

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о возбуждении дела №73-ФАС22-Р/09-18 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе

27 сентября 2018 г. г. Барнаул

Председатель Комиссии управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, врио руководителя управления Скорик Сергей Витальевич, рассмотрев заявление гражданина Российской Федерации, а также материалы, представленные отделом контроля недобросовестной конкуренции и рекламы о распространении рекламы посредством телефонных звонков без согласия абонента,

УСТАНОВИЛ:

В управление Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю поступило заявление гражданина Российской Федерации, жителя Алтайского края К<...> о звонках на мобильный телефон заявителя 8-<...> с рекламными предложениями от ПАО КБ «Восточный» без предварительного согласия заявителя. Звонки поступают с номера 8-<...>.

Как следует из заявления, 27 августа 2018 года на номер заявителя поступил звонок с предложением «получить кредит в Восточном экспресс банке».

Заявитель указывает, что звонки поступали неоднократно от данного банка с предложением взять кредит. Также заявитель указывает, что не является клиентом данного банка, согласие на обработку своих персональных данных не предоставлял.

В соответствии со статьей 3 Федерального закона «О рекламе» под рекламой понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке. Согласно ч. 1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Согласно представленной детализации счета заявителем, звонок поступил 27 августа 2018 года в 10:27:40 с номера +7<...>, направление Новосибирская Область, моб.связь, Мегафон.

Заявитель указывает, что согласия на получение рекламы не давал.

По информации, представленной ПАО «Мегафон», абонентский номер <...> <...> выделен абоненту ПАО КБ «Восточный», на основании заключенного между ним и ПАО «Мегафон» Договора на оказание услуг связи №14/90 от 08.11.2013г.

Также ПАО «Мегафон» сообщило, что при заключении Договора, абонент, которому выделен абонентский номер <...> <...> также подтвердил, что ознакомлен и согласен с Условиями оказания услуг связи ПАО «Мегафон». Согласно п.14.10 и

п.14.11 Условий абонент обязуется не использовать услуги связи в противоправных целях, а также не использовать услуги связи в целях проведения рекламных кампаний без соответствующего согласования Оператора.

Таким образом, в данной рекламе усматриваются признаки нарушения ст.18 Федерального закона «О рекламе».

Согласно п.7 ст.3 Федерального закона «О рекламе», рекламодателем является лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Согласно ст.38 Федерального закона «О рекламе» ответственность за нарушение ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» несет рекламодатель.

Согласно представленным материалам, рекламодателем рассматриваемой рекламы является ПАО КБ «Восточный» (ОГРН 1022800000112, ИНН 2801015394).

На основании п.2 ч.1 ст.33, частей 1,2 ст.36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20,21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу №73-ФАС22-Р/09-18 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

- заявитель

-рекламодатель ПАО КБ «Восточный» (ОГРН 1022800000112, ИНН 2801015394).

-заинтересованное лицо ПАО «Мегафон» (Оружейный пер, д.41, г.Москва, 127006),

3. Назначить дело №73-ФАС22-Р/09-18 к рассмотрению на 25 октября 2018 г. в 10-00 час. по адресу: г. Барнаул, пр. Ленина, 81 (1 этаж).

4. ПАО КБ «Восточный» в срок до 23.10.2018г., представить в адрес Алтайского краевого УФАС России копии следующих документов и материалов:

- договоры, на основании которых осуществлялась распространение указанной рекламы, с приложением актов выполненных работ, документов об оплате; реестр получателей; тексты рекламных сообщений;
- договоры с оператором связи на использование технической базы для распространения рекламы посредством телефонных звонков, с указанием выделенных сервисных номеров;
- сведения о лице, ответственном за распространение рекламы,
- запись телефонного разговора с заявителем 8-«...», подтверждающие получение предварительного согласия абонента на получение рекламы посредством звонка;
- письменный отзыв на определение.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

Запрошенную информацию необходимо направить по электронной почте to22@fas.gov.ru, с последующим подтверждением по Почте России.

Явка рекламодателя для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе (с доверенностью на участие в рассмотрении дела №73-ФАС22-Р/09-18) обязательна. При себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт).

Примечание: обращаю Ваше внимание, что непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет

административную ответственность в соответствии с ч.6 ст. 19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

Председатель Комиссии С<...>