

ООО Городской центр медосмотра «Диал Мед»

656011, г.Барнаул,

Заявителю

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о возбуждении дела № 022/05/5-112/2024 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе

08 февраля 2024г. г. Барнаул

Председатель Комиссии управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, заместитель руководителя управления <...>, рассмотрев материалы, представленные отделом контроля недобросовестной конкуренции и рекламы о распространении на телевидении рекламы услуг медосмотра, оказываемых ООО Городской центр медосмотра «ДИАЛ МЕД» (далее – ООО ГЦМ «ДИАЛ МЕД»),

УСТАНОВИЛ:

11 февраля 2024 года Территориальным отделом Росздравнадзора по Алтайскому краю на рассмотрение в Алтайское краевое УФАС России передано обращение жителя города Барнаула по вопросу распространения ООО ГЦМ «ДИАЛ МЕД» недостоверной рекламы (вх. № 127-ЭП/24).

Заявитель указал, что 15 ноября 2023 года обратился в Городской центр медосмотра «ДИАЛ МЕД» за получением услуги проведения медицинского осмотра и санитарной книжкой, выбрав данную организацию после просмотра рекламы по телевидению, в которой обещали, что можно пройти медосмотр в одном месте и за один день. Вместе с тем, указывает заявитель, данный процесс занял два дня и на флюорографию и маммографию направили с Матросова ул., 15 в филиал на Луговой ул., 16.

Антимонопольным органом установлено, что на телевидении в октябре – ноябре 2023 года распространялась реклама ООО Городской центр медосмотра «ДИАЛ МЕД» следующего содержания: *«Городской центр медосмотра Всё для санитарной книжки Оформление санминимума Всё в одном месте за день ...»*.

В соответствии со статьей 3 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» под рекламой понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Рассматриваемая информация полностью соответствует определению понятия «реклама», направлена на привлечение внимание потребителей к таким объектам рекламирования как Городской центр медосмотра «ДИАЛ МЕД», услуги им оказываемые, способствует поддержанию интереса к указанным объектам

рекламирования и продвижению их на рынке, в том числе путем указания привлекательной характеристики услуги «все в одном месте за день».

Реклама распространялась на телеканалах «Петербург-5 канал», «Телекомпания НТВ», «ГТТ», «Домашний», «Россия-1», «Первый канал» на основании договора №Д/14/22 от 25.11.2022, заключенного между ООО ГЦМ «ДИАЛ МЕД» и ООО «Медиатор».

В свою очередь, ООО «Медиатор» с целью распространения рекламы на территории Алтайского края 18 ноября 2022 года заключен договор №22/2021/0278 с ООО «Прайм Сибирь».

ООО «Прайм Сибирь» является контрагентом ООО «Национальный рекламный альянс» в сфере оказания услуг по размещению региональной классической рекламы на указанных выше телеканалах (в пределах территории г. Барнаула Алтайского края).

Федеральный закон «О рекламе» (далее – Закон о рекламе) обязывает формировать у потребителя правильное (достоверное) представление об объекте рекламирования и предъявляет общие требования к рекламе: «Реклама должна быть добросовестной и достоверной. Недобросовестная реклама и недостоверная реклама не допускаются».

В соответствии с пунктом 3 части 3 статьи 5 Закона о рекламе недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения об ассортименте и о комплектации товаров, а также о возможности их приобретения в определенном месте или в течение определенного срока.

В рассматриваемой рекламе содержатся несоответствующие действительности сведения о возможности пройти медосмотр и оформить санитарную книжку в одном месте и за один день, поскольку у заявителя этот процесс занял два дня, что подтверждается предоставленными заявителем сведениями о прохождении медосмотра в рамках договора № 240917 от 2023-11-15; для прохождения флюорографии и маммографии заявитель был направлен в филиал Городского центра медосмотра «ДИАЛ МЕД» на Луговую ул., 16.

Согласно статье 38 Закона о рекламе, ответственность за нарушение требований, установленных частью 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе», несет рекламодатель – изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

Установлено, что рекламируемые услуги оказывает ООО Городской центр медосмотра «ДИАЛ МЕД», Алтайский край, г.Барнаул, Матросова ул., 15, пом. Н5.

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № 022/05/5-112/2024 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

- лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, рекламодатель ООО Городской центр медосмотра «Диал Мед» (656011, Алтайский край, г. Барнаул, Матросова ул., 15, пом. Н5, ОГРН 1162225099530, ИНН 2221230817),

- заявитель – Алтайский край, г. Барнаул.

3. Назначить дело № 022/05/5-112/2024 к рассмотрению **на 27 февраля года в 11-00 час.** по адресу: г. Барнаул, Пролетарская ул., 65 (6 этаж).

При участии представителей в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт), а также документ, подтверждающий полномочия. В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

4. ООО Городской центр медосмотра «ДИАЛ МЕД» **в срок до 22 февраля 2024 года** представить в адрес управления письменные пояснения по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе с документальным обоснованием своей правовой позиции.

Копии документов и материалов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

Председатель Комиссии <...>