

ПАО «МТС»

ул. Марксистская, д. 4,
г. Москва, 109147

О П Р Е Д Е Л Е Н И Е
о возбуждении дела № 3-5-56/00-08-16
по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе

22 декабря 2016 г.

г. Москва

Председатель Комиссии ФАС России по рассмотрению дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства о рекламе, Кашеваров А.Б., рассмотрев материалы о распространении рекламы услуг спутникового телевидения «МТС» под лозунгом «Оборудование за 0 рублей»,

УСТАНОВИЛ:

Реклама услуг спутникового телевидения «МТС» под лозунгом «Оборудование за 0 рублей» распространялась в мае-июне 2016 года на телеканалах: «Первый канал», «Россия 1», «Россия 24», «Петербург-5 канал», «Телеканал REN-TV», «Телекомпания ПЯТНИЦА», «ТВ-3 Россия», «Канал Disney», «МУЗ», «ТВ Центр-Москва», «Национальная телевизионная компания «ЗВЕЗДА».

В рекламных видеороликах, хронометражем 30 и 15 секунд, закадровый голос озвучивает специальное предложение компании «МТС»:

«...Встречай от Калининграда до Сахалина спутниковое ТВ от МТС без платы за оборудование...».

Завершается видеоролик пэкшотом с утверждением, выполненным крупным шрифтом:

«СПУТНИКОВОЕ ТВ оборудование за 0 р. МТС Ты знаешь, что можешь».

В дисклеймерах к видеороликам приводятся условия специального предложения:



«Комплект оборудования предоставляется в пользование за 0 руб. в рамках акции «Оборудование за 0». Акция действительна при подключении услуги «Спутниковое ТВ» с 04.04.2016 по 30.06.2016. Ежемесячный платеж за услугу «Спутниковое ТВ» - от 499 руб. в мес. Подключение производится при наличии технической возможности. Услуга «Спутниковое ТВ» предоставляется ООО «ЦТВ», услуги подвижной связи предоставляются ПАО «МТС». В Камчатском крае и Чукотском АО услуга «Спутниковое ТВ» не оказывается. Организатор акции — ООО «ЦТВ». Подробности на www.sputnik.mts.ru. 18+».

В рекламе внимание потребителя фокусируется на утверждении «Оборудование за 0 рублей», и реклама дает потребителям основание полагать, что данный комплект потребители получают бесплатно.

Вместе с тем согласно размещенным на официальном сайте ПАО «МТС» http://www.mts.ru/dom/sputnik_tv/discount/archive/equipment_for_free/ Правилам проведения акции «Оборудование за 0 рублей», а также информации, представленной в дисклеймере, в стоимость услуг, оплачиваемых участником акции, включена стоимость услуг по вещанию телеканалов, по предоставлению доступа к вещательной платформе Спутниковое ТВ МТС, в том числе предоставление оборудования для получения услуг Спутникового ТВ МТС.

Таким образом, в рамках специального предложения комплект оборудования для просмотра Спутникового ТВ МТС предоставляется за плату, размер которой определяется исходя из следующих условий.

В рамках акции ее участники могут выбрать один из вариантов комплектов: полный либо малый комплект оборудования Интерактивного Спутникового ТВ МТС или Спутникового ТВ МТС.

По условиям акции в случае выбора полного/ малого комплекта Интерактивного Спутникового ТВ МТС участники оформляют на 25/19 месяцев подписку на услугу «Спутниковое ТВ МТС», в стоимость которой включена стоимость комплекта оборудования и пакета телеканалов «Базовый», должны оплатить 599 рублей за первый месяц доступа к услуге (140 рублей за услугу по вещанию телеканалов и 459 рублей за услугу по предоставлению доступа к вещательной платформе Спутниковое ТВ МТС) и в течение 24/18 последующих месяцев вносить обязательный ежемесячный платеж в размере 599 рублей. Общая стоимость акционного предложения составляет 14 975 рублей/ 11 381 рублей.

В случае выбора полного/ малого комплекта Спутникового ТВ МТС участники оформляют на 25/19 месяцев подписку на услугу «Спутниковое ТВ МТС», в стоимость которой включена стоимость комплекта оборудования и пакета телеканалов «Базовый», должны оплатить 499 рублей за первый месяц доступа к услуге (140 рублей за услугу по вещанию телеканалов и 359 рублей за услугу по предоставлению доступа к вещательной платформе Спутниковое ТВ МТС) и в течение 24/18 последующих месяцев вносить обязательный ежемесячный платеж в размере 499 рублей. Общая стоимость акционного предложения составляет 12 475 рублей/ 9 481 рублей.

Согласно информации на сайте http://www.mts.ru/dom/sputnik_tv/tariffs/ стоимость услуг спутникового телевидения по пакету телеканалов «Базовый»

составляет 1200 рублей в год (или 140 рублей в месяц) или 3500 рублей за пользование услугами в течение 25 месяцев/2 660 рублей за пользование услугами в течение 19 месяцев.

Соответственно стоимость предоставляемых в рамках акции комплектов оборудования определяется следующим образом:

1. В случае выбора полного комплекта Интерактивного Спутникового ТВ МТС - стоимостью акционного предложения (14 975 рублей) за вычетом стоимости услуг за 25 месяцев пользования пакетом телеканалов «Базовый» (3 500 руб.) и составляет 11 475 рублей.

2. В случае выбора малого комплекта Интерактивного Спутникового ТВ МТС - стоимостью акционного предложения (11 381 рублей) за вычетом стоимости услуг за 19 месяцев пользования пакетом телеканалов «Базовый» (2 660 рублей) и составляет 8 721 рублей.

3. В случае выбора полного комплекта Спутникового ТВ МТС - стоимостью акционного предложения (12 475 рублей) за вычетом стоимости услуг за 25 месяцев пользования пакетом телеканалов «Базовый» (3 500 руб.) и составляет 8 975 рублей.

4. В случае выбора малого комплекта Спутникового ТВ МТС - стоимостью акционного предложения (9 481 рублей) за вычетом стоимости услуг за 19 месяцев пользования пакетом телеканалов «Базовый» (2 660 рублей) и составляет 6 821 рублей.

При этом услуги дилера по доставке, установке и настройке оборудования оплачиваются дополнительно и не входят в стоимость акционного предложения.

Условия акции «Оборудование за 0 рублей» свидетельствуют о продаже комплекта оборудования для получения услуг «Спутникового ТВ МТС» в рассрочку:

– 459 рублей в месяц в течение 25/19 месяцев в случае выбора полного/малого комплекта Интерактивного Спутникового ТВ МТС;

– 359 рублей в месяц в течение 25/19 месяцев в случае выбора полного/малого комплекта Спутникового ТВ МТС, и опровергают рекламное утверждение о бесплатном предоставлении оборудования.

Информация, представленная в дисклеймерах, также подтверждает недостоверность рекламного утверждения «комплект оборудования предоставляется в пользование за 0 рублей».

В соответствии с пунктом 4 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о стоимости или цене товара, порядке его оплаты, размере скидок, тарифов и других условиях приобретения товара.

В рекламе услуг спутникового телевидения «МТС» под лозунгом «Оборудование за 0 рублей» сообщается недостоверная информация о стоимости комплекта оборудования для получения услуг «Спутникового ТВ МТС», что вводит потребителей в заблуждение относительно возможности получения оборудования бесплатно в рамках акции «Оборудование за 0 рублей».

Таким образом, в указанной рекламе усматриваются признаки нарушения пункта 4 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

В соответствии с частью 6 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» рекламодаделец несет ответственность за нарушение требований части 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

Рекламодателем указанной рекламы является ПАО «МТС» (юридический адрес: 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4, ОГРН 1027700149124, ИНН 7740000076, КПП 770901001, дата регистрации: 01.03.2000).

На основании пункта 4 части 3 статьи 5, пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 №508,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № 3-5-56/00-08-16 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицом, участвующим в деле:

лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе:

ПАО «МТС» (юридический адрес: 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4, ОГРН 1027700149124, ИНН 7740000076, КПП 770901001, дата регистрации: 01.03.2000).

3. Назначить дело № 3-5-56/00-08-16 к рассмотрению на **18 января 2017 в 15 часов 30 минут** по адресу: г.Москва, ул. Садовая-Кудринская, д.11, каб.415 т. 8(499) 755-23-23 (вн.088-414).

4. ПАО «МТС» надлежит в срок до 13 января 2017 года представить ФАС России следующие документы и материалы:

копии учредительных документов ПАО «МТС» (устав, свидетельство о постановке на налоговый учёт, свидетельство ЕГРЮЛ и иные) с последующими изменениями;

копии документов, подтверждающих полномочия генерального директора;

копии договоров, платежных поручений и иных финансовых документов, на основании которых в мае-июне 2016 года на телеканалах: «Первый канал», «Россия 1», «Россия 24», «Петербург-5 канал», «Телеканал REN-TV», «Телекомпания ПЯТНИЦА», «ТВ-3 Россия», «Канал Disney», «МУЗ», «ТВ Центр-Москва», «Национальная телевизионная компания «ЗВЕЗДА» распространялась реклама услуг спутникового телевидения «МТС» под лозунгом «Оборудование за 0 рублей»;

информацию о масштабах осуществления рекламной кампании услуг спутникового телевидения «МТС» под лозунгом «Оборудование за 0 рублей» в 2016 год с указанием места, способа, средств, периода распространения, адресной программы размещения на рекламных конструкциях;

копию абонентского договора, заключенного с потребителем на условиях акции «Оборудование за 0 рублей»;

копию Условий оказания услуг спутникового телевидения «МТС» в рамках акции «Оборудование за 0 рублей»;

письменные объяснения по существу предъявляемых претензий и

обстоятельствам распространения рекламы.

Все документы должны быть заверены подписью руководителя и печатью ПАО «МТС».

Явка представителей ПАО «МТС», в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе **обязательна** (для представителей организаций – подлинная доверенность на представление интересов организации по делу № 3-5-56/00-08-16).

Для обеспечения пропусков в здание ФАС России фамилии представителей необходимо сообщить заранее.

Заместитель руководителя

А.Б. Кашеваров

Е.Н. Петрук
8 (499) 755-23-23,
доб.088-414