заинтересованного лица - ПАО «Росбанк» на статус лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, каковым ПАО «Росбанк» является наряду с ООО «ОСК».

Вместе с тем, усматривается необходимость получения дополнительных доказательств по существу настоящего разбирательства.

Комиссия, учитывая совокупность вышеприведенных обстоятельств, считает необходимым отложить рассмотрение настоящего дела и продлить срок его рассмотрения.

В соответствии с пунктом 31, с третьим абзацем пункта 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 013/05/18-181/2022 отложить.
2. Продлить срок рассмотрения дела № 013/05/18-181/2022 до 06 июня 2022 года.
3. Назначить рассмотрение дела № 013/05/18-181/2022 **на 20 апреля 2022 года в 12.00 часов** по адресу: Республика Мордовия, г. Саранск, проспект Ленина, 14, 2 этаж, каб.3 (конференц-зал); адрес электронной почты (для оперативного предоставления информации): <...>; контактный телефон: <...>; контактное лицо: <...>.
4. Признать лицами, участвующими в деле:

заявитель — гр. У<...> (адрес (место жительства): 430009, Республика Мордовия, г. Саранск);

лица, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе:

Публичное акционерное общество «Росбанк» <...>;

Общество с ограниченной ответственностью «ОСК» <...>;

заинтересованное лицо - Публичное акционерное общество «ВымпелКом» <...>.

5 . ПАО «Росбанк» представить в срок до 19 апреля 2022 года следующие документы и сведения:

1) копии документов (договор о комплексном банковском обслуживании, сведения о действующих счетах, скрин-шоты с электронной клиентской базы, и др.), подтверждающих обстоятельства того, что гр. У<...>, на абонентский номер которого доставлено рассматриваемое sms-сообщение от Rosbank, является финансово активным клиентом ПАО «Росбанк». В случае, если такие документы отсутствуют, необходимо представить письменные мотивированные пояснения по данным обстоятельствам;

2) копии документов (правила банка по обслуживанию клиента, скрипты для менеджеров банка, и др.), которыми определяется возможность отказа клиента ПАО «Росбанк» от рекламной рассылки. В случае, если такие документы отсутствуют, необходимо представить письменные мотивированные пояснения по данным обстоятельствам;

3) копии документов, определяющих порядок и условия предварительного

одобрения кредита для направления индивидуального предложения клиенту ПАО «Росбанк». В случае, если такие документы отсутствуют, необходимо представить письменные мотивированные пояснения по данным обстоятельствам.

Копии всех документов и материалов должны быть заверены подписью руководителя и печатью организации.

6. **У<...>** представить **в срок до 19 апреля 2022 года** следующие документы и сведения:

1) письменное мотивированное объяснение (за личной подписью У<...>) по существу предоставленного в материалы дела заявления-анкеты в ПАО «Росбанк» на предоставление услуг и осуществление иных действий в рамках договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц, <...> подписанного У<...>, в котором выражено согласие У<...> получать по сетям электросвязи от ПАО «Росбанк» рекламные и информационные материалы (копия заявления-анкеты направляется в адрес названного физического лица с настоящим определением);

2) копии документов, заверенных личной подписью У<...>, подтверждающих отказ от дальнейшего получения рекламных и информационных материалов ПАО «Росбанк», предварительное согласие на которые выражено У<...>, при подписании заявления-анкеты, ссылка которое приведения выше. В случае, если такие документы отсутствуют, необходимо представить письменные мотивированные пояснения (за личной подписью У<...>) по данным обстоятельствам.

Непредставление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо представление недостоверных сведений (информации) влечет за собой ответственность виновных лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации об административных правонарушениях.

Явка ПАО «Росбанк», ООО «ОСК», в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, а также гр. У<...>, ПАО «ВымпелКом» для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна.

Лица, участвующие в рассмотрении назначенного дела, вправе участвовать в дистанционном режиме рассмотрения дела, для чего им необходимо в срок до 22 апреля 2022 года направить в адрес Мордовского УФАС России соответствующее ходатайство.

Лица, участвующие в рассмотрении назначенного дела, обязаны предоставить документы, подтверждающие их личность и полномочия.

Председатель Комиссии <...>

Члены Комиссии:

<...>

<...>

<...>