

# **УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ АНТИМОНОПОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ**

## **ПО ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

625048, г. Тюмень, ул. Холодильная, 58а тел. 50-31-55

### **ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**о назначении административного наказания**

**по делу № 072/04/14.3-20/2022**

**об административном правонарушении**

20.01.2022г. г. Тюмень

Заместитель руководителя Управления Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области (далее - Тюменское УФАС России) <...>, рассмотрев материалы дела №072/04/14.3-20/2022, возбужденного в отношении ООО «Интер Колл» (адрес местонахождения: 111524, г.Москва, ВН.ТЕР.Г. муниципальный округ ПЕРОВО, ул.Электродная, д.13, этаж 1, антресоль, ком.№4, ОГРНИП 1184827010235, ИНН 4821049966, КПП 772001001, дата регистрации: 24.10.2018г.) по признакам нарушения части 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ),

в отсутствие законного представителя ООО «Интер Колл», надлежащим образом уведомленного о дате, времени и месте рассмотрения дела (почтовое уведомление №80089867865300), которому права лица, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении, закрепленные ст.25.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ, Кодекс) разъяснены в протоколе №072/04/14.3-20/2022 от 20.01.2022г.,

### **У С Т А Н О В И Л:**

Как следует из материалов дела, уведомление от 14.12.2021г. исх.№ИВ/8056 о назначении даты и времени рассмотрения дела в отношении ООО «Интер колл», было заблаговременно (14.12.2021г.) направлено по месту нахождения ООО «Интер Колл», содержащемуся в выписке ЕГРЮЛ (адрес местонахождения: 111524, г.Москва, ВН.ТЕР.Г. муниципальный округ ПЕРОВО, ул.Электродная, д.13, этаж 1, антресоль, ком.№4) и вернулось отправителю с пометкой «истек срок хранения». Направленные ранее по тому же адресу документы возвращались отправителю с пометкой «истек срок хранения».

В соответствии со статьей 5 Федерального закона от 08.08.2001 №129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей», адрес (местонахождение) постоянно действующего исполнительного органа юридического лица, зарегистрированный в едином государственном реестре юридических лиц, является адресом, по которому осуществляется связь с юридическим лицом (юридический адрес).

Юридическое лицо обязано обеспечить получение корреспонденции по адресу регистрации своего постоянно действующего исполнительного органа.

Согласно сведениям о юридическом лице, содержащимся на официальном сайте ФНС России по состоянию на 20.01.2022г., адрес местонахождения ООО «Интер Колл»: 111524, г.Москва, ВН.ТЕР.Г. муниципальный округ ПЕРОВО, ул.Электродная, д.13, этаж 1, антресоль, ком.№4.

В соответствии с Постановлением Пленума Высшего Арбитражного суда Российской Федерации от 02.06.2004 №10 «О некоторых вопросах, возникших в судебной практике при рассмотрении дел об административных правонарушениях» не могут считаться не извещенными лица, отказавшиеся от получения направленных материалов или не явившихся за их получением несмотря на почтовое извещение (при наличии соответствующих доказательств).

Таким образом, дело может быть рассмотрено в отсутствие представителя лица, в действиях которого содержится нарушение законодательства о рекламе.

Решением Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе № 072/05/18-31/2021 от 15.11.2021г. признана ненадлежащей реклама следующего содержания:

«- Здравствуйте, меня зовут Татьяна, я представляю Тинькофф банк, а это <...>, все правильно?

- Да

- Очень приятно, наш банк одобрил Вам кредитную карту «Tinkoff Platinum», с которой Вы смогли бы совершать покупки, не платив никаких процентов, из этого у Вас будет только льготный беспроцентный период ... дней, а также одобренная рассрочка на длительный срок до 12 месяцев во всех магазинах ... абсолютно бесплатно, по любому адресу. Скажите, по рабочему адресу было бы удобно получение карты, г. Томск, Проспект Ленина, дом 2, указан?

- Нет, спасибо Вам, не интересуется этот продукт

- А скажите, сейчас уже есть кредитная карта, пользуетесь, поэтому не хотите еще одну дополнительную?

- Да.

- А всегда ли успеваете воспользоваться льготным периодом по вашей действующей карте?

- Да, всегда.

- Замечательно, также можно увеличить льготный период на целых сто двадцать дней, услуга называется перевод баланса, может быть, захотели бы этой опцией воспользоваться, увеличить беспроцентный период?

- Нет, спасибо.

- ну, это же почти четыре месяца добавляется к имеющимся Вы сможете

совершать достаточно крупные покупки при этом абсолютно ничего не переплачивая не тому ни другому банку срок выплаты увеличивается намного, может все-таки рассмотрите данное предложение?

- У меня вопрос, подскажите, а у вас есть мое согласие на получение звонков рекламного характера?

- Вы ранее подавали заявку на получение кредитной карты.... сейчас наш банк рассмотрел и одобрил Вам карту.

- Так, как мне оформить отзыв согласия на обработку персональных данных?

- К сожалению, сейчас никак не могу помочь

- Мг...

- Скажите, пожалуйста, что Вас не устраивает, <...>?

- Ну, меня вот эти навязчивые звонки не устраивают.

- Ну, просто, когда Вы являетесь хорошим клиентом, все банки хотят сотрудничать, звонят и предлагают все свои условия, а Вы уже выбираете то, что Вам будет более комфортно, разве это плохо, что Вас считают хорошим клиентом.

- Ну, исходя из законодательства о рекламе, это все по-другому должно происходить, то есть мне надо я обратился, так что мне каждый день из всех банков названивают этого быть, на мой взгляд, не должно.

- Условия же хорошие поступают, правильно, можете самостоятельно во все банки обратиться, а тут все банки Вам звонят и рассказывают о своих продуктах, а Вы выбираете те, которые Вам больше всего подходят!

- Да-да, давайте, я разговор записываю, я тогда в антимонопольную службу отправляю звонок и заявление о нарушении законодательства о рекламе, если через вас нельзя отозвать согласие на обработку персональных данных.

- С моей стороны, я, к сожалению, не смогу Вам помочь, тогда я с Вами прощаюсь всего Вам доброго, до свидания!»), распространенная путем совершения телефонного звонка 26.01.2021г. в 10:23 абоненту <...> от абонента 88005557775, поскольку в ней нарушены требования части 1 статьи 18, ч.3 ст.28 и ч.7 ст.5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе).

20.01.2022г. специалистом Тюменского УФАС России в отношении ООО «Интер Колл» был составлен протокол об административном правонарушении № 072/04/14.3-20/2022.

Исследовав материалы административного дела, установлено следующее.

В соответствии со статьей 3 Закона о рекламе, реклама - это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке. Объект

рекламирования – товар, средство его индивидуализации, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама.

Независимо от формы или используемого средства распространения реклама должна быть распознаваема без специальных знаний или без применения технических средств непосредственно в момент ее представления именно как реклама. Таким образом, признаком любой рекламы является ее способность стимулировать интерес к объекту для продвижения его на рынке, сформировать к нему положительное отношение и закрепить его образ в памяти потребителя.

Таким образом, рассматриваемая информация является рекламой, где объектом рекламирования является кредит по кредитной карте «Tinkoff Platinum».

В данном случае, лицо, в адрес которого распространялась реклама заранее не определено.

Согласно статье 18 Закона о рекламе, распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Таким образом, учитывая, что в материалы дела не представлено письменное согласие абонента на получение звонков рекламного характера, нарушены требования части 1 статьи 18 Закона о рекламе.

В соответствии с частью 4 статьи 38 Закона о рекламе, нарушение рекламодателями, рекламопроизводителями, рекламораспространителями законодательства РФ о рекламе влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством РФ об административных правонарушениях.

Согласно ч. 7 ст. 38 Закона о рекламе, ответственность за нарушение требований, установленных ч. 1 ст. 18 Закона о рекламе несет рекламораспространитель.

В соответствии с информацией, представленной ООО «МТТ», телефонный номер 78005557775 был выделен Абоненту – АО «Тинькофф Банк» (127287, Г.Москва, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ САВЕЛОВСКИЙ, УЛ ХУТОРСКАЯ 2-Я, Д. 38А, СТР. 26 ИНН 7710140679) в соответствии с заключенным Договором № <...>от 13.10.2008г.

Согласно представленной АО «Тинькофф Банк» информации, между Банком (Заказчик) и ООО «Интер Колл» (Исполнитель) (ОГРН 1184827010235) заключен Договор возмездного оказания услуг по привлечению клиентов от 01.11.2018г. (далее – Договор), согласно которому Исполнитель оказывает Банку услуги, направленные на привлечение потенциальных клиентов для Банка путем осуществления исходящих голосовых вызовов потенциальным клиентам с целью предложения продуктов Банка.

Согласно п. 1.1. Договора, Исполнитель обязуется оказывать услуги, направленные на привлечение потенциальных клиентов для Заказчика путем осуществления исходящих голосовых вызовов Потенциальным клиентам, с целью предложения

продукта Заказчика, указанного в соответствующем Приложении к Договору, а также оформления Анкет на получение продукта Заказчика, далее по тексту - услуги, а Заказчик обязуется оплачивать указанные услуги в соответствии с Договором и соответствующим Приложением к нему.

Согласно п. 2.1.9. Договора, исполнитель при оказании услуг обязуется в обязательном порядке получить от лица, которому совершается звонок, согласие на получение рекламного предложения о продуктах Заказчика.

Согласно п.2.2.4. Договора, Заказчик обязуется предоставлять Исполнителю описание требуемых алгоритмов обработки вызовов и сообщать о планируемых изменениях в проекте не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до момента оказания услуг или момента введения планируемых изменений.

Таким образом, ООО «Интер Колл» является рекламораспространителем.

В соответствии с частью 4 статьи 38 Закона о рекламе, нарушение рекламоделателями, рекламопроизводителями, рекламораспространителями законодательства РФ о рекламе влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством РФ об административных правонарушениях.

В соответствии с частью 1 статьи 2.1 КоАП РФ административным правонарушением признается противоправное, виновное действие (бездействие) физического или юридического лица, за которое настоящим Кодексом или законами субъектов Российской Федерации об административных правонарушениях установлена административная ответственность.

В соответствии с частью 1 статьи 14.3 КоАП РФ, нарушение рекламоделателем, рекламопроизводителем или рекламораспространителем законодательства о рекламе, за исключением случаев, предусмотренных частями 2 - 4 настоящей статьи, статьями 14.37, 14.38, 19.31 настоящего Кодекса,

– влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от двух тысяч до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц - от четырех тысяч до двадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от ста тысяч до пятисот тысяч рублей.

Объектом правонарушения, предусмотренного ч.1 ст.14.3 КоАП РФ, являются общественные отношения в области рекламы, а также регламентированный порядок осуществления предпринимательской деятельности.

Объективную сторону состава административного правонарушения образует распространение рекламы с нарушением требований законодательства о рекламе, а именно ч.1 ст. 18 Закона о рекламе.

Правонарушение, предусмотренное ч.1 ст.14.3 КоАП РФ, представляет существенную угрозу охраняемым общественным отношениям пренебрежительным отношением лица к исполнению своих публично- правовых обязанностей, к требованиям, предусмотренным Законом о рекламе, что посягает на установленный порядок в области распространения рекламы.

Часть 1 статьи 14.3 КоАП РФ предусматривает наступление административной ответственности вне зависимости от наличия/отсутствия отрицательных

последствий распространения ненадлежащей рекламы.

Субъектом административного правонарушения по делу № 072/04/14.3-20/2022 выступает – ООО «Интер Колл» (адрес местонахождения: 111524, г.Москва, ВН.ТЕР.Г. муниципальный округ ПЕРОВО, ул.Электродная, д.13, этаж 1, антресоль, ком.№4, ОГРНИП 1184827010235, ИНН 4821049966, КПП 772001001, дата регистрации: 24.10.2018г.).

Вина ООО «Интер Колл» состоит в том, что оно не выполнило установленных Законом о рекламе требований и не предприняло всех зависящих от него мер по их соблюдению.

Объективные обстоятельства, делающие невозможным исполнение установленных законом требований, при рассмотрении дела не установлены.

Таким образом, ООО «Интер Колл», распространяя вышеуказанную рекламу, с нарушением рекламного законодательства, совершило административное правонарушение, ответственность за которое предусмотрена частью 1 статьи 14.3 КоАП РФ.

Место совершения административного правонарушения – город Тюмень.

Время совершения административного правонарушения, установленное материалами дела №072/05/18-31/2021 – 26.01.2021г.

Дело об административном правонарушении № 072/04/14.3-20/2022 в соответствии с частью 3 статьи 4.1 КоАП РФ рассматривалось с учетом характера, совершенного ООО «Интер Колл» административного правонарушения, обстоятельств, смягчающих и отягчающих административную ответственность.

Обстоятельств, свидетельствующих о малозначительности совершенного правонарушения, при рассмотрении дела не установлено.

Пунктом 18 Постановления Пленума Высшего Арбитражного суда Российской Федерации от 02.06.2004 № 10 «О некоторых вопросах, возникающих в судебной практике при рассмотрении дел об административных правонарушениях» предусмотрено, что малозначительность имеет место при отсутствии существенной угрозы охраняемым общественным отношениям. Такие обстоятельства, как, например, личность и имущественное положение привлекаемого к ответственности лица, добровольное устранение последствий правонарушения, возмещение причиненного ущерба, не являются обстоятельствами, свидетельствующими о малозначительности правонарушения.

Безразличное отношение лица к своим публично-правовым обязанностям, которые установлены действующим законодательством, свидетельствует о существенной угрозе охраняемым общественным отношениям. Следовательно, признать допущенное ООО «Интер Колл» правонарушение в качестве малозначительного недопустимо.

Объективные обстоятельства, делающие невозможным исполнение установленных законом требований, при рассмотрении дела не установлены.

Срок давности привлечения ООО «Интер Колл» к административной

ответственности, установленный частью 1 статьи 4.5 КоАП РФ за нарушение законодательства о рекламе, на момент вынесения настоящего постановления не истек.

Вместе с тем, Федеральным законом от 03.07.2016 N 316-ФЗ «О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» статья 4.1. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях дополнена статьей 4.1.1, устанавливающей, что являющимся субъектами малого и среднего предпринимательства лицам, осуществляющим предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, и юридическим лицам, а также их работникам за впервые совершенное административное правонарушение, выявленное в ходе осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля, в случаях, если назначение административного наказания в виде предупреждения не предусмотрено соответствующей статьей раздела II настоящего Кодекса или закона субъекта Российской Федерации об административных правонарушениях, административное наказание в виде административного штрафа подлежит замене на предупреждение при наличии обстоятельств, предусмотренных частью 2 статьи 3.4 настоящего Кодекса, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 настоящей статьи.

Согласно статье 4 Федерального закона «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» к субъектам малого и среднего предпринимательства относятся внесенные в единый государственный реестр юридических лиц потребительские кооперативы и коммерческие организации (за исключением государственных и муниципальных унитарных предприятий), а также физические лица, внесенные в единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей и осуществляющие предпринимательскую деятельность без образования юридического лица (далее - индивидуальные предприниматели), крестьянские (фермерские) хозяйства.

Согласно сведениям из Единого реестра субъектов малого и среднего предпринимательства ООО «Интер Колл» относится к категории микропредприятие и внесено в реестр 10.11.2018г.

Согласно части 2 статьи 3.4 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях предупреждение устанавливается за впервые совершенные административные правонарушения при отсутствии причинения вреда или возникновения угрозы причинения вреда жизни и здоровью людей, объектам животного и растительного мира, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, безопасности государства, угрозы чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также при отсутствии имущественного ущерба.

ООО «Интер Колл» впервые совершило нарушение рекламного законодательства, материалы, свидетельствующие о причинении имущественного ущерба либо вреда жизни и здоровью людей, объектам животного и растительного мира, окружающей среде, объектам культурного наследия народов Российской Федерации, безопасности государства, угрозы чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, отсутствуют.

С учетом изложенного, административное наказание ООО «Интер Колл» в виде

административного штрафа, предусмотренное частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, подлежит замене на предупреждение.

С учетом положений ч. 1 ст. 3.1 КоАП РФ, закрепившей цели административного наказания, предупреждение является официальным предостережением лица от возможности совершения им противоправного действия.

Применение предупреждения влечет для нарушителя соответствующие правовые последствия. Лицо, которому назначено предупреждение, считается подвергнутым данному наказанию в течение одного года со дня окончания исполнения постановления о назначении предупреждения. Если в течение года такое лицо совершит новое административное правонарушение, то к нему может быть применено более строгое административное наказание

Руководствуясь статьями 4.1.1., 4.1, 23.48, 29.9, 29.10, а также статьей 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях,

### **ПОСТАНОВИЛ:**

1. Признать ООО «Интер Колл» виновным в совершении административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

2. В соответствии со статьей 4.1.1. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях объявить ООО «Интер Колл» (адрес местонахождения: 111524, г.Москва, ВН.ТЕР.Г. муниципальный округ ПЕРОВО, ул.Электродная, д.13, этаж 1, антресоль, ком.№4, ОГРНИП 1184827010235, ИНН 4821049966, КПП 772001001, дата регистрации: 24.10.2018г.) официальное порицание в форме предупреждения за нарушение требований части 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Частью 3 статьи 30.1. и частью 1 статьи 30.3. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях предусмотрено, что постановление по делу об административном правонарушении может быть обжаловано в Арбитражный суд в течение 10 суток со дня вручения или получения копии постановления.

Согласно части 1 статьи 31.1. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях постановление по делу об административном правонарушении вступает в законную силу после истечения срока, установленного для обжалования постановления по делу об административном правонарушении, если указанное постановление не было обжаловано или опротестовано.

Заместитель

руководителя управления <...>