



Ростелеком

Публичное акционерное общество междугородной  
и международной электрической связи «Ростелеком»

МАКРОРЕГИОНАЛЬНЫЙ ФИЛИАЛ «ДАЛЬНИЙ ВОСТОК»

ПРИМОРСКИЙ ФИЛИАЛ

пр-т Красного Знамени, д. 37,  
г. Владивосток, Россия, 690106  
тел.: (423) 244-81-02, факс: (423) 244-81-81  
e-mail: [prm\\_es1@dv.rt.ru](mailto:prm_es1@dv.rt.ru), web: [www.primorye.rt.ru](http://www.primorye.rt.ru)

02.12.15г. № 8111

На № от

Управление Федеральной  
антимонопольной службы по  
Приморскому краю

690007, г. Владивосток, ул. 1-я  
Морская, д. 2

**Заказчик** – Федеральное  
государственное автономное  
образовательное учреждение  
высшего профессионального  
образования "Дальневосточный  
федеральный университет"

690950, Приморский край,  
г. Владивосток,  
ул. Суханова, дом 8

Контактное лицо:  
Клюкин Артем Константинович  
e-mail: [zakupki@dvfu.ru](mailto:zakupki@dvfu.ru)  
тел. +7 (924) 5204446  
+7(924) 2400420.

**Заявитель** – Публичное  
акционерное общество  
междугородной и международной  
электрической связи «Ростелеком»  
(ПАО «Ростелеком») в лице  
Приморского филиала

Почтовый адрес: 690106,  
г. Владивосток, проспект Красного  
Знамени, д. 37

Место нахождения: 690106,  
г. Владивосток, проспект Красного  
Знамени, д. 37

Контактное лицо: Маюков  
Александр Владимирович  
Телефоны:

+7 (902) 524-33-70

8 (423) 244-81-51

E-mail: [mayukovav@dv.rt.ru](mailto:mayukovav@dv.rt.ru)

ПРИМОРСКОЕ УФАС РОССИИ

ВХОДЯЩИЙ № 9045

« 02 » 12 2015

1136

## ЖАЛОБА НА РЕШЕНИЯ КОНКУРСНОЙ КОМИССИИ

**Номер конкурса № 31502806809**

**Дата опубликования извещения о проведении конкурса: 30.09.2015**

**Дата и время окончания срока подачи заявок на участие в конкурсе: 12.11.2015 г. в 10 часов 00 минут**

**Дата окончания срока рассмотрения заявок: 20.11.2015 г.**

**Дата подведения итогов конкурса: 27.11.2015 г.**

**Наименование конкурса:** открытый конкурс на право заключения контракта на оказание услуг технической поддержки инфраструктуры информационных технологий, средств связи и прикладных программных систем (подсистем) для нужд ДВФУ.

**Начальная максимальная цена контракта: 159 985 990 рублей.**

**Официальный сайт, на котором размещена информация об электронном аукционе:**  
<http://zakupki.gov.ru/>

**Сведения о конкурсной комиссии (Комиссия по проведению закупок):**

Председатель Комиссии:

А.В. Цхе

Зам. Председателя Комиссии:

О.Л. Щека

Секретарь Комиссии:

А.К. Клюкин

Члены Комиссии:

Д.А. Сотник

А.Д. Вильнин

В.С. Плотников

И.Э. Антонов

В.С. Кузин

А.А. Яшина

### **Обжалуемые действия:**

Руководствуясь положениями Федерального закона от 26.07.2006 г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции», Федерального закона от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (далее – 223-ФЗ), ПАО «Ростелеком», обращается с жалобой на действия конкурсной комиссии по присвоению номеров участникам конкурса и признания победителя конкурса.

### **Доводы жалобы:**

Заказчиком – ДВФУ – проводится открытый конкурс на право заключения контракта на оказание услуг технической поддержки инфраструктуры информационных технологий, средств связи и прикладных программных систем (подсистем) для нужд ДВФУ. Предмет Контракта: на оказание услуг технической поддержки инфраструктуры информационных технологий, средств связи и прикладных программных систем (подсистем) для нужд ДВФУ.

Для участия в конкурсе было подано три заявки от следующих участников:

1. ЗАО «Централизованный региональный технический сервис»;
2. ООО «Артекс Технолоджи»;
3. ПАО «Ростелеком».

Протоколом № К-346-15/2 от 20.11.2015 г. Комиссия по проведению закупок приняла решение допустить к участию в конкурсе две компании: ООО «Артекс Технолоджи» и ПАО «Ростелеком».

Протоколом № К-346-15/3 от 27.11.2015 г. Комиссия присвоила первый номер и признала победителем конкурса ООО «Артекс Технолоджи», второй номер присвоен ПАО «Ростелеком». Данное решение принято в нарушение условий конкурса, не в соответствии установленным критериям оценки заявок на участие в конкурсе.

1. Пунктом 20 Информационной карты определен Порядок оценки и сопоставления заявок на участие в конкурсе, установлен критерий «Квалификация Участников конкурса» со следующим подкритерием «Наличие у Участника конкурса офисов/обособленных подразделений во Владивостоке, Петропавловске-Камчатском, Москве». Оценивается предложение участника о наличии у Участника офисов/обособленных подразделений в городах Владивосток, Петропавловск-Камчатский, Москва (максимальное количество - 100 баллов).

Показатель должен подтверждаться сведениями о наличии офисов/обособленных подразделений копией Положения об обособленном подразделении в г. Владивостоке, Петропавловске-Камчатском, Москве, копией уведомления из налоговой инспекции Участника конкурса в отношении обособленных подразделений в г. Владивостоке, Петропавловске-Камчатском, Москве.

При этом представленные документы должны быть в виде неповторяющихся, полно читаемых копий, на которых видны необходимые сведения, подписи и печати.

Указанные сведения предоставляются в соответствии с формой №7 конкурсной документации, где кроме вышеуказанного, необходимо предоставить основание, по которому участник конкурса владеет, пользуется и/или распоряжается недвижимым имуществом (нежилым помещением).

По указанному критерию ООО «Артекс Технолоджи» Комиссией присвоено 100 баллов.

По информации, представленной на сайте Федеральной налоговой службы России в выписке из ЕГРЮЛ участника ООО «Артекс Технолоджи» информация о зарегистрированных подразделениях отсутствует, что позволяет сделать вывод о недостоверности представленных сведений в составе заявки на участие в конкурсе, и о неправомерности использования данных сведений при проведении оценки заявок комиссией заказчика.

2. Пунктом 20 Информационной карты определен Порядок оценки и сопоставления заявок на участие в конкурсе, установлен критерий «Квалификация Участников конкурса» со следующим подкритерием «Наличие у Участника конкурса опыта работы по оказанию услуг по предмету контракта за 2013-2015 гг.» Оценивается предложение участника о количестве и объемах надлежащим образом исполненных Участником контрактов подобных предмету конкурса за 2013-2015 гг. без нарушений сроков и иных нарушений условий контракта по вине участника. Сведения о наличии опыта подтверждаются копиями актов оказанных услуг/выполненных работ, содержащие данные о предмете контракта и сумме по оказанным услугам/выполненным работам (копиями исполненных контрактов, договоров с подтверждающими объемами (в руб.) и исполнение документами, в т.ч. оплату по исполненным контрактам). При этом представленные документы должны быть в виде неповторяющихся, полно читаемых копий, на которых видны необходимые сведения, подписи и печати. Баллы присваиваются в зависимости от суммы актов выполненных работ, подобных предмету конкурса за 2013-2015 гг..

Подобными предмету конкурса будут считаться работы/услуги по:

- поддержке ИТ инфраструктуры;

- обеспечению функционирования служб технической поддержки информационных систем и ресурсов;
- эксплуатации информационных систем и ресурсов;

Порядок начисления баллов:

Баллы присваиваются в зависимости от суммы актов выполненных работ, подобных предмету конкурса за 2013-2015 гг..

- 600 млн. руб. и более – 100 баллов.
  - от 400 млн. руб. до 600 млн. руб. (не включая 600 млн. руб.) – 50 баллов;
  - от 200 млн. руб. до 400 млн. руб. (не включая 400 млн. руб.) – 20 баллов;
  - менее 200 млн. руб. – 10 баллов (не включая 200 млн. руб.),
- при этом сумма отдельно взятого акта не должна быть менее 100 млн. рублей.

Оценка в 0 баллов будет присвоена участнику конкурса, который не имеет опыта сопоставимого характера, а так же, участнику, который не представил документы, подтверждающие, заявленные по данному показателю, данные о наличии опыта сопоставимого характера.

По данному критерию Комиссия присвоила ООО «Артекс Технолоджи» также 100 баллов.

Между тем, в заявке участника представлены документы для подтверждения опыта, не являющиеся подобными предмету конкурса. По общедоступной информации участник ООО «Артекс Технолоджи» не заключал контракты/договоры на сумму свыше 600 000 000,00, где отдельно взятый акт на сумму не менее 100 000 000,00 рублей, подобные предмету контракта

- поддержке ИТ инфраструктуры;
- обеспечению функционирования служб технической поддержки информационных систем и ресурсов;
- эксплуатации информационных систем и ресурсов.

3. Конкурсная комиссия неправомерно не приняла к оценке заявок представленные Заявителем сведения, подтверждающие соответствие подкритерия «Предоставление Участником конкурса предложений по Регламентам обеспечения процесса предоставляемых услуг, существенно улучшающих их качество». Форма для предоставления таких предложений не установлена, каким конкретным образом должны выглядеть предложения конкурсной документацией не указано. Балы по данному подкритерию распределяются следующим образом

1. Существенно превосходит требования ТЗ – 100 баллов (подробность описания процедур оказания превосходит требования ТЗ и учтены архитектурные особенности ИТ Заказчика и режимы работы ИТ Заказчика)
2. Превосходит требования ТЗ (подробность описания процедур оказания превосходит требования ТЗ, но не учтены архитектурные особенности и режимы работы ИТ Заказчика либо подробность описания процедур оказания не превосходит требования ТЗ, но архитектурные особенности и режимы работы ИТ Заказчика учтены) – 50 баллов
3. Соответствует требованиям ТЗ – 0 баллов.

По указанному критерию Комиссия присвоила ПАО «Ростелеком» 0 баллов.

В то же время, в составе заявки ПАО «Ростелеком» представил отдельный документ (Приложение 1 к форме №4) Предложения по Регламентам обеспечения процесса предоставляемых услуг на 16 страницах, причем данный документ не является дублирующим Предложение об условиях исполнения контракта (Форма 4) - Техническое задание, подробность описания процедур превосходит требования ТЗ.

В Приложении № 1 к предложению об условиях исполнения контракта описан предлагаемый регламент обеспечения процесса предоставляемых услуг (подробность описания процедур оказания превосходит требования ТЗ и учтены архитектурные особенности ИТ Заказчика и режимы работы ИТ Заказчика):

- Предложена классификация обращений;
- Установлены срочность, степень воздействия и влияние этих факторов на приоритеты исполнения обращений;
- Предложена обработка запросов на изменение (доработка представленного списка информационных систем);
- Предложено Документационное и информационное обеспечение информационных систем (Описание изменений настроек по результатам работ, анализ и оптимизация алгоритмов информационных систем, реализованных у Заказчика, подготовка технических заданий на внесение доработок и модификаций в программное обеспечение информационных систем);
- Внесены предложения по оптимизации службы технической поддержки:
  - Разработка/актуализация общего Классификатора сервиса;
  - Актуализация служб сервиса и SLA-соглашений;
  - Разработка/актуализации стадий жизненного цикла обращений с целью унификации и оптимизации механизмов сбора статистики и аналитики;
  - Выдача рекомендаций и предложений по улучшению/замене учетной системы технической и консультационной поддержки;
  - Разработка (актуализация) нормативно-справочной информации (регламентов) по оказанию технической и консультационной поддержки;
  - Оптимизация подсистемы управления инцидентами в соответствии с разработанными регламентами по оказанию технической и консультационной поддержки;
- Внесены предложения по организации жизненного цикла обращения;
- Описаны правила обработки обращений службой сервиса.

Таким образом, по данному критерию ПАО «Ростелеком» должно было получить 100 баллов.

При правильном применении Комиссией установленных конкурсной документацией критериев ПАО «Ростелеком» должен был быть присвоен первый номер и именно ПАО «Ростелеком» должен был стать победителем конкурса.

На основании вышеизложенного,

ПРОШУ:

1. Признать недействительным протокол № К-346-15/3 оценки и сопоставления заявок на участие в конкурсе № К-346-15 на право заключения контракта на оказание услуг технической поддержки инфраструктуры информационных технологий, средств связи и прикладных программных систем (подсистем) для нужд ДВФУ.
2. Приостановить заключение контракта Заказчика с победителем конкурса ООО «Артекс Технолоджи».
3. Выдать предписание, обязывающее Комиссию по проведению закупок повторно провести оценку и сопоставление заявок на участие в конкурсе.

Приложение:

1. Выписка из ЕГРЮЛ в отношении ООО «Артекс Технолоджи».
2. Форма 4. Предложение об условиях исполнения контракта.
3. Копия доверенности представителя.

Начальник управления правового обеспечения  
Приморского филиала ПАО «Ростелеком»  
А.В. Маюков

