

Определение

об отложении рассмотрения дела № 4-05/72

21 июля 2016 года

г. Хабаровск

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Хабаровскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

Председатель Комиссии:

<...> – руководитель управления.

Члены Комиссии:

<...>– начальник отдела рекламы и недобросовестной конкуренции,

<...>– ведущий специалист-эксперт отдела рекламы и недобросовестной конкуренции,

рассмотрев дело № 4-05/72 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения ПАО «ВымпелКом» недостоверной рекламы,

в присутствии представителя ООО «Фарпост реклама» - <...> (по доверенности).

УСТАНОВИЛА:

На рассмотрении Хабаровского УФАС России находится заявление (вход. № 4/5335 от 23.05.2016) о признании ненадлежащей рекламы следующего содержания: «Гудок «Лунная соната» Бетховена – бесплатно навсегда! Подкл.: *287#», распространенной оператором связи «Билайн» при наборе абонентом USSD-запроса баланса *102#.

Данная реклама распространялась по следующим номерам телефона: 89098883819 и 89098682434. Номера принадлежат оператору связи «Вымпел-Коммуникации», о чем свидетельствует выписка из реестра Российской системы и плана нумерации.

Как следует из заявления, после набора комбинации *287# для подключения бесплатного гудка «Лунная соната», абоненту приходит SMS-сообщение от отправителя 0770 следующего содержания: «Поздравляем! Вы подключили услугу «Привет» (первый день бесплатен, далее 1,75 руб/день) и купили мелодию «Лунная

соната» на срок 1 месяц стоимостью 0 руб, далее мелодия будет продлена на 30 дней по стоимости 0 руб. Сайт услуги privet.beeline.ru. Ваш пароль: `vughkr`. Подключать или отключать услуги можно в Личном кабинете my.beeline.ru. Для Вас мы подготовили суперхит «На лабутенах» вместо гудка бесплатно на 15 дней. Звоните 077052».

Указание на то, что пользование мелодией «Лунная соната» возможно только при подключении платной услуги «Привет», в рекламе отсутствует.

Таким образом, фактическая стоимость пользования мелодией «Лунная соната» составляет 1,75 руб./день (со второго дня подключения). Данная информация является существенной для потребителя, и ее отсутствие вводит потребителя в заблуждение относительно реальной стоимости услуги связи.

Отсутствие данной информации в рекламном предложении лишают потребителя возможности в момент получения рекламы сделать правильный выбор о необходимости и возможности воспользоваться рекламным предложением, то есть искажается смысл рекламы.

Пунктом 4 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» определено, что недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о стоимости или цене товара, порядке его оплаты, размере скидок, тарифов и других условиях приобретения товара.

Согласно части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, условиях его приобретения и использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

На основании части 6 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований пункта 4 части 3, части 7 статьи 5 закона несет рекламодатель.

На рассмотрении дела представитель ПАО «ВымпелКом» пояснила, что исходя из технической детализации, исследованной ею, по номеру телефона +79098883819 отсутствует информация о том, что SMS-сообщения от идентификаторов «0770», «My Beeline», представленные в скриншотах, поступали на данный номер телефона. В детализации отражена только информация о совершении двух исходящих звонков на номер <...> (услуга «Привет»). При этом отключение услуги произошло лишь на следующий день при наборе заявительницей определенной комбинации цифр. По номеру телефона 89098682434 отсутствует информация о том, что абонентом совершалось подключение и отключение данной услуги.

В соответствии с п. 3.48 Административного Регламента ФАС по исполнению государственной функции по рассмотрению дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства РФ о рекламе и в соответствии с абзацем 4 пункта 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 4-05/72 отложить.
2. Назначить рассмотрение дела на 11 августа 2016 года в 10 часов 15 минут по адресу: г. Хабаровск, ул. Запарина, 67, каб. 22.
3. ПАО «ВымпелКом» в трехдневный срок с момента получения настоящего определения представить в Хабаровское УФАС России:
 - детализацию звонков, SMS-сообщений и подключенных (отключенных) услуг номеров телефона +79098883819 и +79098682434 по состоянию на 22.05.2016 года и 23.05.2016 года.

Документы должны быть заверены печатью и подписью должностного лица.

Явка, ПАО «ВымпелКом», в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, обязательна.