

ОПРЕДЕЛЕНИЕ О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА № 028/05/28-405/2024

ПО ПРИЗНАКАМ НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О РЕКЛАМЕ

«29» мая 2024 года г. Благовещенск

Председатель Комиссии Амурского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе – руководитель Амурского УФАС России Дегодьев А.С., рассмотрев материалы по факту распространения рекламы с признаками нарушения требований части 3 статьи 28 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»),

УСТАНОВИЛ:

В Амурское УФАС России 21.05.2024 из ФАС России (2787-ЭП/24) поступили результаты проведенного Центральным Банком Российской Федерации (далее - ЦБ РФ) мониторинга соблюдения требований части 3 статьи 28 Федерального закона «О рекламе» (далее - Закон «О рекламе»).

Так, 01 ноября 2023 года в 11 часов 13 минут ЦБ РФ было установлено, что ООО МКК «Дом денег» на рекламной растяжке, расположенной по адресу: г. Благовещенск, ул. 50 лет Октября, д. 20 и в 11 часов 56 минут на штендере, расположенном по адресу: г. Благовещенск, ул. Институтская, д. 6/1, в нарушение требований **части 3 статьи 28** Закона «О рекламе» размещало информацию о процентной ставке до предоставления информации, предусмотренной **пунктом 10 части 4 статьи 5** Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее - **ФЗ** «О потребительском кредите (займе)»).

Рис. 1

Рис. 2 Рис. 3

Согласно пункту 1 статьи 3 Закона «О рекламе», реклама – это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых

средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Под неопределенным кругом лиц понимаются те лица, которые не могут быть заранее определены в качестве получателя рекламной информации и конкретной стороны правоотношения, возникающего по поводу реализации объекта рекламирования. Такой признак рекламной информации, как предназначенность ее для неопределенного круга лиц, означает отсутствие в рекламе указания о некоем лице или лицах, для которых реклама создана и на восприятие которых реклама направлена.

Рассматриваемая информация, распространяемая в виде:

- рекламной растяжки с текстом следующего содержания: «ДОМ ДЕНЕГ ЗАЙМЫ СТАВКА ОТ 0,8% ДО 1% от 1000 до 30000 рублей без страховок и поручителей необходим только паспорт *0815 звонок бесплатный ул. Амурская, 168 ПСК *292% - **365% годовых Срок займа от 1 до 30 дней Займы предоставляет ООО МКК «Дом денег», ОГРН 1122801001366. Свидетельство МФО № 2120828001447 от 15 мая 2012 г. гражданам Российской Федерации»,

- штендера с текстом следующего содержания: «Дом денег www.domamoney.ru ЗАЙМЫ всего за 10 МИНУТ СТАВКА от 0,8%* ДО 1%** без страховок и поручителей необходим только паспорт *0815 звонок бесплатный ПСК *292% - **365% годовых. Срок займа от 1 до 30 дней. Сумма займа от 1000 до 30000 рублей «До зарплаты». Займы предоставляет ООО МКК «Дом денег», ОГРН 1122801001366. Свидетельство МФО № 2120828001447 от 15 мая 2012 г. гражданам Российской Федерации»,

подпадает под законодательное определение «реклама», поскольку адресована неопределенному кругу лиц и направлена на привлечение внимания к объекту рекламирования (услугам, по предоставлению потребительских займов), формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Специалистами Амурского УФАС России 28.05.2024 проведен осмотр рекламы по предоставлению потребительских займов ООО МКК «Дом денег» по адресу: г. Благовещенск, ул. 50 лет Октября, д. 20.

Рекламная растяжка и штендер, размещенные по адресу: г. Благовещенск, ул. 50 лет Октября, д. 20, демонтированы.

Между тем, специалистами по адресу: г. Благовещенск, ул. Амурская, д. 168, установлено размещение рекламных баннеров с текстом следующего содержания:

- «Дом Денег Микрокредитная компания ЗАЙМЫ без страховок Дом денег Займы ОТ 1000 рублей ДО 30000 рублей ВСЕГО ЗА 10 МИНУТ ОТ 1 ДО 30 ДНЕЙ СТАВКА ОТ 0,8%* ДО 1%** В ДЕНЬ БЕЗ ЗАЛОГОВ И ПОРУЧИТЕЛЕЙ НЕОБХОДИМ ТОЛЬКО ПАСПОРТ *ПСК 292,000-365,000% годовых. Срок займа от 1 до 30 дней. Сумма займа от 1000 до 30000 рублей. Займы предоставляет ООО МКК «Дом денег», свидетельство МФО № 0001916 от 15 мая 2012 г.»;

- «всего за 10 минут от 1 до 30 дней БЕЗ ЗАЛОГОВ И ПОРУЧИТЕЛЕЙ Ставка от 0,8%*

*ДО 1%** в день от 1000 рублей до 30000 рублей *ПСК 292,000-365,000% годовых. Срок займа от 1 до 30 дней. Сумма займа от 1000 до 30000 рублей. Займы предоставляет ООО МКК «Дом денег», свидетельство МФО № 0001916 от 15 мая 2012 г.».*

Рис. 4

Рис. 5

По адресу: г. Благовещенск, ул. Институтская, 6/1 находится филиал ООО МКК «Дом денег».

Рис. 6

ис.

Согласно [пунктам 1, 5 части 1 статьи 3](#) ФЗ «О потребительском кредите (займе)»:

-потребительский кредит (заем) - денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании кредитного договора, договора займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее - договор потребительского кредита (займа), в том числе с лимитом кредитования;

-профессиональная деятельность по предоставлению потребительских займов деятельность юридического лица или индивидуального предпринимателя по предоставлению потребительских займов в денежной форме (кроме займов, предоставляемых работодателем работнику, займов, предоставляемых физическим лицам, являющимся учредителями (участниками) или аффилированными лицами коммерческой организации, предоставляющей заем, займов, предоставляемых брокером клиенту для совершения сделок купли-продажи ценных бумаг, и иных случаев, предусмотренных федеральным законом).

В силу статьи 4 ФЗ «О потребительском кредите (займе)» установлено, что профессиональная деятельность по предоставлению потребительских займов осуществляется кредитными организациями, а также некредитными финансовыми организациями в случаях, определенных федеральными законами об их деятельности.

[Статьей 4](#) ФЗ «О потребительском кредите (займе)» установлено, что профессиональная деятельность по предоставлению потребительских займов осуществляется кредитными организациями, а также некредитными финансовыми организациями в случаях, определенных федеральными законами об их деятельности.

Согласно [пунктам 2, 3 части 1 статьи 2](#) Федерального закона от 02 июля 2010 года № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»:

- микрофинансовая организация - юридическое лицо, которое осуществляет микрофинансовую деятельность и сведения о котором внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций в порядке, предусмотренном настоящим Федеральным [законом](#). Микрофинансовые организации могут осуществлять свою деятельность в виде микрофинансовой компании или микрокредитной компании;

- микрозаем - заем, предоставляемый займодавцем заемщику на условиях, предусмотренных договором займа, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств заемщика перед займодавцем по основному долгу, установленный настоящим Федеральным [законом](#).

Таким образом, рассматриваемая реклама является рекламой финансовых услуг.

[Частью 3 статьи 28](#) Закона «О рекламе» предусмотрено, что если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, использованием ими и погашением кредита или займа, содержит информацию о процентных ставках, такая реклама должна содержать информацию, указанную в [пункте 10 части 4 статьи 5](#) ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Указанная информация должна предоставляться до предоставления информации о процентных ставках и указываться шрифтом, размер которого не менее чем шрифт, которым отображается информация о процентных ставках.

Согласно [пункту 10 части 4 статьи 5](#) ФЗ «О потребительском кредите (займе)» кредитором в местах оказания услуг (местах приема заявлений о предоставлении потребительского кредита (займа), в том числе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет") должны размещаться диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита (займа), определенных с учетом требований настоящего Федерального [закона](#) по видам потребительского кредита (займа).

Таким образом, в рекламе услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, использованием ими и погашением кредита или займа, содержащей информацию о процентных ставках, должны также содержаться сведения о диапазонах значений полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых. Указание в рекламе информации о диапазонах значений полной стоимости потребительского кредита (займа) в денежном выражении не является обязательным.

Кроме того, [частью 3 статьи 28](#) Закона «О рекламе» установлено, что информация о диапазонах значений полной стоимости потребительского кредита (займа) должна предоставляться до предоставления информации о процентных ставках и указываться шрифтом, размер которого не менее чем шрифт, которым указана процентная ставка.

При этом правила прочтения информации на русском языке предполагают прочтение информации сверху вниз и слева направо.

Таким образом, информация о диапазонах значений полной стоимости потребительского кредита (займа) должна быть приведена в указанной рекламе

выше и (или) левее, чем информация о процентной ставке.

В рассматриваемом случае основной текст рекламы следующего содержания: «Ставка от 0,8% до 1%» выполнен крупным шрифтом. Иные условия выдачи: условия выдачи, требования к заемщику выполнены несоразмерно мелким шрифтом, которым отображены условия (информация) о процентных ставках.

Рис. 7

Более того, фактически информация о процентной ставке размещена до предоставления информации, предусмотренной [пунктом 10 части 4 статьи 5](#) ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

Суммируя вышеизложенное, в рекламе финансовых услуг ООО МКК «Дом денег», распространенной в 2023-2024 г.г., в том числе 01.11.2023 и 28.05.2024, с текстом следующего содержания:

- «Дом Денег Микрокредитная компания ЗАЙМЫ без страховок Дом денег Займы ОТ 1000 рублей ДО 30000 рублей ВСЕГО ЗА 10 МИНУТ ОТ 1 ДО 30 ДНЕЙ СТАВКА ОТ 0,8% ДО 1%** В ДЕНЬ БЕЗ ЗАЛОГОВ И ПОРУЧИТЕЛЕЙ НЕОБХОДИМ ТОЛЬКО ПАСПОРТ *ПСК 292,000-365,000% годовых. Срок займа от 1 до 30 дней. Сумма займа от 1000 до 30000 рублей. Займы предоставляет ООО МКК «Дом денег», свидетельство МФО № 0001916 от 15 мая 2012 г.»;*

- «всего за 10 минут от 1 до 30 дней БЕЗ ЗАЛОГОВ И ПОРУЧИТЕЛЕЙ Ставка от 0,8% ДО 1%** в день от 1000 рублей до 30000 рублей *ПСК 292,000-365,000% годовых. Срок займа от 1 до 30 дней. Сумма займа от 1000 до 30000 рублей. Займы предоставляет ООО МКК «Дом денег», свидетельство МФО № 0001916 от 15 мая 2012 г.»;*

содержатся признаки нарушения части 3 статьи 28 Закона «О рекламе».

В соответствии с частью 6 статьи 38 Закона «О рекламе» ответственность за нарушение части 3 статьи 28 Закона «О рекламе» несет рекламодатель.

Амурским УФАС России предварительно установлено, что **рекламодателем** является **Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Дом денег»** (ИНН: 2801169316, юридический адрес: 675004, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Амурская, д. 125).

Таким образом, на момент рассмотрения обращения в действиях ООО МКК «Дом денег», являющейся в данном случае рекламодателем, усматривается наличие признаков нарушения части 3 статьи 28 Закона «О рекламе».

Руководствуясь статьей 33, статьей 36 Закона «О рекламе», пунктами 24, 25 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 № 1922,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № 028/05/28-405/2024 по признакам нарушения части 3 статьи 28 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

2. Признать лицами, участвующими в деле:

- лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения Закона «О рекламе»:

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Дом денег» (ИНН: 2801169316, юридический адрес: 675004, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Амурская, д. 125).

3. Назначить дело № 028/05/28-405/2024 к рассмотрению на **«04» июля 2024 года на 10 часов 00 минут** по адресу: г. Благовещенск, ул. Амурская, 150, этаж 4, каб. 403 (регистрация участников дела с 09 часов 45 минут в каб. 411). Время указано местное.

Амурское УФАС России сообщает, что лица, участвующие в рассмотрении дела, вправе принять участие в заседании Комиссии Амурского УФАС России путем дистанционного подключения в системе TrueConf.

Ссылка для участия в рассмотрении дела № 028/05/28-405/2024:
<https://fas2.tconf.rt.ru/c/3808718307>

(ссылку необходимо ввести в Интернет-браузере, дополнительных программ скачивать не требуется).

4. ООО МКК «Дом денег» в срок до «02» июля 2024 года (включительно) представить в Амурское УФАС России по электронной почте (to28@fas.gov.ru) следующие документы и сведения:

- 1) Копии документов юридического лица ООО МКК «Дом денег», а именно: Устава Общества, свидетельства о регистрации юридического лица (при наличии); документов, подтверждающих полномочия директора Общества, иные документы.
- 2) Исчерпывающий перечень мест распространения рекламы услуг ООО МКК «Дом денег», в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также в виде наружной рекламы на территории иных субъектов Российской Федерации.
- 3) Условия предоставления потребительского займа физическим лицам, с приложением типового договора;

4) Пояснения по факту распространения рекламы ООО МКК «Дом денег» с признаками нарушения Закона «О рекламе».

5) Иные документы и пояснения, имеющие, по мнению ООО МКК «Дом денег», значение при рассмотрении дела.

Документы должны быть заверены надлежащим образом и подписаны уполномоченным лицом.

Обращаем Ваше внимание, что информация должна быть исчерпывающей, содержать ответы на каждый поставленный вопрос.

Амурское УФАС России напоминает, что непредставление или несвоевременное представление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление заведомо недостоверных сведений (информации), в соответствии с частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях влечет наложение административного штрафа на юридических лиц на юридических лиц - от двадцати тысяч до двухсот тысяч рублей.

Явка лиц, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, либо их **законных представителей (защитников) обязательна.**

Лицам, участвующим в деле, и (или) их представителям (в том числе при дистанционном участии в рассмотрении дела) при себе следует иметь документ, подтверждающий полномочия лица, а также документ, удостоверяющий личность.