

Публикация документа не является официальной. Официально правовые акты публикуются в официальных печатных изданиях в соответствии с действующим законодательством.

ПАО КБ «Восточный»
ул. Шевчука, д. 23,
г. Хабаровск, 680007

Заявителю – К.

ООО «ОСК»
ул. Летниковская, д. 10, стр. 1
Москва, 115114

ЗАО «Ростовская Сотовая Связь»
Театральный пр., д. 60,
г. Ростов-на-Дону, 344010

ЗАО «Теле2-В. Новгород»
ул. Славная, д. 48,
Великий Новгород, 173000

Исходящий № /03 от 11.12.2014

РЕШЕНИЕ

Резолютивная часть оглашена 01.12.2014

В полном объеме изготовлено 11.12.2014

Великий Новгород

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Новгородской области (далее – Комиссия) по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

Куриков И.А. – председатель Комиссии, заместитель руководителя Управления;

Петрова А.В. – член Комиссии, главный специалист-эксперт Управления;

Петров Д.А. – член Комиссии, главный специалист эксперт Управления, рассмотрев дело № 113 от 14.11.2014 по признакам нарушения Открытым акционерным обществом «Восточный» (ИНН 2801015394; место нахождения: 680007, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Шевчука, 23; в соответствии с данными Единого государственного реестра юридических лиц, размещенных на официальном сайте Федеральной налоговой службы Российской Федерации по адресу: <http://egrul.nalog.ru/>, 13.10.2014 общество преобразовано в Публичное акционерное общество «Восточный экспресс банк»; далее – ПАО КБ «Восточный») законодательства Российской Федерации о рекламе,

заявитель – К., надлежащим образом уведомлен о месте и времени рассмотрения дела, на рассмотрении присутствовал лично;

заинтересованные лица –

Общество с ограниченной ответственностью «ОСК» (ИНН 7705658056, 115114, г. Москва, ул. Летниковская, д. 10, стр. 1; далее – ООО «ОСК»), Закрытое акционерное общество «Ростовская Сотовая Связь» (ИНН 6163025500; 344010, г. Ростов-на-Дону, пр. Театральный, д. 60; далее – ЗАО «РСС») надлежащим образом

уведомлены о месте и времени рассмотрения дела, на рассмотрение дела представители не явились;

Закрытое акционерное общество «Новгородские телекоммуникации» (173000, Великий Новгород, ул. Славная, д. 48; далее – ЗАО «Теле2-В. Новгород») надлежащим образом уведомлено о месте и времени рассмотрения дела, на рассмотрение дела представители не явились, заявило ходатайство о рассмотрении дела № 113 в его отсутствие;

лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе – ПАО КБ «Восточный» надлежащим образом уведомлено о месте и времени рассмотрения дела, на рассмотрение дела представители не явились, заявило ходатайство о рассмотрении дела № 113 в его отсутствие,

УСТАНОВИЛА:

15.09.2014 в Управление Федеральной антимонопольной службы по Новгородской области (далее – Новгородское УФАС России) поступило заявление физического лица К. (далее – заявитель) о нарушении законодательства Российской Федерации о рекламе при распространении SMS-рекламы в сети сотовой связи без согласия абонента на ее получение (далее – Заявление).

Из Заявления следует, что 09.09.2014 в 11 часов 07 минут на абонентский номер заявителя в сети оператора услуг связи ЗАО «Теле2» от абонента VOSTOCHNY поступило SMS-сообщение следующего содержания: «Оформи заявку на кредитную карту ОАО КБ «Восточный» на сайте www.express-bank и получи скидку 3%. Для оформления и получения карты нужно только паспорт. т. 8-800-100-64-46». Заявитель согласия на получение SMS-сообщений рекламного характера на свой абонентский номер оператору связи или иным лицам не давал.

По мнению заявителя, указанные действия по распространению SMS-рекламы являются нарушением законодательства Российской Федерации о рекламе.

В результате рассмотрения Заявления по существу и изучения дополнительно собранных доказательств установлено следующее.

В пункте 1 статьи 3 Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе) определено, что реклама – это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

В соответствии с пунктом 2 статьи 3 Закона о рекламе под объектом рекламирования понимается товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие на привлечение внимания к которым направлена реклама; товар – продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот. Товар представляет собой продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот.

Анализируя содержание вышеуказанного SMS-сообщения следующего содержания: «Оформи заявку на кредитную карту ОАО КБ «Восточный» на сайте www.express-bank и получи скидку 3%. Для оформления и получения карты нужно только паспорт. т. 8-800-100-64-46» можно прийти к выводу, что информация, содержащаяся в SMS-сообщении, обладает всеми признаками рекламы финансовых услуг. Они же являются объектом рекламирования.

В соответствии с частью 1 статьи 18 Закона о рекламе распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы.

Заявитель К. предварительного согласия на получение вышеуказанной рекламы посредством сотовой радиотелефонной связи не давал.

Таким образом, указанная реклама финансовых услуг распространялась посредством использования радиотелефонной связи с признаками нарушения части 1 статьи 18 Закона о рекламе.

В соответствии с пунктом 4 статьи 3 Закона о рекламе реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации, является ненадлежащей. Ненадлежащая реклама не допускается.

В соответствии с частью 7 статьи 38 Закона о рекламе рекламодатель несет ответственность за нарушение требований, установленных статьей 18 Закона о рекламе, а именно распространение рекламы по сетям электросвязи без предварительного согласия абонента на её получение.

Из информации, представленной оператором связи Теле2 (ЗАО «Ростовская сотовая связь»), следует что, 09.09.2014 в 11 часов 07 минут рассылку смс-сообщений, через SMS-центр ЗАО «Ростовская сотовая связь» с номером +79043490004 осуществляла компания ООО «ОСК», с которой заключен Договор № 216/SMS/IMSI от 01.09.2013.

Согласно пункту 3.2.10 указанного Договора ООО «ОСК» обязуется осуществлять смс-рассылку только тем абонентам ЗАО «Ростовская сотовая связь», которые являются клиентами ООО «ОСК» или его партнеров и выразили ООО «ОСК» или его партнерам свое явно выраженное согласие на их получение в письменной форме.

В соответствии с информацией, представленной ООО «ОСК», сообщение, с вышеуказанным содержанием, было перенаправлено техническими мощностями ООО «ОСК» на основании Договора № 342 от 16.10.2013, заключенного с ПАО КБ «Восточный».

В соответствии с пунктом 2.2.2 вышеуказанного Договора ПАО КБ «Восточный» обязуется строго соблюдать Правила предоставления услуг.

Согласно пункту 9 Приложения № 2 (Правила предоставления услуг) к Договору № 342 от 16.10.2013 услуги по рассылке SMS-сообщений от ПАО КБ «Восточный» осуществляется пользователям, давшим согласие на их получение.

Следовательно, в данном случае рекламодателем и рекламодателем рассматриваемой рекламы, содержащей признаки ненадлежащей, является ПАО КБ «Восточный».

До рассмотрения дела по существу от ПАО КБ «Восточный» были представлены письменные объяснения (вх. № 10693 от 09.12.2014 Новгородского УФАС России), в соответствии с которыми ПАО КБ «Восточный» полагает, что при осуществлении рассылки 09.09.2014 в 11 часов 07 минут на абонентский номер заявителя в сети оператора услуг связи ЗАО «Теле2» SMS-сообщения следующего содержания: «Оформи заявку на кредитную карту ОАО КБ «Восточный» на сайте www.express-bank и получи скидку 3%. Для оформления и получения карты нужно только паспорт. т. 8-800-100-64-46» произошел технический сбой и SMS-сообщение было ошибочно направлено указанному абоненту.

Исследовав материалы дела по признакам нарушения законодательства о рекламе, Комиссия по рассмотрению дела приходит к следующим выводам.

Материалами дела № 113 от 14.11.2014 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе подтверждается тот факт, что рассматриваемая реклама была отправлена заявителю на его абонентский номер без предварительного согласия абонента или адресата (заявителя) на получение рекламы.

Доказательств обратного ПАО КБ «Восточный» не представил.

Учитывая вышеизложенное, в распространенном заявителю SMS-сообщении следующего содержания: «Оформи заявку на кредитную карту ОАО КБ «Восточный» на сайте www.express-bank и получи скидку 3%. Для оформления и получения карты нужно только паспорт. т. 8-800-100-64-46» имеется нарушение части 1 статьи 18 Закона о рекламе, выразившееся в распространении рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, без получения предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы.

Ответственность за нарушение части 1 статьи 18 Закона о рекламе в соответствии со статьей 38 названного закона несет рекламораспространитель (часть 7 статьи 38 Закона о рекламе).

Собранные по делу доказательства и установленные обстоятельства свидетельствуют о том, что нарушение законодательства о рекламе в данном случае содержится в действиях лица, распространившего рассматриваемую рекламу, т.е. её рекламораспространителя – ПАО КБ «Восточный».

Руководствуясь пунктом 1 части 2 статьи 33, частью 1 статьи 36 Закона о рекламе и в соответствии с пунктами 37-42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 № 508, Комиссия

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу следующего содержания: «Оформи заявку на кредитную карту ОАО КБ «Восточный» на сайте www.express-bank и получи скидку 3%. Для оформления и получения карты нужно только паспорт. т. 8-800-100-64-46», распространенную 09.09.2014 в 11 часов 07 минут Публичным акционерным обществом «Восточный экспресс банк» (ИНН 2801015394; место нахождения: 680007, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Шевчука, 23) по сетям электросвязи без предварительного согласия абонента К. на получение рекламы, поскольку в ней нарушено требование части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

2. Выдать рекламораспространителю - Публичному акционерному обществу «Восточный экспресс банк» (ИНН 2801015394; место нахождения: 680007, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Шевчука, 23) предписание о прекращении нарушения законодательства о рекламе (прекращение распространения ненадлежащей рекламы).

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Новгородского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Председатель Комиссии

И.А. Куриков

Члены комиссии

А.В. Петрова

Д.А. Петров

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации