

РЕШЕНИЕ ПО ДЕЛУ № 054/05/18-785/2022

«08» июля 2022 г.

г. Новосибирск.

Комиссия Новосибирского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

....

рассмотрев дело № 054/05/18-785/2022, возбужденное по факту распространения рекламной информации на номер телефона заявителя +<...>, посредством осуществления телефонного звонка 11.03.2022г. в 18:06 от абонента <...> с признаками нарушения Федерального закона от 13.03.2006г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»),

в отсутствии:

- заявителя – физическое лицо (не явился);
- представителя лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе: ИП Птушкина В.С. (<...>, не явился),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Новосибирского УФАС России поступило заявление физического лица (вх. № 2331-ИП/22 от 14.03.2022г.) по факту получения заявителем на номер телефона +<...>, 11.03.2022г. в 18:06 звонка рекламного характера от абонента <...>, без предварительного согласия.

По результатам рассмотрения данного заявления Новосибирским УФАС России возбуждено настоящее дело.

Комиссией Новосибирского УФАС России произведено прослушивание аудио-файла, представленного в качестве приложения к заявлению, в результате которого установлено, что данный аудио-файл содержит запись следующего содержания:

«Совкомбанк предлагает универсальную карту с лимитом до трехсот пятидесяти тысяч рублей. С ней выгодно совершать покупки в рассрочку без процентов и переплат, а также снимать наличные в любом банкомате также в рассрочку. Можно совершать переводы и даже получать процент на остаток. Это новый формат, который объединил в себе кредитку, рассрочку и дебетовую карту. Для вас она абсолютно бесплатная = выпуск и годовое обслуживание. Это самые лучшие условия по карте. Рассмотрите предложение?»

- Нет

- А вы вообще пользуетесь кредитными картами?

- Нет.

- Понял. Но, вы же в любом случае совершаете покупки, оплачиваете коммунальные платежи. Почему бы не делать это с картой халва? Она абсолютно бесплатная, удобная и очень выгодная. Можно ею пользоваться как кредиткой, картой рассрочки или же просто как дебетовой. Одна карта для всего. Давайте оформим заявку?

- Нет.

- Тогда у нас есть для вас предложение по кредитной карте мтс-банка. Это универсальная кредитная карта с кредитным лимитом до одного миллиона рублей, до ста одиннадцати дней без процентов и бесплатным выпуском, что выгодно выделяет карту среди других. Также доступна услуга рефинансирования. То есть, с помощью карты МТС-банка вы можете погасить невыгодные кредитные карты других банков. Подробнее вам расскажет наш специалист. Вас заинтересовало наше предложение.

- Нет.

- Да, мы все привыкли рассчитывать только на себя. Но бывает так, что определенная сумма может понадобиться срочно. Сейчас кредитные карты являются отличными помощниками в любой ситуации при правильном ее использовании. Вы никому ничего не должны. У карты мтс-банка один из самых продолжительных льготных периодов – целых сто одиннадцати дней. То есть, сколько потратили, столько и вернули, а это почти четыре месяца. Поэтому, рекомендую вам воспользоваться предложением от мтс-банка, чтобы иметь финансовый резерв и быть готовым к любым ситуациям. Давайте оформим предварительную заявку на кредитную карту.

- Нет.

- Смотрите. Чтобы убедиться в том, что карта мтс-банка на самом деле с самыми лучшими условиями, предлагаю вам оформить заявку на предварительное одобрение. Вы уже будете знать – какую сумму и на каких условиях вам предоставит банк на этой карте. И оцените всю выгоду нашего продукта. Согласны?

- Нет.

- Хорошо. Всего доброго».

Конец записи.

В соответствии с п.1 ст.3 Закона «О рекламе», реклама - информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Объектом рекламирования может быть товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама.

Товар, согласно п.3 ст.3 Закона «О рекламе», - это продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот.

Поскольку сообщение, полученное заявителем посредством рассматриваемого звонка, направлено на привлечение внимания к объекту рекламирования (услугам банков «Совкомбанк» и «МТС-Банк»), формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке, в соответствии с Законом «О рекламе» оно является рекламой.

Согласно ч.1 ст.18 Закона «О рекламе», распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Как сообщается заявителем, им такого согласия какому-либо лицу не давалось. Следовательно, данное обстоятельство указывает на нарушение ч. 1 ст. 18 Закона «О рекламе».

Ответственность за нарушение требований указанной нормы несет рекламораспространитель (ч. 7 ст.38 Закона «О рекламе»).

Согласно ст.3 Закона «О рекламе», рекламораспространитель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Согласно информации, представленной ПАО «МТС», номер телефона <...>, с которого осуществлялось распространение рассматриваемой рекламы, выделен ИП Птушкину В.С. (<...> на основании договора об оказании услуг связи № 158302481816 от 20.07.2021г.

В адрес ИП Птушкина В.С. Новосибирским УФАС России направлялся запрос о предоставлении информации по данному факту. Ответ на запрос ИП Птушкиным В.С. не представлен. В соответствии с информацией об отслеживании почтовых отправлений с сайта <https://www.pochta.ru/tracking>, Определение о возбуждении дела от 11.05.2022г. получено ИП Птушкиным В.С. 17.05.2022г. Отзыв на данное Определение ИП Птушкиным В.С. не представлен. Определение об отложении рассмотрения дела от 09.06.2022г. получено ИП Птушкиным В.С. 22.06.2022г. Отзыв на данное Определение ИП Птушкиным В.С. не представлен.

Таким образом, исходя из материалов дела, ИП Птушкин В.С. является

рекламораспространителем рассматриваемого звонка. Следовательно, своими действиями ИП Птушкин В.С. нарушил требования ч. 1 ст. 18 Закона «О рекламе».

В соответствии с п. 4 ст. 3 Закона «О рекламе», ненадлежащая реклама - это реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия, руководствуясь пунктом 1 части 2 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» №38-ФЗ от 13 марта 2006г. и в соответствии с пунктами 42-47 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

РЕШИЛА:

1. Признать информацию, распространенную 11.03.2022г. в 18:06 на номер телефона заявителя <...> от абонента <...>, следующего содержания:

«Совкомбанк предлагает универсальную карту с лимитом до трехсот пятидесяти тысяч рублей. С ней выгодно совершать покупки в рассрочку без процентов и переплат, а также снимать наличные в любом банкомате также в рассрочку. Можно совершать переводы и даже получать процент на остаток. Это новый формат, который объединил в себе кредитку, рассрочку и дебетовую карту. Для вас она абсолютно бесплатная = выпуск и годовое обслуживание. Это самые лучшие условия по карте. Рассмотрите предложение?»

Понял. Но, вы же в любом случае совершаете покупки, оплачиваете коммунальные платежи. Почему бы не делать это с картой халва? Она абсолютно бесплатная, удобная и очень выгодная. Можно ею пользоваться как кредиткой, картой рассрочки или же просто как дебетовой. Одна карта для всего. Давайте оформим заявку?»

Тогда у нас есть для вас предложение по кредитной карте мтс-банка. Это универсальная кредитная карта с кредитным лимитом до одного миллиона рублей, до ста одиннадцати дней без процентов и бесплатным выпуском, что выгодно выделяет карту среди других. Также доступна услуга рефинансирования. То есть, с помощью карты МТС-банка вы можете погасить невыгодные кредитные карты других банков. Подробнее вам расскажет наш специалист. Вас заинтересовало наше предложение.

Да, мы все привыкли рассчитывать только на себя. Но бывает так, что определенная сумма может понадобиться срочно. Сейчас кредитные карты являются отличными помощниками в любой ситуации при правильном ее использовании. Вы никому ничего не должны. У карты мтс-банка один из самых продолжительных льготных периодов – целых сто одиннадцати дней. То есть, сколько потратили, столько и вернули, а это почти четыре месяца. Поэтому, рекомендую вам воспользоваться предложением от мтс-банка, чтобы иметь финансовый резерв и быть готовым к

любым ситуациям. Давайте оформим предварительную заявку на кредитную карту.

Смотрите. Чтобы убедиться в том, что карта МТС-банка на самом деле с самыми лучшими условиями, предлагаю вам оформить заявку на предварительное одобрение. Вы уже будете знать – какую сумму и на каких условиях вам предоставит банк на этой карте. И оцените всю выгоду нашего продукта. *Согласны?»*, ненадлежащей рекламой,

а ИП Птушкина В.С. (<...> нарушившим требования:

ч.1 ст.18 Закона «О рекламе», согласно которой распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

2. Выдать ИП Птушкину В.С. предписание о прекращении нарушения законодательства РФ о рекламе.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном ч. 1 ст. 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение в полном объеме изготовлено «19» июля 2022 г.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.