

**РЕШЕНИЕ № Т-4/15**  
**по результатам рассмотрения жалобы <...> на нарушение процедуры**  
**торгов и порядка заключения договоров**

Дата принятия решения: 29.01.2015

г. Москва

Комиссия ФАС России по рассмотрению жалоб на нарушение процедуры торгов и порядка заключения договоров № 4 в составе:

<...> (далее – Комиссия ФАС России),

при участии представителей:

– <...>;

– ООО «Колизей»: уведомлено надлежащим образом, представители на рассмотрение жалобы не явились;

– ООО «Системы Электронных Торгов»: <...> – доверенность № б/н от 27.01.2015,

рассмотрев жалобу <...> на действия организатора торгов – ООО «Колизей», оператора электронной площадки – ООО «Системы Электронных Торгов» при проведении торгов по продаже посредством публичного предложения имущества должника ИП Дзугева С.С.: 100% доли в уставном капитале ООО «Коттеджные поселки» (лот № 11), в соответствии со статьей 18.1 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Закон о защите конкуренции),

**У С Т А Н О В И Л А:**

В ФАС России поступила жалоба <...> (далее – Заявитель) на действия организатора торгов – ООО «Колизей» (далее – Организатор торгов), оператора электронной площадки – ООО «Системы Электронных Торгов» (далее – Оператор) при проведении торгов по продаже посредством публичного предложения имущества должника ИП Дзугева С.С.: 100% доли в уставном капитале ООО «Коттеджные поселки» (лот № 11) (далее – Торги; Жалоба).



Из Жалобы следует, что действия Оператора, выразившиеся в ограничении Заявителю доступа к электронной площадке «СЭЛТ» (далее – сайт Оператора) лишили Заявителя возможности принять участие в Торгах.

На рассмотрении Жалобы Комиссией ФАС России установлено следующее.

13.11.2014 на сайте Единого федерального реестра сведений о банкротстве, 14.11.2014 на официальном сайте газеты «Коммерсантъ» (в печатной версии 15.11.2014 № 207 (5480)) Организатором торгов было размещено объявление о проведении Торгов, согласно которому начальная цена продажи имущества – 121 146 221,34 руб.; дата и время начала подачи заявок – 20.11.2014 в 10:00; дата и время окончания подачи заявок – 31.12.2014 в 15:00; после истечения сроков подачи заявок для участия в торгах цена продажи имущества должника последовательно снижается на 70% от начальной цены продажи в публичном предложении, каждые два календарных дня; минимальная цена продажи – 100 000 руб.; размер задатка – 10% от цены продажи имущества, установленной для соответствующего периода действующего ценового предложения.

Согласно Жалобе 28.12.2015 (на предпоследнем интервале снижения цены продажи имущества должника) Заявитель намеревался подать заявку на участие в Торгах, однако загрузить документы, необходимые для формирования заявки, не представлялось возможным.

На рассмотрении Жалобы Комиссией ФАС России Заявитель пояснил, что документы, необходимые для участия в Торгах, загружались в необходимом разделе личного кабинета, однако приступить к следующему шагу подачи заявки на участие в Торгах не представлялось возможным.

В подтверждение своих доводов Заявитель представил Комиссии ФАС России скриншоты экрана персонального компьютера, свидетельствующие о невозможности загрузки заявки на участие в Торгах.

Согласно пояснениям представителя Оператора, Оператор осуществляет свою деятельность в соответствии с положениями Порядка проведения открытых торгов в электронной форме при продаже имущества (предприятия) должников в ходе процедур, применяемых в деле о банкротстве, Требований к электронным площадкам и операторам электронных площадок при проведении открытых торгов в электронной форме при продаже имущества (предприятия) должников в ходе процедур, применяемых в деле о банкротстве, Порядка подтверждения соответствия электронных площадок и операторов электронных площадок установленным требованиям к электронным площадкам и операторам электронных площадок при проведении открытых торгов в электронной форме при продаже имущества (предприятия) должников в ходе процедур, применяемых в деле о банкротстве, утвержденных приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 15.02.2010 № 54, а также Регламента пользования электронной торговой площадкой

«СЭЛТ» Модуль «Банкрот» от 01.11.2012 (далее – Регламент).

Из пояснений представителя Оператора следует, что причиной невозможности загрузки Заявителем документов, необходимых для участия в Торгах, могли стать некорректные действия самого Заявителя, не соответствующие требованиям Регламента.

Представитель Оператора пояснил, что невозможность загрузки документов, необходимых для подачи заявки на участие в Торгах, возможно была вызвана превышением загружаемых Заявителем документов установленного Регламентом размера.

Согласно пункту 6.6 Регламента при подаче заявок на ЭТП, действительны к приему форматы электронных документов, имеющих следующие расширения:

- DOC, XLS, PPT – формат электронных документов, офисного пакета «MicrosoftOffice» от компании Microsoft ©
- PDF (Portable Document Format) – формат электронных документов, созданный фирмой Adobe ©
- JPEG – JPG (Joint Photographic Experts Group) – графический формат
- PNG (Portable Network Graphics) – графический формат
- GIF (Graphics Interchange Format) – графический формат

Согласно пункту 6.7 Регламента файлы графических форматов должны иметь разрешение не более 300dpi. Каждый загружаемый файл, не может превышать размера в 5 мегабайт, а также помещены в архив с помощью средств сжатия (упаковки) WinZIP, WinRAR.

Из представленных Заявителем документов и сведений Комиссией ФАС России установлено, что документы, направляемые Заявителем для подачи заявки на участие в Торгах были формата PDF и имели размер суммарно не превышающий 5 мегабайт.

Представителем Оператора документов и сведений, свидетельствующих о превышении установленного Регламентом размера направляемых Заявителем документов, на рассмотрение Комиссией ФАС России Жалобы представлено не было.

Кроме того, Комиссией ФАС России было установлено, что установленный Регламентом размер загружаемых файлов в 5 мегабайт относится к графическим форматам и не относится к формату электронных документов, созданных фирмой Adobe.

На рассмотрении Жалобы Комиссией ФАС России представитель Оператора пояснил, что причина невозможности загрузки документов на сайте Оператора могла быть вызвана некорректной работой электронной цифровой подписи (далее – ЭЦП) Заявителя, либо окончанием срока ее действия.

На рассмотрении Жалобы Комиссией ФАС России Заявителем были представлены скриншоты экрана персонального компьютера, согласно которым

срок действия ЭЦП Заявителя истекает 23.05.2015, а также что ЭЦП Заявителя прошла проверку и могла быть использована на сайте Оператора.

Доводов, подтверждающих некорректную работу ЭЦП Заявителя Оператором на рассмотрение Жалобы Комиссией ФАС России представлено не было.

Кроме того, из представленного Оператором журнала учета и активности пользователя системы Комиссией ФАС России установлено, что 28.12.2014 Заявителем был осуществлен вход в личный кабинет на сайте Оператора с использованием ЭЦП и неоднократно осуществлялась попытка загрузки документов для подачи заявки на участие в Торгах.

Учитывая вышеизложенное, Комиссия ФАС России приходит к выводу, что Оператором не было представлено доказательств, свидетельствующих о невозможности подачи Заявителем заявки на участие в Торгах по вине Заявителя, и доводы представителя Оператора были основаны только на предположении.

Согласно пункту 4.2 Регламента оператор ЭТП обеспечивает непрерывность проведения открытых торгов, функционирование программных и технических средств, используемых для проведения открытых торгов, в соответствии с положениями приказа Министерства экономического развития Российской Федерации от 15.02.2010 № 54, а также равный доступ участников открытых торгов к участию в торгах.

Таким образом Комиссия ФАС России приходит к выводу, что Оператором в период проведения Торгов не было должным образом обеспечено функционирование сайта Оператора, что привело к невозможности подачи Заявителем заявки на участие в Торгах.

Согласно Жалобе 28.12.2014 в 00:38 и 00:56 Заявителем были направлены два письма в службу технической поддержки Оператора с указанием факта невозможности подачи заявки на участие в Торгах.

До момента рассмотрения Жалобы Комиссией ФАС России Заявителем не был получен ответ от службы технической поддержки Оператора с указанием причин невозможности подачи заявки на участие в Торгах.

Согласно представленным представителем Оператора на рассмотрение Жалобы Комиссией ФАС России пояснениям относительно причин необработки обращений Заявителя, сообщения Заявителя были распознаны фильтрами входящей почты как письма с опасным или нежелательным содержанием и были помещены в спам-хранилище и обработаны только после того, как Оператором было получено уведомление о принятии ФАС России Жалобы к рассмотрению.

Согласно пункту 4.6 Регламента в ходе торгов, начиная от времени начала торгов до времени подведения результатов открытых торгов, оператор электронной площадки обеспечивает техническую поддержку организаторов торгов, заявителей, участников торгов при пользовании электронной площадкой

в режиме не менее 5 дней в неделю, не менее 12 часов подряд в течение одного рабочего дня, при выделении для этих целей не менее 3 телефонных линий и не менее 3 операторов для ответа на сообщения, полученные по электронной почте (службы технической поддержки). Среднее время ожидания ответа службы технической поддержки оператора электронной площадки для не зарегистрированных на электронной площадке лиц не превышает десяти минут, а для зарегистрированных на электронной площадке лиц не превышает пяти минут.

Таким образом, Комиссия ФАС России приходит к выводу, что Оператором должным образом не была обеспечена техническая поддержка Заявителю при пользовании сайтом Оператора.

Вместе с тем Комиссия ФАС России отмечает, что согласно письменным пояснениям Организатора торгов по результатам проведения Торгов 21.01.2015 Организатором торгов с победителем Торгов был заключен договор купли-продажи доли в уставном капитале общества ООО «Коттеджные поселки».

На основании вышеизложенного и в соответствии с частью 20 статьи 18.1 Закона о защите конкуренции Комиссия ФАС России

### **Р Е Ш И Л А:**

1. Признать жалобу <...> на действия организатора торгов – ООО «Колизей», оператора электронной площадки – ООО «Системы Электронных Торгов» при проведении торгов по продаже посредством публичного предложения имущества должника ИП Дзучева С.С.: 100% доли в уставном капитале ООО «Коттеджные поселки» (лот № 11), обоснованной.

2. Предписание не выдавать.

Решение или предписание комиссии антимонопольного органа может быть обжаловано в судебном порядке в течение трех месяцев со дня принятия решения или выдачи предписания.