

ООО «Квантек»

Большой Сампсониевский пр-т, д.60

литер А, помещ.1-Н, БЦ «Телеком»

г. Санкт-Петербург, 194044

ООО «Девино Телеком»

Юных Ленинцев ул., д.83, кор.4, оф.41

г. Москва, 109443

Театральная аллея ул., д.3с1,

г. Москва, 12516

ООО «Девино Онлайн»

Привольная ул., д.75, кор.1, пом.4

г. Москва, 109431

ООО «Рекламные технологии»

Ивана Франко ул., д.8, эт.19, ком.35

г. Москва, 121108

Заявителю

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о продлении срока и об отложении рассмотрения

дела №022/05/18-435/2021 по признакам нарушения законодательства

Российской Федерации о рекламе

16 июня 2021г. г. Барнаул

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

председатель Комиссии:

<...> – руководитель управления,

члены Комиссии:

<...> – начальник отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

<...> – специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

рассмотрев дело №022/05/18-435/2021 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламы на абонентский номер заявителя, в которой усматриваются признаки нарушения ч. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»,

в отсутствие лица, в действиях которого усматриваются признаки нарушения законодательства РФ о рекламе - ООО «Квантек»,

в отсутствие лица, в действиях которого усматриваются признаки нарушения законодательства РФ о рекламе – ООО «Девино Телеком»,

в отсутствие заявителя

УСТАНОВИЛА:

дело №022/05/18-435/2021 возбуждено по результатам рассмотрения заявления гражданина РФ о поступлении на мобильный телефон смс-сообщения с нежелательной рекламой ипотеки от Сбербанка без предварительного согласия.

Лицами, в действиях которых усматриваются признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, признаны ООО «Квантек» и ООО «Девино Телеком». Рассмотрение дела назначено на 16.06.2021г.

ООО «Квантек» во исполнение определения о возбуждении дела представлены пояснения, согласно которым Общество осуществляет деятельность по предоставлению технической возможности отправки смс-сообщений.

В адрес ООО «Квантек» представлены пояснения контрагентов ООО «Девино Телеком» и ООО «Девино Онлайн», согласно которым заказчиком рассматриваемого смс-сообщения с именем отправителя «Samolet», отправленного 16.04.2021г. в 18:06 на абонентский номер <...> является ООО «Рекламные Технологии».

ООО «Девино Телеком» во исполнение определения о возбуждении дела представлены пояснения, согласно которым в рамках своей деятельности Общество оказывает услуги по предоставлению доступа к программно-аппаратному комплексу (платформе), который позволяет клиентам осуществлять управление персональными коммуникациями со своими покупателями и заказчиками. В числе прочего функционалом платформы предусмотрена возможность самостоятельной отправки клиентом смс-сообщений со своей компьютерной сети на телефонные номера абонентов. Платформа предоставляет клиенту техническую возможность подключения к сети операторов связи для осуществления рассылки. Клиент самостоятельно формирует базу абонентов, которым он намерен осуществить рассылку смс-сообщений, формирует текст сообщений, определяет время рассылки и инициирует отправку. Подключая такую услугу, клиент обязуется осуществить рассылку только при наличии предварительного согласия абонентов, подтвержденного документально.

Комиссия, изучив документы и материалы, представленные лицами, участвующими в деле, пришла к следующим выводам.

Согласно материалам дела 16.04.2021г. в 18:06 на абонентский номер заявителя <...> поступило смс-сообщения с нежелательной рекламой ипотеки от Сбербанка с

абонентского номера под буквенным обозначением «Samolet» без предварительного согласия на получение.

Заявителем представлен скриншот полученного смс-сообщения следующего содержания: «Ипотека 2,55% годовых от СберБанка на все квартиры в проектах группы «Самолет»! Комфортный ежемесячный платеж и минимальная переплата. Успейте выбрать планировку и оформить ипотеку на выгодных условиях. Подробности на сайте: <https://smf.ru/15nahkk> и тел.: +7 (495) 172-76-11».

Принадлежность абонентского номера <...> заявителю и факт поступления указанного смс-сообщения подтверждается оператором связи ООО «Тинькофф Мобайл».

В соответствии с ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

По информации ООО «Тинькофф Мобайл» отправка смс-сообщения произведена Вентател Лимитед в рамках Договора №ТМ-SMS-02 от 07.12.2017г. По договору ООО «Тинькофф Мобайл» обязуется оказать Вентател Лимитед услуги по передаче через сеть ООО «Тинькофф Мобайл» SMS-сообщений абонентам.

Вентател Лимитед в адрес ООО «Тинькофф Мобайл» направлены пояснения, согласно которым компания Вентател Лимитед осуществляет деятельность по предоставлению технической возможности отправки SMS-сообщений.

ООО «Квантек» (ОГРН 1147847440135) в адрес Вентател Лимитед направлена информация, согласно которой заказчиком рассматриваемого SMS-сообщения с именем отправителя «Samolet», отправленного 16.04.2021г. в 18:06 на абонентский номер +7-985-467-40-79, является ООО «Девино Телеком» (ОГРН 1107746769162). ООО «Квантек» является контрагентом Вентател Лимитед.

Заявитель указывает, что согласия на получение рассматриваемой рекламы не давал, что указывает на признаки нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе».

Согласно ст.38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение требований, установленных ч.1 ст.18 настоящего Федерального закона несет рекламораспространитель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

По информации ООО «Девино Телеком» в ходе проверки было установлено, что отправителем рассматриваемого смс-сообщения является ООО «Девино Онлайн». Между ООО «Девино Телеком» и ООО «Девино Онлайн» заключен договор №ДТ-К/027524 от 28.06.2018г., на основании которого и был предоставлен доступ к платформе.

ООО «Девино Онлайн» в адрес ООО «Девино Телеком» направлены пояснения, согласно которым ООО «Девино Онлайн» имеет договорные отношения с ООО «Рекламные технологии». ООО «Девино Онлайн» предоставляет ООО «Рекламные технологии» техническую возможность отправки смс-сообщений через программу для ЭВМ «DEVINO Platform» на основании договора №СТ-К/000952 от 01.06.2020г.

На основании договора №СТ-К/000952 от 01.06.2020г заказчик (ООО «Рекламные технологии») обязан получит от абонента письменное согласие на получение смс-сообщений.

ООО «Рекламные технологии» в адрес ООО «Девино Онлайн» представлены пояснения, согласно которым произошла ошибка во внесении телефонного номера +7-985-467-40-79 в базу клиентов компании, которая используется для рассылки сообщений рекламного и (или) информационного характера. При формировании базы клиентов компании, согласившихся с получением рекламной и (или) информационной рассылки, менеджер по продажам ошибся с вводом данных телефона клиента в базу данных (вместо номера <...>73 ввел номер <...>79).

ООО «Квантек» в антимонопольный орган представлен отчет о выполнении настроек на оборудовании, согласно которому 14.05.2021г. выставлен запрет на отправку исходящих смс-сообщений с именем отправителя «Samolet» на номер <...>.

Комиссия, изучив представленные документы и материалы, приходит к выводу о необходимости привлечения к участию в деле ООО «Девино Онлайн» и ООО «Рекламные технологии» для получения дополнительных доказательств.

В соответствии с п.38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020г. № 1922, рассмотрение дела может быть отложено антимонопольным органом в связи с необходимостью получения дополнительных доказательств.

На основании изложенного, в соответствии с п.38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела №022/05/18-435/2021 отложить.
2. Продлить срок рассмотрения дела №022/05/18-309/2021 до 20 июля 2021г.
3. Привлечь к участию в деле в качестве заинтересованных лиц:
 - ООО «Девино Онлайн» (ИНН 9723027265);
 - ООО «Рекламные технологии» (ИНН 7731287778).
4. Назначить рассмотрение дела **на 7 июля 2021 года в 14 часов 00 минут** по адресу: г. Барнаул, ул. Пролетарская, 65, 6 этаж.

При участии лиц в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства

Российской Федерации о рекламе или представителей (с доверенностью на участие в рассмотрении дела) при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт). В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

5. ООО « Девино Онлайн» в срок **до 5 июля 2021г.** представить в адрес управления отзыв на определение об отложении рассмотрения дела, а также иные пояснения, имеющие отношение к рассматриваемому делу.

6. ООО «Рекламные технологии» в срок **до 5 июля 2021г.** представить в адрес управления отзыв на определение об отложении рассмотрения дела, а также иные пояснения, имеющие отношение к рассматриваемому делу.

Примечание: обращаю Ваше внимание, что непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет административную ответственность в соответствии с ч.6 ст. 19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

В случае невозможности явки, а также с учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации Алтайское краевое УФАС России просит лиц, участвующих в деле, предоставить согласие на получение всех процессуальных документов по электронной почте, а также принять одно из следующих решений:

1) направление ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие лиц, участвующих в деле;

2) уведомление Управления о возможности рассмотрения дела с использованием систем видеоконференцсвязи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

О принятом решении надлежит сообщить Алтайскому краевому УФАС России в течение 3 рабочих дней с момента получения настоящего письма.

Ответ просим направить по электронной почте: fo22@fas.gov.ru.

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

Председатель Комиссии <...>

Члены Комиссии:<...>

<...>