

О прекращении производства по делу

АО «Альфа-Банк»

107078, г. Москва,

ул. Каланчевская, д.27

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о прекращении производства по делу №052/05/18-1612/2022

06 июля 2022 года
Новгород

г. Нижний

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Нижегородской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе (далее — Комиссия) в составе:

<...>	-	<...>
<...>	-	<...>
<...>	-	<...>

рассмотрев дело №052/0518-1612/2022, возбужденное по обращению потребителя рекламы К. (Нижегородское УФАС России не располагает согласием физического лица на использование его персональных данных) в отношении Акционерного общества «Альфа-Банк» (ОГРН 1027700067328; ИНН 7728168971, юридический адрес: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27), в отсутствие сторон, уведомленных о времени и месте рассмотрения настоящего дела надлежащим образом,

УСТАНОВИЛА:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Нижегородской области поступило

обращение физического лица К. по поводу рекламы, распространенной на телефонный номер заявителя без предварительного согласия абонента.

В связи с этим, 31.05.2022 Нижегородским УФАС России возбуждено дело в отношении рекламораспространителя — АО «Альфа-Банк».

Рассмотрение дело назначено на 16 июня 2022 года посредством проведения видеоконференцсвязи.

Определением от 17.06.2022 рассмотрение дела назначено на 06 июля 2022 года посредством проведения видеоконференции.

Рассмотрение дела по существу состоялось 06 июля 2022 года.

Изучив материалы дела, Комиссия Нижегородского УФАС России приходит к следующим выводам.

18.02.2022 в 12:03 на телефонный номер заявителя +7-***-***-**-** с буквенного номера «Alfa-Bank» поступило смс-сообщение следующего содержания: «Ипотека от 4,89%. Первоначальный взнос от 10%. Скидки от партнеров. Оформите заявку онлайн и узнайте решение через 1 минуту. <https://alfabank.onelink.me/650487415/483a1a7c>».

05.03.2022 в 17:06 поступило сообщение следующего содержания: «Откройте Альфа-Вклад по выгодной ставке! В рублях — 20%, в долларах — 8 %, в евро — 5 % <https://alfa.me/evkld>».

Поступление указанных смс-сообщений на телефонный номер заявителя подтверждается детализацией оказанных услуг, представленной ООО «Т2 Мобайл».

Согласно пункту 1 статьи 3 ФЗ «О рекламе»: реклама — информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

В соответствии с пунктом 2 статьи 3 ФЗ «О рекламе»: объект рекламирования — товар, средство его индивидуализации, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама.

Пункт 3 этой же статьи определил, что товар — продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи или иного введения в оборот.

Поступившие смс — сообщения адресованы неопределенному кругу лиц и направлены на привлечение внимания к объекту рекламирования — АО «Альфа-Банк»

Таким образом, рассматриваемая информация отвечает определению, указанному в пункте 1 статьи 3 ФЗ «О рекламе», а, следовательно, является рекламой.

Согласно части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

По утверждению заявителя, согласие на получение рекламной информации им не давалось.

В соответствии с частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных статьей 18 ФЗ «О рекламе», несет рекламодатель-распространитель.

Согласно пункту 7 статьи 3 ФЗ «О рекламе» рекламодателем является лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

По информации ООО «Т2 Мобайл» (вх.№14531/22 от 11.05.2022), 18.02.2022 и 05.03.2022 направление смс-сообщений абоненту +7-***-***-**-** от отправителя с буквенной маской «Alfa-Bank» осуществляла компания ООО «ОСК» (ИНН 7705658056; ОГРН 1057746705631) по договору №216/SMS-BULK от 01.06.2015

В свою очередь, ООО «ОСК» сообщило (вх.16300/22 от 26.05.2022), что смс-сообщения поступили на оборудование Общества от ООО «АйДиджитал» на основании заключенного с указанной компанией договора №0111/15 от 01.11.2015. В соответствии с указанным договором ООО «ОСК» оказывает клиенту техническую услугу предоставления доступа к программному обеспечению, обеспечивающему доставку смс-сообщений клиента. Согласно договору формирование и отправка смс-сообщений осуществляется клиентом самостоятельно, без согласования с ООО «ОСК» текстов и адресатов направляемых сообщений.

07.06.2022 (вх.№17552/22) ООО «АйДиджитал» сообщило, что является оператором телематических услуг связи, оказывающим услуги в соответствии с Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 №575 на основании Лицензии №А030-00114-77/00070500 (№173139, присвоенный от 01.03.2022) от 10.06.2019 на оказание телематических услуг связи, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. Между ООО «АйДиджитал» (Исполнитель) и Акционерным обществом «Альфа-Банк» (Заказчик) заключен договор №0103/15 от 27.03.2015, согласно условиям которого исполнитель предоставляет заказчику возможность направлять смс-сообщения, а заказчик обязуется принимать оказанные исполнителем услуги и оплачивать их в соответствии с условиями договора.

Пунктом 1.1.1 Приложения №1 к договору установлено наименование отправителя смс-сообщений заказчика с указанием идентификатора «Alfa-Bank». Данными системы статистического учета приема — передачи сообщений ООО «АйДиджитал» подтверждается факт доставки абоненту с номером +7-***-***-**-** смс-сообщений от 18.02.2022 и 05.03.2022 через оборудование ООО «АйДиджитал».

Согласно пункту 2.5 Договора АО «Альфа-Банк» несет полную ответственность перед исполнителем, абонентами и третьими лицами, в частности, компетентными государственными органами, за содержание сообщений и факт их приема — передачи в рамках оказания услуг. В соответствии с пунктом 2.6 Договора заказчик обязуется получить согласие абонентов, которым направляются сообщения заказчика, на получение абонентами таких сообщений заказчика. В соответствии с пунктом 5.8 Договора заказчик (АО «Альфа-Банк») гарантирует, что сообщения будут направляться только тем абонентам, которые дали заказчику предварительно и надлежаще оформленное согласие на получение ими рекламы или информационных сообщений по сетям электросвязи.

Следовательно, рекламодателем рекламных сообщений является АО «Альфа-Банк» (ОГРН 1027700067328; ИНН 7728168971, юридический адрес: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27).

В отзыве по делу АО «Альфа-Банк» сообщено, что между физическим лицом, использующим абонентский номер телефона +7-***-***-**-**, и Банком заключен договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «Альфа-Банк».

Согласно пункту 3.16.9 Договора КБО Клиент выражает согласие на получение рекламы, предоставление ему информации и предложения продуктов Банка и/или третьих лиц путем направления на адреса электронной почты, телефонных обращений, смс-сообщений на телефонные номера, по сети подвижной радиотелефонной связи и иным способом.

Согласно пункту 14.3.23 Договора КБО Банк вправе направлять по домашнему адресу, рабочему адресу, адресу электронной почты, либо по номерам телефонов, в том числе по номерам телефонов сотовой связи клиента, факсов, указанным клиентом в анкете — заявлении, анкете физического лица, анкете клиента, либо указанным клиентом при подключении предусмотренных договором КБО услуг, а также на мобильное устройство, с помощью которого осуществляется доступ к услуге «Альфа-Мобайл» :

- сообщения информационного характера, а также коммерческие, рекламные и и иные материалы, содержащие предложения воспользоваться иными услугами Банка, предусмотренными договором КБО;

- предложения воспользоваться услугами (заказать работы, приобрести товары, получить права на результаты интеллектуальной деятельности или др.) партнеров Банка, перечень которых приведен на сайте loyalty.alfabank.ru/partners, в рамках программы лояльности банка, а также совместных стимулирующих мероприятий Банка и его партнера.

В соответствии с Анкетой-заявлением от 16.04.2019 клиент согласился с условиями договора, подтвердив свое согласие собственноручной подписью.

При таких обстоятельствах, Комиссия пришла к выводу о том, что смс-сообщения получены заявителем при наличии надлежащего согласия получателя.

В связи с этим, в действиях АО «Альфа-Банк» отсутствует нарушение требований рекламного законодательства.

На основании изложенного, Комиссия Нижегородского УФАС России принимает решение о прекращении производства по делу в связи с неподтверждением наличия фактов нарушения рекламного законодательства.

Руководствуясь пунктом 40 Правила рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 №1922, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

Производство по делу №052/05/18-1612/2022, возбужденному в отношении АО «Альфа-Банк» по признакам нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе», прекратить в связи с неподтверждением в ходе рассмотрения дела наличия фактов нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

<...>

<...>

<...>

<...>

<...>

<...>