

РЕШЕНИЕ

«21» апреля 2022г.

г.Новосибирск

Комиссия Новосибирского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

<...>

рассмотрев дело №054/05/18-414/2022, возбужденное по факту распространения 26.08.2021г. в 10:25 посредством осуществления звонка на абонентский номер <...> с абонентского номера <...> рекламной информации с признаками нарушения Федерального закона от 13.03.2006г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее – ФЗ «О рекламе»),

в отсутствие:

заявителя: физическое лицо <...>, (уведомлен надлежаще)

лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе: ИП Кикенов Л.Ю. (<...>), (уведомлен надлежаще)

УСТАНОВИЛА:

В Новосибирское УФАС России поступило обращение физического лица (вх.№882э от 20.01.2022г.) по факту нарушения ст.18 ФЗ «О рекламе» при осуществлении телефонного звонка (16.01.2022г. В 18:38 (НСК) на абонентский номер <...> с абонентского номера <...> с предложением карты «Халва» «Совкомбанк», кредитной карты «МТС Банк».

По результатам рассмотрения заявления возбуждено данное дело, при изучении обстоятельств которого установлено следующее.

Согласно детализации расходов, 26.08.2021г. в 10:25 на абонентский номер заявителя +79137423991 поступил телефонный звонок следующего содержания:

<начало записи> «Здравствуйте. Меня зовут Александр. Дело в том, что «Совкомбанк» предлагает универсальную карту «Халва» с кредитным лимитом до трехсот пятидесяти тысяч рублей. С ней выгодно совершать покупки в рассрочку без процентов и переплат, выгодно снимать наличные в любом банкомате также в рассрочку, можно совершать переводы и даже получать процент на остаток. Это новый формат. Который объединил в себе кредитку, рассрочку и дебетовую карту. Для вас она абсолютно бесплатно. Выпуск и годовое обслуживание. Это самые лучшие условия по карте. Рассмотрите предложение? - Нет. - А почему отказываетесь от такого выгодного предложения? Это же абсолютно бесплатный запасной электронный кошелек, которым вы можете воспользоваться при

необходимости... Карта «Халва» абсолютно бесплатна. Вы ею сможете воспользоваться в любой момент, когда захотите приобрести какой-либо товар. Учитывая скидки и рассрочку в магазинах-партнерах — это очень удобно и выгодно. Давайте оформим заявку? - Нет. - Тогда у нас есть для вас предложение по кредитной карте «МТС-Банка». Это универсальная кредитная карта с кредитным лимитом до одного миллиона рублей, до 111 дней без процентов и бесплатным выпуском, что выгодно выделяет карту среди других. Т.е. с помощью карты «МТС-банка» вы можете погасить невыгодные карты других банков. Подробнее вам расскажет наш специалист. Вас заинтересовало наше предложение? - Нет. - Да, мы все привыкли рассчитывать только на себя, но бывает так, что определенная сумма может понадобиться срочно. Сейчас кредитные карты являются отличными помощниками в любой ситуации при правильном ее использовании. Вы никому ничего не должны. У карты «МТС-банка» один из самых продолжительных льготных периодов- целых 111 дней. Т.е. сколько потратили, столько и вернули. А это почти четыре месяца. Поэтому рекомендую вам воспользоваться предложением услуг от «МТС-банка» и быть готовым к любым ситуациям. Давайте оформим предварительную заявку на кредитную карту... - Нет. - Хорошо, всего доброго» <конец записи>.

В соответствии со ст.3 ФЗ «О рекламе», рекламой является информация, распространяемая любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Объект рекламирования - товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама.

Рассматриваемая информация является рекламой, т.к. привлекает внимание к объектам рекламирования: банку «Совкомбанк», продукту банка «Совкомбанк» - карте «Халва», банку «МТС-Банк», продукту банка «МТС-Банк» - кредитной карте.

В силу требований, установленных ч.1 ст.18 ФЗ «О рекламе», распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Как сообщается заявителем, им такого согласия какому-либо лицу не давалось. Следовательно, данное обстоятельство указывает на признаки нарушения ч.1 ст.18 ФЗ «О рекламе».

Ответственность за нарушение требований ч.1 ст.18 ФЗ «О рекламе» несет рекламодатель (ч. 7 ст.38 Закона «О рекламе»).

В соответствии со ст.3 ФЗ «О рекламе», рекламодатель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Признание конкретного лица рекламодателем осуществляется в каждом конкретном случае, исходя из всех обстоятельств размещения рекламы, с учетом непосредственных действий (бездействия), осуществлявшихся таким лицом при размещении (распространении) рекламы.

Согласно информации из базы данных Федерального государственного унитарного предприятия «Центральный научно-исследовательский институт связи» (<https://zniis.ru/bdprn/check>), абонентский номер <...> относится к номерной емкости ПАО «МегаФон» (далее - «Оператор»).

Согласно информации, предоставленной Оператором, абонентский номер <...>, с которого был совершен указанный звонок, выделен ИП Кикенову Л.Ю. (ОГРНИП 321302500022986) на основании договора на оказание услуг связи № 100391905 от 05.10.2021 г.

Деятельность Оператора и его взаимоотношения с абонентами регулируется нормами ГК РФ, Федеральным законом от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 № 1342 (далее - «Правила») и договором, заключенным с абонентом (далее - «Договор»).

Неотъемлемыми частями Договора являются инфокарта, Условия оказания услуг связи МегаФон (далее - «Условия») и тарифный план, выбранный Абонентом.

При заключении Договора абонент, которому выделен абонентский номер <...>, также подтвердил, что ознакомлен и согласен с Условиями оказания услуг связи ПАО «МегаФон». Согласно п.14.10 и п.14.11 Условий абонент обязуется не использовать услуги связи в противоправных целях, а также не использовать услуги связи в целях проведения рекламных кампаний без соответствующего согласования Оператора.

Рассматриваемый звонок был совершен одним абонентом другому без согласования с оператором.

Таким образом, лицом, ответственным за нарушение ч.1 ст.18 ФЗ «О рекламе», является ИП Кикенов Л.Ю. (ОГРНИП 321302500022986).

Рассмотрев материалы дела, Комиссия, руководствуясь частью 2 пункта 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 42-47 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства РФ 24.11.2020г. №1922

РЕШИЛА:

1. Признать рекламную информацию, распространенную 16.01.2022г. в 18:38 (НСК) посредством телефонного звонка на абонентский номер <...> с абонентского номера <...> следующего содержания:

«Здравствуйте. Меня зовут Александр. Дело в том, что «Совкомбанк» предлагает универсальную карту «Халва» с кредитным лимитом до трехсот пятидесяти тысяч рублей. С ней выгодно совершать покупки в рассрочку без процентов и переплат, выгодно снимать наличные в любом банкомате также в рассрочку, можно совершать переводы и даже получать процент на остаток. Это новый формат. Который объединил в себе кредитку, рассрочку и дебетовую карту. Для вас она абсолютно бесплатно. Выпуск и годовое обслуживание. Это самые лучшие условия по карте... Это же абсолютно бесплатный запасной электронный кошелек, которым вы можете воспользоваться при необходимости... Карта «Халва» абсолютно бесплатна. Вы ею сможете воспользоваться в любой момент, когда захотите приобрести какой-либо товар. Учитывая скидки и рассрочку в магазинах-партнерах — это очень удобно и выгодно...

Тогда у нас есть для вас предложение по кредитной карте «МТС-Банка». Это универсальная кредитная карта с кредитным лимитом до одного миллиона рублей, до 111 дней без процентов и бесплатным выпуском, что выгодно выделяет карту среди других. Т.е. с помощью карты «МТС-банка» вы можете погасить невыгодные карты других банков.... У карты «МТС-банка» один из самых продолжительных льготных периодов- целых 111 дней. Т.е. сколько потратили, столько и вернули. А это почти четыре месяца. Поэтому рекомендую вам воспользоваться предложением услуг от «МТС-банка» и быть готовым к любым ситуациям...»,

ненадлежащей,

а ИП Кикенова Л.Ю. (ОГРНИП 321302500022986) нарушившим ч.1 ст.18 ФЗ «О рекламе»:

- распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

2. Выдать ИП Кикенову Л.Ю. (ОГРНИП 321302500022986) предписание о прекращении нарушения законодательства РФ о рекламе.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Новосибирского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном ч.1 ст. 14.3 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме «11» мая 2022 г.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса РФ.

