

ПАО Сбербанк

117997, г. Москва,
ул. Вавилова, д. 19

392036, г. Тамбов,
ул. К. Маркса, д. 130

**Начальнику ОПП
Тамбовского отделения № 8594**

<...>

392036, г. Тамбов,
ул. К. Маркса, д. 130

О П Р Е Д Е Л Е Н И Е

об отложении и продлении срока рассмотрения дела № Р - 42/15

7 октября 2015 года
Тамбов

г.

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Тамбовской области по рассмотрению дела по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии – руководитель Гречишникова Е.А.,

члены Комиссии – главный специалист – эксперт отдела регулирования деятельности естественных монополий и рекламного контроля Заботнова Т.В.,

ведущий специалист - эксперт отдела регулирования деятельности естественных монополий и рекламного контроля Кузнецова К.С., специалист 1 разряда отдела регулирования деятельности естественных монополий и рекламного контроля Баченина Л.А.

рассмотрев дело № Р-42/15 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламы финансовых услуг без указания всех условий, определяющих их фактическую стоимость,

У С Т А Н О В И Л А:

Тамбовским УФАС России в ходе осуществления государственного надзора за соблюдением участниками рекламной деятельности законодательства Российской Федерации о рекламе установлено, что в августе 2015 года в городе Тамбове у входа в торговый центр «РИО» по адресу: ул. Советская, 99А, распространялись рекламные листовки следующего содержания: «СБЕРБАНК. Всегда рядом! Уважаемые клиенты!!! Снижены ставки по потребительским кредитам. Процентная ставка от 14,5 % годовых. Акции по жилищному кредитованию. Ипотека с государственной поддержкой 11,4 % годовых. Молодая семья от 12,5 % годовых. Ипотека по двум документам от 16 % годовых. Контактные телефоны: <...>, главный специалист <...>. Сбербанк России ОАО. Реклама. Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 1481 от 08.08.2012».

Частью 3 статьи 28 Федерального закона от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе») установлено, что если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, использованием им и погашением кредита или займа, содержит хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, такая реклама должна содержать все остальные условия, определяющие полную стоимость кредита (займа), определяемую в соответствии с Федеральным [законом](#) "О потребительском кредите (займе)", для заемщика и влияющие на нее.

В вышеуказанной рекламе сообщается, что кредиты выдаются под 11,4 % годовых, 12,5 % годовых, 14,5 % годовых, 16 % годовых, при этом в рекламе умалчивается об остальных условиях, определяющих полную стоимость кредита для заемщика и влияющих на нее.

Таким образом, в вышеуказанной рекламе содержатся признаки нарушения части 3 статьи 28 Закона «О рекламе».

Определением от 03.09.2015 в отношении ПАО «Сбербанк» возбуждено настоящее дело.

ПАО «Сбербанк» письмом от 22.09.2015 сообщило, что распространение рекламы ПАО «Сбербанк» осуществляется в строгом соответствии с требованиями Закона «О рекламе», а также требованиями стандартов, установленных внутренними нормативными документами банка. Вся информация, содержащаяся в рекламных материалах банка содержит полную и достоверную информацию о

рекламируемом продукте и услуге. Изменение рекламных материалов на уровне Тамбовского отделения № 8594 без предварительного согласования с ответственными службами банке запрещены. В настоящее время проводится проверка фактов, изложенных в определении Тамбовского УФАС России.

На рассмотрении дела присутствовал представитель ПАО «Сбербанк», который подтвердил представленные ранее пояснения, а также сообщил, что в августе 2015 года рядом с остановочным павильоном «Сбербанка», возле ТЦ «РИО» проводилась массовая презентация, в ходе которой распространялись рассматриваемые листовки. Содержание данных листовок было определено начальником ОПП Тамбовского отделения № 8594 <...>, но не было утверждено ПАО «Сбербанк», как того требуют инструкции. Указанные листовки находились в разработке и вследствие ошибочных действий специалиста по прямым продажам Тамбовского отделения № 8594 <...> раздавались потенциальным клиентам.

В качестве доказательства представлены письменные объяснения сотрудников банка.

С учетом изложенного, в ходе рассмотрения дела Комиссией установлена необходимость привлечения к участию в деле других лиц, а также необходимость получения дополнительных доказательств.

Согласно пункту 34 «Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе», утвержденных постановлением Правительства РФ от 17 августа 2006 года № 508 (далее - Правила), рассмотрение дела может быть отложено в связи с необходимостью привлечения к участию в деле других лиц, а также в связи с необходимостью получения дополнительных доказательств.

Срок рассмотрения дела истекает 3 октября 2015 года.

В соответствии с пунктом 27 Правил срок рассмотрения дела может быть продлен на два месяца.

С учётом изложенного, руководствуясь пунктом 2 части 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе», пунктами 27, 34 Правил, Комиссия

О П Р Е Д Е Л И Л А:

1. Рассмотрение дела № Р-42/15 отложить.
2. Продлить срок рассмотрения дела № Р-42/15 на два месяца.
3. Назначить рассмотрение дела № Р-42/15 **на 30 октября 2015 года в 10.00 часов** по адресу: г. Тамбов, ул. Державинская, 1 (3-й этаж, левое крыло, комната № 352).
4. Привлечь к участию в рассмотрении дела в качестве лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе - начальника ОПП Тамбовского отделения № 8594 <...>.

5. ПАО «Сбербанк» **в срок до 26 октября 2015 года** представить в Тамбовское УФАС России следующие документы и информацию (копии должны быть надлежащим образом заверены):

- копию приказа о проведении вышеуказанной массовой презентации;
- копии всех документов, определяющих правила (условия) проведения массовых презентаций ПАО «Сбербанк»;
- копии документов, определяющих порядок обеспечения сотрудников ПАО «Сбербанк», проводящих массовые презентации, рекламными раздаточными материалами;
- полную информацию обо всех условиях выдачи потребительского кредита с процентной ставкой 14,5 % годовых;
- полную информацию обо всех условиях выдачи жилищного кредита «Ипотека с государственной поддержкой» с процентной ставкой 11,4 % годовых;
- полную информацию обо всех условиях выдачи жилищного кредита «Молодая семья» с процентной ставкой 12,5 % годовых;
- полную информацию обо всех условиях выдачи жилищного кредита «Ипотека по двум документам» с процентной ставкой 16,5 % годовых;
- иные документы и информацию, которые, по Вашему мнению, могут иметь значение для правильного разрешения дела.

Явка лиц, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, для участия в рассмотрении дела обязательна.

Дополнительно сообщаем, что непредставление или несвоевременное представление в федеральный антимонопольный орган сведений (информации), а равно представление сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде, влечет ответственность, предусмотренную статьей 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Председатель Комиссии

Е.А. Гречишникова

Члены Комиссии

Т.В.
Заботнова

К.С. Кузнецова

