

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ
О ПРЕКРАЩЕНИИ ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ),
КОТОРЫЕ СОДЕРЖАТ ПРИЗНАКИ НАРУШЕНИЯ
АНТИМОНОПОЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

В связи с наличием в действиях АО «АЛЬФА-БАНК» (далее – Банк) (ОГРН: 1027700067328, ИНН: 7728168971, адрес: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27), выразившихся в использовании на официальном сайте АО «АЛЬФА-БАНК» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее — Сайт) некорректного сравнения услуг АО «АЛЬФА-БАНК» с услугами других хозяйствующих субъектов-конкурентов, путем использования слов и обозначений, создающих впечатление о превосходстве услуг АО «АЛЬФА-БАНК», в частности, использования:

- фразы *«Лучшее премиальное обслуживание в России по данным агентства Frank Research Group»* при описании пакета услуг премиального обслуживания в разделе «Премиум»;
- фразы *«Лучшая ипотека в России по версии международного журнала Global Finance»* при описании услуг ипотечного кредитования в разделе «Ипотека»;
- фразы *«Лучшая зарплатная карта»* при описании карт в подразделе «Зарплатные карты» раздела «Карты»,

признаков нарушения антимонопольного законодательства, предусмотренного статьей 14.3 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Закон о защите конкуренции), ФАС России на основании статьи 39.1 Закона о защите конкуренции предупреждает Банк о необходимости:

1. исключения на Сайте при распространении информации использования *«Лучшее премиальное обслуживание в России по данным агентства Frank Research Group»*, *«Лучшая ипотека в России по версии международного журнала Global Finance»*, *«Лучшая зарплатная карта»*, иных слов или обозначений, создающих впечатление о превосходстве соответствующих услуг АО «АЛЬФА-БАНК», при одновременном отсутствии непосредственно в разделах Сайта, в которых используются соответствующие сравнительные обороты, необходимых разъяснений о причине применения сравнительных оборот, имеющих превосходное значение, указаний конкретных характеристик, параметров сравнения, имеющих объективное подтверждение, в частности **(1)** источника,

проводившего исследования, по результатам которого соответствующие «звания» были присвоены, **(2)** временного периода проведения исследования и **(3)** конкретных номинаций, по которым те или иные продукты хозяйствующего субъекта и/или хозяйствующий субъект были признаны обладающими соответствующими преимуществами, либо гиперссылок, позволяющих осуществить переход к иным разделам Сайта, в которых раскрываются указанные сведения;

2. в случае прекращения использования фраз, указанных в пункте 1 настоящего предупреждения, в связи с отсутствием конкретных характеристик, параметров сравнения, имеющих объективное подтверждение использования соответствующих сравнительных оборотов, осуществить информирование о прекращении такого использования посредством размещения пресс-релиза на сайте АО «АЛЬФА-БАНК» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

3. издания внутренних распорядительных документов, определяющих порядок размещения на Сайте кредитной организации информации о предоставляемых продуктах, в частности закрепляющих раскрытие сведений об **(1)** источниках, проводивших исследования, по результатам которых соответствующие «звания» были присвоены, **(2)** в временном периоде проведения исследования, **(3)** конкретных номинациях, по которым те или иные продукты хозяйствующего субъекта и/или хозяйствующий субъект были признаны обладающими соответствующими преимуществами, а также определяющих уполномоченных за реализацию указанного порядка должностных лиц с персональной ответственностью;

4. направления в ФАС России документов, свидетельствующих о выполнении пунктов 1-3 предупреждения в течение 20 календарных дней с даты получения настоящего предупреждения.

Настоящее предупреждение подлежит исполнению в соответствии с установленными в пунктах 1-4 сроками.

Временно исполняющий
обязанности Руководителя
Цариковский

А.Ю.