

ПАО «Вымпел-Коммуникации» 127083, г.
Москва, ул. 8 Марта, д. 10, стр. 14
info@beeline.ru <...> ООО «ХОУМ КРЕДИТ
ЭНД ФИНАНС БАНК» 125124, г. Москва,
ул. Правды, д. 8, к. 1

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

об отложении и продлении срока рассмотрения дела № 068/05/18-709/2022

13 января 2023 года г. Тамбов

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Тамбовской области по рассмотрению дела по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии – руководитель управления Гречишников Е.А.,

члены Комиссии – заместитель руководителя - начальник отдела регулирования деятельности естественных монополий и рекламного контроля Мурзин К.И.,
специалист-эксперт отдела регулирования деятельности естественных монополий и рекламного контроля Елизарова М.С.,

рассмотрев дело № 068/05/18-709/2022 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту обращения физического лица о распространении рекламы посредством направления смс-сообщений без его предварительного согласия,

в отсутствии: заявителя (<...>), представителя ООО «ХОУМ КРЕДИТ ЭНД ФИНАНС БАНК», представителя ПАО «Вымпел-Коммуникации», извещенных надлежащим образом,

УСТАНОВИЛА:

Тамбовским УФАС России при рассмотрении обращений гражданина <...> (вх. от 11.11.2022 № 2864-ИП/22) о поступлении на его номер телефона рекламного смс-сообщения, установлено, что заявитель не давал на это своего согласия.

9 ноября 2022 года в 13:58 с буквенного номера «HomeCredit» на мобильный телефон заявителя (номер +<...>) поступило рекламное смс-сообщение следующего содержания: «До 1 424 000 р. под 0,01% в последний год кредита <https://hcdl.ru/u>».

В соответствии с частью 1 статьи 18 Федерального закона от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»), распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространённой без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено.

Таким образом, усматриваются признаки того, что при распространении вышеуказанной рекламы были нарушены требования части 1 статьи 18 Закона о рекламе.

Установлено, что на номер телефона заявителя (номер +79606633939) вышеуказанное рекламное смс-сообщение распространено посредством оператора сотовой связи ПАО «Вымпел-Коммуникации».

Лицом, в чьих интересах распространяется рассматриваемая реклама, является ООО «ХОУМ КРЕДИТ ЭНД ФИНАНС БАНК» (125124, г. Москва, ул. Правды, д. 8, к. 1, ОГРН: 1027700280937, дата присвоения ОГРН: 04.10.2002, ИНН: 7735057951, КПП: 771401001).

09.12.2022 в отношении ООО «ХОУМ КРЕДИТ ЭНД ФИНАНС БАНК» возбуждено дело № 068/05/18-709/2022 по признакам нарушения части 1 статьи 18 Закона о рекламе.

Письмом от 26.12.2022 (вх. от 29.12.2022 № 4083/22) ПАО «Вымпел-Коммуникации» сообщило, что буквенный номер «HomeCredit» использует абонент ООО «ХОУМ КРЕДИТ ЭНД ФИНАНС БАНК» на основании договора услуг связи от 01.12.2022 № ХКБ/ДОЗ-14-158/527253652.

А также, что «Обществом сделан запрос ООО «ХОУМ КРЕДИТ ЭНД ФИНАНС БАНК» о предоставлении согласия абонента номера +79606633939 на получение смс-сообщений с целью информирования о продуктах банка. В ответ на указанный запрос ООО «ХОУМ КРЕДИТ ЭНД ФИНАНС БАНК» представило копию части договора предоставления кредита, а именно согласия абонента номера +<...> на получение смс-сообщений с целью информирования о продуктах банка.

Согласно п. 14 копии части индивидуальных условий по кредиту «Подпись заемщика в разделе «Подписи» означает его согласие с общими условиями договора».

В соответствии с п. 18 указанного договора «Заемщик дает право Банку обрабатывать персональные данные...Настоящее согласие дано Заемщиком для целей заключения и исполнения Договора; Предложения Заемщику продуктов (услуг) Банка и его партнеров. В последнем случае Заемщик согласен получать от Банка информацию по почте, по телефону, по электронной почте и в виде смс-сообщений. Согласие действует бессрочно и может быть отозвано заемщиком письменным заявлением.

Таким образом, абонент номера +<...>своими действиями явно выразил согласие на получение сообщений от кредитной организации на получение об услугах и продуктах банка и его партнеров».

12.01.2023 на рассмотрении дела № 068/05/18-709/2022 представитель ООО «ХОУМ КРЕДИТ ЭНД ФИНАНС БАНК» не явился, документы не представлены. Общество извещено надлежащим образом, письмо получено адресатом 19.12.2023.

В соответствии с пунктом 38 Правил, рассмотрение дела может быть отложено в связи с необходимостью получения антимонопольным органом дополнительных доказательств.

Срок рассмотрения дела истекает: 09.01.2023

В соответствии с пунктом 27 Правил срок рассмотрения дела может быть продлен на два месяца.

С учётом изложенного, руководствуясь пунктом 2 части 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 Закона о рекламе, пунктами 31, 38, 41 Правил, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 068/05/18-709/2022 отложить.
2. Продлить срок рассмотрения на два месяца.
3. Назначить дело № 068/05/18-709/2022 к рассмотрению **на 15 февраля 2023 года в 14-00 часов** по адресу: г. Тамбов, ул. Державинская, 1 (3-й этаж, левое крыло, комната № 355).
4. **ООО «ХОУМ КРЕДИТ ЭНД ФИНАНС БАНК»** в срок **до 10 февраля 2023 года** представить в Тамбовское УФАС России следующие документы и информацию (копии должны быть надлежащим образом заверены):

- копии документов и материалов, связанных с распространением рассматриваемой рекламы (договоры с приложениями, акты выполненных работ, платежные документы);

- письменное согласие абонента на получение рекламного смс-сообщения;
- информацию о лице, определившем содержание рассматриваемой рекламы;
- письменные объяснения о причинах распространения рассматриваемой рекламы без предварительного согласия абонента;
- иные документы и информацию, которые, по Вашему мнению, могут иметь значение для правильного разрешения дела.

Лицам, участвующим в деле, предлагается принять участие в заседании Комиссии посредством видео-конференц- связи либо направить ходатайство о его рассмотрении без участия своих представителей.

Для участия в заседании посредством видео-конференц-связи лицам необходимо заблаговременно направить в Тамбовское УФАС России соответствующее ходатайство (в нем, в т.ч. указать контактное лицо и его телефон) и доверенность на представителя. Доверенность должна быть представлена в оригинале или в форме электронного документа, заверенного усиленной квалифицированной электронной подписью (на адрес to68@fas.gov.ru). При себе необходимо иметь документ удостоверяющего личность представителя.

Обязанность предоставления в антимонопольный орган информации, в том числе составляющей коммерческую, служебную и иную охраняемую законом тайну, установлена статьей 34 Федерального закона от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе».

Дополнительно сообщаем, что непредставление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо представление недостоверных сведений (информации), влечет ответственность, предусмотренную частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Председатель Комиссии

Е.А. Гречишникова

Члены Комиссии К.И. Мурзин

Исп.Елизарова М.С.

тел.(4752) 72-93-54 вн.068-112

2023-128