## ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

## О ПРЕКРАЩЕНИИ ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ), КОТОРЫЕ СОДЕРЖАТ ПРИЗНАКИ НАРУШЕНИЯ АНТИМОНОПОЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

В связи с наличием в действиях АО «АЛЬФА-БАНК» (далее – Банк) (ОГРН: 1027700067328, ИНН: 7728168971, адрес: 107078, Γ. Москва, Каланчевская, д. 27), выразившихся в использовании на официальном сайте АО «АЛЬФА-БАНК» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее — Сайт) некорректного сравнения услуг АО «АЛЬФА-БАНК» с услугами других хозяйствующих субъектов-конкурентов, путем и обозначений, создающих СЛОВ ИСПОЛЬЗОВОНИЯ впечатление превосходстве услуг АО «АЛЬФА-БАНК», в частности, использования:

- фразы «Лучшее премиальное обслуживание в России по данным агентства Frank Research Group» при описании пакета услуг премиального обслуживания в разделе «Премиум»;
- фразы «Лучшая ипотека в России по версии международного журнала Global Finance» при описании услуг ипотечного кредитования в разделе «Ипотека»;
- фразы «Лучшая зарплатная карта» при описании карт в подразделе «Зарплатные карты» раздела «Карты»,

признаков нарушения антимонопольного законодательства, предусмотренного статьей 14.3 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Закон о защите конкуренции), ФАС России на основании статьи 39.1 Закона о защите конкуренции предупреждает Банк о необходимости:

Сайте при распространении исключения на информации использования «Лучшее премиальное обслуживание в России по данным агентства Frank Research Group», «Лучшая ипотека в России по версии международного журнала Global Finance», «Лучшая зарплатная карта», иных слов или обозначений, создающих впечатление о превосходстве соответствующих услуг АО «АЛЬФА-БАНК», при одновременном отсутствии непосредственно в разделах Сайта, в которых используются соответствующие сравнительные обороты, необходимых разъяснений о причине применения сравнительных оборот, имеющих превосходное значение, указаний конкретных характеристик, параметров сравнения, имеющих объективное подтверждение, в частности (1) источника,

проводившего исследования, ПО результатам которого соответствующие «звания» были присвоены, (2) временного периода проведения исследования и (3) конкретных номинаций, по которым те или иные продукты хозяйствующего субъекта и/или хозяйствующий были обладающими субъект признаны соответствующими гиперссылок, преимуществами, либо ПОЗВОЛЯЮЩИХ осуществить переход к иным разделам Сайта, в которых раскрываются указанные сведения;

- 2. в случае прекращения использования фраз, указанных в пункте 1 настоящего предупреждения, СВЯЗИ С ОТСУТСТВИЕМ конкретных В характеристик, параметров сравнения, имеющих объективное подтверждение использования соответствующих Сравнительных информирование осуществить прекращении 0 использования посредством размещения пресс-релиза на сайте АО «АЛЬФА-БАНК» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- 3. издания внутренних распорядительных документов, определяющих порядок размещения на Сайте кредитной организации информации о предоставляемых продуктах, в частности закрепляющих раскрытие сведений об (1) источниках, проводивших исследования, по результатам которых соответствующие «звания» были присвоены, (2) временном проведения исследования, (3) конкретных номинациях, по периоде продукты хозяйствующего которым иные субъекта и/или ИΛИ хозяйствующий субъект были обладающими признаны соответствующими преимуществами, a также определяющих уполномоченных за реализацию указанного порядка должностных лиц с персональной ответственностью;
- 4. направления в ФАС России документов, свидетельствующих о выполнении пунктов 1-3 предупреждения в течение 20 календарных дней с даты получения настоящего предупреждения.

Настоящее предупреждение подлежит исполнению в соответствии с установленными в пунктах 1-4 сроками.

Временно исполняющий