

Исх. №ВЧ-08/7106 от 12.07.2023 г.

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе <....> – (должностное лицо), рассмотрев обращения (вх. №4744/ж от 11.05.2023 г., вх.№4742/ж от 11.05.2023 г.), представленные <....> по факту распространения рекламы по сетям электросвязи с признаками нарушения Федерального закона от 13.03.2006г №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Федеральный закон «О рекламе»),

УСТАНОВИЛ:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее – Управление, Татарстанское УФАС России) на рассмотрение поступили обращения <....> (вх. № 4744/ж от 11.05.2023, вх.№4742/ж от 11.05.2023) по факту распространения рекламных звонков <....> на мобильный номер заявителя (<....>) с номера <....> с текстом: «<....>». Согласия на получение подобных сообщений абонент не давал. Вышеуказанные действия содержат признаки нарушений части 1 статьи 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»).

Объектом рекламирования является АО «Альфа-Банк».

Звонок рекламного характера поступил с номера <....>.

Факт поступления звонка подтверждается аудиозаписью на момент осуществления звонка и детализацией по абонентскому номеру.

Номер телефона <....> принадлежит сотовому оператору ПАО «МТС».

Управлением был отправлен запрос в ПАО «МТС», для установления владельца номера, с которого был произведен звонок рекламного характера.

Согласно информации, предоставленной ПАО «МТС» телефонный номер <....> зарегистрирован на – ООО «ЦЕНТР ПРИВЛЕЧЕНИЯ КЛИЕНТОВ» (620026, Россия, Свердловская обл., Екатеринбург г., Бажова ул., д. 189, кв. 92, ОГРН: 1206600022001, Дата Присвоения ОГРН: 13.04.2020, ИНН: 6685174060, КПП: 668501001, ДИРЕКТОР: <....>) на основании Договора об оказании услуг связи № 166390284178 от 04.05.2022г.

Вышеуказанные действия содержат признаки нарушений части 1 статьи 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»).

Согласно части 1 статьи 18 Закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В пункте 1 статьи 3 Закона «О рекламе» дано понятие рекламы — это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Согласно части 7 статьи 38 Закона «О рекламе» ответственность за нарушения части 1 статьи 18 несёт рекламодатель.

Рекламодателем является ООО «ЦЕНТР ПРИВЛЕЧЕНИЯ КЛИЕНТОВ».

Из текста рекламы указанного выше следует, что АО «Альфа-Банк» является рекламодателем.

Однако, согласно пояснениям АО «Альфа-Банк» (вх.№5457 от 30.05.2023 г.), Банк не осуществлял и не инициировал звонки рекламного характера 11.05.2023 на номер телефона <....>. Указанный номер в базе данных Банка отсутствует.

Указанный номер <....>Банку не принадлежит и Банком не используется.

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 24, 25 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922,

ОПРЕДЕЛИЛ:

Возбудить производство по делу №016/05/18-966/2023 по признакам нарушения части 1 статьи 18 Закона «О рекламе».

Признать лицами, участвующими в деле:

- заявитель – <....>;

- лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, ООО «ЦЕНТР ПРИВЛЕЧЕНИЯ КЛИЕНТОВ»;

- лицо, располагающее сведениями – АО «Альфа-Банк».

3. Назначить дело №016/05/18-966/2023 к рассмотрению на 02 августа 2023 г. в 11 часов 00 минут по адресу: г. Казань, ул. Московская, д. 55, 2-й этаж, зал заседаний.

4. ООО «ЦЕНТР ПРИВЛЕЧЕНИЯ КЛИЕНТОВ» в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса необходимо представить в Управление (на электронный почтовый адрес: to16@fas.gov.ru, с дублированием на to16-<....>@fas.gov.ru) надлежащим образом следующие заверенные копии документов и сведений:

разрешение, согласие абонента с номером <....> (<....>) на получение рекламных звонков от ООО «ЦЕНТР ПРИВЛЕЧЕНИЯ КЛИЕНТОВ» (с приложением подтверждающих документов);

информацию о том, каким образом осуществлялись рекламные звонки на номер абонента (кто утверждает текст и порядок рекламных звонков с приложением соответствующих документов);

сведения о лице, утвердившем рекламную рассылку, пояснения лица;

сведения о лице, осуществившим звонок;

информацию о хозяйствующем субъекте, являющегося фактическим заказчиком услуг по распространению рекламы, с приложением договоров и иных подтверждающих документов;

информацию о договорных отношениях с АО «Альфа Банк» (с приложением подтверждающих документов);

письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

5. АО «Альфа Банк» в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса необходимо представить в Управление (на электронный почтовый адрес: to16@fas.gov.ru, с дублированием на to16-<....>@fas.gov.ru) надлежащим образом следующие заверенные копии документов и сведений:

1) информацию о договорных отношениях с ООО «ЦЕНТР ПРИВЛЕЧЕНИЯ КЛИЕНТОВ», с приложением подтверждающих документов.

В случае, если какие-либо пункты не реализованы (отсутствуют), указать мотивированную причину отсутствия данных документов или сведений.

При подготовке ответа на данный запрос, просим формировать ответ попунктно, согласно списку запрашиваемой информации, а также в сопроводительном письме необходимо указать ссылку на исходящий номер, указанный в левом верхнем углу первой страницы запроса.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт наложение административного штрафа, предусмотренную частью 5 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц – от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц – от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей.

Явка лица, в чьих действиях содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, обязательна.

ВНИМАНИЕ: В целях предотвращения угрозы распространения вируса COVID-19 (коронавирус) есть возможность участия в рассмотрении дела через программу «TrueConf Server». Вход в конференцию по ссылке: <....>.

Подключение к конференции возможно в том числе со смартфона или планшета под управлением операционной системы Android или iOS.

<....>