

РЕШЕНИЕ

«28» марта 2016г.

г. Кемерово

Комиссия Кемеровского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя председателя

Комиссии:

Ланцман Л.И. -

заместителя руководителя
управления;

Каминской Е.Б. -

начальника отдела рекламы,
недобросовестной конкуренции
и финансовых рынков

Членов Комиссии:

Валевой К.О. -

ведущего специалиста –
эксперта отдела рекламы,
недобросовестной конкуренции
и финансовых рынков;

Даниловой М.И. -

специалиста-эксперта отдела
рекламы, недобросовестной
конкуренции и финансовых
рынков;

рассмотрев дело № 21/Р-2016, возбужденное в отношении общества с ограниченной ответственностью «Богема-Холдинг» (ИНН 4253016986, ОГРН 1134253005710, КПП 421701001, юридический адрес: 654005, г. Новокузнецк, ул. Орджоникидзе, 21, кабинет 106, далее по тексту – ООО «Богема-Холдинг») по признакам нарушения части 7 статьи 5, пункта 2 части 2 статьи 28, части 3 статьи 28 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее - ФЗ «О рекламе») в присутствии директора ООО «Богема-Холдинг» <...>, а также представителя ООО «Богема-Холдинг» <...>,

УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступили обращения Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области (вх. № 7302 от 26.10.2015г., вх. № 8809 от 29.12.2015г.) о рассмотрении заявления физического лица, коллективного обращения физических лиц, а также поступило заявление физического лица (вх. № 8234 от 07.12.2015г.), и коллективное обращение физических лиц (вх. № 8498 от 17.12.2015г.) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при размещении ООО «Богема-Холдинг» рекламы в газете «Франт объявления».

По мнению заявителей, реклама ООО «Богема-Холдинг» вводит в заблуждение потребителей рекламы в связи с тем, что указывает в рекламе о гарантированной помощи в разрешении финансовых проблем и предоставлении кредита, а также указывает название организации «АстроФинанс», юридическим наименованием которой является ООО «Богема-Холдинг».

Из ответа общества с ограниченной ответственностью «Объявления», представленного в адрес Кемеровского УФАС России (исх. б/н, б/д), следует, что в газете «Фронт объявления» в № 68 от 28.08.2014г. размещалась реклама следующего содержания:

- «Как взять кредит под низкий процент?...Этим вопросом задаются в последнее время практически все заемщики. Переплаты бывают столь высокие, что платежи по кредитам просто душат. В этом вопросе мы разбираемся совместно с коммерческим директором компании «АстроФинанс» (ООО «Богема - Холдинг») <...>....10%...«АстроФинанс» - профессиональная помощь в получении кредита при привлечении ОАО «Альфа – Банк», лицензия № 1326, выдана Центральным банком РФ 5 марта 2012 года. ООО «Богема-Холдинг» (не является кредитной организацией). Св-во серия <...> ИНН. Вся предоставляемая информация носит ознакомительный характер и не является публичной офертой».

29.02.2016г. определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 21/Р-2016 в отношении ООО «Богема-Холдинг» и назначено к рассмотрению на 28.03.2016г. в 15 часов 00 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «Богема-Холдинг» заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта ФГУП «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтового отправления имеется в материалах дела).

28.03.2016г. в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения ООО «Богема-Холдинг» (исх. б/н, б/д), из которых следует, что 03.02.2014г. между ООО «Богема-Холдинг» и ООО «Объявления» был заключен договор о размещении рекламы № ОБ-9426, согласно которому ООО «Объявления» обязуется оказать услуги по размещению рекламных или информационных материалов в газете «Фронт-Объявления». Согласно указанному договору в 2014-2015г. вышел ряд статей, носящих информационный характер.

В газете «Фронт – Объявления» № 68 от 28.08.2014г. содержится статья, посвященная вопросам рефинансирования. Процентная ставка 10% в тексте данной статьи отсутствует.

Согласование макета статьи в газете «Фронт – Объявления» № 68 от 28.08.2014г. не происходило, согласовывался только текст статьи. Единственное упоминание процентной ставки содержится только на стилизованном изображении воздушного шара, расположенного в нижнем правом углу, однако дать однозначный ответ о какой именно процентной ставке идет речь невозможно, так как на рисунке не имеется четко определенных цифр, те цифры, которые имеются на рисунке, можно трактовать как число 10, 18 или 13, в зависимости от начертания. Кроме того, размещение данного рисунка является инициативой ООО «Объявления», ООО

«Богема-Холдинг не имеет к данному рисунку никакого отношения.

Также из письменных пояснений ООО «Богема-Холдинг» следует, что в вышеуказанной информационной статье, размещенной ООО «Богема-Холдинг» нет ни одного пункта, содержащего условия о получении кредита. Кроме того, в статье не идет речь о предоставлении кредитов непосредственно ООО «Богема-Холдинг», имеется прямое указание на то, что привлекаются третьи лица. Услуги, оказываемые ООО «Богема-Холдинг» имеют сугубо информационно-консультационный характер и не являются банковскими, страховыми или иными финансовыми услугами, либо финансовой деятельностью.

28.03.2016г. состоялось рассмотрение дела № 21/Р-2016 в присутствии директора ООО «Богема-Холдинг» <...>, а также представителя ООО «Богема-Холдинг» <...>, которые поддержали представленные письменные пояснения, а также добавили, что согласование макетов рекламы с ООО «Объявления» происходило по электронной почте, в вышеуказанной рекламной статье отсутствует информация, которая вводит потребителей в заблуждение.

Рассмотрев материалы дела, заслушав пояснения директора и представителя по доверенности ООО «Богема-Холдинг» Комиссия Кемеровского УФАС России установила:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступили обращения Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области (вх. № 7302 от 26.10.2015г., вх. № 8809 от 29.12.2015г.) о рассмотрении заявления физического лица, коллективного обращения физических лиц, а также поступило заявление физического лица (вх. № 8234 от 07.12.2015г.), и коллективное обращение физических лиц (вх. № 8498 от 17.12.2015г.) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при размещении ООО «Богема-Холдинг» рекламы в газете «Франт объявления».

По мнению заявителей, реклама ООО «Богема-Холдинг» вводит в заблуждение потребителей рекламы в связи с тем, что указывает в рекламе о гарантированной помощи в разрешении финансовых проблем и предоставлении кредита, а также указывает название организации «АстроФинанс», юридическим наименованием которой является ООО «Богема-Холдинг».

Из ответа общества с ограниченной ответственностью «Объявления», представленного в адрес Кемеровского УФАС России (исх. б/н, б/д), следует, что в газете «Франт объявления» в № 68 от 28.08.2014г. размещалась реклама следующего содержания:

- «Как взять кредит под низкий процент?...Этим вопросом задаются в последнее время практически все заемщики. Переплаты бывают столь высокие, что платежи по кредитам просто душат. В этом вопросе мы разбираемся совместно с коммерческим директором компании «АстроФинанс» (ООО «Богема - Холдинг») Евгением Вилисовым....10%...«АстроФинанс» - профессиональная помощь в получении кредита при привлечении ОАО «Альфа – Банк», лицензия № 1326, выдана Центральным банком РФ 5 марта 2012 года. ООО «Богема-Холдинг» (не является кредитной организацией). Св-во серия <...> ИНН Вся предоставляемая информация носит ознакомительный характер и не является публичной офертой».

В соответствии с частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Согласно пункту 2 части 2 статьи 28 ФЗ «О рекламе» реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг и финансовой деятельности не должна умалчивать об иных условиях оказания соответствующих услуг, влияющих на сумму доходов, которые получают воспользовавшиеся услугами лица, или на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица, если в рекламе сообщается хотя бы одно из таких условий.

Частью 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе» установлено, что если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, использованием им и погашением кредита или займа, содержит хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, такая реклама должна содержать все остальные условия, определяющие полную стоимость кредита (займа), определяемую в соответствии с Федеральным [ЗАКОНОМ](#) «О потребительском кредите (займе)», для заемщика и влияющие на нее.

В нарушение данных правовых норм в тексте вышеуказанной рекламы отсутствует существенная информация о рекламируемой услуге, в связи с чем, вводятся в заблуждение потребители рекламы, указана процентная ставка 10%, но не указаны иные условия оказания соответствующих услуг, влияющие на сумму доходов, которые получают воспользовавшиеся услугами лица, или на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица.

Данная реклама размещена на основании договора о размещении рекламы № ОБ-9426 от 03.02.2014г., заключенного между ООО «Богема-Холдинг» и ООО «Объявления», а также договора оказания информационных услуг № ПА – 10380 от 01.01.2014г., заключенного между <...> и ООО «Богема-Холдинг».

В материалы дела ООО «Объявления» также был приложен согласованный с ООО «Богема-Холдинг» макет спорной рекламы, с размещенным изображением воздушного шара и указанием процентной ставки 10%.

В соответствии с частью 6 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных частью 7 статьи 5, пунктом 2 части 2 статьи 28, частью 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе», несёт рекламодатель.

В данном случае рекламодателем является ООО «Богема - Холдинг».

Руководствуясь пунктом 1 части 2 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона от 13.03.2006 № 38 – ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 37-42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 № 508, Комиссия Кемеровского УФАС России,

РЕШИЛА:

1. Признать ООО «Богема-Холдинг» (ИНН 4253016986, ОГРН 1134253005710, КПП

421701001, юридический адрес: 654005, г. Новокузнецк, ул. Орджоникидзе, 21, кабинет 106) нарушившим требования частью 7 статьи 5, пунктом 2 части 2 статьи 28, частью 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе».

2.Предписание ООО «Богема-Холдинг» не выдавать в связи с прекращением размещения вышеуказанной рекламы.

3.Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Кемеровского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 [Кодекса](#) Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме 06 апреля 2016 года.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в течение трех месяцев со дня вынесения.

Заместитель председателя Комиссии:	Л.И. Ланцман
Члены Комиссии:	Е.Б. Каминская
	К.О. Валева
	М.И. Данилова