

О П Р Е Д Е Л Е Н И Е

об отложении рассмотрения дела № 3-5-36/00-08-17 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе

25 июля 2017 г.

г. Москва

Комиссия ФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе <...>,

рассмотрев материалы о распространении рекламы зарплатной карты «БИНБАНК» в мае 2017,

в присутствии лиц, участвующих в деле:

лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе:

ПАО «БИНБАНК» (юридический адрес: 115172, г. Москва, Котельническая наб., д.33, стр. 1, этажи 3-6, ОГРН 1025400001571, ИНН 5408117935, КПП 770501001, дата регистрации: 14.11.2002) — <...> (доверенность № 25/Н-17-102-4 от 20.07.2017);

УСТАНОВИЛА:

В ФАС России поступило обращение гражданина с претензией к рекламе зарплатной карты ПАО «БИНБАНК», распространявшейся в сети Интернет посредством контекстной рекламы, в том числе посредством публикации с пометкой «реклама» на ресурсе Facebook в мае 2017 года.

В рекламе сообщалось следующее:

«Зарплатная карта. +10 % к зарплате. Начисляем 5 % на остаток по счету каждый месяц и бонусы 5 % с покупок! БИНБАНК».

При нажатии на рекламную гиперссылку осуществляется переход на страницу официального сайта ПАО «Бинбанк»:

https://www.binbank.ru/landing/cards/salary_self/?utm_source=yandex_direct&utm_medium=cpc&utm_campaign=26860718_Salary.Msk.Search&utm_term=%D0%B7%D0%B0%D1%80%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%BD%D0%B0%D1%8F%20%D0%BA%D0%B0%D1%80%D1%82%D0%B0|id:9524439043&utm_content=var2|g:2612846029|ad:4081115164|s:none|t:search|b:premium|p:1|d:desktop|r:%d0%9c%d0%be%d1%81%d0%ba%d0%b2%d0%b0&_openstat=ZGlyZWN0LnlhbmRleC5ydTsyNjg2MDcxODs0MDgxMTE1MTY0O3lhbmlleC5ydTpwcmVtaXVt&yclid=3133278392038464066

По указанной ссылке располагается анкета для заказа данной зарплатной карты ПАО «БИНБАНК» и ссылка на общие тарифы по продуктам банка ПАО «БИНБАНК». Иной информации, раскрывающей информацию о порядке и условиях получения 10% к заработной плате не содержится.

В рекламе сообщается о 10 % к заработной плате.

Вместе с тем данное рекламное утверждение о 10 % к заработной плате



является недостоверным, поскольку одна и та же сумма денег (сумма заработной платы) не может храниться на счету карты и одновременно тратиться на оплату товаров, соответственно, максимальный размер дохода не может составить 10% к зарплате ни при каком сочетании условий. Максимум, который может получить клиент зарплатной карты, составляет 5 % к зарплате при следующих условиях: либо вся сумма полученной на карту заработной платы никак не расходуется в течение года, тогда на остаток (всю зарплату) начисляется 5% годовых, либо вся сумма полученной на карту заработной платы тратится на товары активированной категории и зарплатный клиент получает 5 % к зарплате виде бонуса со всех покупок.

Условия, указанные в рекламе: «Начисляем 5 % на остаток по счету каждый месяц и бонусы 5 % с покупок», фактически свидетельствуют о возможности получения только 5 % к заработной плате, и опровергают рекламное утверждение о 10 % к заработной плате.

В соответствии с пунктом 4 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о стоимости или цене товара, порядке его оплаты, размере скидок, тарифов и других условиях приобретения товара.

В рекламе зарплатной карты ПАО «БИНБАНК» с утверждением «+10 % к зарплате» сообщается недостоверная информация о 10 % к заработной плате, что вводит потребителей в заблуждение относительно возможности получения 10 % к заработной плате при пользовании зарплатной картой ПАО «БИНБАНК».

Таким образом, в указанной рекламе усматриваются признаки нарушения пункта 4 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

Согласно условиям программы «Бинбонус», размещенным на официальном сайте ПАО «БИНБАНК» по адресу <https://www.binbank.ru/private-clients/bank-card/bin-bonus/> бонусы в размере 5 % с покупки начисляются не на все виды, а только на покупки товаров, выбранной категории (путешествия/спорт, красота и здоровье/отдых и развлечения/авто/интернет-покупки), а за все остальные покупки возвращается только 1 %. При этом максимальная сумма выплачиваемых бонусов составляет 3000 бонусов в месяц, если сумма начисленных бонусов превышает 3 000, выплачивается ровно 3 000 бонусов.

Кроме того, бонусы не начисляются за следующие покупки по карте:

- оплата мобильной связи и интернета
- снятие наличных денег через банкомат или пункт выдачи наличных денег
- оплата коммунальных услуг
- зачисление денежных средств и бонусов
- денежные переводы и приобретение иностранной валюты

- оплата услуг по страхованию

Указанные условия (ограничения по получению бонусов, информация о начислении 5 % бонусов только на товары выбранной категории и пр.) влияют на выбор потребителей и являются существенными для них. Однако в рекламе информация о данных условиях не указана. Отсутствие такой информации искажает смысл рекламы и вводит потребителей в заблуждение относительно возможности получения 5% бонусов к зарплате.

В соответствии с частью 7 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее - Федерального закона «О рекламе») не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Таким образом, в рекламе зарплатной карты ПАО «БИНБАНК» усматриваются признаки нарушения части 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

В соответствии с частью 6 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» рекламодаделец несет ответственность за нарушение требований пункта 4 части 3, части 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

Как следует из объяснений ПАО «БИНБАНК», ПАО «БИНБАНК» в рамках заключенного с АО «БИНБАНК Диджитал» агентского договора № 16.3.ОР-2016-12 от 04.04.2016 оказывал последнему услугу по размещению рекламы в сети Интернет и на ресурсе Facebook.

Таким образом, ПАО «БИНБАНК» выступал рекламодателем, а не рекламодателем указанной рекламы.

С учётом данных обстоятельств комиссия пришла к заключению о необходимости привлечь к участию в деле АО «БИНБАНК Диджитал» в целях выяснения всех обстоятельств распространения рекламы зарплатной карты «БИНБАНК» в мае 2017.

На основании пункта 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № **3-5-36/00-08-17** отложить.
2. Назначить дело № **3-5-36/00-08-17** к рассмотрению на **11 сентября 2017 года в 14:00** по адресу: г. Москва, ул. Садовая Кудринская, д. 11, каб. 413, т. 8(499) 755-23-23 (вн.674, вн.437, вн.474).

3. Привлечь к участию в деле:

АО «БИНБАНК Диджитал» (ОГРН 1067711004360, ИНН 7750003990, КПП 771301001, адрес: ул. Космонавта Волкова, д. 14, г. Москва, 127299, дата регистрации: 30.05.2006).

4. АО «БИНБАНК Диджитал» надлежит в срок до **06 сентября 2017 года** представить ФАС России следующие документы и материалы:

копии учредительных документов АО «БИНБАНК Диджитал» (устав, свидетельство о постановке на налоговый учёт, свидетельство ЕГРЮЛ и иные) с последующими изменениями;

копии документов, подтверждающих полномочия генерального директора;

копии договоров, платежных поручений и иных финансовых документов, на основании которых распространялась реклама зарплатной карты АО «БИНБАНК Диджитал» в сети Интернет посредством контекстной рекламы, в том числе посредством публикации с пометкой «реклама» на ресурсе Facebook в мае 2017 года;

копии рекламы (макеты, образцы и пр.) зарплатной карты АО «БИНБАНК Диджитал» в сети Интернет посредством контекстной рекламы, в том числе посредством публикации с пометкой «реклама» на ресурсе Facebook в мае 2017 года;

документы, устанавливающие условия программы «Бинбонус»;

документы, устанавливающие порядок и условия начисления процентов на остаток по счету каждый месяц;

документы, подтверждающие рекламное утверждение о возможности получения 10 % к зарплате;

письменные объяснения по существу предъявляемых претензий.

Все документы должны быть заверены подписью руководителя и печатью АО «БИНБАНК Диджитал».

Явка представителей АО «БИНБАНК Диджитал», ПАО «БИНБАНК», в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна (для представителей лица - с подлинной доверенностью на представление интересов организации по делу **3-5-36/00-08-17**).

Для обеспечения пропусков в здание ФАС России фамилии представителей необходимо сообщить заранее: для граждан Российской Федерации - за 1 день, для иностранных граждан - за 3 дня.