

РЕШЕНИЕ

26 июля 2017 года г. Челябинск

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Челябинской области (далее – Челябинское УФАС России) по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе (далее – Комиссия) в составе:

председателя
Комиссии: <...>– заместителя руководителя-начальника
о т д е л а контроля за рекламой и
недобросовестной конкуренцией Челябинского
УФАС России;

членов Комиссии: <...>– ведущего специалиста-эксперта отдела
контроля за рекламой и недобросовестной
конкуренцией Челябинского УФАС России;

<...>– специалиста первого разряда отдела
контроля за рекламой и недобросовестной
конкуренцией Челябинского УФАС России,

рассмотрев дело № 19-08/2017, возбужденное по факту распространения в сети «Интернет» на сайте <http://garantcredit174.ru> рекламы организации с наименованием «Гарант Кредит» со сведениями: «Гарантируем одобрение кредита двумя банками», «Широкий перечень банков-партнёров» помогут Вам получить кредит с гарантией согласования минимум в 2-х банках нашего города» с признаками нарушения требований пункта 6 части 3 статьи 5, частей 1 и 13 статьи 28 Федерального Закона № 38-ФЗ от 13.03.2006 «О рекламе» (далее – Закон о рекламе),

УСТАНОВИЛА:

В Челябинское УФАС России поступили заявления физических лиц по факту размещения в сети «Интернет» на сайте <http://garantcredit174.ru> рекламного баннера со сведениями «Гарантируем одобрение кредита двумя банками... Широкий перечень банков-партнеров».

Заявитель указывает, что при обращении в офис компании с коммерческим обозначением «Гарант Кредит» по адресу: ул. Труда, 84, г. Челябинск, оф. 206/1, ей разъяснили, что компания является посредником между банком и клиентом.

Специалистами Челябинского УФАС России осуществлен осмотр сайта <http://garantcredit174.ru>, о чем составлен Акт осмотра № __-2017. В результате осмотра установлено, что на главной странице Интернет-ресурса присутствуют сведения:

«Помощь в оформлении кредита и ипотеки. Потребительский кредит до 2 000 000 рублей; Без залога, без поручителей; Без предоплат, предварительных комиссий и сборов.».

Далее размещена форма для обратной связи, указано: «БЕСПЛАТНО! Получите консультацию.» и активная ссылка «Получить консультацию».

Также имеется информация «Кредит с нами – это просто!» и указаны расчеты по кредиту: «Кредиты пенсионерам 100 000 руб. на 5 лет – платеж в месяц: 2 800 руб.

Потребительский кредит 300 000 руб. на 5 лет – платеж в месяц: 8 400 руб.

Ипотека 1 500 000 руб. на 15 лет – платеж в месяц 17 600 руб.*»

под указанной информацией сноски мелким шрифтом «Гарант Кредит» не является банком и кредитной организацией. Представленные на сайте услуги и расчеты не являются публичной офертой. Все расчёты на сайте произведены с помощью программ-калькуляторов банков-партнеров.»

Далее под заголовком «Наши услуги» размещены рекламные блоки: «Ипотека», «Кредит наличными», «Кредит пенсионерам», «Рефинансирование», «Кредит под залог имущества».

Наименование лица, в том числе организационно-правовая форма, не указаны.

Согласно выписке из реестра Российской системы и плана нумерации, размещенной на официальном сайте Федерального агентства связи, номера +7-351-250-00-43, +7-904-804-79-15, +7-351-215-34-67, +7-904-932-23-76 входит в ресурс нумерации оператора связи ООО «Т2 Мобайл». Оператор связи «Теле2» представил письменные пояснения, согласно которым указанный в рекламе телефонный номер <...> -351-215-34-67 является дополнительным абонентским номером к федеральному номеру +7-904-932-23-76 принадлежит <...> (г. Шибяево, Челябинская область), номер <...> -351-250-00-43 является дополнительным абонентским номером к федеральному номеру +7-904-804-79-15 принадлежит <...> (г. Челябинск)

ООО «Регистратор доменных имён РЕГ.РУ» указало, что администратором доменного имени <http://garantcredit174.ru> является гр. <...> (г. Еманжелинск, Челябинская область).

Оценив на соответствие законодательству Российской Федерации о рекламе сведения, размещенные на сайте <http://garantcredit174.ru>, Челябинское УФАС России приходит к следующим выводам.

Согласно статье 3 Закона о рекламе под рекламой понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Согласно письму ФАС России от 28.08.2015 N АК/45828/15 «О рекламе в сети «Интернет» не является рекламой информация о производимых или реализуемых товарах, размещенная на сайте производителя или продавца данных товаров или на страницах в социальных сетях производителя или продавца данных товаров, если указанные сведения предназначены для информирования посетителей сайта или страницы в социальной сети о

реализуемых товарах, ассортименте, правилах пользования, также не является рекламой информация о хозяйственной деятельности компании, акциях и мероприятиях, проводимых данной компанией и т.п. Однако в отдельных случаях, когда размещаемая на сайте информация направлена не столько на информирование потребителя об ассортименте товаров или деятельности компании, сколько на привлечение внимания к конкретному товару и его выделение среди однородных товаров (например, всплывающий баннер), такая информация может быть признана рекламой.

Поскольку баннеры, размещенные на главной странице интернет-ресурса «garantcredit174.ru» и выполненные в виде отдельных блоков, большим размером, чем вся остальная информация на сайте, следовательно, привлекают внимание неопределенного круга лиц – посетителей общедоступной сети «Интернет», информация, выполненная указанным способом, признается рекламной и должна соответствовать требованиям рекламного законодательства.

Объектом рекламирования в баннерах, размещенных на главной странице интернет-ресурса «garantcredit174.ru», является оказание организацией с наименованием «Гарант Кредит» финансовых услуг, в том числе предоставление ипотеки, кредита наличными и т.д., следовательно, при размещении рекламы таких услуг должно соблюдаться требование об указании наименования финансовой организации в рекламе.

Частью 1 статьи 28 Закона о рекламе предусмотрено, что реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг и финансовой деятельности должна содержать наименование или имя лица, оказывающего эти услуги или осуществляющего данную деятельность (для юридического лица - наименование, для индивидуального предпринимателя - фамилию, имя и (если имеется) отчество).

Согласно части 1 статьи 54 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) юридическое лицо имеет наименование, содержащее указание на его организационно-правовую форму. Наименования некоммерческих организаций, а в предусмотренных законом случаях наименования коммерческих организаций должны содержать указание на характер деятельности юридического лица.

Отсутствие в рекламе наименования лица, осуществляющего финансовую деятельность, не соответствует требованиям части 1 статьи 28 Закона о рекламе.

В соответствии с частью 13 статьи 28 Закона о рекламе реклама услуг по предоставлению потребительских займов лицами, не осуществляющими профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», не допускается.

Сведения о том, что лицо, использующее коммерческое обозначение «Гарант Кредит», либо <...>, телефон которого указан в качестве контактного на сайте garantcredit174.ru, осуществляют профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов отсутствуют, следовательно, размещение рекламы о предоставлении финансовых услуг такими лицами, нарушает требования части 13 статьи 28 Закона о рекламе.

Согласно пункту 2 части 3 статьи 5 Закона о рекламе недостоверной признается реклама, содержащая не соответствующие действительности сведения о любых характеристиках товара, в том числе о его природе.

Сведения о том, что лицо, использующее коммерческое обозначение «Гарант Кредит», в том числе <...>, телефонный номер которого указан в сети «Интернет» на сайте garantcredit174.ru, и в чьих интересах может быть размещена реклама, осуществляют профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, у Челябинского УФАС России отсутствуют, сторонами такая информация не представлена.

Таким образом, реклама со сведениями: «Кредит с нами – это просто!», «Кредиты пенсионерам», «Потребительский кредит», «Ипотека» и т.д. содержит недостоверную информацию о характеристике предоставляемой услуги, в том числе о ее природе, поскольку природа услуг по выдаче кредита и услуг по предоставлению консультационных услуг различна.

Таким образом, реклама, размещенная в сети «Интернет» на сайте garantcredit174.ru, содержит недостоверные сведения о природе предоставляемых услуг, что противоречит пункту 2 части 3 статьи 5 Закона о рекламе.

Пунктом 6 части 3 статьи 5 Закона о рекламе предусмотрено, что недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения, в том числе о гарантийных обязательствах изготовителя или продавца товара.

В силу части 5 статьи 7 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» по результатам рассмотрения заявления заемщика о предоставлении потребительского кредита (займа) кредитор может отказать заемщику в заключении договора потребительского кредита (займа) без объяснения причин, если федеральными законами не предусмотрена обязанность кредитора мотивировать отказ от заключения договора. Информация об отказе от заключения договора потребительского кредита (займа) либо предоставления потребительского кредита (займа) или его части направляется кредитором в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом «О кредитных историях».

Реклама со сведениями: «Гарантируем одобрение кредита двумя банками», «Квалифицированные услуги специалистов компании «Гарант Кредит», «Широкий перечень банков-партнеров» помогут Вам получить кредит с гарантией согласования минимум в 2-х банках нашего города» нарушает требования рекламного законодательства, поскольку законодатель указывает на возможность кредитора отказать в выдаче кредита (займа), следовательно, не каждая заявка на кредит может быть одобрена, ввиду чего организация с наименованием «Гарант Кредит» либо Андреев В.А., телефон которого указан в качестве контактного и в чьих интересах может быть размещена реклама, не могут гарантировать потребителю 100% одобрения заявок.

С учетом изложенного, присутствующие в рекламе сведения о положительных решениях, о безусловном одобрении получения кредитов в банках при получении консультационных услуг «Гарант Кредит» не находят документального подтверждения, в связи с чем реклама не соответствует

пункту 6 части 3 статьи 5 Закона о рекламе.

Пунктом 4 статьи 3 Закона о рекламе предусмотрено, что реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации, является ненадлежащей.

На основании частей 6, 7 статьи 38 Закона о рекламе рекламодатель несет ответственность за нарушение требований пункта 6 части 3 статьи 5, частей 1, 13 статьи 28 Закона о рекламе, рекламораспространитель – частей 1, 13 статьи 28 Закона о рекламе.

Согласно статье 3 Закона о рекламе рекламодателем является изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

Исходя из понятия рекламодателя, изложенного в статье 3 Закона о рекламе это, по сути, заказчик рекламы, т. е. то лицо, в чьих интересах осуществляется распространение и размещение рекламы. Соответственно таким лицом могут выступать изготовитель, продавец, фирма, оказывающая услуги, частное лицо и так далее.

Рекламораспространитель – лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств (пункт 7 статьи 3 Закона о рекламе).

Администратором Интернет-сайта является гр. <...>, сведения о наличии правоотношений между гр. <...> и гр. <...>, телефон которого указан на сайте в качестве контактного, по использованию Интернет-ресурса <http://garantcredit174.ru> у Челябинского УФАС России отсутствуют. Следовательно, гр. <...> является рекламораспространителем, а <...> является рекламодателем данной рекламы, как лицо, чьи телефонные номера указаны в рекламе.

Специалистами Челябинского УФАС России осуществлен повторный осмотр интернет-сайта <http://garantcredit174.ru> о чем составлен Акт осмотра № __-2017 от 25.07.2017, установлено, что при указании в адресной строке <http://garantcredit174.ru> перенаправления на данный сайт не происходит, поскольку сайт является не активным, с учетом чего Комиссия считает возможным администратору интернет-сайта <http://garantcredit174.ru> предписание о прекращении нарушения рекламного законодательства не выдавать.

Руководствуясь частью 2 пункта 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 Закона о рекламе и в соответствии с пунктами 37-42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия,

РЕШИЛА:

1. Признать рекламу, размещенную в сети «Интернет» на сайте <http://garantcredit174.ru>, со сведениями: «Гарантируем одобрение кредита двумя банками», «Широкий перечень банков-партнеров помогут получить кредит с гарантией согласования минимум в 2-х банках нашего города» без указания сведений о лице, оказывающего финансовую услугу,

ненадлежащей, поскольку в ней нарушены требования пункта 6 части 3 статьи 5, части 1 и 13 статьи 28 Закона о рекламе.

2. Предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе не выдавать.

4. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Челябинского УФАС России для возбуждения дел об административных правонарушениях, предусмотренных статьей 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.