

Генеральному директору
ООО «Юридическая коллегия
«Правозащита»

(с уведомлением о вручении)

Генеральному директору
ООО «Юридическая коллегия

Руководителю
ООО «Юридическая коллегия
«Правозащита»

(с уведомлением о вручении)

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ № 03-05/54-2016

О ПРЕКРАЩЕНИИ ДЕЙСТВИЙ, КОТОРЫЕ СОДЕРЖАТ ПРИЗНАКИ НАРУШЕНИЯ АНТИМОНОПОЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

Управлением Федеральной антимонопольной службы по Курской области (Курским УФАС России) в ходе рассмотрения дела № 03-05/48-2016, возбужденного по признакам нарушения ст. 14.2 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции» в отношении **ООО «Юридическая коллегия «Правозащита»**, установлено наличие в действиях **ООО «Юридическая коллегия «Правозащита»** также признаков нарушения ст. 14.3 ФЗ «О защите конкуренции» - недобросовестной конкуренции путем некорректного сравнения

хозяйствующего субъекта и (или) его товара с другим хозяйствующим субъектом-конкурентом и (или) его товаром.

В ходе рассмотрения дела № 03-05/48-2016 по заявлению ННО «Адвокатская палата Курской области» и гр. «...» о недобросовестной конкуренции Курским УФАС России осмотром сайта www.firsturist.com в информационно-телекоммуникационной сети Интернет установлено, что на главной странице сайта размещен следующий текст:

«Мы гарантируем на 100%, что юридическая коллегия «ПЕРВЫЙ ЮРИСТ» **ЕДИНСТВЕННАЯ** в регионе юридическая компания, которая предоставляет **лучшие** условия для клиентов».

19.12.2016г. работа сайта www.firsturist.com прекращена.

Однако Комиссией Курского УФАС России 20.12.2016г. выявлено наличие действующего Интернет-сайта www.firsturist.ru. Актом осмотра Интернет-сайта www.firsturist.ru от 20.12.2016г. установлено, что на сайте размещена информация о юридических услугах Юридической коллегии «Первый Юрист», указаны контактные данные компании

На сайте www.firsturist.ru размещен в том числе текст:

«100% гарантии **лучших** условий сотрудничества на рынке», «100% гарантии **лучшей** цены на рынке».

«100% гарантии **лучших** условий сотрудничества на рынке, 100% гарантии **лучшей** цены на рынке».

«Почему мы гарантируем, что Вам будет выгодно обратиться именно в ЮК Первый Юрист?»

«Мы гарантируем на 100%, что юридическая коллегия «Первый Юрист» **ЕДИНСТВЕННАЯ** в г. Курске юридическая компания, которая предоставляет **лучшие** условия для клиентов и кардинально отличается от 99,9% юридических компаний, частных юристов и адвокатов».

«Чем мы будем полезны?»

«Мы (сотрудники юридической коллегии «Первый Юрист») работаем для того, чтобы Вы могли в любой момент обратиться за бесплатной юридической помощью, предотвратив возможные негативные последствия различных жизненных ситуаций! А в случае обращения после их возникновения, смогли получить от нас решение проблемы бесплатно – **САМЫМ ЛУЧШИМ**, дешевым и быстрым способом со 100%-ой гарантией результата».

«100% **Лучшие** юристы г. Курска. В Юридической коллегии «Первый Юрист» более 30 юристов и адвокатов! Квалификация каждого – подтверждена на 100%, т.к. мы провели отбор из более чем 300 юристов и адвокатов, желающих работать в нашей Коллегии. Отобрали из этого количества только 30 **самых высококвалифицированных.**»

Согласно ст. 2 Федерального закона от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации» (ФЗ «Об информации») **информация** - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления; **распространение информации - действия, направленные на получение информации неопределенным кругом лиц или передачу информации неопределенному кругу лиц**; сайт в сети "Интернет" - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети "Интернет" по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети "Интернет"; страница сайта в сети "Интернет" - часть сайта в сети "Интернет", доступ к которой осуществляется по указателю, состоящему из доменного имени и символов, определенных владельцем сайта.

Сведения о юридических услугах, размещенные на сайтах www.firsturist.com, www.firsturist.ru, в соответствии со ст. 5 ФЗ «Об информации», являются общедоступной, свободно распространяемой информацией.

Таким образом, на указанных Интернет-сайтах www.firsturist.com, www.firsturist.ru, распространяется общедоступная информация, адресованная неопределенному кругу лиц, о юридических услугах Юридической коллегии «Первый юрист», ЮК «Первый юрист» в том числе о том, что Юридическая коллегия «ПЕРВЫЙ ЮРИСТ» **единственная** в г. Курске, в Курской области юридическая компания, которая предоставляет «**лучшие** условия для клиентов», «**лучшие** условия сотрудничества», «**лучшие** цены», услуги «**лучших, самых высококвалифицированных юристов.**»

При этом на сайте www.firsturist.com в правом нижнем углу размещены сведения об ИНН и ОГРН

Юридическое лицо с наименованием «Первый юрист», в том числе Юридическая коллегия «Первый юрист» в Едином государственном реестре юридических лиц не зарегистрированы.

Указанные на сайте www.firsturist.com ИНН и ОГРН относятся к **ООО «Юридическая коллегия «Правозащита»** (далее – ООО «ЮК «Правозащита»), зарегистрированному в ЕГРЮЛ по адресу: генеральный директор и единственный участник общества -

15.11.2016г на заседании комиссии Курского УФАС России по рассмотрению дела № 03-05/48-2016 «...» устно пояснил, что наименование Юридическая

коллегия «Первый юрист», размещенное в сети Интернет, является коммерческим обозначением («брендом») и не зарегистрировано в налоговом органе.

Основным видом деятельности ООО «ЮК «Правозащита» согласно выписке из ЕГРЮЛ является деятельность в области права.

Курским УФАС России письмом , а также определениями об отложении рассмотрения дела №03-05/48-2016г. у ООО «ЮК «Правозащита» были затребованы доказательства, подтверждающие утверждения о том, что, «ООО «ЮК «Правозащита» **единственная** в регионе, в г. Курске юридическая компания, которая предоставляет **лучшие** условия для клиентов», «**лучшие** условия сотрудничества», «**лучшие** цены», услуги «**лучших, самых высококвалифицированных юристов**».

Таких документов, доказательств ООО «ЮК «Правозащита» представить не смогло, в том числе не смогло представить сравнительный анализ **цен** всех хозяйствующих субъектов, оказывающих в Курской области юридические услуги, **условий и качества предоставления ими услуг, объективно подтверждающий** гарантированные на сайтах лучшие условия оказания юридических услуг; на неоднократные запросы антимонопольного органа не смогло назвать фамилии юристов, оказывающих услуги в ООО «ЮК «Правозащита», представить документы, подтверждающие наличие у них профессионального образования, стажа работы. При этом установлено, что трудовых отношений с какими-либо юристами ООО «ЮК «Правозащита» не имеет, согласно представленных документов в обществе числится единственный сотрудник – директор «...» Гражданско-правовых договоров о сотрудничестве с какими-либо юристами ООО «ЮК «Правозащита» представить также не смогло.

В соответствии с ч. 2 ст. 34 Конституции РФ **не допускается экономическая деятельность, направленная на монополизацию и недобросовестную конкуренцию.**

Согласно ч.1 ст.10 Гражданского Кодекса РФ не допускаются осуществление гражданских прав исключительно с намерением причинить вред другому лицу, действия в обход закона с противоправной целью, а также иное заведомо недобросовестное осуществление гражданских прав (злоупотребление правом), **не допускается использование гражданских прав в целях ограничения конкуренции.**

В соответствии со статьей 4 ФЗ «О защите конкуренции»:

- **конкуренция** – это соперничество хозяйствующих субъектов, при котором самостоятельными действиями каждого из них исключается или ограничивается возможность каждого из них в одностороннем порядке воздействовать на общие условия обращения товаров на соответствующем товарном рынке;

- **товар** - объект гражданских прав (в том числе работа, **услуга**, включая финансовую услугу), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот;

- **недобросовестная конкуренция** - любые действия хозяйствующих субъектов (группы лиц), которые направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, противоречат законодательству РФ, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости и причинили или могут причинить убытки другим хозяйствующим субъектам - конкурентам либо нанесли или могут нанести вред их деловой репутации;

- **хозяйствующий субъект** - коммерческая организация, некоммерческая организация, осуществляющая деятельность, приносящую ей доход, индивидуальный предприниматель, иное физическое лицо, не зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, но осуществляющее профессиональную деятельность, приносящую доход, в соответствии с федеральными законами на основании государственной регистрации и (или) лицензии, а также в силу членства в саморегулируемой организации.

В силу ч. 1 ст. 5 ГК РФ **обычаем** признается сложившееся и широко применяемое в какой-либо области предпринимательской или иной деятельности, не предусмотренное законодательством правило поведения, независимо от того, зафиксировано ли оно в каком-либо документе.

Справедливость - распространение на экономические отношения принципов морали, чести, права, закона, соблюдения общечеловеческих ценностей (Современный экономический словарь).

Добропорядочный - приличный, достойный одобрения, порядочный - честный, соответствующий принятым правилам поведения (Толковый словарь Ожегова).

Добросовестность, разумность и справедливость - общий принцип, помогающий установить пределы осуществления субъектами принадлежащих им гражданских прав, а также восполнить пробелы в законодательстве. Введен в гражданское законодательство РФ в 1995 г. с принятием ГК РФ. Содержание принципа конкретизируется в ходе применения норм гражданского права судебными органами. Позволяет определить содержание прав и обязанностей сторон обязательства в отсутствие прямой регламентации отношений законом, соглашением сторон, обычаями делового оборота при невозможности использовать закон и право по аналогии (Большой юридический словарь).

Согласно ч. 2 ст. 15 ГК РФ под **убытками** понимаются **расходы**, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также **неполученные доходы**, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (**упущенная выгода**).

При этом, в силу прямого указания нормы п. 9 ст. 4 ФЗ «О защите конкуренции», для признания действий хозяйствующего субъекта недобросовестной конкуренцией достаточно одной лишь возможности наступления перечисленных в законе последствий и доказательств реального ущерба не требуется.

ООО «Юридическая коллегия «Правозащита», являясь юридическим лицом – коммерческой организацией, осуществляет предпринимательскую деятельность по оказанию юридических услуг. Таким образом, согласно ст. 4 ФЗ «О защите конкуренции» **ООО «Юридическая коллегия «Правозащита» является хозяйствующим субъектом.**

Согласно информации, представленной Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Курской области (Курскстатом) (вх. № 3727 от 12.08.16 г.), на территории Курской области **деятельность в области права осуществляют 209 юридических лиц (в том числе 183 в г. Курске) и 497 индивидуальных предпринимателей (в том числе 289 в г. Курске).**

Указанные конкуренты (ООО «Юридическая коллегия «Правозащита», адвокаты и иные юридические лица и физические лица (индивидуальные предприниматели), не имеющие статуса адвоката), состязаются между собой за право заключения договора с потребителями юридических услуг (физическими и юридическими лицами) на оказание юридических услуг с целью получения дохода от указанной деятельности в объеме, предусмотренном соответствующим договором.

В силу ст. 14.3 ФЗ «О защите конкуренции» не допускается недобросовестная конкуренция путем некорректного сравнения хозяйствующего субъекта и (или) его товара с другим хозяйствующим субъектом-конкурентом и (или) его товаром, в том числе:

1) сравнение с другим хозяйствующим субъектом-конкурентом и (или) его товаром путем использования слов "**лучший**", "первый", "номер один", "**самый**", "только", "**единственный**", иных слов или обозначений, создающих впечатление о **превосходстве товара и (или) хозяйствующего субъекта, без указания конкретных характеристик или параметров сравнения, имеющих объективное подтверждение**, либо в случае, если утверждения, содержащие указанные слова, являются ложными, неточными или искаженными;

2) сравнение с другим хозяйствующим субъектом-конкурентом и (или) его товаром, в котором отсутствует указание конкретных сравниваемых характеристик или параметров либо результаты сравнения не могут быть объективно проверены;

3) сравнение с другим хозяйствующим субъектом-конкурентом и (или) его товаром, основанное исключительно на незначительных или несопоставимых

фактах и содержащее негативную оценку деятельности хозяйствующего субъекта-конкурента и (или) его товара.

Согласно ст. 10.bis Парижской конвенции по охране промышленной собственности **актом недобросовестной конкуренции считается всякий акт конкуренции, противоречащий честным обычаям в промышленных и торговых делах.**

Размещенная на сайтах www.firsturist.com, www.firsturist.ru информация, о том, что ЮК Первый юрист «единственная в регионе юридическая компания, которая предоставляет лучшие условия для клиентов», «единственная в г. Курске юридическая компания, которая предоставляет лучшие условия для клиентов», «лучшие условия сотрудничества», «лучшие цены», услуги «самых высококвалифицированных» юристов, **содержит некорректное сравнение** с другими хозяйствующими субъектами-конкурентами и их юридическими услугами путем использования слов "лучший", "самый", "единственный", создающих впечатление о превосходстве услуг ЮК Первый юрист, без указания конкретных характеристик или параметров сравнения, имеющих объективное подтверждение, при том, что результаты сравнения не могут быть объективно проверены; содержат негативную оценку деятельности хозяйствующих субъектов-конкурентов и их услуг. Распространение такой информации **направлено на получение преимуществ** при осуществлении деятельности по оказанию юридических услуг перед конкурентами (юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями), которые при распространении информации о своей деятельности действуют добросовестно, т.е. не заявляют о «лучшем» качестве и ценах своих услуг, т.е. **направлены на ограничение конкуренции в нарушение требований ст. 10 ГК РФ.** Такие действия направлены на повышение спроса потребителей на свои услуги и, соответственно, могут привести к оттоку потребителей от добросовестных конкурентов, и, следовательно, **могут причинить убытки указанным добросовестным конкурентам в форме упущенной выгоды.** Кроме того, вышеуказанные действия **противоречат требованиям добропорядочности, разумности и справедливости.**

Таким образом, действия ООО «ЮК «Правозащита», выразившиеся в распространении в сети Интернет информации, содержащей некорректное сравнение юридических услуг, оказываемых ООО «ЮК «Правозащита» с аналогичными услугами других хозяйствующих субъектов – конкурентов содержат признаки нарушения ст.14.3 ФЗ «О защите конкуренции».

В соответствии с частями 1 и 2 статьи 39.1 ФЗ «О защите конкуренции», в целях пресечения действий (бездействия), которые приводят или могут привести к недопущению, ограничению, устранению конкуренции и (или) ущемлению

интересов других лиц (хозяйствующих субъектов) в сфере предпринимательской деятельности либо ущемлению интересов неопределенного круга потребителей, **антимонопольный орган выдает хозяйствующему субъекту предупреждение** в письменной форме о прекращении действий (бездействия), которые содержат признаки нарушения антимонопольного законодательства. **Предупреждение выдается лицам в случае выявления признаков нарушения статьи 14.3 ФЗ «О защите конкуренции».**

В силу [п. 3 ст. 39.1](#) ФЗ «О защите конкуренции», выдача предупреждения в период рассмотрения дела о нарушении антимонопольного законодательства осуществляется комиссией по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства в случае, если при рассмотрении такого дела установлены признаки нарушения ст. 14.3 настоящего Федерального закона, которые не были известны на момент возбуждения такого дела.

В этой связи Курское УФАС России на основании статьи 39.1 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции»

ПРЕДУПРЕЖДАЕТ

ООО «Юридическая коллегия «Правозащита» о необходимости прекращения нарушения статьи 14.3 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции», путем прекращения распространения на сайтах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет www.firsturist.com, www.firsturist.ru, а также на иных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также любым иным способом информации, содержащей некорректное сравнение юридических услуг, оказываемых ООО «ЮК «Правозащита» (ЮК Первый юрист) с аналогичными услугами других хозяйствующих субъектов – конкурентов, путем использования слов "лучший", "самый", "единственный", создающих впечатление о превосходстве, без указания конкретных характеристик или параметров сравнения, имеющих объективное подтверждение; информации, содержащей негативную оценку деятельности хозяйствующих субъектов-конкурентов и их услуг.

Срок выполнения настоящего предупреждения – 10 дней со дня получения ООО «Юридическая коллегия «Правозащита» настоящего предупреждения.

В соответствии с ч. 6 ст. 39.1 ФЗ «О защите конкуренции» **копии документов, подтверждающих выполнение предупреждения, в течение трех дней** со дня окончания срока, установленного для его выполнения, должны быть представлены в Курское УФАС России.

Отсутствие в Курском УФАС России документов, подтверждающих исполнение

предупреждения в установленный срок, будет считаться неисполнением такого предупреждения.

Согласно ч. 7 и ч. 8 ст. 39.1 ФЗ «О защите конкуренции» при условии выполнения предупреждения дело о нарушении антимонопольного законодательства не возбуждается и лицо, выполнившее предупреждение, не подлежит административной ответственности за нарушение антимонопольного законодательства в связи с его устранением.

В случае невыполнения предупреждения в установленный срок при наличии признаков нарушения антимонопольного законодательства антимонопольный орган обязан принять решение о возбуждении дела о нарушении антимонопольного законодательства в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня истечения срока, установленного для выполнения предупреждения.

Заместитель руководителя

Курского УФАС России,

советник государственной

гражданской службы РФ 1 класса

«...»