

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о возбуждении дела об административном правонарушении
и о проведении административного расследования

28 марта 2016 года г. Хабаровск

Руководитель Управления Федеральной антимонопольной службы по Хабаровскому краю ..., рассмотрев материалы, свидетельствующие о распространении ООО «ОНИКС Трейдинг» в г. Хабаровске недостоверной рекламы ювелирного магазина, признала их достаточными для возбуждения дела. Руководствуясь статьями 28.1, 28.7 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Возбудить в отношении ООО «ОНИКС Трейдинг» (ИНН 7726664484, место нахождения: 117105, г. Москва, Новоданиловская набережная, д. 4) дело по нарушению пункта 20 части 3, части 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

Суть нарушения:

На рассмотрении Хабаровского УФАС России находится заявление (вход. № 4/11953 от 07.11.2016 года) о распространении недостоверной рекламы ювелирного магазина «Sunlight».

08 ноября 2016 года в 11:16 от отправителя «SUNLIGHT» на номер <...> -909-823-79-79 поступило SMS-сообщение: «Ликвидация магазина SL в ТЦ Дом Одежды! СКИДКИ до 70% на ВСЕ! lvsl.ru/z».

Из текста вышеуказанной рекламы следует, что ювелирный магазин «Sunlight» предоставляет покупателям скидки до 70% в связи с его ликвидацией.

Однако заявительнице менеджер пояснила, что магазин не ликвидируют, а распространение данных реклам – это маркетинговый ход.

В то же время на прилавках ювелирного магазина «Sunlight», расположенного по адресу: г. Хабаровск, ул. Карла Маркса, д. 59, распространяется реклама следующего содержания: «ЛИКВИДАЦИЯ Sale -70%off *акция действует на весь ассортимент украшений, представленных в магазинах Sunlight. На все украшения, отмеченные стикерами, распространяется скидка от 30% до 70%. На украшения без стикера действует скидка 10%. Скидка по бонусной карте не распространяется на данное предложение. Скидка не действует на подарочную упаковку и чистящие средства. Количество товара ограничено».

В соответствии с пунктом 20 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения об изготовителе или о продавце рекламируемого товара.

Распространение недостоверной информации о том, что магазин прекращает осуществлять деятельность, предоставляя повышенные скидки в связи с его ликвидацией, повышает интерес потребителей к приобретению товара, тем самым увеличивая объемы продаж.

Кроме того, исходя из текста рекламного SMS-сообщения, скидка до 70% предоставляется «на все!», однако данная акция не распространяется на подарочную упаковку и чистящие средства.

Информация об ограничении списка товаров, реализующих ООО «Горный хрусталь» по льготным ценам, является существенной для потребителя.

Существенной является не только информация привлекательная для

потребителей, но и информация, способная обмануть ожидания, сформированные у потребителей рекламы, отсутствие каких-либо сведений, в том числе и доступных, о полных условиях акции, может привести к искажению смысла рекламы и ввести в заблуждение потребителей, имеющих намерение воспользоваться рекламным предложением.

Частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» установлено, что не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

В нарушение данной нормы реклама, распространенная посредством SMS-сообщения, не содержит сведений о том, что рекламное предложение не действует на подарочную упаковку и чистящие средства. Отсутствие данной информации лишает потребителя возможности получения информации в полном объеме и вводит в заблуждение лиц, желающих приобрести любой из видов товаров, реализуемых в ювелирном магазине.

В силу части 6 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований пункта 20 части 3, части 7 статьи 5 несет рекламодатель.

Согласно пояснениям, представленным ООО «Горный хрусталь» в антимонопольный орган (вх. № 4/2984 от 28.03.2017 г.), ООО «Горный хрусталь» не заключало договоров на распространение SMS-рекламы с указанным текстом, не является ни рекламодателем, ни рекламораспространителем указанной рекламы. В соответствии с пояснениями ООО «ОНИКС Трейдинг» (вх. № 4/2964э от 28.03.2017 г.), отправителем SMS-сообщения является ООО «ОНИКС Трейдинг» в рамках договора на оказание услуг № ДТ-К/023877 от 21.07.2014 г., заключенного между ООО «ОНИКС Трейдинг» и ООО «Девино Телеком».

Предметом данного договора является оказание ООО «Девино Телеком» доступа к личному кабинету ООО «ОНИКС Трейдинг», что позволяет ООО «ОНИКС Трейдинг» самостоятельно отправлять на мобильный терминал подписчика SMS-сообщения, MMS-сообщения, Голосовые сообщения и HLR-запросы, получать с Мобильного терминала подписчика SMS-сообщения, отправлять подписчику E-mail сообщения, а также формировать статистику по отправленным и полученным сообщениям.

В соответствии с пунктом 5.1. Договора ООО «ОНИКС Трейдинг» является рекламораспространителем и несет полную ответственность за соблюдение законодательства Российской Федерации, в том числе ФЗ «О рекламе».

Таким образом, ООО «ОНИКС Трейдинг» (ИНН 7726664484, место нахождения: 117105, г. Москва, Новоданиловская набережная, д. 4) является рекламораспространителем SMS-сообщения и рекламодателем акции «ЛИКВИДАЦИЯ Sale -70% off».

Частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях за нарушение рекламодателем, рекламопроизводителем или рекламораспространителем законодательства о рекламе (ненадлежащая реклама) установлена административная ответственность.

2. В соответствии со статьей 26.10 КоАП РФ ООО «ОНИКС Трейдинг» в трехдневный срок со дня получения настоящего определения представить в Хабаровское УФАС России следующие сведения (документы и материалы) (при наличии):

- протокол собрания учредителей о назначении руководителя общества;
- договор с рекламодателем;
- акты выполненных работ и платежные документы, подтверждающие оплату рекламных услуг;
- условия акции «ЛИКВИДАЦИЯ SALE -70% off»;
- документы, подтверждающие ликвидацию магазина «SUNLIGHT», расположенного

по адресу: г. Хабаровск, ул. Карла Маркса, д. 59.

- пояснения по факту распространения ненадлежащей рекламы

3. Законному представителю ООО «ОНИКС Трейдинг», либо представителю с надлежащим образом оформленной доверенностью (в том числе в доверенности должно быть указано: номер административного дела (№ 04-5/44) право на подписание протокола об административном правонарушении) явиться 20 апреля 2017 года в 09 часов 00 минут в Хабаровское УФАС России (г. Хабаровск, ул. Запарина, 67, каб. 23) для составления (подписания) протокола об административном правонарушении.

В соответствии со статьями 24.2 – 24.4, 25.1, 25.5, 30.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях лицо, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении, вправе знакомиться со всеми материалами дела, давать объяснения, представлять доказательства, заявлять ходатайства и отводы, пользоваться помощью защитника, выступать на родном языке и пользоваться услугами переводчика, если не владеет языком, на котором ведется производство, обжаловать постановление по делу.