

Исх. №ВЧ-08/4212 от 27.04.2024 г.

Комиссия Татарстанского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместитель Председателя Комиссии: <...> – (должностное лицо)
Члены Комиссии: <...> – (должностное лицо)
<...> – (должностное лицо)

рассмотрев дело №016/05/5-329/2024 в отношении ООО «Флер» (ИНН 7701073930), ООО «Решение» (ИНН7716862550), по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламы в сети Интернет, с текстом: «Списание долгов по кредитам физических лиц! Звоните! Спишем все долги без вашего участия за 8 мес. с гарантией результата по договору! Без рисков. Снимем запреты. Сохраним имущество. Предоставим защиту. Контактная информация +7(969) 777 XX-XX Разбор вашей ситуации с долгами бесплатно! Без аванса оплата происходит после признания и списания долга Бесплатная консультация Разберем вашу ситуацию и предложим варианты решений Выгодная рассрочка Предоставляем нашим клиентам рассрочку на 12 месяцев Гарантия результата Прописываем результат в договоре или погасим долг за вас.» что имеет признаки нарушения пункта 2 и пункта 6 части 3 статьи 5, части 7 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе),

УСТАНОВИЛ:

В ходе проведения мониторинга информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Управлением Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан установлен факт распространения рекламы в сети Интернет, с текстом: «Списание долгов по кредитам физических лиц! Звоните! Спишем все долги без вашего участия за 8 мес. с гарантией результата по договору! Без рисков. Снимем запреты. Сохраним имущество. Предоставим защиту. Контактная информация +7(969) 777 XX-XX Разбор вашей ситуации с долгами бесплатно! Без аванса оплата происходит после признания и списания долга Бесплатная консультация Разберем вашу ситуацию и предложим варианты решений Выгодная рассрочка Предоставляем нашим клиентам рассрочку на 12 месяцев Гарантия результата Прописываем результат в договоре или погасим долг за вас.».

Фотоизображение представлено ниже.

<...>

Дата фиксации вышеуказанной рекламы 12 марта 2024 года.

Указанное рекламное объявление представляет собой гиперссылку для перехода на сайт <https://reshlaw.ru/>.

Фотоизображения содержания сайта представлены ниже

<...>

<...>

При этом, как следует из фактических обстоятельств, рекламное объявление, размещенное в сети Интернет, представляет собой текстовое сообщение небольшого

размера, функцией которого является перевод пользователя на сайт лица, разместившего объявление. Само объявление не может рассматриваться отдельно от сайта, на который он ведет, и не является сам по себе основанием для принятия лицом, его увидевшим, решения воспользоваться услугой либо приобрести товар. Фактически объявление, неразрывно связанное с сайтом, является частью того сайта, который открывается после «клика» на объявление, и не может рассматриваться в отрыве от самого сайта.

В пункте 1 статьи 3 Закона «О рекламе» дано понятие рекламы — это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

В рассматриваемой рекламной информации объектом рекламирования являются юридические услуги, по вопросам банкротства физические лиц.

Информация, размещенная в поисковой системе «Яндекс» содержит все необходимые юридические признаки рекламы, позволяющие определить ее именно в этом качестве и отличить от информации не рекламного характера: предназначена для неопределенного круга лиц; преследует строго заданные цели информирования: продвижение на рынке, призвана формировать и поддерживать интерес к объекту рекламирования, предоставляемого соответствующими рекламоделателями.

Вышеуказанная рекламная информация содержит текст:

1. «Спишем все долги без вашего участия за 8 мес. Без рисков. Снимем запреты. Сохраним имущество».

Единственный способ полностью избавиться от долгов — объявить себя банкротом (Статьей 2 ФЗ от 26.10.2002 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» далее – Закон о банкротстве). Это можно сделать в упрощенном порядке или через суд. Вместе с тем, согласно статье 213.4 Закона о банкротстве гражданин обязан обратиться в арбитражный суд с заявлением о признании его банкротом в случае, если удовлетворение требований одного кредитора или нескольких кредиторов приводит к невозможности исполнения гражданином денежных обязательств и (или) обязанности по уплате обязательных платежей в полном объеме перед другими кредиторами и размер таких обязательств и обязанности в совокупности составляет не менее чем 500 000 рублей.

Таким образом, само по себе наличие кредитных обязательств безусловного права на обращение в суд с заявлением о признании банкротом гражданину не дает, так как данное право может быть реализовано должником лишь при наличии вышеназванных обстоятельств и условий.

Но в любом случае банкротство — это не просто способ избавиться от кредитов, которые не хочется платить, а крайняя мера с довольно неприятными последствиями.

Необходимо помнить, что в ходе процедуры банкротства у заемщика могут забрать и распродать в счет долга почти все имущество - не тронут только единственное жилье и предметы первой необходимости. При этом, получить освобождение от долга по ипотечному кредиту, не получится, поскольку заложенный дом или квартиру банк вправе забрать и продать, даже когда другого жилья у гражданина нет.

Кроме того, признание гражданина банкротом может повлечь за собой ряд

неблагоприятных последствий. Например, может быть ограничено право гражданина на выезд из Российской Федерации (пункт 3 статьи 213.24 Закона о банкротстве); право лично открывать банковские счета и вклады в кредитных организациях и получать по ним денежные средства (пункт 7 статьи 213.25 Закона о банкротстве); право в течение пяти лет с даты завершения процедуры банкротства принимать на себя обязательства по кредитным договорам и (или) договорам займа без указания на факт своего банкротства (пункт 1 статьи 213.30 Закона о банкротстве). В течение трех лет с даты завершения в отношении гражданина процедуры банкротства он не вправе занимать должности в органах управления юридического лица, иным образом участвовать в управлении юридическим лицом.

Данная рекламная информация вводит в заблуждение потребителей возможностью неисполнения взятых на себя договорных обязательств путем списания имеющихся долгов, что в целом побуждает потребителя изначально отказаться от необходимости оплаты кредита и долгов, не смотря на имеющуюся силу договора и закона.

Таким образом, признанный банкротом гражданин не освобождается автоматически от долгов, в том числе кредитного, поэтому использованная в рассматриваемой рекламе формулировка вводит потребителей в заблуждение и не может восприниматься как достоверная.

Кроме того, в рекламной записи не содержится информация, каким именно образом будет происходить процесс списания долгов, а также не конкретизированы детали процедуры, включая последствия и ограничения, указаны только привлекательные условия оказания юридических услуги, что недопустимо, исходя из того, что реклама направлена на формирование у потребителей желания ею воспользоваться, а по средствам, предоставления лишь «привлекательной информации», возможно, обмануть ожидания, сформированные у потребителей такой рекламой. В рекламе должны содержаться условия, которые позволяют потребителю правильно и в полном объеме отменить приемлемость условий получения необходимой ему услуги.

Отсутствие в рекламной записи указание на последствия о списании долгов свидетельствуют об отсутствии в рекламе всей существенной информации о рекламируемой услуге, об условиях ее использования, что искажает информацию и вводит потребители рекламы в заблуждение относительно дайной услуги и нарушает ч. 7 ст. 5 закона о рекламе.

2. «Без рисков. Снимем запреты. Сохраним имущество».

Необходимо помнить, что в ходе процедуры банкротства у заемщика могут забрать и распродать в счет долга почти все имущество - не тронут только единственное жилье и предметы первой необходимости. При этом, получить освобождение от долга по ипотечному кредиту, не получится, поскольку заложенный дом или квартиру банк вправе забрать и продать, даже когда другого жилья у гражданина нет.

Кроме того, признание гражданина банкротом может повлечь за собой ряд неблагоприятных последствий. Например, может быть ограничено право гражданина на выезд из Российской Федерации (пункт 3 статьи 213.24 Закона о банкротстве); право лично открывать банковские счета и вклады в кредитных организациях и получать по ним денежные средства (пункт 7 статьи 213.25 Закона о банкротстве); право в течение пяти лет с даты завершения процедуры банкротства принимать на себя обязательства по кредитным договорам и (или) договорам займа без указания на факт своего банкротства (пункт 1 статьи 213.30 Закона о банкротстве). В течение трех лет с даты завершения в отношении гражданина процедуры банкротства он не вправе занимать

должности в органах управления юридического лица, иным образом участвовать в управлении юридическим лицом.

Согласно пункту 2 части 3 статьи 5 Закона о рекламе недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о любых характеристиках товара, в том числе о его природе, составе, способе и дате изготовления, назначении, потребительских свойствах, об условиях применения товара, о месте его происхождения, наличии сертификата соответствия или декларации о соответствии, знаков соответствия и знаков обращения на рынке, сроках службы, сроках годности товара.

Не соответствующее истине утверждение об услуге, обязательствах рекламодателя, формируя у потребителя определенные, но ничем не оправданные ожидания, вводя потребителя в заблуждение относительно существа тех или иных обязательств рекламодателя, способно предопределить его выбор и вынудить совершить действия, частично или полностью отвечающие его интересам.

3. «с гарантией результата по договору!»

Также на сайте <https://reshlaw.ru/> указана информация «100% гарантия результата».

Фотоизображение представлено ниже:

<....>

Речь идет о предоставлении гарантий в получении статуса банкрота. Указание подобной информации предполагает, что у услуг, оказываемых рекламодателем, есть определенный результат. В контексте рекламы юридической помощи такой результат заключается в принятии решения судом о признании должника – банкротом.

Кроме того недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о гарантийных обязательствах изготовителя или продавца товара.

Согласно информации предоставленной ООО «Яндекс» реклама размещалась в рамках договора, заключенного ООО «Яндекс» и ООО «Флер», также регионом показа вышеуказанной рекламы является – г. Казань.

Кроме того, в соответствии со сведениями представленными ООО «Интернод» (вх. №4022 от 17.04.2024) номера телефонов указанные на сайте <https://reshlaw.ru/>, а именно +7 (969) 777-53-37, +7 (958) 111-42-43 принадлежат ООО «Флер».

Также согласно информации, размещенной на сайте лицом оказывающем услуги является ООО «Решение».

Кроме того, сотрудником Управления был осуществлен переход в мессенджер «Телеграмм» из сайта <https://reshlaw.ru/> после которого открылся чат с пользователем ООО «Решение». В ходе осуществления переписки пользователем ООО «Решение» был направлен договор об оказанию юридических услуг исполнителем по которому является ООО «Решение».

Таким образом, Татарстанское УФАС России приходит к выводу, что распространяемая реклама с текстом «Списание долгов по кредитам физических лиц! Звоните! Спишем все долги без вашего участия за 8 мес. с гарантией результата по договору! Без рисков. Снимем запреты. Сохраним имущество. Предоставим защиту.

Контактная информация +7(969) 777 XX-XX Разбор вашей ситуации с долгами бесплатно! Без аванса оплата происходит после признания и списания долга Бесплатная консультация Разберем вашу ситуацию и предложим варианты решений Выгодная рассрочка Предоставляем нашим клиентам рассрочку на 12 месяцев Гарантия результата Прописываем результат в договоре или погасим долг за вас.» не соответствует действующему законодательству и нарушает требования пункта 2 и пункта 6 части 3 статьи 5, части 7 статьи 5 Закона о рекламе.

На основании части 6 статьи 38 Закона «О рекламе» следует, что за нарушение требований, установленных пунктами 2 и 6 части 3 статьи 5, части 7 статьи 5 несет ответственность рекламодаделец.

Пунктом 5 статьи 3 Закона «О рекламе» установлено, что рекламодаделец - изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

Рекламодателем вышеуказанной рекламы является ООО «Флер» (ИНН 7701073930), ООО «Решение» (ИНН7716862550).

Руководствуясь частью 2 пункта 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 42 - 47 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия,

РЕШИЛА:

Признать ненадлежащей рекламу, распространенную ООО «Флер» (ИНН 7701073930), ООО «Решение» (ИНН7716862550) в поисковой системе «Яндекс» и по интернет адресу <https://reshlaw.ru/> поскольку в ней нарушены требования, пункта 2 и пункта 6 части 3 статьи 5, части 7 статьи 5 Закона о рекламе.

Выдать ООО «Флер» (ИНН 7701073930), ООО «Решение» (ИНН7716862550) обязательное для исполнения предписание.

Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу для рассмотрения вопроса о привлечение лица к административной ответственности.

Решение изготовлено в полном объеме 24 апреля 2024 г. Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

| | |
|------------------------------------|----------------------------|
| Заместитель Председателя Комиссии: | <...> – (должностное лицо) |
| Члены Комиссии: | <...> – (должностное лицо) |
| | <...> – (должностное лицо) |