

ПОСТАНОВЛЕНИЕ №8

о назначении административного наказания по делу №363-АД(Р)12-18 об административном правонарушении

31 января 2019 г. г.Барнаул

Заместитель руководителя управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю К <...>, рассмотрев протокол об административном правонарушении №64 от 19.12.2018г. и материалы дела об административном правонарушении №363-АД(Р)12-18, возбужденного в отношении юридического лица - Публичного акционерного общества «Восточный экспресс банк» (далее ПАО КБ «Восточный»), ОГРН 1022800000112, место нахождения юридического лица: 675000, Амурская обл., г. Благовещенск, пер. Святителя Иннокентия, 1, по факту нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе», в отсутствие представителя лица, в отношении которого ведется производство по делу - ПАО КБ «Восточный»,

УСТАНОВИЛ:

в соответствии с частью 2 статьи 25.1 КоАП РФ дело об административном правонарушении рассматривается с участием лица, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении. В отсутствие указанного лица дело может быть рассмотрено лишь в случаях, предусмотренных частью 3 статьи 28.6 КоАП РФ, либо если имеются данные о надлежащем извещении лица о месте и времени рассмотрения дела и если от лица не поступало ходатайство об отложении рассмотрения дела либо если такое ходатайство оставлено без удовлетворения.

Лицо, в отношении которого ведется производство по делу, надлежащим образом извещено о дате, времени и месте рассмотрения дела об административном правонарушении, направило ходатайство о рассмотрении дела в его отсутствие.

В соответствии со статьей 29.7 КоАП РФ принято решение о рассмотрении дела в отсутствие лица, привлекаемого к административной ответственности.

Согласно протоколу об административном правонарушении №64 от 19.12.2018г. в действиях ПАО КБ «Восточный» допущено нарушение ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» и содержится состав административного правонарушения, предусмотренный ч. 1 ст. 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Данное обстоятельство выражается в следующем.

В управление Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю поступило заявление гражданина Российской Федерации, жителя Алтайского края К<...>. о звонках на мобильный телефон заявителя номер <...> -<...> с рекламными предложениями от ПАО КБ «Восточный» без получения предварительного согласия заявителя. Звонки поступали с номера 8<...>.

Заявитель указывает, что звонки поступали неоднократно с предложениями взять кредит. Также заявитель указывает, что не является клиентом данного банка, согласие на обработку своих персональных данных не предоставлял.

В соответствии с информацией, представленной ПАО «Мегафон», абонентский номер <...> с которого был совершен звонок, выделен абоненту ПАО КБ «Восточный» (ИНН 2801015394) на основании заключенного между ним и ПАО «Мегафон» Договора об оказании услуг связи от 08 ноября 2013 года.

Согласно п.п. 1.5 вышеуказанного Договора, услуги оказываются Федеральному корпоративному клиенту при наличии у него Абонентских устройств, работающих в Сети связи Оператора, соответствующих обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации, и SIM-карты Сети связи Оператора.

По информации ПАО «Мегафон» звонок был совершен одним абонентом другому без согласования с оператором.

Факт поступления звонка заявителю от ПАО КБ «Восточный» подтверждается детализацией счета.

В соответствии со статьей 3 Федерального закона «О рекламе» реклама - информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке; объект рекламирования - товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама; товар - продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот.

Согласно представленной заявителем информации, на номер <...> -<...> 27.08.2018г. в 10:24 поступил звонок с номера +7 <...> от сотрудника ПАО КБ «Восточный» с предложением «получить кредит в Восточном экспресс банке».

Рассматриваемая информация соответствует законодательному понятию «реклама», направлена на продвижение финансовых услуг, предоставляемым ПАО КБ «Восточный».

Согласно ч. 1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Согласно письменным пояснениям ПАО КБ «Восточный» К<...> не является клиентом Банка. Телефонный звонок был совершен в рамках внутренней рекламной компании. Представлена копия служебной записки о запуске маркетинговой кампании, из которой следует, что структурой скрипта является: приветствие (Обращение по ИО клиента), информирование о предложении, уточнить какая

сумма интересуется, предложить тариф под потребность клиента, назначить встречу в офисе банка, при отказе отменить ОВ. Круг получателей был определен путем случайной выборки из базы клиентов банка, предоставивших согласие на получение рекламных материалов и обработку персональных данных.

Звонки на мобильный номер <...> <...> осуществлялись в связи с тем, что данный номер был указан иным заемщиком Банка как личный контактный телефон при оформлении кредитка в Банке, либо был использован в связи с технической ошибкой программного обеспечения.

Запись телефонного разговора с заявителем +7 <...>, подтверждающая получение предварительного согласия абонента на получение рекламы посредством звонка, отсутствует.

Служебная записка, представленная ПАО КБ «Восточный» о запуске ежемесячной ДМ-кампании «Предложение кредита ушедшим положительным заемщикам» не содержит указание на необходимость получения предварительного согласия на получение абонентом (которому совершается звонок), рекламных предложений Банка.

Также ПАО КБ «Восточный» указывает, что телефонный номер исключен из базы номеров для осуществления звонков.

Следовательно, ПАО КБ «Восточный», являясь рекламодателем, обязано было получить предварительное согласие абонента или адресата на получение рекламы.

В соответствии с Федеральным законом «О рекламе» реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено.

26 октября 2018г. Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе признала рекламу ПАО КБ «Восточный», распространенную посредством телефонного звонка на телефонный номер заявителя +7 <...> без его согласия, ненадлежащей, а рекламодателя ПАО КБ «Восточный» нарушившим требования ч.1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе».

Согласно ст.38 Федерального закона «О рекламе» ответственность за нарушение ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» несет рекламодатель.

Согласно п.7 ст.3 Федерального закона «О рекламе», рекламодатель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Установлено, что рекламодателем рассматриваемой рекламы является ПАО КБ «Восточный» (ИНН 2801015394).

Согласно п.4 ст.3 Федерального закона «О рекламе» ненадлежащая реклама - реклама, не соответствующая требованиям законодательства о рекламе.

В соответствии с п.4 ст.38 Федерального закона «О рекламе» нарушение

рекламодателями, рекламопроизводителями, рекламораспространителями законодательства Российской Федерации о рекламе влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации об административных правонарушениях.

Согласно статье 2.1 КоАП РФ, административным правонарушением признается противоправное, виновное действие (бездействие) физического или юридического лица, за которое настоящим Кодексом или законами субъектов Российской Федерации об административных правонарушениях установлена административная ответственность.

В соответствии с ч.1 ст. 2.10 КоАП РФ, юридические лица подлежат административной ответственности за совершение административных правонарушений в случаях, предусмотренных статьями раздела II настоящего Кодекса или законами субъектов Российской Федерации об административных правонарушениях.

В соответствии с ч.2 ст.2.1 КоАП РФ, юридическое лицо признается виновным в совершении административного правонарушения, если будет установлено, что у него имелась возможность для соблюдения правил и норм, за нарушение которых настоящим Кодексом или законами субъекта Российской Федерации предусмотрена административная ответственность, но данным лицом не были приняты все зависящие от него меры по их соблюдению.

ПАО КБ «Восточный» имеет статус рекламораспространителя и является участником рынка рекламной деятельности, следовательно, вступая в отношения в сфере рекламы, в силу специфического статуса, рекламораспространитель обязан соблюдать специальные требования к процессу распространения рекламы.

Установлено, что ПАО КБ «Восточный» не приняты должные меры по соблюдению требований ч.1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» при размещении рекламы, что привело к нарушению Федерального закона «О рекламе», ответственность за которое предусмотрена ч.1 ст. 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Ответственность за нарушение законодательства о рекламе предусмотрена частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ), в соответствии с которой нарушение рекламодателем, рекламопроизводителем или рекламораспространителем законодательства о рекламе, за исключением случаев, предусмотренных частями 2 - 5 настоящей статьи, частью 4 статьи 14.3.1, статьями 14.37, 14.38, 19.31 настоящего Кодекса, - влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от двух тысяч до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц - от четырех тысяч до двадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от ста тысяч до пятисот тысяч рублей.

Объективные обстоятельства, делающие невозможным исполнение установленных требований Федерального закона «О рекламе», при рассмотрении дела не установлены.

Следовательно, вина ПАО КБ «Восточный» в совершении правонарушения,

предусмотренного ч.1 ст. 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, доказана и подтверждается материалами дела об административном правонарушении, в том числе протоколом об административном правонарушении №64 от 19.12.2018 г.

Объективная сторона правонарушения, предусмотренного ч.1 ст.14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, составляет действия лица, выражающиеся в нарушении законодательства о рекламе.

Непринятие ПАО КБ «Восточный» при распространении рекламы должных мер по соблюдению требования ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе», привело к нарушению законодательства РФ о рекламе, что образует окончанный состав административного правонарушения и влечет ответственность в соответствии с ч.1 ст. 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Факт совершения административного правонарушения ПАО КБ «Восточный» подтверждается протоколом по делу №363-АД(Р)12-18 об административном правонарушении от 19.12.2018г., а также другими материалами дела.

Срок давности привлечения ПАО КБ «Восточный» к административной ответственности, установленный частью 1 статьи 4.5 КоАП РФ за нарушение законодательства Российской Федерации о рекламе, на момент вынесения настоящего постановления не истек.

При принятии решения о виде и размере административного наказания, учитываются характер совершенного административного правонарушения, личность виновного, его имущественное положение, обстоятельства, смягчающие административную ответственность и обстоятельства, отягчающие административную ответственность.

Установлено смягчающее обстоятельство, предусмотренное ст. 4.2 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, а именно: добровольное исполнение до вынесения постановления по делу об административном правонарушении лицом, совершившим административное правонарушение, предписания об устранении допущенного нарушения, выданного ему органом, осуществляющим государственный контроль (надзор).

Обстоятельств, отягчающих административную ответственность, в соответствии со ст. 4.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, не установлено.

Должностным лицом учитывается также то, что ПАО КБ «Восточный», согласно сведениям из Реестра малого и среднего предпринимательства, размещенного на официальном сайте ФНС России, не является субъектом малого и среднего предпринимательства, в связи с чем, часть 1 статьи 4.1.1 КоАП РФ, предусматривающей замену административного штрафа на предупреждение, не подлежит применению.

Руководствуясь статьями 4.1, 23.48, 29.9, а также частью 1 статьи 14.3 КоАП РФ,

ПОСТАНОВИЛ:

признать ПАО КБ «Восточный» (ОГРН 1022800000112, ИНН/КПП 2801015394/280101001)

виновным в совершении административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 14.3 КоАП РФ, и назначить наказание в виде административного штрафа в размере 100 000 (сто тысяч) рублей.

В соответствии с частью 1 статьи 32.2 КоАП РФ правонарушениях штраф должен быть уплачен не позднее 60 дней со дня вступления постановления о наложении штрафа в законную силу либо со дня истечения срока отсрочки или срока рассрочки, предусмотренных статьей 31.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Административный штраф должен быть перечислен по следующим реквизитам:

Р/с 40101810100000010001 в ГРКЦ ГУ Банка России по Алтайскому краю, г. Барнаул

БИК Банка получателя: 040173001

Реквизиты получателя:

ИНН: 2221022528, КПП: 222501001 Управление федерального казначейства по Алтайскому краю (Алтайское краевое УФАС России)

ОКТМО: 01701000

Код дохода: 161 1 16 26 00001 6000 140

УИН: 161 400 201 0000 152 1322

Назначение платежа: денежные взыскания (штрафы) за нарушение законодательства о рекламе.

В соответствии с частью 5 статьи 3.5 КоАП РФ сумма административного штрафа подлежит зачислению в бюджет в полном объеме. Согласно части 9 статьи 38 Федерального закона «О рекламе», суммы штрафов за нарушение законодательства Российской Федерации о рекламе и неисполнение предписаний антимонопольного органа зачисляются в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации в следующем порядке:

- 1) в федеральный бюджет – 40 процентов;
- 2) в бюджет субъекта Российской Федерации, на территории которого зарегистрированы юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, допустившие нарушение законодательства Российской Федерации о рекламе – 60 процентов.

Согласно части 5 статьи 32.2 КоАП РФ при отсутствии документа, свидетельствующего об уплате административного штрафа, и информации об уплате административного штрафа в Государственной информационной системе о государственных и муниципальных платежах, по истечении шестидесяти дней со срока, указанного в части 1 настоящей статьи, судья, орган, должностное лицо, вынесшие постановление, направляют соответствующие материалы судебному приставу-исполнителю для взыскания суммы административного штрафа в порядке, предусмотренном федеральным законодательством. Кроме того, должностное лицо федерального органа исполнительной власти, его учреждения, структурного подразделения или территориального органа, а также иного

государственного органа, уполномоченного осуществлять производство по делам об административных правонарушениях (за исключением судебного пристава-исполнителя), составляет протокол об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 20.25 КоАП РФ, в отношении лица, не уплатившего административный штраф. Копия протокола об административном правонарушении направляется судьбе в течение трех дней со дня составления указанного протокола.

Согласно части 1 статьи 20.25 КоАП РФ неуплата административного штрафа в срок влечет наложение административного штрафа в двукратном размере суммы неуплаченного административного штрафа, но не менее одной тысячи рублей, либо административный арест на срок до пятнадцати суток, либо обязательные работы на срок до пятидесяти часов.

В соответствии с частью 4 статьи 4.1 КоАП РФ назначение административного наказания не освобождает лицо от исполнения обязанности, за неисполнение которой административное наказание было назначено.

В соответствии со статьей 30.1 и статьей 30.3 КоАП РФ постановление по делу об административном правонарушении может быть обжаловано в районный суд в течение 10 дней со дня вручения или получения копии постановления.

Согласно части 1 статьи 31.1 КоАП РФ постановление по делу об административном правонарушении вступает в законную силу после истечения срока, установленного для обжалования постановления по делу об административном правонарушении, если указанное постановление не было обжаловано или опротестовано.

Дата вынесения постановления 31 января 2019г.

Срок предъявления постановления к исполнению – 2 года.

Заместитель руководителя управления

Советник ГГС РФ 1 класса К<...>

Копия постановления 01.02.2019г. направлена лицу, привлеченному к административной ответственности, почтовой связью, заказным письмом с уведомлением о вручении почтового отправления.