



Руководителю Московского УФАС  
России  
Петросяну Р.А.

г. Москва, Мясницкий проезд, дом 4,  
стр. 1 (вход со стороны Боярского  
переулка) 107078

### **Жалоба**

На неправомерные действия Заказчика по 223 ФЗ "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц и федерального закона N 135-ФЗ «О защите конкуренции»:

#### **Заказчик:**

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "МОСКОВСКИЙ ЦЕНТР НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ"

Реестровый номер открытого запроса предложений : 31603995941

#### **Наименование открытого запроса предложений:**

Открытый запрос предложений в бумажной форме на право заключения договора на оказание услуг по информационному наполнению и актуализации библиотеки учебных материалов системы очно-заочного обучения сотрудников

#### **Заказчик:**

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "МОСКОВСКИЙ ЦЕНТР НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ"

**Место нахождения:** 108811, г. Москва, п. Московский, 22 км Киевского шоссе, д.6, стр.1

**Почтовый адрес:** 142784, г. Москва, п. Московский, 22 км Киевского шоссе, д.6, стр.1

#### **Контактная информация:**

Номер контактного телефона: (499) 550-13-29

Адрес электронной почты: [e.lebedeva@rostelecom-cc.ru](mailto:e.lebedeva@rostelecom-cc.ru)

**Контактное лицо:** Контактное лицо по проведению запроса предложений:

Лебедева Екатерина Ивановна

**Официальный сайт, на котором размещена документация об аукционе в электронной форме:** [www.zakupki.gov.ru](http://www.zakupki.gov.ru)

**Оператор электронной торговой площадки:**

Запрос в бумажной форме.

Официальный сайт электронной торговой площадки :

Настоящая документация размещена на сайте АО «МЦ НТТ» по адресу [www.ntt.ru](http://www.ntt.ru), а также на официальном сайте [www.zakupki.gov.ru](http://www.zakupki.gov.ru)

**Участник размещения заказа (заявитель):**

Общество с ограниченной ответственностью «Бизнес Воркс»,

350047, Краснодарский край, г.Краснодар, ул. Анапская д. 22, кв. 46

ИНН: 2311153691 КПП: 231101001 ОГРН: 1132311000898 ОКПО: 10144792

Эл.почта: [business.works@mail.ru](mailto:business.works@mail.ru)

Тел +7 861 2226399; Факс +7 861 2226399

**Банковские Реквизиты:**

р/с 407028108002100002406 в КБ «Кубань Кредит» ООО г. Краснодар Российская

Федерация, 350000 г. Краснодар, ул. им. Орджоникидзе, дом №46 / ул. Красноармейская,

дом №32 БИК 040349722 к/с 301018102000000000722

Представитель:

Генеральный директор - Троцик Василий Иванович

**Суть Жалобы**

- 1) Заказчик дважды отменяет одну и ту же закупку по сути и содержанию лота, **после сбора предложений от участников и фактической возможности их рассмотрения и выбора победителя на основании указанных в конкурсной документации критериев.**

На данный момент Заказчик разместил Закупку на данный лот в третий раз как открытый запрос предложений в бумажном виде, о чем так же внес изменения в план закупок на 2016 год.

ИСТОРИЯ ЗАКУПКИ по предмету ЛОТА:

**ЗАКУПКА №31603899292 от 18.07.2016 (далее по тексту - Закупка №1),**

**Способ размещения закупки** - Открытый запрос предложений в электронной форме

**Наименование закупки** - оказание услуг по информационному наполнению и актуализации библиотеки курсов системы «ДО E-Learning» по курсам: «Методы развития и обучения сотрудников», «Обратная связь по итогам контроля и коучинг сотрудников», «Лидерство», «Бесконфликтное увольнение персонала», «Правила проведения переговоров», «Телемаркетинг: исходящие звонки клиентам», «Телемаркетинг: исходящие холодные звонки», «Телемаркетинг на входящих: допродажи», «Деловая переписка», «Дизайн презентаций как искусство», «Клиентоориентированность», «Профилактика синдрома эмоционального выгорания», «Тренинг продуктового тренера», «Как подготовиться к публичному выступлению», «Agile-управление».

**НАЧАЛЬНАЯ (МАКС.) ЦЕНА ДОГОВОРА** -4 200 000,00 Российский рубль

**КЛАССИФИКАЦИЯ ПО ОКПД2** - 85.42 Услуги по дополнительному профессиональному образованию

**КЛАССИФИКАЦИЯ ПО ОКВЭД2** - 85.4 Образование дополнительное

Ссылка на официальный сайт госзакупок:

<http://zakupki.gov.ru/223/purchase/public/purchase/info/common-info.html?noticeId=4021993&epz=true>

Дата и время подведения итогов - **26.07.2016 в 12:00 (МСК)** (документация конкурса в приложении № 1)

Дата и время публикации протокола отказа от проведения процедуры – **27.07.2016**, (копия протокола в приложение №1\_1 )

**Причина отказа от проведения процедуры** – «В соответствии с п 2.6.1 документации на открытый запрос предложений Комиссия приняла решение отказаться от проведения запроса предложений на оказание услуг по информационному наполнению и актуализации библиотеки курсов системы «ДО E-learning» в связи с существенными ошибками в техническом задании»

**ЗАКУПКА №31603945341 от 29.07.2016 (далее по тексту – Закупка №2)**

**Способ размещения закупки** - Открытый запрос предложений в электронной форме  
**Наименование**

**нование закупки** - Оказание услуг по информационному наполнению и актуализации библиотеки курсов системы «ДО E-Learning» по курсам: «Методы развития и обучения сотрудников», «Обратная связь по итогам контроля и коучинг сотрудников», «Лидерство», «Бесконфликтное увольнение персонала», «Правила проведения переговоров», «Телемаркетинг: исходящие звонки клиентам», «Телемаркетинг: исходящие холодные звонки», «Телемаркетинг на входящих: допродажи», «Деловая переписка», «Дизайн презентаций как искусство», «Клиентоориентированность», «Профилактика синдрома эмоционального выгорания», «Тренинг продуктового тренера», «Как подготовиться к публичному выступлению», «Agile-управление».

**НАЧАЛЬНАЯ (МАКС.) ЦЕНА ДОГОВОРА** -4 200 000,00 Российский рубль

**КЛАССИФИКАЦИЯ ПО ОКПД2** - 85.42 Услуги по дополнительному профессиональному образованию

**КЛАССИФИКАЦИЯ ПО ОКВЭД2** - 85.4 Образование дополнительное

Ссылка на официальный сайт госзакупок:

<http://zakupki.gov.ru/223/purchase/public/purchase/info/common-info.html?noticeId=4069723&epz=true>

Дата и время подведения итогов - **11.08.2016 в 12:00 (МСК)** (документация конкурса в приложении № 2)

Дата и время публикации протокола отказа от проведения процедуры – **12.08.2016**, (копия протокола в приложение №2\_2)

**Причина отказа идентична причине отказа от Закупки №1** – «В соответствии с п 2.6.1 документации на открытый запрос предложений Комиссия приняла решение отказаться от проведения запроса предложений на оказание услуг по информационному наполнению и актуализации библиотеки курсов системы «ДО E-learning» в связи с существенными ошибками в техническом задании»

**ЗАКУПКА №31603995941 от 15.08.2016 (далее по тексту – Закупка №3)**

**Способ размещения закупки** - Открытый запрос предложений в бумажной форме

**Наименование закупки** - Оказание услуг по информационному наполнению и актуализации библиотеки учебных материалов системы очно-заочного обучения сотрудников

**НАЧАЛЬНАЯ (МАКС.) ЦЕНА ДОГОВОРА** -4 200 000,00 Российский рубль

**КЛАССИФИКАЦИЯ ПО ОКПД2** - 85.42.19.000 Услуги по дополнительному профессиональному образованию прочие

**КЛАССИФИКАЦИЯ ПО ОКВЭД2** - 85.4 Образование дополнительное

**НАЧАЛЬНАЯ (МАКС.) ЦЕНА ДОГОВОРА** - 4 200 000,00 Российский рубль

Ссылка на официальный сайт госзакупок:

<http://zakupki.gov.ru/223/purchase/public/purchase/info/common-info.html?noticeId=4120692&epz=true>

Дата и время подведения итогов - **31.08.2016 в 12:00 (МСК)** (документация конкурса в приложении № 3)

**«Существенные ошибки в техническом задании Заказчик обнаруживает и исправляет уже во второй раз - нет никакой гарантии того, что и в Закупке №3, после предварительного рассмотрения заявок Заказчик не примет решение об отказе от закупки внесения дополнительных требований к участникам в закупочную документацию, тем самым ограничивая конкуренцию и возможное количество потенциальных участников.**

**В данных действиях прослеживаются признаки нарушений в части 1 статьи 17 ФЗ 135 «О защите конкуренции»**

- 2) В текущей Закупке (Закупка №3) Заказчик продолжает нарушать закон в части **1 статьи 17 135-ФЗ «О защите конкуренции», вводя дополнительные условия и ограничения для участников закупки не относящиеся к предмету Закупки:**

К добавленным в текущей закупке (Закупка №3), необоснованными и ограничивающим конкуренцию квалификационным условиям относятся следующие:

- а. Критерий №5 Наличие в видах деятельности ОКВЭД 72.20 или 72.40 (разработка ПО) (БП5)

Отсутствие – 0 баллов

Наличие менее 1 года– 3 баллов

Наличие от 1 до 2 лет – 6 баллов

Наличие от 2 до 3 лет – 9 баллов

Наличие от 3 до 4 лет – 12 баллов

Наличие более 4 лет – 15 баллов

- б. Критерий № 6. Основной вид деятельности по ОКВЭД 72.20 или 72.40 (разработка ПО) (БП6)

Отсутствие – 0 баллов

Наличие – 15 баллов

**Наличие или отсутствие кодов статистики ОКВЭД не характеризуют квалификацию участника и его возможность осуществлять тот или иной вид деятельности и их добавление в закупочную документацию является прямым ограничением конкуренции и дискриминации потенциальных участников**

- 3) В текущей Закупке (Закупка №3) Заказчик продолжает нарушать закон в части **1 статьи 17 135-ФЗ «О защите конкуренции», вводя дополнительные условия, не выполнимые в установленные сроки квалификационные требования:**

Так добавлен **Критерий №8**. Выполнение тестового задания (предоставляется на любом накопителе данных на базе флеш-памяти с USB интерфейсом или оптическом диске)

Приготовить тестовый SCORM-пакет, состоящий из демо-курса на тему:

«Управление конфликтными ситуациями в общении сотрудников компании с клиентами»

Тайминг демо-курса: от 20 минут. Технические характеристики учебных материалов должны соответствовать ТЗ.

Состав материалов:

- Видео-лекция с экспертом, на чье имя выданы сертификаты с пояснительными, анимационными и графическими вставками в момент выступления тренера;
- Тест;
- Демонстрация примеров возможностей по интерактивному взаимодействию с обучающимся в рамках заданной темы
- Использование аудио-демонстрации представленных в курсе моделей поведения из реальной корпоративной практики

Параметры оценки по данному подкритерию представлены в Приложении №1 к настоящей Документации.

Максимальное количество баллов – 18.

При этом сроки размещения и предоставления документации очень сжатые:

Дата и время размещения извещения о Закупке - 15.08.2016 20:14 (МСК)

Дата и время окончания подачи заявок - 24.08.2016 в 16:00 (МСК)

Введение данного критерия, при условии того что данная Закупка проводится в **бумажном виде** (в отличие от предыдущих закупок №1 и №2) **ограничивает число иногородних участников**, так как кроме прямых затрат на изготовление данной работы и курьерскую пересылку - Фактическое время изготовления ролика и включения его в закупочную документацию 6,5 рабочих дней с даты публикации извещения о Закупке.

При условии курьерской экспресс доставки документации составляет 2 рабочих дня, из этого следует что полноценный обучающий ролик, согласно техническому заданию документации, разработанного под фирменный стиль заказчика, с тренерами, которые будут в последствии работать над всем проектом, затем смонтирован в стандарт SCORM, затем добавлено тестирование и прочие требования, должен быть **изготовлен за 4,5 рабочих дня**, что является существенным ограничением по срокам подобной работы в условиях отпусков и без предварительного уведомления участников Закупки о подобном изменении в критериях оценки квалификации участников.

Данная работа требует задействовать как минимум семь высококвалифицированных и высокооплачиваемых специалистов: Редактора курса, Тренера, Программиста, Дизайнера Графического, Видеооператора, Видеомонтажера, Звукового редактора.

Этапы реализации работы практически не синхронизируются, то есть нельзя снимать ролик и затем монтировать в курс, до изготовления сценария обучающего контента. На каждый этап реализации потребуется как минимум 1 рабочий день. Таким образом даже при наличии всех специалистов на рабочем месте (не в отпуске и тп) реализация проекта займет как минимум 10 рабочих дней, при нормальной интенсивной работе минимум 15 рабочих дней.

Таким образом данное требование является невыполнимым **для большинства участников, и приводит к еще большей дискриминации иногородних участников.**

Кроме невыполнимости сроков, Заказчик никак не будет компенсировать расходы Участников Закупки по созданию данного обучающего курса, в ситуации постоянной отмены Закупки и размещения ее с новыми требованиями, такая политика Заказчика делает не привлекательным и экономически не целесообразным для предприятий вкладывать средства для участие в Данной Закупке, что так же ограничивает круг потенциальных участников.

- 4) В текущей Закупке (Закупка №3) Заказчик так же имеет признаки сознательного ограничения конкуренции и нарушения **части 1** статьи 17 135-ФЗ «О защите конкуренции», размещая текущую закупку как открытый запрос предложений **в бумажной форме**. Хотя до этого закупка проводилась в форме открытого запроса предложений **в электронном виде через Электронную торговую площадку** (Закупка № 1 и Закупка №2).

Как уже было сказано выше, бумажная форма приема заявок ограничивает иногородних участников сокращая фактические сроки на подготовку заявки и создает дополнительные расходы по пересылке таких заявок.

Технически и организационно Заказчик имеет возможность размещать и размещает открытые запросы предложений **в электронном виде**, но сознательно идет на более сложную и дорогостоящую в том числе для себя процедуру без наличия каких либо мотивов для этого.

Такая цепочка поведения Заказчика при размещении данной закупки в третий раз, так же порождает риски и имеет **признаки возможной манипуляции с Бумажными Заявкам** до процедуры вскрытия конвертов, что исключено в случае подачи Заявок в электронном виде через Электронную торговую площадку, как это было в Закупке №1 и №2.

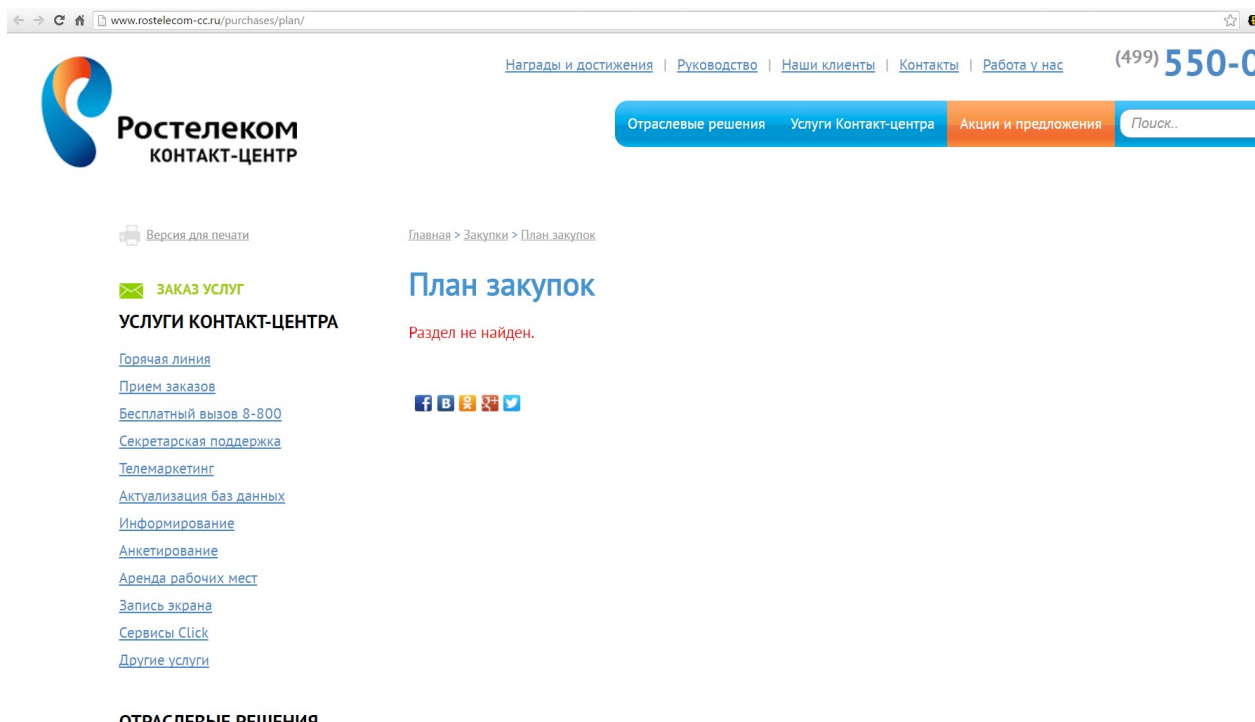
- 5) Заказчик так же нарушает 123ФЗ и 223 ФЗ в части размещения планов закупок на 2016 год.

Так согласно п 3.1.1 Раздела I Положения о закупках товаров, работ, услуг АО «МЦ НТТ» (Приложение №4)

« 3.1.1. Планирование Закупок осуществляется Обществом путём формирования размещения на Официальном сайте плана закупки товаров, работ, услуг. Размещённые на Официальном Сайте и на Сайте Общества в соответствии с ФЗ РФ от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ и настоящим Положением планы закупки товаров, работ, услуг доступны для ознакомления без взимания платы.»

План закупок отсутствует на официальном сайте АО «МЦ НТТ» [www.ntt.ru](http://www.ntt.ru) , который в свою очередь переадресовывает на следующий сайт: <http://www.rostelecom-cc.ru/purchases/plan/>

Скрин шот официального сайта и страницы плана Закупок прилагаем.



На основании изложенного  
ПРОСИМ:

- 1) Обязать Заказчика прекратить постоянное размещение и отказ от размещения данной Закупки и заключить контракт по предмету закупки на основании результатов открытого запроса предложений, проводимого во второй раз (Закупка №2).
- 2) Рассмотреть жалобу без участия ООО "Бизнес Воркс" в связи с невозможность явки представителя.

В случае неудовлетворения п 1) ПРОСИМ:

- 3) Отменить проведение данной Закупки (Закупка №3) в бумажном виде и обязать Заказчика разместить Закупку в электронном виде через электронную торговую площадку
- 4) Обязать Заказчика исключить пункты квалификационных требования не относящихся к критериям оценки квалификации участников- в данном случае наличие основных и дополнительных кодов ОКВЭД.
- 5) Обязать Заказчика исключить невыполнимые по срокам и влекущие расходы участников критерии оценки квалификации участников – в данном случае требование по изготовлению 20 минутного полноценного обучающего курса согласно техническому заданию.
- 6) Обязать Заказчика разместить план закупок на 2016 год на официальном сайте компании.

ПРИЛОЖЕНИЯ:

- 1) Приложение №1 Конкурсная документация ЗАКУПКА №31603899292 от 18.07.2016 (далее по тексту - Закупка №1).

- 2) Приложение №1\_1 Протокол отказа от проведения ЗАКУПКИ №31603899292 от 18.07.2016 (Закупка №1).
- 3) Приложение №2 Конкурсная документация ЗАКУПКА №31603945341 от 29.07.2016 (Закупка №2)
- 4) Приложение №2\_2 Протокол отказа от проведения ЗАКУПКИ №31603945341 от 29.07.2016 (Закупка №2)
- 5) Приложение №3 Конкурсная документация ЗАКУПКА №31603995941 от 15.08.2016 (Закупка №3)
- 6) Приложение №3\_3 Протокол отказа от проведения ЗАКУПКИ №31603995941 от 15.08.2016 (Закупка №3)
- 7) Приложение №4 Положение о закупках товаров, работ, услуг АО «МЦ НТТ»

Генеральный директор

ООО «Бизнес Воркс»

Троцик В.И.