



**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ АНТИМОНОПОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ  
ПО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Исх. № \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**ОПРЕДЕЛЕНИЕ  
О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА № 87 ПО ПРИЗНАКАМ НАРУШЕНИЯ  
ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
О РЕКЛАМЕ**

15 августа 2016 г.

г. Екатеринбург

Председатель Комиссии Свердловского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе <...> (руководитель управления), рассмотрев обращение физического лица с жалобой на распространение ненадлежащей рекламы оператором сотовой связи ООО «Т2 Мобайл»,

**УСТАНОВИЛ:**

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Свердловской области перенаправлено обращение из Территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области в Орджоникидзевской и Железнодорожном районах города Екатеринбурга, в городе Березовский, в городе Верхняя Пышма (вх. № 01-12789 от 12.08.2016) от физического лица для рассмотрения по существу заявления в отношении оператора связи ООО «Т2 Мобайл».

Заявитель 09.07.2016 в салоне сотовой связи (г. Екатеринбург, ул. Вайнера, д.9А) приобрел сим-карту по тарифному плану «Оранжевый» (абонентский номер: +7902...) и хотел подключить к этой карте «Пакет Интернета 7 Гб» за 230 рублей, для использования только в модеме 3G стационарного компьютера.

Менеджер предложил подключить услугу 100 Мб бесплатного Интернета в сутки на 7 дней, которая автоматически будет отключена по истечению указанного

срока, после чего можно самостоятельно подключить «Пакет Интернета 7 Гб», через личный кабинет.

Также, менеджер предложил внести деньги на счет в размере 230 рублей за «Пакет Интернета 7 Гб», после чего заявитель пополнил баланс на 310 рублей.

По истечению указанного менеджером срока услуга была отключена, но Интернет, со слов заявителя оставался активным. Со счета абонента было списано 309,28 рублей, по пояснению менеджера за услуги предоставления Интернета.

Подключить желаемую услугу «Пакет Интернета 7 Гб» заявителю не удалось. Сотрудники салонов связи, куда обращался заявитель, не смогли объяснить причину снятия со счета абонента денежных средств.

В рекламе «Т2 Мобайл» по тарифным планам, приложенной к заявлению, отсутствует информация об услугах предоставления Интернета (стоимость трафика и условия подключения) по тарифному плану «Оранжевый».

В соответствии с п.1.ст.3 Федерального закона от 13.03.2016 «О рекламе» ФЗ № 38 (далее - ФЗ «О рекламе») реклама - это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

В соответствии с п. 7 ч. 5 ст. 5 ФЗ «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Товар - продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот (п.3.ст.3 ФЗ «О рекламе»)

Ответственность за нарушение требований, установленных в п. 7 ч. 5 ст. 5 ФЗ «О рекламе» несет рекламодатель (ч.6 ст.38 ФЗ «О рекламе»).

Рекламодатель - изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо (п.5 ст.3 ФЗ «О рекламе»).

Рекламодателем указанной рекламы является ООО «Т2 Мобайл» (125212, г. Москва Ленинградское шоссе, д.39А, стр.1, ОГРН 1137746610088 ИНН 7743895280).

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

#### ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № 87 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Признать лицом, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе: Общество с ограниченной ответственностью «Т2

Мобайл» (125212, г. Москва Ленинградское шоссе, д. 39А, стр.1, ОГРН 1137746610088 ИНН 7743895280).

2. Назначить дело № 87 к рассмотрению **на 15.09.2016 в 10 час. 00 мин.** по адресу: г. Екатеринбург, ул. Московская, 11, 3 этаж, зал заседания комиссии (каб.314).

3. ООО «Т2 Мобайл» представить **в срок до 12.09.2016** следующие документы и сведения:

- копии учредительных документов;
- копию свидетельства о государственной регистрации в качестве юридического лица;
- копию свидетельства о постановке на налоговый учет;
- сведения обо всех банковских счетах ООО «Т2 Мобайл» (с приложением подтверждающих документов);
- копию договора на оказание услуг связи с абонентом (+7902...);
- сведения о лице, определившем содержание указанной рекламы;
- сведения обо всех средствах и способах распространения указанной в Определении рекламы (с приложением подтверждающих документов);
- сведения о периоде распространения рекламы, указанной в Определении (с приложением подтверждающих документов);
- копии утвержденных макетов указанной в Определении рекламы;
- копию документов с информацией по тарифным планам (с указанием стоимости и условия подключения);
- копию документов об услугах предоставления Интернета, в том числе по услуге предоставления 100 Мб бесплатного интернет - трафика в сутки без ограничения скорости;
- детализация счета абонента с номером: +7902... с 09.07.2016;
- письменное объяснение по факту размещения рекламы с признаками нарушения рекламного законодательства.

Явка ООО «Т2 Мобайл» в действиях, которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, обязательна.

Председатель комиссии

<...>