

ОПРЕДЕЛЕНИЕ № 514-161р

О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА ПО ПРИЗНАКАМ НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О РЕКЛАМЕ

«01» октября 2015 года

город Воронеж

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Воронежской области (далее - Воронежское УФАС России) по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе В.Г. Попов – зам. руководителя Воронежского УФАС России, рассмотрев материалы, предоставленные государственным инспектором Воронежского УФАС России О.В. Давыдовой, свидетельствующие о признаках нарушения Акционерным обществом «БИНБАНК кредитные карты» (127299, г. Москва, ул. Космонавта Волкова 14, ИНН 7750003990) (далее – АО «БИНБАНК кредитные карты») требований части 7 статьи 5 Федерального Закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее - ФЗ «О рекламе»),

**УСТАНОВИЛ:**

На основании распоряжения Воронежского УФАС России № 03-16/2574 от 05.06.2015 года, была проведена внеплановая документарная проверка в отношении АО «БИНБАНК кредитные карты» (127299, г. Москва, ул. Космонавта Волкова 14, ИНН 7750003990).

В ходе проведения проверки установлено следующее:

В Воронежское УФАС России поступило заявление гражданки (вх. № 01-10/301 от 01.06.2015 года) о нарушении ЗАО «БИНБАНК кредитные карты» законодательства РФ о рекламе.

Как следует, из предоставленных заявителем материалов, по адресу г. Воронеж, ул. Олеко Дундича 17, на окне отделения ЗАО «БИНБАНК кредитные карты», размещена реклама карты «PLATINUM», однако, не указано, что начисление % производится только в случае наличия неснижаемого остатка на карте 500 рублей и более.

Заявитель считает, что данная реклама является недостоверной и способна ввести потребителей рекламы в заблуждение.

При этом в предоставленном АО «БИНБАНК кредитные карты» договоре потребительского кредита с лимитом кредитования с использованием банковской карты PLATINUM в ЗАО «БИНБАНК кредитные карты» содержится следующая информация:

- Процентная ставка за пользование кредитом (по договорам, оформленным с 01.01.2015 г.) – 3,3% в месяц;
- максимальный размер кредита - 750 000 рублей;
- начисление Банком процентов на остаток собственных средств Клиента от 500 рублей и более, зачисляются на бонусный счет клиента (действует при активации функции начисления процентов на остаток собственных средств в интернет-банке или банкомате Банка) - 10% годовых;
- возврат средств от покупок по карте согласно Правилам акции Cash back» - 1% от каждой покупки по карте (минимум 10 рублей и максимум 6 000 рублей в месяц);
- размер минимального платежа по кредиту - 5% от использованной суммы кредита на конец отчетного месяца, но не менее 200 рублей (не может превышать суммы задолженности);
- неустойка за неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств по возврату суммы и уплате процентов на сумму кредита (по договорам, оформленным с 01.01.2015 г.) - 20% годовых на сумму просроченной задолженности, проценты по кредиту за соответствующий период нарушения обязательств начисляются;
- полная стоимость кредита – 37,959% годовых.

Также условия, указанные в договоре потребительского кредита с лимитом кредитования с использованием банковской картой PLATINUM в ЗАО «БИНБАНК кредитные карты», отражены на официальном сайте АО «БИНБАНК кредитные карты» [www.binbankcards.ru](http://www.binbankcards.ru).

В соответствии с частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре; об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребителя рекламы.

В рассматриваемой рекламе отсутствует часть существенной информации об условиях пользования банковской картой PLATINUM: процентная ставка за пользование кредитом (по договорам, оформленным с 01.01.2015 г.) – 3,3% в месяц; максимальный размер кредита - 750 000 рублей; начисление Банком процентов на остаток собственных средств Клиента от 500 рублей и более, зачисляются на бонусный счет клиента (действует при активации функции начисления процентов на остаток собственных средств в интернет-банке или банкомате Банка -10% годовых; размер минимального платежа по кредиту - 5% от использованной суммы кредита на конец отчетного месяца, но не менее 200 рублей (не может превышать суммы задолженности); неустойка за неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств по возврату суммы и уплате процентов на сумму кредита (по договорам, оформленным с 01.01.2015 г.) - 20% годовых на сумму просроченной задолженности, проценты по кредиту за соответствующий период нарушения обязательств начисляются; полная стоимость кредита – 37,959% годовых, что приводит к искажению смысла рекламы и может ввести в заблуждение потребителей, имеющих намерение воспользоваться банковской картой PLATINUM. В соответствии с пунктом 5 статьи 3 ФЗ «О рекламе» рекламодаделец - изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

Поскольку АО «БИНБАНК кредитные карты» определило содержание рекламы, Общество в силу пункта 5 статьи 3 ФЗ «О рекламе» является рекламодателем.

В соответствии с частью 6 статьи 38 ФЗ «О рекламе» рекламодаделец несет ответственность за нарушение требований, установленных, в том числе частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, **определил:**

**1.** Возбудить производство по делу № 514-161р по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

**2.** Признать лицами, участвующими в деле:

лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе – АО «БИНБАНК кредитные карты» (127299, г. Москва, ул. Космонавта Волкова 14, ИНН 7750003990);

заявитель - <...>.

**3.** АО «БИНБАНК кредитные карты» в срок до 15 октября 2015 года (включительно) направить в Воронежское УФАС России следующую информацию (сведения, документы, материалы) или их копии, заверенные надлежащим образом:

3.1. Письменных объяснений по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, указанных в настоящем определении.

**4.** Назначить дело № 514-161р к рассмотрению на 14 часов 00 мин (мск) «22» октября 2015 года по адресу: город Воронеж, ул. Кольцовская, 72.

Информацию необходимо предоставить с сопроводительным письмом, содержащим перечень предоставляемых документов, а также их наименования, номер и дату принятия.

Все копии документов (каждая страница) и информация на иных носителях, должны быть заверены печатью и подписью руководителя.

Непредоставление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно предоставление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо предоставление недостоверных сведений (информации) - влечет ответственность в соответствии с частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

В указанные в пункте 5 настоящего определения время и место предлагается явиться лицам, участвующим в деле, с документами, подтверждающими полномочия руководителей/представителей организации и документами, удостоверяющими личность.