ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА №054/05/18-172/2021 ПО ПРИЗНАКАМ НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О РЕКЛАМЕ

«08» февраля 2021г. г.Новосибирск

Председатель Комиссии Новосибирского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе <…> – и.о. руководителя управления, рассмотрев материалы дела по факту распространения 09.09.2020г. на абонентский номер заявителя +<...> с абонентского номера +<...> информации рекламного характера с признаками нарушения Федерального закона от 13.03.2006г. №38-ФЗ «О рекламе»,

УСТАНОВИЛ:

В Новосибирское УФАС России поступили заявления физического лица (вх. №22130э от 09.12.2020г., №23044 от 21.12.2020г.) о нарушении требований ч.1 ст.18 Федерального закона от 13.03.2006г. №38-ФЗ «О рекламе» при звонках на абонентский номер **+<...>** с номеров +<...> (09.12.2020г.), +<...> (09.12.2020г.).

По результатам рассмотрения заявления Новосибирским УФАС России установлено следующее.

09.09.2020г. 10:40:11ч. на абонентский номер заявителя **+<...>** осуществлен звонок с абонентского номера **+<...>** (продолжительность 2 мин 26 сек).

Содержание: «…здравствуйте. Вам поступил звонок от Совкомбанка… У нас имеется для Вас информация, понадобится пара минут Вашего времени… Вы проявили интерес к карте рассрочки «Халва»… Возможно Вам звонили партнеры нашего банка… Вы уверены, что информация от меня поступила?.. Ну если не Вы проявили, то возможно Вам звонили партнеры нашего банка с предложением рассмотреть оформление карты рассрочки «Халва»? Поэтому Ваша заявка сформирована и находится в обработке нашего банка...».

В соответствии со ст.3 ФЗ «О рекламе», рекламой является информация, распространяемая любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке;

объект рекламирования - это товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама.

Таким образом, из вышеуказанных обстоятельств следует, что данное сообщение носит рекламный характер, привлекая внимание к организации – ПАО «Совкомбанк» и продукту данного банка – кредитной карте «Халва».

Идентифицировать информация как рекламную при поступлении звонка с абонентского номера +<...> не представляется возможным в силу отсутствия предмета оценки (записи разговора).

В силу требований, установленных ч.1 ст.18 ФЗ «О рекламе», распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Как сообщается заявителем, им такого согласия какому-либо лицу не давалось. Следовательно, данное обстоятельство указывает на нарушение ч.1 ст.18 Закона «О рекламе».

Ответственность за нарушение требований ч.1 ст.18 Закона «О рекламе» несет рекламораспространитель (ч. 7 ст.38 Закона «О рекламе»).

Новосибирским УФАС России установлено, что рекламораспространителем является ПАО «Совкомбанк» (ИНН 4401116480).

В свою очередь ПАО «Совкомбанк» поясняет, что звонок осуществлялся в соответствии с заявкой заявителя, оставленной на сайте https://halvacard.ru/order/#app. Заявку без согласия на обработку персональных данных невозможно отправить (галочка «Согласие с Правилами»). Таким образом, по мнению ПАО «Совкомбанк», согласие на обработку персональных данных было получено, что не влечет за собой нарушение ст. 18 ФЗ «О рекламе».

Доводы ПАО «Совкомбанк» рассмотрены Новосибирским УФАС России, не приняты по следующим основаниям.

Согласно п.15 Постановления Пленума ВАС РФ от 08.10.2012 №58 «О некоторых вопросах практики применения арбитражными судами Федерального закона «О рекламе», под абонентом или адресатом надлежит понимать лицо, на чей адрес электронной почты или телефон поступило соответствующее рекламное сообщение.

Согласие, полученное посредством заполнения каких-либо форм на сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», не позволяющих однозначно установить, кто именно дал согласие на получение рекламы, является ненадлежащим и влечет нарушение указанного требования ст.18 ФЗ «О рекламе», поскольку не позволяет подтвердить волеизъявление конкретного абонента на получение рекламы от конкретного рекламораспространителя.

Анализ информации, размещенной на сайте по адресу https://halvacard.ru/order/#app, показал, что заказать карту «Халва» можно

заполнив форму, имеющую следующие поля для заполнения (перечень закрытый): Фамилия Имя Отчество, Дата рождения, Телефон, Регион.

Ниже размещается активная ссылка, путем проставления галочки в которой, потребитель выражает свое согласие на обработку персональных данных.

Заполнить указанные графы может любое третье лицо. Т.е. указанных данных недостаточно для однозначного определения личности лица, заполнившего форму.

На основании п.2 ч.1 ст.33, ч.1, ч.2 ст.36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с п.20, п.21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения Федерального закона «О рекламе»,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № 054/05/18-172/2021 по признакам нарушения законодательства РФ о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

заявитель: физическое лицо <…>,

лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе:

- Публичное Акционерное Общество «Совкомбанк» (ОГРН: 1144400000425, Дата присвоения ОГРН: 01.09.2014, ИНН: 4401116480, проспект Текстильщиков, д.46, г.Кострома, Костромская обл., 156000)

3. Назначить дело 054/05/18-172/2021 к рассмотрению на «9» марта 2021г. в 11-00 часов по адресу г. Новосибирск, ул. Кирова, 3, к. 1007.

4. ПАО «Совкомбанк» до «1» марта 2021г.. представить в адрес Новосибирского УФАС России:

4.1) отзыв на данное определение.

5. В связи со сложной санитарно-эпидемиологической обстановкой и на основании указа Президента Российской Федерации от 02 апреля 2020 года № 239 «О мерах по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Российской Федерации в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» и письма ФАС России от 19.03.2020 № ПЗ/21986/20 стороны уведомляются о проведении заседания «9» марта 2021 года в 11 часов 00 минут по делу № 054/05/18-172/2021 о нарушении законодательства РФ о рекламе путём использования систем видеоконференцсвязи (далее – ВКС) с использованием системы TrueConf.

Для участия в работе комиссии Новосибирского УФАС России посредством ВКС

сторонам следует пройти по ссылке:<...>и ожидать сеанса связи. Наличие включенных видеокамеры и микрофона обязательно.

О возможности обеспечения связи сторонам сообщить заранее (не позднее, чем за два рабочих дня) по электронной почте to54@fas.gov.ru.

Обращаем внимание, что участие в рассмотрении дела в дистанционном формате возможно исключительно при заблаговременном (за 24 часа до планируемого заседания Комиссии) направлении на электронную почту to54@fas.gov.ru документов, подтверждающих полномочия лица, представляющего интересы участника по делу, его контактных данных (номер телефона, электронный почтовый адрес), а также при предъявлении во время подключения к видеоконференцсвязи документов, удостоверяющих личность.

Явка представителя лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, с надлежащим образом оформленной доверенностью на участие в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, обязательна.

В случае неявки лиц, участвующих в деле № 054/05/18-172/2021 или их представителей, дело № 054/05/18-172/2021 может быть рассмотрено в отсутствие указанных лиц.

Документы представляются в копиях, заверенных юридическим лицом, за подписью уполномоченного должностного лица, с сопроводительным письмом (с указанием перечня прилагаемых документов, количества листов и экземпляров в документе). В случае отсутствия какого-либо из перечисленных документов необходимы письменные пояснения.