

ОАО «Ярославская сбытовая компания»

150003, г.Ярославль,

пр.Ленина, д.21-б

Группа компаний «ТНС энерго»

127051, Москва,

Б. Сухаревский пер., д. 19, стр. 2

ОАО «МРСК-Центра»

127018, г. Москва,

ул. 2-я Ямская, д.4

Филиал ОАО «МРСК- Центра» –

«Ярэнерго»

150003, г. Ярославль,

ул.Воинова, д.12

гр. «...»

Ярославская область,

Ярославский район,

гр. «...»

г.Ярославль,

гр. «...»

г.Ярославль,

гр. «...»

г.Ярославль,

гр. «...»

г.Ярославль,

22.07.2014 № 11877/03-03

РЕШЕНИЕ

по делу № 03-03/11-14 о нарушении

антимонопольного законодательства

08 июля 2014 года г. Ярославль

(решение изготовлено в полном объеме 22 июля 2014 года)

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области по рассмотрению дела № 03-03/11-14 о нарушении антимонопольного законодательства в составе:

председатель Комиссии – заместитель руководителя управления Завьялов М.Ф.,

члены Комиссии – начальник отдела антимонопольного контроля Антонова М.В.,
государственный инспектор отдела антимонопольного контроля Шуров О.А.,

рассмотрев дело № 03-03/11-14 в отношении Открытого акционерного общества «Межрегиональная распределительная компания Центра» (далее – ОАО «МРСК-Центра»), расположенного по адресу: 127018, г. Москва, ул.2-я Ямская, д.4, по признакам нарушения, предусмотренного частью 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», выразившегося в ненадлежащем реагировании на обращения жителей д.Зубарево Ярославского района Ярославской области на неоднократные отключения электрической энергии в жилых домах жителей деревни в период 2012-2013 годов,

у с т а н о в и л а:

дело возбуждено по заявлению гр.«...». (вх. № 411 от 17.01.2014) о нарушении антимонопольного законодательства ОАО «МРСК-Центра». Заявитель указал, что жители д. Зубарево Ярославского района неоднократно обращались в ОАО «МРСК-Центра» с жалобами на ненадлежащее энергоснабжение (перерывы в энергоснабжении, низкое напряжение в сети), позднее к делу приобщено заявление гр. «...» (вх. № 2653 от 19.03.2014) с аналогичными жалобами.

Принимая решение, Комиссия исходит из следующего:

Статьей 4 Федерального закона от 07.08.1995 № 147-ФЗ «О естественных монополиях» (далее – Закон о естественных монополиях) услуги по передаче электрической энергии отнесены к сфере естественной монополии.

В статье 3 Закона о естественных монополиях субъект естественной монополии определен как хозяйствующий субъект (юридическое лицо), занятый производством (реализацией) товаров в условиях естественной монополии.

Согласно части 5 статьи 5 Закона о защите конкуренции доминирующим признается положение хозяйствующего субъекта – субъекта естественной монополии на товарном рынке, находящемся в состоянии естественной монополии.

В статье 3 Федерального закона от 26.03.2003 № 35-ФЗ «Об электроэнергетике» (далее - Закон об электроэнергетике) услуги по передаче электрической энергии определены как комплекс организационно и технологически связанных действий, в том числе, по оперативно-технологическому управлению, обеспечивающих передачу электрической энергии через технические устройства электрических сетей в соответствии с требованиями технических регламентов.

В соответствии с Постановлением Правительства № 861, сетевой организацией является организация, владеющая на праве собственности, или на ином установленном федеральными законами основании объектами электросетевого хозяйства, с использованием которых такая организация оказывает услуги по передаче электрической энергии и осуществляет в установленном порядке технологическое присоединение энергопринимающих устройств (энергетических установок) юридических и физических лиц к электрическим сетям.

ОАО «МРСК-Центра», являясь субъектом естественной монополии, занимает доминирующее положение на рынке услуг по передаче электрической энергии в границах принадлежащих ему электрических сетей.

Согласно пункту 14.1 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2004 г. № 861 (далее – Правила технологического присоединения):

«Технологическое присоединение энергопринимающих устройств в целях обеспечения надежного их энергоснабжения и качества электрической энергии может быть осуществлено по одной из трех категорий надежности. Отнесение энергопринимающих устройств заявителя (потребителя электрической энергии) к определенной категории надежности осуществляется заявителем самостоятельно.

Отнесение энергопринимающих устройств к первой категории надежности осуществляется в случае, если необходимо обеспечить непрерывный режим работы энергопринимающих устройств, перерыв снабжения электрической энергией которых может повлечь за собой угрозу жизни и здоровью людей, угрозу безопасности государства, значительный материальный ущерб. В составе первой категории надежности выделяется особая категория энергопринимающих устройств, бесперебойная работа которых необходима для безаварийной остановки производства с целью предотвращения угрозы жизни людей, взрывов и пожаров.

Отнесение энергопринимающих устройств ко второй категории надежности осуществляется в случае, если необходимо обеспечить надежное функционирование энергопринимающих устройств, перерыв снабжения электрической энергией которых приводит к недопустимым нарушениям технологических процессов производства.

Энергопринимающие устройства, не отнесенные к первой или второй категориям надежности, относятся к третьей категории надежности.

В соответствии с пунктом 31(б) Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2004 г. № 861 (далее – Правила недискриминационного доступа). Категория надежности обуславливает содержание обязательств сетевой организации по обеспечению надежности снабжения электрической энергией энергопринимающих устройств, в отношении которых заключен договор.

Для третьей категории надежности допустимое число часов отключения в год составляет 72 часа, но не более 24 часов подряд, включая срок восстановления электроснабжения, за исключением случаев, когда для производства ремонта объектов электросетевого хозяйства необходимы более длительные сроки, согласованные с Федеральной службой по экологическому, технологическому и атомному надзору.

В соответствии с пунктом 28 Основных положений № 442 по договору энергоснабжения гарантирующий поставщик обязуется осуществлять продажу электрической энергии (мощности), а также самостоятельно или через привлеченных третьих лиц оказывать услуги по передаче электрической энергии и

услуги, оказание которых является неотъемлемой частью процесса поставки электрической энергии потребителям

Для надлежащего исполнения договора энергоснабжения гарантирующий поставщик обязан в порядке, установленном Правилами недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, урегулировать отношения, связанные с передачей электрической энергии, путем заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии с сетевой организацией.

За неоказание или ненадлежащее оказание услуг по передаче электрической энергии ответственность перед потребителем (покупателем) несет оказывающая такие услуги сетевая организация.

Согласно пункту 4 абзаца 6 Правил предоставления коммунальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 23 мая 2006 г. № 307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам» (далее – постановление №307), электроснабжение – круглосуточное обеспечение потребителя электрической энергией надлежащего качества, подаваемой в необходимых объемах по присоединенной сети в жилое помещение.

В соответствии с пунктом 1 абзаца 9 Постановления №307 при предоставлении коммунальных услуг должны быть обеспечены бесперебойная подача в жилое помещение коммунальных ресурсов надлежащего качества в объемах, необходимых потребителю (аналогичные нормы имеются в Постановлении Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»).

Согласно пункту 15 Правил недискриминационного доступа при исполнении договора возмездного оказания услуг по передаче электрической энергии сетевая организация обязана, в том числе обеспечить передачу электрической энергии в точке присоединения энергопринимающих устройств потребителя услуг (потребителя электрической энергии, в интересах которого заключается договор) к электрической сети, качество и параметры которой должны соответствовать техническим регламентам с соблюдением величин аварийной и технологической брони.

В силу пункта 1 статьи 542 Гражданского кодекса Российской Федерации качество подаваемой энергии должно соответствовать требованиям, установленным государственными стандартами и иными обязательными правилами или предусмотренным договором энергоснабжения.

ГОСТ 13109-97 установлены обязательные показатели и нормы качества электрической энергии в электрических сетях систем электроснабжения общего назначения переменного трехфазного и однофазного тока частотой 50 Гц в точках, к которым присоединяются электрические сети, находящиеся в собственности различных потребителей электрической энергии, или приемники электрической энергии (точки общего присоединения).

ГОСТ Р 53333-2008, утвержденный и введенный в действие Приказом Ростехрегулирования от 25 декабря 2008 г. № 787-ст, содержит требования к

контролю качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения. Настоящий стандарт предназначен для применения при организации и проведении следующих видов качества электроэнергии:

- периодический контроль качества электроэнергии;
- контроль качества электроэнергии при определении технических условий (ТУ) для технологического присоединения;
- контроль качества электроэнергии при определении условий договора на оказание услуг по передаче электрической энергии;
- контроль качества электроэнергии при допуске к эксплуатации энергопринимающих устройств потребителей, ухудшающих качества электроэнергии;
- контроль качества электроэнергии при рассмотрении претензий к качеству электрической энергии.

В разделе 5 «Выбор пунктов контроля качества электрической энергии» ГОСТ Р 53333-2008 указаны пункты контроля качества в зависимости от конкретной ситуации.

Согласно пункту 5.2 «Пункты контроля качества электрической энергии для проведения контроля при рассмотрении претензий к КЭ» в качестве пункта контроля выбирают ТКЭ с потребителем, заявившим претензию. При необходимости дополнительно могут быть выбраны другие пункты контроля, результаты измерений в которых позволяют установить обоснованность претензий, предъявляемых к качеству электроэнергии участвующими в споре сторонами, например ближайшая к рассматриваемому потребителю ТОП, если последняя не является ТКЭ с этим потребителем, точка в системе электроснабжения потребителя, приближенная к источнику ухудшения качества электроэнергии, точка сети более высокого класса напряжения, электрически ближайшая к ТОП с рассматриваемым потребителем.

Между ОАО «Ярославская сбытовая компания» (гарантирующий поставщик) с жителями д. Зубарево фактически существуют договорные отношения (хотя договоры в письменной форме не заключались), открыты лицевые счета (выписки из лицевых счетов представлены в материалы дела), в том числе, имеются лицевые счета и у граждан, привлеченных к участию в деле в качестве заинтересованных лиц Федоровой Г.К. (№ 115060768), Великорецкого А.В. (№115060711), Рыбиной В.П. (№115060573).

Согласно пункту 19 Правил недискриминационного доступа, пункту 28 Основных положений № 442, договоры на услуги по передаче электрической энергии для целей ее использования для бытовых нужд гражданам-потребителям заключаются между гарантирующим поставщиком, обслуживающим соответствующих потребителей, и сетевой организацией.

В пункте 15 Правил недискриминационного доступа определены обязанности сетевой организации при исполнении договора, к ним относятся, в том числе:

- обеспечение передачи электрической энергии в точке поставки потребителя

услуг (потребителя электрической энергии, в интересах которого заключается договор), качество и параметры которой должны соответствовать техническим регламентам с соблюдением величин аварийной и технологической брони;

- осуществление передачи электрической энергии в соответствии с согласованной категорией надежности энергопринимающих устройств потребителя услуг (потребителя электрической энергии, в интересах которого заключается договор);

- в порядке и сроки, установленные договором, информирование потребителя услуг (потребителя электрической энергии, в интересах которого заключается договор) об аварийных ситуациях в электрических сетях, ремонтных и профилактических работах, влияющих на исполнение обязательств по договору;

- беспрепятственный допуск уполномоченных представителей потребителей услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии, переданной данному потребителю, в порядке и случаях, установленных договором.

Для обеспечения передачи электрической энергии по сетям ОАО «Ярославская сбытовая компания» заключен договор № ЯЭ-00/650-08 от 25.12.2008 с сетевой организацией ОАО «МРСК-Центра» (далее — Договор № ЯЭ-00/650-08 от 25.12.2008).

В соответствии с пунктом 3.3.1 Договора № ЯЭ-00/650-08 от 25.12.2008 сетевая организация обязуется обеспечить передачу электроэнергии, принятой в свою сеть и (или) в сеть ТСО, от точек приема (Приложение №1 к Договору) и до точек поставки (Приложение №2 к Договору) в пределах заявленной мощности, указанной в приложениях №3 и №14 к Договору (с учетом пропускной способности электрической сети), в соответствии с согласованными параметрами надежности, с учетом технологических характеристик энергопринимающих устройств с соблюдением величин аварийной и технологической брони. Качество передаваемой электроэнергии должно соответствовать техническим регламентам и иным обязательным требованиям (ГОСТ 13109-97).

Согласно пункту 3.3.10 Договора № ЯЭ-00/650-08 от 25.12.2008 сетевая организация должна осуществлять в соответствии с порядком, установленным законодательством Российской Федерации, контроль качества электроэнергии, показатели которой определяются ГОСТ 13109-97, иными обязательными требованиями.

Требования пункта 8.2.2 Договора № ЯЭ-00/650-08 от 25.12.2008 налагают на сетевую организацию ответственность за отклонение качества показателей электроэнергии сверх величин, установленными требованиями, принятыми в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Аналогичные положения содержатся в Договоре № 7-40 купли-продажи электрической энергии (потерь электрической энергии) и оказания услуг по передаче электрической энергии от 09.12.2011 года между ОАО «ЯСК» и ОАО «МРСК-Центра» (соответственно пункты 3.3.1, 3.3.8, 9.2.2).

Таким образом, нормативными актами и договором на оказание услуг по передаче электрической энергии на сетевую организацию возложена

обязанность передавать электроэнергию потребителям надлежащего качества, осуществлять контроль качества и принимать необходимые меры для восстановления электроснабжения надлежащего качества.

По представленной ОАО «МРСК-Центра» информации в период с 01.01.2012 по 09.02.2014 поступило 6 обращений жителей д. Зубарево с жалобами на некачественное энергоснабжение (21.04.2012, 12.05.2012, 14.05.2012, 17.06.2012, 13.07.2012, 28.09.2013).

В деле имеется протокол № 39*/11 измерений электрической энергии по показателям качества, установленным ГОСТ 13109-97 от 23.04.2012. Измерения проводились с 17.04.2012 по 20.04.2012 в пункте контроля д.Зубарево ВЛ-0,4кВ №1 (опора №27), КТП-40 кВА «Копысово», ВЛ-10 кВ №8, ПС 35/10 кВ «Возрождение». По результатам замеров качество электрической энергии по установившемуся отклонению напряжения соответствует предельно допустимым значениям; по отклонению частоты – соответствует нормально допустимым и предельно допустимым значениям. Рекомендовано: осуществить проверку на соответствие заявленной мощности по договорам на технологическое присоединение и фактической у потребителей от КТП-40 кВА «Копысово».

Указанная проверка осуществлена в отсутствие представителей потребителя, местом проверки указано ВЛ-0,4 кВ №1 опора 27. При этом в соответствии с результатами измерений минимальные показатели напряжения — 199,5 В, при допустимом отклонении 10% (т. е. 198 В). Таким образом, в случае проведения замеров на энергопринимающих устройствах, показатели могли отличаться от нормативных (выходить за установленные пределы).

При этом, в материалах дела отсутствуют доказательства реагирования ОАО «МРСК-Центра» на иные обращения потребителей.

В материалы дела представлены материалы проверки, проведенной Прокуратурой Ярославского района по коллективной жалобе жителей д. Зубарево, поступившей 23.07.2012. По результатам проведенной проверки в адрес ОАО «МРСК-Центра» вынесено представление от 21.08.2012 об устранении нарушений требований законодательства об электроэнергетике.

В письме № МРСК-ЯР/18-1/261-13 от 21.02.2014 сетевая организация пояснила, что во исполнение представления Обществом выполнен ремонт питающей д. Зубарево линии электропередач 10 кВ №8 ПС 35/10 Возрождение с заменой деревянных опор на железобетонные, заменой проводов на провода марки СИП-3, установлен секционированный пункт – реклоузел, произведена замена силового трансформатора 40 кВА на 63 кВА Копысово, питающего д. Зубарево. Кроме того, разработано техническое задание на выполнение строительно-монтажных работ. Ряд работ по реконструкции сетей в д. Зубарево включен в Программу по улучшению качества электрической энергии на 2014. В этом же письме указано, что продолжительность перерывов в электроснабжении в д. Зубарево в 2013 составила менее 72 часов, что соответствует действующему законодательству.

В материалы дела представлены также Акты о приеме-сдаче отремонтированных,

реконструированных, модернизированных объектов основных средств от 28.04.2012, согласно которым произведена замена опор на железобетонные, замена проводов, выполнено заземление.

Сетевой организацией представлена выписка из программного модуля по ежедневным аварийным отключениям в период 2012-2013 годов в д.Зубарево. Согласно представленной выписке общая продолжительность отключения электрической энергии в 2012 году составила 113,21 час., в 2013 году – 63,7 час.

На обращение гр. «...» от 28.09.2013 сетевой организацией дан ответ 15.10.2013 № МРСК-ЯР/06-1/1359, в котором указано, что выполнена проектно-сметная документация на выполнение работ по замене ЛЭП и ТП в д.Зубарево, выполнение строительно-монтажных работ запланировано по инвестиционной программе в 2014 году. В письме принесены извинения за предоставленные неудобства и выражена благодарность за информацию, которая позволит в дальнейшем улучшить качество обслуживания клиентов.

На представление прокуратуры Ярославского района от 21.08.2012 № 25-м-2012 ОАО «МРСК-Центра» письмом №МРСК-ЯР/6/5566 от 12.10.2012 сообщило, что на настоящий момент выполнен ремонт с заменой деревянных опор на железобетонные и заменой провода на трех участках общей протяженностью более 5,8 км, плановый срок выполнения всех мероприятий, направленных на уменьшение аварийных отключений – 3 квартал 2013 года.

К материалам дела приобщена жалоба жителя д.Зубарево гр. «...», к ней приложена коллективная жалоба жителей д.Зубарево от 23.04.2013 № 300485028 в ОАО «МРСК-Центра» о низком напряжении в сети. В жалобе указано, что трансформаторная подстанция не обеспечивает подачу электрической энергии в соответствии с установленными нормами, в жалобе содержалась просьба произвести ремонт подстанции или принять меры по ее замене с увеличением мощности.

На жалобу от 23.04.2013 № 300485028 сетевая организация в адрес гр. «...» направила несколько писем:

– № МРСК-ЯР/Р6-1/608 от 16.05.2013 о том, что мероприятия по улучшению качества включены в план на 2014 год, а в срок до 31.05.2013 запланирован подвес дополнительного провода,

– № МРСК-ЯР/Р6-1/637 от 27.05.2013 о том, что выполнение мероприятий по улучшению качества электроснабжения запланировано в срок до 30.06.2013,

– № МРСК-ЯР/Р6-1/801 от 28.06.2013 о том, что выполнение мероприятий по улучшению качества электроснабжения запланировано в срок до 31.07.2013,

– № МРСК-ЯР/Р6-1/132 от 07.02.2014 о том, что персоналом Ярославского РЭС выполнен осмотр электроустановок 0,4-1- кВ, проведены необходимые замеры нагрузок, уровней напряжения в данном населенном пункте. По результатам проверки разработаны технические мероприятия, работы планируется выполнить в 2014 году.

Программа по улучшению качества электрической энергии на 2014 утверждена 07.02.2014 (после поступления заявления гр. «...» (17.01.2014) в Ярославское УФАС

России), в программу включена реконструкция ВЛ-10 кВ №8, ПС 35/10 кВ «Возрождение» со строительством ответвления ВЛ/КЛ 10 кВ, установкой ПРВТ-10кВ, установкой ТП 204, строительством ВЛИ/КЛ 0,4 кВ №1 от РУ-0,4 кВ новой ТП 204 и реконструкции ВЛ 0,4 кВ №1 КТП-40кВА «Копысово» ВЛ №8 ПС 35/10 кВ «Возрождение» с переводом нагрузок на новую ТП 204 (д. Зубарево).

Сетевой организацией в материалы дела представлено Техническое задание № 96-КЭ (10-0,4 кВ) для выполнения комплекса работ по строительству (реконструкции) сетей внешнего электроснабжения объектов в Ярославском районе Ярославской области (без даты 2014 года).

В ходе рассмотрения дела ОАО «МРСК-Центра» представило документы, подтверждающие выполнение работ по улучшению качества электроснабжения жилых домов в д.Зубарево (техническая документация, счета-фактуры, протоколы измерений). Так, в соответствии с протоколами №№ 16-1/14, 16-2/14 контроля качества электрической энергии от 03.06.2014, производились замеры на КТП-63 кВА «Зубарево» (ТП 749) , ВЛ-0,4 кВ№1оп.№4 качество электрической энергии соответствует установленным требованиям. На заседании комиссии по рассмотрению дела Заявители сообщили, что сетевой организацией выполнены мероприятия по улучшению качества, в настоящее время претензий к качеству электрической энергии нет.

В то же время, Комиссия констатирует, что ОАО «МРСК-Центра», надлежащим образом реагируя на обращения граждан обязано было действовать следующим образом:

- зафиксировать факт предоставления электрической энергии ненадлежащего качества или указать на то, что линия находится в надлежащем состоянии и основания для принятия мер реагирования отсутствуют;
- в случае, если показатели качества не соответствуют нормативным — предпринять меры, направленные на фиксацию периода предоставления услуги ненадлежащего качества, проинформировать об этом потребителя, а также незамедлительно предпринять меры, направленные на повышение качества поставляемой энергии.

В рассматриваемом случае ОАО «МРСК-Центра» не зафиксировало факта поставки гражданам электрической энергии ненадлежащего качества, проигнорировало поступившие к нему обращения, тем самым фактически лишило жителей возможности обратиться за перерасчетом в связи с отклонением от нормативных показателей качества электрической энергии. Кроме того, признавая факт ненадлежащего качества электрической энергии в ответах, направленных гражданам, ОАО «МРСК-Центра» тем не менее не приступило к немедленному уклонению выявленных дефектов, а сообщало, что они лишь будут заложены в инвестиционную программу и устранены в неопределенные сроки после учета затрат в тарифе на передачу электрической энергии. В то же время, в соответствии с приведенными выше требованиями Правил №354, Правил №861 сетевая организация обязана немедленно принять меры к устранению выявленных дефектов на электрических сетях, обеспечению поставки электрической энергии гражданам в необходимом объеме.

Согласно части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции запрещаются действия

(бездействие) занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта, результатом которых являются или могут являться недопущение, ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц.

Таким образом, действия (бездействие) ОАО «МРСК-Центра», выразившиеся в ненадлежащем реагировании на обращения жителей д.Зубарево Ярославского района о некачественном электроснабжении жилых домов в период 2012-2013 годов, является злоупотреблением доминирующим положением, ущемляет интересы жителей гр. «...» и образует состав нарушения, предусмотренного частью 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции.

На момент вынесения решения ОАО «МРСК-Центра» прекратило нарушение антимонопольного законодательства и добровольно устранило его последствия, поэтому Комиссия по рассмотрению дела не усматривает оснований для выдачи предписания.

Руководствуясь статьей 23, частью 1 статьи 39, частями 1 – 4 статьи 41, пунктом 2 части 1 статьи 48 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции»,

решила:

1. Признать Открытое акционерное общество «МРСК-Центра» нарушившим часть 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции».
2. Прекратить рассмотрение дела в отношении ОАО «МРСК-Центра» в связи с добровольным устранением нарушения антимонопольного законодательства и его последствий.
3. Передать материалы уполномоченному должностному лицу для возбуждения дела об административном правонарушении в отношении ОАО «МРСК-Центра».

Решение может быть обжаловано в течение трех месяцев со дня его принятия.

Председатель Комиссии Завьялов М.Ф.

Члены Комиссии Антонова М.В.

Шуров О.А.

