

ООО «Почта Сервис»

127015, г. Москва,
ул. Вятская, д. 27, стр. 16

ЗАО «Код оф Трейд»

125147, г. Москва,
1-я Тверская-Ямская, д. 5/2

ЗАО «ОМД Медиа Дирекшн»

125147, г. Москва,
1-я Тверская-Ямская, д. 5/2

РЕШЕНИЕ

г. Москва

Резолютивная часть решения оглашена «29» апреля 2015 года.
В полном объеме решение изготовлено «29» мая 2015 года.

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по г. Москве по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе (далее – Комиссия Московского УФАС России) в составе:

председателя Комиссии – Н.В. Орлова,

членов Комиссии – А.В. Дерманца, А.И. Кладочной,

рассмотрев дело № 3-5-31/77-15 возбужденное в отношении ООО «Почта Сервис» по факту размещения в газете «Аргументы и факты» (№ 33, 2014 год) рекламы стимулирующего мероприятия (код акции 03.8289.320.13.1), проводимого ООО «Почта Сервис», с признаками нарушения части 7 статьи 5 Федерального закона от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе» (далее — Закон о рекламе), выразившимися в распространении

рекламы, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре,

в присутствии представителя ООО «Почта Сервис» в лице Шахотина О.С. (по доверенности № 39/0415 от 28.04.2015),

в отсутствие представителей надлежащим образом уведомленных ЗАО «Код оф Трейд», ЗАО «ОМД Медиа Дирекшн»,

УСТАНОВИЛА:

Дело № 3-5-31/77-15 возбуждено в отношении ООО «Почта Сервис» на основании обращения физического лица(вх. № 283 от 12.01.2015) по факту распространения в газете «Аргументы и факты» (№ 33, 2014 год) рекламы стимулирующего мероприятия (код акции 03.8289.320.13.1), проводимого ООО «Почта Сервис».

В рассматриваемой рекламе усматриваются признаки нарушения части 7 статьи 5 Закона о рекламе, выразившиеся в распространении рекламы, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре.

Не установив оснований для отложения или приостановления рассмотрения дела, выслушав доводы представителя ООО «Почта Сервис», оценив в совокупности и взаимосвязи представленные доказательства, применив нормы законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия Московского УФАС России приходит к следующим выводам.

ООО «Почта Сервис» является юридическим лицом, действующим на основании Устава, включено в Единый государственный реестр юридических лиц за основным государственным регистрационным номером 1057749621115, ИНН 7714631212, КПП 771401001.

В газете «Аргументы и факты» (№ 33, 2014 год) на странице 37, распространялась следующая информация: «Откройте сейф и заберите 3000000 р. Ваша дата рождения может помочь Вам открыть сейф с 3000000 р. Всего 3 простых действия! 1. Вычтите число 14 из вашего года рождения. 2. Прибавьте столько лет, сколько вам исполнится в 2014 году. 3. Результат делите на 2. ВНИМАНИЕ! У Вас получилось ровно 1000? Поздравляем! Сейф для Вас открыт! Скорее звоните и заберите 3000000 рублей. Звоните немедленно! Выплата гарантирована! 8-800-200-96-27...».

Размещение данной информации сопровождается изображением сейфа и дополнительными сведениями (условиями акции), изложенными мелким шрифтом и расположенными в поперек рассматриваемого макета. Данные сведения содержат, в том числе, информацию об организаторе мероприятия — ООО «Почта Сервис».

Согласно пункту 1 статьи 3 Закона о рекламе, реклама — информация, распространяемая любым способом, в любой форме и с использованием любых

средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Под неопределенным кругом лиц понимаются те лица, которые не могут быть заранее определены в качестве получателя рекламной информации и конкретной стороны правоотношения, возникшего по поводу реализации объекта рекламирования. Такой признак рекламной информации, как предназначенность для неопределенного круга лиц, означает отсутствие в рекламе указания о некоем лице или лицах, для которых реклама создана и на восприятие которых реклама направлена.

Газета «Аргументы и Факты» зарегистрирована в качестве печатного средства массовой информации (свидетельство ПИ № ФС77-27097), территорией распространения которого является вся территория Российской Федерации, а также зарубежные страны.

Таким образом, установлено, что газета «Аргументы и Факты» (№ 33, 2014 год) является общедоступной для неопределенного круга лиц потребителей рекламы. Каких-либо ограничений по территории ее распространения и кругу лиц-потребителей рекламы, Комиссией Московского УФАС России не установлено.

В соответствии с пунктом 2 статьи 3 Закона о рекламе, объект рекламирования — товар, средство индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама.

В настоящем случае объектом рекламирования выступает стимулирующее мероприятие, проводимое ООО «Почта Сервис».

На основании изложенного, информация о стимулирующем мероприятии, проводимом ООО «Почта Сервис», размещенная в «Аргументы и Факты» (№ 33, 2014 год), является рекламой.

Размещение спорной рекламы в газете «Аргументы и Факты» (№ 33, 2014 год) осуществлялось на основании договора № ПС/14-0032 на размещение рекламно-информационных материалов от 01.03.2014, заключенного между ООО «Почта Сервис» и ЗАО «ОМД Медиа Дирекшн».

В соответствии с пунктом 1.1 договора № ПС/14-0032 на размещение рекламно-информационных материалов от 01.03.2014, ЗАО «ОМД Медиа Дирекшн» совершает от своего имени, но за счет и в интересах ООО «Почта Сервис» сделки по размещению рекламно-информационных материалов ООО «Почта Сервис» в средствах массовой информации.

Согласно приложению № 14-OMD-PSR-025 от 09.06.2014 к договору № ПС/14-0032 на размещение рекламно-информационных материалов от 01.03.2014,

размещение рассматриваемой рекламы стимулирующего мероприятия осуществлялось, в том числе, в газете «Аргументы и Факты» (№ 33, 2014 год).

Согласно пункту 2.3.1 договора № ПС/14-0032 на размещение рекламно-информационных материалов от 01.03.2014, содержание оригинал-макета спорной рекламы было определено ООО «Почта Сервис».

Согласно пункту 5 статьи 3 Закона о рекламе, рекламодателем является изготовитель или продавец товара, либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

На основании представленных в материалах настоящего дела документов установлено, что ООО «Почта Сервис» осуществляет деятельность, связанную с розничной торговлей товарами дистанционным способом.

В целях поддержания интереса к своим товарам и способствованию их реализации, ООО «Почта Сервис» проводит стимулирующие мероприятия (маркетинговые акции с вручением ценных призов), информация об одном из которых была размещена в газете «Аргументы и Факты» (№ 33, 2014 год). Данный факт подтверждается письменными пояснениями Общества и не отрицался представителем ООО «Почта Сервис» в ходе рассмотрения настоящего дела.

На основании изложенного и учитывая то обстоятельство, что размещение спорной рекламы в газете «Аргументы и Факты» (№ 33, 2014 год) осуществлялось в интересах и по заказу ООО «Почта Сервис», Комиссия Московского УФАС России приходит к выводу о том, что рекламодателем спорной рекламы является ООО «Почта Сервис».

Комиссией Московского УФАС России также установлено, что размещение спорной рекламы осуществлялось в газете, учредителем и издателем которой является ЗАО «Аргументы и факты», что подтверждается выходными данными газеты «Аргументы и Факты» (№ 33, 2014 год) и сведениями, содержащимися в свидетельстве о регистрации средства массовой информации ПИ № ФС77-27097.

При этом, размещение в газете «Аргументы и Факты» (№ 33, 2014 год) рекламы стимулирующего мероприятия, проводимого ООО «Почта Сервис», осуществлялось в рамках договора № 1141/11 от 01.01.2012, заключенного между ЗАО «Аргументы и факты» и ЗАО «Код оф Трейд», предметом которого является оказание ЗАО «Аргументы и факты» рекламных услуг ЗАО «Код оф Трейд», действующему по заданию своих клиентов и в интересах конкретных рекламодателей.

Согласно пункту 7 статьи 3 Закона о рекламе, рекламодателем — лицо осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Рекламодателем является лицо, осуществляющее фактическое доведение содержания объекта рекламирования до сведения потребителей.

Таким образом, принимая во внимание, что распространение

рассматриваемой рекламы осуществлялось в газете, учредителем и издателем которой является ЗАО «Аргументы и факты», Комиссия Московского УФАС России приходит к выводу о том, что рекламодателем спорной рекламы является ЗАО «Аргументы и факты».

В соответствии с частью 7 статьи 5 Закона о рекламе, не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводится в заблуждение потребитель рекламы.

Данная норма права запрещает вводить потребителей в заблуждение посредством искажения смысла рекламной информации ввиду отсутствия части существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования.

Таким образом, норма части 7 статьи 5 Закона о рекламе запрещает в рекламе умалчивать информацию, которая, будучи сообщенной, изменила бы созданное рекламой представление потребителей о товаре, об условиях его приобретения или использования.

Отсутствие в рекламе какой-либо части информации о товаре (услуге), приводит к искажению смысла рекламы и способствует введению в заблуждение потребителей, имеющих намерение воспользоваться рекламируемым товаром (услугой).

Размещенная в газете «Аргументы и факты» (№ 33, 2014 год) реклама стимулирующего мероприятия следующего содержания: «Откройте сейф и заберите 3000000 р. Ваша дата рождения может помочь Вам открыть сейф с 3000000 р. Всего 3 простых действия! 1. Вычтите число 14 из вашего года рождения. 2. Прибавьте столько лет, сколько вам исполнится в 2014 году. 3. Результат делите на 2. ВНИМАНИЕ! У Вас получилось ровно 1000? Поздравляем! Сейф для Вас открыт! Скорее звоните и заберите 3000000 рублей. Звоните немедленно! Выплата гарантирована! 8-800-200-96-27...», занимает половину страницу газеты.

При этом, вышеуказанный текст рекламы выполнен крупным, хорошо читаемым контрастным шрифтом, размещенном на ярком фоне, в результате чего внимание потребителей рекламы привлекается именно к данной части рекламы.

Вместе с тем, размещение данной информации сопровождается дополнительными сведениями, изложенными мелким, трудночитаемым шрифтом и расположенными поперек рассматриваемого макета.

Дополнительные сведения содержат следующую информацию: «Реклама ** ООО «Почта Сервис» (127220, Москва, ул. Нижняя Масловка, д. 8, ОГРН 1057749621114) (далее - «организатор») с целью продвижения новых товаров по каталогам проводит в срок с 30.04.14 по 15.07.14 (продлена до 30.09.14) маркетинговую акцию с главным призом в размере 3 000 000 рублей. Призовой фонд маркетинговой акции сформирован за счет собственных средств организатора. Указанная акция не является игрой, конкурсом, лотереей, публичным обещанием награды или иным мероприятием, основанным на

риске. Настоящая акция действует только для граждан РФ старше 18 лет. Потенциальным участникам предлагается подсчитать числа по приведенной формуле так, чтобы в результате получилось число 1000. Носитель данного объявления не является лотерейным билетом, договор на участие в акции не заключается. Потенциальные клиенты, позвонившие по сообщившие (зарегистрировавшие) свое число, получают по указанному ими адресу каталог с товарным предложением организатора. При условии заказа товара по данному каталогу указанные лица становятся участниками акции и вправе в финале акции 30.09.14 претендовать на главный приз — 3 000 000 рублей. Участие в акции регистрируется до 15.09.14. Обладатель главного приза будет определен в финале акции неслучайным образом специальной комиссией согласно «Правилам проведения маркетинговых акций, определения призеров и вручения призов» с учетом максимальной суммы заказа, даты поступления заказа, факта поступления в полном объеме оплаты по заказу. Информацию об организаторе акции, правилах ее проведения, количестве призов по результатам акции, сроках, месте и порядке их вручения можно получить по телефону 8-800-200-96-27 (ежедневно с 9:00 до 20:00). Направляя свои ответы или делая заказ по каталогу организатора, вы даете свое согласие оператору ООО «Почта Сервис» (127220, Москва, ул. Нижняя Масловка, д. 8, ОГРН 1057749621114) на обработку и использование ваших персональных данных, в том числе на получение рекламных материалов организатора и/или его партнеров по почте и сетям электросвязи».

Все вышеуказанные дополнительные сведения занимают не более 10% от общей площади рекламного макета и расположены отдельным блоком, визуально не ассоциирующимся с рекламным макетом.

Формальное присутствие в рекламе обозначенных условий не позволяет потребителю рекламы воспринимать данные сведения в силу способа их изложения, а также их содержания. Указанный вывод подтверждается, в том числе и многочисленными жалобами, поступающими в антимонопольный орган на аналогичную рекламу стимулирующих мероприятий, проводимых ООО «Почта Сервис».

Комиссия Московского УФАС России, оценивая содержание спорной рекламы, считает необходимым отметить следующее.

Основной блок спорной рекламы содержит следующую информацию: «Откройте сейф и заберите 3000000 р. Ваша дата рождения может помочь Вам открыть сейф с 3000000 р. Всего 3 простых действия! 1. Вычтите число 14 из вашего года рождения. 2. Прибавьте столько лет, сколько вам исполнится в 2014 году. 3. Результат делите на 2. ВНИМАНИЕ! У Вас получилось ровно 1000? Поздравляем! Сейф для Вас открыт! Скорее звоните и заберите 3000000 рублей. Звоните немедленно! Выплата гарантирована! 8-800-200-96-27...».

Из буквального прочтения указанного текста рекламы следует, что лицо,

получившее в результате вычислений число 1000 становится обладателем приза в виде денежной суммы в размере 3 000 000 рублей.

Вместе с тем, согласно Правилам проведения маркетинговых акций, определения призеров и вручения призов, утвержденных генеральным директором ООО «Почта Сервис» (далее — Правила), стать обладателем главного приза в результате совершения вышеописанных действий невозможно.

В соответствии с пунктом 3.11 Правил, «главным победителем» признается клиент, сделавший и оплативший заказы на наибольшую сумму, при условии полной оплаты заказов и неполучения в прошлом главных призов в других акциях, проводимых ООО «Почта Сервис».

В соответствии с Условиями проведения маркетинговой акции, а также положениями Правил, для того, чтобы принять участие в рекламируемом стимулирующем мероприятии, необходимо заказать и оплатить товар из каталога ООО «Почта Сервис».

Установлено, что лицо, выполнившее указанные в рекламе действия, фактически получает только право выразить свое согласие на получение товарного каталога и набора документов информационного характера, позволяющих принять участие в акции. Для участия в стимулирующем мероприятии ООО «Почта Сервис» не требуется выполнения каких-либо арифметических действий. При этом, число 1000 получается при выполнении указанных в рекламе вычислений практически у всех лиц, родившихся до 1998 года. В рассматриваемом случае ООО «Почта Сервис» применен «математический фокус» с целью дополнительного стимулирования интереса потребителей рекламы.

Таким образом, лицо, выполнившее указанные в рекламе расчеты, фактически не совершает никаких действий, направленных на участие в стимулирующем мероприятии ООО «Почта Сервис».

Между тем, наличие в рекламе следующих утверждений: «ВНИМАНИЕ! У Вас получилось ровно 1000? Поздравляем! Сейф для Вас открыт! Скорее звоните и заберите 3000000 рублей. Звоните немедленно! Выплата гарантирована!», способно создать у потребителей рекламы впечатление о том, что при получении числа 1000 в результате указанных в рекламе вычислений, выплата денежного приза в размере 3 000 000 рублей гарантирована. Однако, как было установлено ранее, данное впечатление является ложным.

Все вышеприведенные обстоятельства позволяют сделать вывод о том, что ООО «Почта Сервис» проявило недобросовестность при определении содержания рекламы, что привело к искажению смысла рекламы и ввело в заблуждение ее потребителей.

Данный вывод подкрепляется также тем фактом, что спорный макет рекламы стимулирующего мероприятия ООО «Почта Сервис» не является единственным. Названным Обществом представлено 2 различных макета стимулирующего

мероприятия, имеющего код 03.8289.320.13.1. Данные рекламные макеты, несмотря на один и тот же объект рекламирования (акция под кодом 03.8289.320.13.1), содержат информацию о различных действиях, которые необходимо совершить лицу, для получения главного приза.

Согласно пункту 28 постановления Пленума Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации от 08.10.2012 № 58 «О некоторых вопросах практики применения арбитражными судами Федерального закона «О рекламе», если в рекламе информация изображена таким образом, что она не воспринимается или плохо воспринимается потребителем (шрифт (кегель), цветовая гамма и тому подобное), и это обстоятельство приводит к искажению ее смысла и вводит в заблуждение потребителей рекламы, то данная информация считается отсутствующей, а соответствующая реклама ненадлежащей в силу того, что она не содержит части существенной информации о рекламируемом товаре, условиях его приобретения или использования.

Принимая во внимание наличие в спорной рекламе противоречивых сведений о правилах определения обладателя денежного приза в размере 3 000 000 рублей, Комиссия Московского УФАС России приходит к выводу о том, что данная информация в рекламе фактически отсутствует.

Таким образом, при распространении в газете «Аргументы и факты» (№ 33, 2014 год) рекламы рассматриваемого стимулирующего мероприятия установлено нарушение части 7 статьи 5 Закона о рекламе.

Ответственность за нарушение части 7 статьи 5 Закона о рекламе, в соответствии с частью 6 статьи 38 Закона о рекламе, несет рекламодатель.

Таким образом, Комиссией Московского УФАС России в действиях ООО «Почта Сервис», при размещении в газете «Аргументы и факты» (№ 33, 2014 год) рекламы рассматриваемого стимулирующего мероприятия, установлено нарушение части 7 статьи 5 Закона о рекламе.

Согласно пункту 44 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, при установлении факта нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе антимонопольный орган в целях прекращения дальнейшего нарушения выдает лицу (лицам), обязанному (обязанным) устранить выявленное правонарушение, предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Сторонами по делу документы, свидетельствующие о прекращении распространения рекламы с нарушением части 7 статьи 5 Закона о рекламе, не представлены.

На основании изложенного, Комиссия Московского УФАС России приходит к выводу о необходимости выдачи ООО «Почта Сервис», ЗАО «Код оф

Трейд», ЗАО «ОМД Медиа Дирекшн» предписаний о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Руководствуясь пунктом 2 части 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 37-42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

РЕШИЛА:

1. Признать рекламу стимулирующего мероприятия, проводимого ООО «Почта Сервис», распространенную в газете «Аргументы и факты» (№ 33, 2014 год), ненадлежащей, поскольку в ней нарушены требования части 7 статьи 5 Закона о рекламе.

2. Выдать ООО «Почта Сервис», ЗАО «Код оф Трейд», ЗАО «ОМД Медиа Дирекшн» предписания о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Московского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном статьей 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии

Н.В. Орлов

Члены Комиссии

А.В. Дерманец

А.И. Кладочная

Исполнитель: А.В. Дерманец, Тел: 8 (495) 784-75-05 (доб. 111)