

Управление Федеральной антимонопольной
службы по г. Москве
107078, г. Москва, Мясницкий проезд, дом 4, стр. 1

Заявитель: [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
Электронный адрес: [REDACTED]
Контактный телефон: [REDACTED]
СНИЛС [REDACTED]

ЖАЛОБА
на действия (бездействие)
оператора электронной площадки,
при организации и проведении торгов

«21» августа 2017 года оператор электронной площадки Акционерное общество «Новые информационные сервисы» (АО «НИС») 119019, г. Москва, наб. Пречистенская, д. 45/1, стр. 1, пом. I, эт. 3, ком. 21 ОГРН 1127746228972 ИНН 7725752265, КПП 770401001 объявленные в соответствии в газете «Коммерсантъ» №127 от 15 июля 2017 года.

Организатор торгов - ИП [REDACTED] (ИНН [REDACTED] СНИЛС [REDACTED] [REDACTED]), по поручению конкурсного управляющего ООО «НПО «Мостовик» [REDACTED] (ИНН [REDACTED], СНИЛС [REDACTED], рег. №2562), члена СРО ААУ «Евросиб» (юридический адрес: 115014, г. Москва, Москва, Дербеневская набережная, дом 11, офис 717, почтовый адрес: 450078, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Революционная, дом 96/4, 4-27; ИНН 0274107073, ОГРН 1050204056319, рег. номер 0023), действующего на основании решения Арбитражного суда Омской области от 02 июня 2015 г. по делу №А46-4042/2014, сообщает о проведении первых торгов в форме аукциона, открытого по составу участников, с закрытой формой подачи ценового предложения, по продаже имущества ООО НПО «Мостовик» (644080, г. Омск, проспект Мира, 5, 5, ИНН 5502005562, ОГРН 1025501857710) на ЭТП ЗАО «Новые информационные сервисы» (ОГРН 1127746228972, ИНН 7725752265) по адресу: <http://nistp.ru>.

В соответствии с п.7 ст. 110 Федеральный закон от 26.10.2002 N 127-ФЗ (ред. от 18.06.2017) "О несостоятельности (банкротстве)" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.07.2017) торги по продаже предприятия проводятся в электронной форме.

Все имущество, которое было опубликовано в коммерсанты было выставлено на электронные торги на электронной площадке ЭТП ЗАО «Новые информационные сервисы».

В соответствии со п. 13 ст. 110 Федеральный закон от 26.10.2002 N 127-ФЗ (ред. от 18.06.2017) "О несостоятельности (банкротстве)" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.07.2017) форма проведения торгов используется закрытая форма представления предложений о цене предприятия, предложения о цене предприятия представляются участниками торгов одновременно с представлением заявок на участие в торгах или в день подведения результатов торгов до указанного в сообщении о проведении торгов времени подведения результатов торгов.

В соответствии с абз. 2 п. 20 ст. 110 Федеральный закон от 26.10.2002 N 127-ФЗ (ред. от 18.06.2017) "О несостоятельности (банкротстве)" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.07.2017) для целей настоящего Федерального закона под оператором электронной площадки понимается любое юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы, формы собственности, места нахождения и места происхождения капитала или физическое лицо в качестве индивидуального предпринимателя, государственная регистрация которых осуществлена в установленном порядке на территории Российской Федерации, которые проводят торги в электронной форме в соответствии с настоящим Федеральным законом и являются членами саморегулируемой организации операторов электронных площадок.

Для проведения торгов в электронной форме оператор электронной площадки должен владеть сайтом в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором проводятся торги в электронной форме (далее - электронная площадка).

Порядок проведения торгов в электронной форме, требования к операторам электронных площадок, к электронным площадкам, в том числе технологическим, программным, лингвистическим, правовым и организационным средствам, необходимым для проведения торгов в электронной форме по продаже имущества или предприятия должников в ходе процедур, применяемых в деле о банкротстве, утверждаются регулирующим органом.

Так в соответствии с п.2.1 Приказ Минэкономразвития России от 23.07.2015 № 495 (с изм. от 04.04.2017) "Об утверждении Порядка проведения торгов в электронной форме по продаже имущества или предприятия должников в ходе процедур, применяемых в деле о банкротстве, Требований к операторам электронных площадок, к электронным площадкам, в том числе технологическим, программным, лингвистическим, правовым и организационным средствам, необходимым для проведения торгов в электронной форме по продаже имущества или предприятия должников в ходе процедур, применяемых в деле о банкротстве, внесении изменений в приказ Минэкономразвития России от 5 апреля 2013 г. № 178 и признании утратившими силу некоторых приказов Минэкономразвития России" (Зарегистрировано в Минюсте России 20.02.2016 № 41182) Электронная площадка должна обеспечивать:

а) возможность проведения торгов в соответствии с Порядком проведения торгов в электронной форме по продаже имущества или предприятия должников в ходе процедур, применяемых в деле о банкротстве, утвержденным настоящим приказом (далее - порядок проведения торгов);

б) открытый доступ к электронной площадке через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет", а также функционирование электронной площадки в режиме круглосуточной непрерывной работы в течение семи дней в неделю, за исключением времени проведения профилактических работ или технического сбоя в работе электронной площадки в результате действий третьих лиц, препятствующих функционированию электронной площадки;

в) равные возможности доступа всех лиц к участию в торгах, в том числе к информации о проведении торгов, без взимания с них платы;

г) наличие у каждого зарегистрированного на электронной площадке лица рабочего раздела ("личного кабинета"), доступ к которому может иметь только указанное лицо, а также наличие административного раздела, доступ к которому может иметь только оператор электронной площадки;

д) свободный круглосуточный бесперебойный доступ к электронной площадке через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" в течение всего времени проведения торгов организаторам торгов, заявителям на участие в торгах, а также участникам торгов в

соответствии с правами, предоставленными указанным лицам согласно законодательству Российской Федерации, в том числе согласно порядку проведения торгов;

е) доступ к размещаемой на электронной площадке информации посредством использования распространенных веб-обозревателей, в том числе: Internet Explorer 8.0 и выше, Mozilla FireFox 12.0 и выше, Google Chrome 28.0 и выше, Opera 18.0 и выше, Safari 5.0 и выше;

ж) обслуживание не менее 50000 http-запросов в час к любым веб-страницам электронной площадки. Среднее время реакции программного обеспечения от момента поступления http-запроса до момента начала отправки запрошенных данных не должно превышать 1500 мс. Время такой реакции при нагрузке, не превышающей 50000 http-запросов в час, к любым веб-страницам электронной площадки не должно превышать 7000 мс (за исключением случаев возникновения технических сбоев в работе электронной площадки в результате действий третьих лиц);

з) одновременное участие в работе электронной площадки не менее чем пятисот пользователей, зарегистрированных на электронной площадке, и пятисот пользователей, не зарегистрированных на электронной площадке, со временем ответа на обращение к электронной площадке не более 3000 мс. Работа на электронной площадке зарегистрированных на электронной площадке лиц должна обеспечиваться вне зависимости от числа обращений к электронной площадке не зарегистрированных на электронной площадке лиц (за исключением случаев возникновения технических сбоев в работе электронной площадки в результате действий третьих лиц);

и) непрерывность проведения торгов, в том числе посредством использования независимо расположенных и имеющих отдельные каналы связи основного и резервного серверов, бесперебойность функционирования программных и технических средств, используемых для проведения торгов (за исключением случаев возникновения технических сбоев в работе электронной площадки в результате действий третьих лиц).

Теперь перейдем к тем нарушениям которые были нарушены как организатором торгов, так и оператором торгов:

- так в соответствии с п. 20 ст. 110 Федеральный закон от 26.10.2002 N 127-ФЗ (ред. от 18.06.2017) "О несостоятельности (банкротстве)" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.07.2017) оператор электронной площадки заключает с заявителями договоры о задатке.

Теперь что указано в публикации в коммерсанте: условия: задаток - 20% от начальной цены. Задаток по лотам вносится не позднее 10 ч. 00 мин. (время мск) последнего дня подачи заявок на участие в торгах по следующим реквизитам: р/с №40802810101000013080 в АО Банк «Снежинский» г. Снежинск, БИК 047501799, к/с 30101810600000000799, получатель - ИП ~~ИП [неизвестно]~~, ИНН ~~[неизвестно]~~

Таким образом все задатки поступают на счет организатора торгов, что является грубейшим нарушением.

Далее переходим к тем нарушениям, которые были со стороны оператора торгов:

- сам интерфейс данной электронной площадки совершенно не понятен и не логичен, в верхней части сайта указана вкладка «подключение к системе» я так понимаю, что это аккредитация как участников, так и организаторов торгов. Далее указано, что для начала работы в системе необходимо:

1) Получить квалифицированную электронную подпись в одном из аккредитованных удостоверяющих центров.

2) Установить и настроить электронную подпись согласно инструкциям удостоверяющего центра.

3) Заполнить регистрационную анкету и приложить к ней электронные документы (согласно п.6 Регламента).

4) Зайти в свой профиль и подписать ЭЦП ваши прикрепленные документы (для работы на площадке требуется браузер Internet Explorer версии 8.0 или выше с предварительной настройкой).

Для настройки необходимо, чтобы наш сайт был добавлен в надежные сайты в браузере Internet Explorer.

В соответствии с данным регламентов мной бала заполнена заявка как физического лица для участия в торгах и прикреплены документы, а именно паспорт 2 ст. (первая и прописка), ИНН и СНИЛС. Заявка была отправлена 16 августа 2017 года, о том, что заявка была мной отправлена оператору торгов ЭТП ЗАО «Новые информационные сервисы» ни где данная информация не отражается, т.е что отправили, кому отправили совершенное не понятно.

Далее 21.08.2017 года мне на мою почту пришла информация от оператора торгов, что *«Уважаемый пользователь 16.08.2017 в 16:10:53 Вы инициировали процесс регистрации на сайте: <http://nistp.ru> (ЗАО «НИС») Регистрация пользователя приостановлена по следующим основаниям: При просмотре вашей заявки обнаружилось, что Вы не приложили ваш полный паспорт (с первой и до последней страницы). Необходимо приложить данный документ и подписать электронной подписью», приложение 1.*

На что мной было направлено ответное письмо о том, что на каком нормативном обосновании была отклонена мая заявка на аккредитацию как физ. лицо участника торгов (и просил их указать где указано, что я должен предоставить копия паспорта со всеми страницами).

Таким образом весь процесс рассмотрения моей заявки на аккредитацию оператором торгов составила 5 дней.

В соответствии с объявленными торгами прием заявок заканчивается до 21 августа 2017 года до 10-00 мск. времени.

Далее мной неоднократно делались звонки оператору торгов, с целью что бы они мне пояснили нормативно свой отказ, мне так и не кто и не помог, но позже все же мне прислали информацию в личном кабинете, что аккредитация рассмотрена и дали положительный ответ, приложение 2 (скрипшот личного кабинета).

Эти все действия происходили в последний день приема заявок.

Все что происходило далее это просто не в какие рамки не за 2 часа, но окончания приема заявок, просто невозможно было подать заявку т.к. сайт оператора торгов просто вис по страшному образу, каждая страница отковалась по 5 мин. таким образом за два часа мне удалось отправить четыре заявки на участие в торгах.

Минут за 10 до окончания приема заявок совершенно страница оператора торгов ЭТП ЗАО «Новые информационные сервисы» (ОГРН 1127746228972, ИНН 7725752265) по адресу: <http://nistp.ru> не открывалась.

В соответствии с объявленными условиями по торгам мной были перечислены задатки организатору торгов ИП ~~Иванов Иван Иванович~~ на общую сумму 1 960 000 руб., что мной планировалась участвовать в 26 лотах.

Согласно ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ "О защите конкуренции" по правилам ст. 18.1 Федерального закона от 26.07.2006 N 135-ФЗ "О защите конкуренции" антимонопольный орган рассматривает жалобы на действия (бездействие) организатора торгов, оператора электронной площадки, конкурсной или аукционной комиссии при организации и проведении торгов, заключении договоров по результатам торгов или в случае, если торги, проведение которых является обязательным в соответствии с

законодательством Российской Федерации, признаны несостоявшимися, за исключением жалоб, рассмотрение которых предусмотрено законодательством Российской Федерации о размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд.

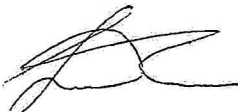
На основании вышеизложенного и руководствуясь ст. 18.1 Федерального закона от 26.07.2006 N 135-ФЗ "О защите конкуренции", прошу:

1. Признать незаконными действия (бездействие) оператора торгов ЭТП ЗАО «Новые информационные сервисы» (ОГРН 1127746228972, ИНН 7725752265) по адресу: <http://nistp.ru>
2. Восстановить нарушенные права и законные интересы участника торгов [REDACTED]
3. Обязать организатора торгов объявить повторные торги в соответствии с публикацией в газете «Коммерсантъ» №127 от 15 июля 2017 года.
4. Обязать организатора торгов заключить новый договор в оператор торгов которая справится с таким количество лотов и количеством участников торгов.

Приложения:

1. Информация, которая была направлена на мою электронную почту от 21.08.2017 года;
2. Информация, которая была направлено в мой личный кабинет от 22.08.2017 года;
- 3.

24 августа 2017 года


[REDACTED]