

(...)

(...)

(...)

АО «ФПК»

Маши Порываевой ул., д. 34,  
г. Москва, 107078

## РЕШЕНИЕ

по делу № 1-10-2382/77-17

о нарушении антимонопольного законодательства

г. Москва

Резолютивная часть решения оглашена «21» декабря 2017 года

В полном объеме решение изготовлено «\_\_» декабря 2017 года

Комиссия Московского УФАС России по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства в составе:

председателя Комиссии                    Ѓ (...)

членов Комиссии                            Ѓ (...)

Ѓ (...)

Ѓ (...)

Ѓ (...)

Ѓ (...)

в присутствии:

заявителя:                                    Ѓ (...)



Идентификатор

представителя АО «ФПК»: Н (...), действующего на основании доверенности (...),

рассмотрев в открытом заседании с использованием системы видео-конференц-связи при содействии Нижегородского УФАС России дело № 1-10-2382/77-17 по признакам нарушения АО «Федеральная пассажирская компания» (адрес: 107078, г. Москва, Маши Порываевой ул., д. 34, ОГРН: 1097746772738, ИНН: 7708709686, КПП: 770801001, дата регистрации юридического лица 03.12.2009) (далее - АО «ФПК», Общество) пункта 3 части 1 статьи 10 Федерального закона от 26 июля 2006 года № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее - Закон о защите конкуренции), выразившегося в навязывании невыгодных условий договора перевозки в части переоформления проездного документа (билета) на поезд дальнего следования в билетных кассах через оформление нового проездного документа (билета) и полный возврат старого,

#### УСТАНОВИЛА:

В ФАС России поступили заявления (...) (вх. № № ФАС России 175896-ЭП/16 от 28.11.2016, 21202-ЭП/17 от 13.02.2017) о нарушении АО «ФПК» антимонопольного законодательства.

Согласно доводам заявлений процедура переоформления электронного проездного документа (билета) осуществляется АО «ФПК» через полный возврат первоначально приобретенного электронного проездного документа (билета) и приобретение нового проездного документа (билета), о чем также сообщается в пункте 9.2 Оферты по оформлению и оплате электронных билетов на поезда дальнего следования без комиссии для физических лиц с использованием банковской карты, содержащей существенные условия продажи и возврата электронных билетов, осуществления посадки и проезда в поезде, размещенной на официальном сайте ОАО «РЖД» в сети «Интернет» (далее - Оферта), что, по мнению заявителя, противоречит требованиям пунктов 37, 38, 41 Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденных приказом Минтранса России от 19.12.2013 № 473 (далее - Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом), и является навязыванием невыгодных для неопределенного круга лиц условий переоформления.

В соответствии с пунктом 3 части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции запрещаются действия (бездействие) занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта, результатом которых являются или могут являться недопущение, ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц (хозяйствующих субъектов) в сфере предпринимательской деятельности либо неопределенного круга потребителей, в том числе, навязывание контрагенту условий договора, невыгодных для него или не относящихся к предмету договора (экономически или технологически не обоснованные и (или) прямо не предусмотренные федеральными законами, нормативными правовыми актами Президента Российской Федерации, нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти или судебными актами требования о передаче финансовых средств, иного имущества, в том числе имущественных прав, а также согласие заключить договор при условии внесения в него положений относительно товара, в котором контрагент не заинтересован, и другие требования).

В связи с наличием в действиях АО «ФПК», выразившихся в злоупотреблении хозяйствующим субъектом доминирующим положением на рынке пассажирских перевозок железнодорожным транспортом путем навязывания невыгодных условий переоформления электронного проездного документа (билета) на поезд дальнего следования в билетных кассах через оформление нового проездного документа (билета) и полный возврат старого, признаков нарушения антимонопольного законодательства, предусмотренных пунктом 3 части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции, ФАС России на основании статьи 39<sup>1</sup> Закона о защите конкуренции направило в адрес АО «ФПК» предупреждение о прекращении действий (бездействия), которые содержат признаки нарушения антимонопольного законодательства (исх. № ИА/25966/17 от 18.04.2017) (далее - Предупреждение).

АО «ФПК» в ответ на Предупреждение (№ исх-7496/ФПК от 05.06.2017 (вх. ФАС России № 86355/17 от 06.06.2017) сообщило, что АО «ФПК» используется технология переоформления электронного проездного документа (билета), заключающаяся в оформлении нового проездного документа и полном возврате старого, при которой возможно возникновение разницы в стоимости старого и вновь оформленного проездного документа (билета) за счет разницы в тарифах в связи с применением системы динамического ценообразования, так

как переоформленный проездной документ (билет) приравнивается к новому проездному документу.

Также согласно поступившим в ФАС России заявлениям (...) (далее также - Заявитель) (вх. ФАС России № 88031-ЭП/17 от 08.06.2017, 89697-ЭП/17 от 14.06.2017) положения пункта 9.2 Оферты не были изменены, при обращении 13.06.2017 Заявителя о переоформлении электронного проездного документа (билета) на ранее отходящий поезд формирования АО «ФПК» процедура переоформления также осуществлялась путем возврата первоначально приобретенного электронного проездного документа (билета) и приобретение нового проездного документа (билета).

В соответствии с частью 8 статьи 39<sup>1</sup> Закона о защите конкуренции в случае невыполнения предупреждения в установленный срок при наличии признаков нарушения антимонопольного законодательства антимонопольный орган принимает решение о возбуждении дела о нарушении антимонопольного законодательства.

В связи с вышеизложенным ФАС России сделан вывод о неисполнении АО «ФПК» Предупреждения. На основании части 8 статьи 39<sup>1</sup> Закона о защите конкуренции в отношении АО «ФПК» приказом ФАС России от 02.08.2017 № 1009/17 возбуждено дело № 1-10-100/00-03-17 по признакам нарушения АО «ФПК» пункта 3 части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции.

На основании пункта 1.4.1 Правил передачи антимонопольным органом заявлений, материалов, дел о нарушении антимонопольного законодательства на рассмотрение в другой антимонопольный орган, утвержденных приказом ФАС России от 01.08.2007 № 244, ФАС России принято решение о передаче дела № 1-10-100/00-03-17 для рассмотрения в Московское УФАС России.

Приказом Московского УФАС России от 07.11.2017 № 351 дело № 1-10-100/00-03-17 принято к рассмотрению, делу присвоен номер № 1-10-2382/77-17.

Рассмотрев представленные материалы, а также доводы и возражения сторон по делу, Комиссия Московского УФАС России по рассмотрению дела № 1-10-2382/77-17 о нарушении антимонопольного законодательства установила следующее.

АО «ФПК» создано открытым акционерным обществом «Российские железные дороги» и Автономной некоммерческой организацией «Центр организационного обеспечения структурной реформы на железнодорожном транспорте» в соответствии с договором о создании Общества от 02.12.2009 № 2009-01.

Согласно пунктам 3.2.1. - 3.2.2 Устава АО «ФПК», утвержденного решением внеочередного общего собрания акционеров АО «ФПК» (протокол от 10.11.2014 № 23), Общество осуществляет, в том числе следующие виды деятельности: перевозка пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом общего пользования в поездах дальнего следования по территории Российской Федерации и в международном сообщении, оформление и продажа железнодорожных проездных документов на пассажирские поезда дальнего следования.

Приказом Федеральной службы по тарифам от 27.05.2010 № 190-т «О включении организаций в Реестр субъектов естественных монополий которых осуществляется государственное регулирование и контроль» АО «ФПК» включено в реестр субъектов естественных монополий на транспорте (раздел I «Железнодорожные перевозки») под регистрационным № 77/1/4.

В соответствии с частью 1 статьи 4 Федерального закона от 17.08.1995 № 147-ФЗ «О естественных монополиях» услуги в сфере железнодорожных перевозок отнесены к сфере деятельности субъектов естественных монополий.

Согласно статье 2 Федерального закона от 10.01.2003 № 17-ФЗ «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации» перевозочный процесс - совокупность организационно и технологически взаимосвязанных операций, выполняемых при подготовке, осуществлении и завершении перевозок пассажиров, грузов, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом.

В соответствии со статьей 82 Федерального закона от 10.01.2003 № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации» (далее - УЖТ РФ) по договорам перевозок перевозчик обязуется перевезти в пункт назначения пассажиров с предоставлением им мест в поезде (за исключением поездов пригородного сообщения, в которых не предусмотрено предоставление пассажиру отдельного места), их багаж, а также грузобагаж отправителей, выдать багаж, грузобагаж уполномоченным на получение багажа, грузобагажа лицам. При этом согласно установленным тарифам пассажиры обязуются оплатить свой проезд, при сдаче багажа - его провоз, а отправители грузобагажа - провоз грузобагажа.

Заключение договоров перевозок пассажиров удостоверяется проездными документами (билетами), сдача пассажирами багажа - багажными квитанциями, сдача отправителями грузобагажа - грузобагажными квитанциями.

При этом, согласно пункту 37 Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом при проезде в поезде дальнего следования пассажир имеет право выезжать (при наличии свободных мест) поездом, отходящим ранее того поезда, на который приобретен проездной документ (билет). Переоформление проездных документов (билетов) на ранее отходящий поезд производится до станции, указанной в проездном документе (билете), в вагон того перевозчика, в который был оформлен первоначальный проездной документ (билет), если до отправления этого поезда осталось менее 24 часов.

Ввиду того, что переоформление проездных документов (билетов) является операцией, необходимой для осуществления перевозки пассажиров, оказание услуг по переоформлению проездного билета (документа) является составной частью единого технологического процесса железнодорожных перевозок, подпадающего под сферу регулирования законодательства о естественных монополиях.

Таким образом, отношения по переоформлению проездных документов (билетов) возникают, изменяются и прекращаются в условиях естественной монополии (отсутствия конкуренции).

В соответствии с частью 5 статьи 5 Закона о защите конкуренции доминирующим признается положение хозяйствующего субъекта – субъекта естественной монополии на товарном рынке, находящемся в состоянии естественной монополии.

На основании изложенного, АО «ФПК» занимает доминирующее положение на рынке пассажирских перевозок железнодорожным транспортом в границах Российской Федерации.

В рамках рассмотрения Комиссией дела о нарушении антимонопольного законодательства № 1-10-2382/77-17 установлено следующее.

АО «ФПК» является перевозчиком пассажиров в дальнем следовании и самостоятельно устанавливает цены на проездные документы (билеты) в вагоны купе, СВ, с местами для сидения поездов дальнего следования 1, 2 класса.

Подпунктом 3.8.1 договора от 31 марта 2010 года № 252 «Об оказании услуг по использованию инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования», заключенного между ОАО «РЖД» и АО «ФПК», установлено, что владелец инфраструктуры осуществляет комплексное информационное обслуживание перевозчика с использованием

автоматизированных систем управления.

Согласно пункту 9.2 Оферты (URL: [http://pass.rzd.ru/static/public/ru?STRUCTURE\\_ID=5319](http://pass.rzd.ru/static/public/ru?STRUCTURE_ID=5319)) переоформление электронных билетов производится в билетных кассах через оформление нового проездного документа и полный возврат старого документа. Зачисление причитающихся денежных средств за возврат неиспользованного электронного билета осуществляется на счет плательщика, с которого производилась оплата электронного билета, в сроки, установленные правилами платежных систем (от 7-ми до 30-ти календарных дней с момента оформления возврата в билетной кассе).

Кроме того, Комиссией по делу № 1-10-2382/77-17 о нарушении антимонопольного законодательства при рассмотрении дела установлено, что процедура возврата денежных средств пассажиру при переоформлении неэлектронного проездного документа в билетной кассе аналогична, что подтверждается пояснениями АО «ФПК» № ФПКЮсуд-01/661 от 23.11.2017 (вх. № 58115/17 от 27.11.2017).

Таким образом, при осуществлении процедуры переоформления проездного документа (билета) первоначально оформленный билет полностью возвращается, АО «ФПК» оформляет новый проездной документ, пассажиром уплачивается сбор за переоформление. Вместе с тем пассажир также обязан оплатить разницу в стоимости старого и вновь оформленного проездного документа, которая формируется за счет разницы в тарифах, возникающей в связи с функционированием системы динамического ценообразования (пояснения АО «ФПК» № ФПКЮсуд-01/661 от 23.11.2017 (вх. № 58115/17 от 27.11.2017)).

Согласно пояснениям АО «ФПК» № исх-646/ФПК от 23.01.2017 (вх. ФАС России № 9501/17 от 23.01.2017) Обществом применяется система динамического ценообразования при формировании стоимости проезда поездов дальнего следования формирования АО «ФПК». Стоимость проездных документов (билетов) изменяется в зависимости, в том числе, от категории поезда, спроса и неравномерности спроса на проездные документы (билеты) (в зависимости от времени года, дня недели, времени отправления и прибытия и т.д.), количества свободных и изначально предложенных мест в поезде, периода совершения покупки проездного документа (билета) и других рыночных факторов.

В соответствии с подпунктом «з» пункта 13 Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов,

багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 02.03.2005 № 111 (далее – Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте), при проезде в поезде дальнего следования пассажир имеет право, в том числе, выезжать (при наличии свободных мест) поездом, отходящим ранее поезда, на который приобретен проездной документ (билет), с необходимой отметкой в железнодорожной билетной кассе в порядке, определенном правилами перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа.

Согласно пункту 38 Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом если переоформление проездного документа (билета) производится в поезд или тип или класс вагона более высокой категории или по другому маршруту следования поезда без изменения станции назначения, то с пассажира взимается разница в стоимости проезда.

При переоформлении проездного документа (билета) по желанию пассажира в поезд или тип или класс вагона более низкой категории или по другому более короткому маршруту следования поезда без изменения станции назначения ему возвращается разница в стоимости проезда.

Пунктом 41 Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом предусмотрен сбор, который взимается за переоформление проездного документа (билета) перевозчиком с пассажира.

Таким образом, нормативными правовыми актами, регулируемыми правоотношения при переоформлении проездных документов (билетов), установлено, что стоимость такого документа зависит исключительно от класса вагона, их типов или категорий, а также маршрута движения поезда.

Рассматриваемые действия АО «ФПК» не соответствуют Правилам перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом. Как следует из пунктов 37, 38 и 41 Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, перевозчиком с пассажира взимается только сбор за переоформление проездного документа (билета), а единственным случаем, когда перевозчик имеет право взимать с пассажира разницу в стоимости проезда, является переоформление проездного документа (билета) в поезд или тип или класс вагона более высокой категории или по другому маршруту следования поезда без изменения станции назначения.

Таким образом, действия АО «ФПК» по осуществлению переоформления проездного документа (билета) путем полного возврата старого проездного



документа (билета) и оформлению нового, а также по взиманию с пассажира разницы в тарифах первоначально оформленного и переоформленного проездного документа (билета), сформированной в результате применения системы динамического ценообразования, противоречат пунктам 37, 38, 41 Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом.

В силу части 2 статьи 790 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) плата за перевозку грузов, пассажиров и багажа транспортом общего пользования определяется на основании тарифов, утверждаемых в порядке, установленном транспортными уставами и кодексами.

Согласно части 1 статьи 427 ГК РФ публичным договором признается договор, заключенный лицом, осуществляющим предпринимательскую или иную приносящую доход деятельность, и устанавливающий его обязанности по продаже товаров, выполнению работ либо оказанию услуг, которые такое лицо по характеру своей деятельности должно осуществлять в отношении каждого, кто к нему обратится (розничная торговля, перевозка транспортом общего пользования, услуги связи, энергоснабжение, медицинское, гостиничное обслуживание и т.п.).

В соответствии с частью 2 статьи 786 ГК РФ заключение договора перевозки пассажира удостоверяется билетом, а сдача пассажиром багажа багажной квитанцией.

По смыслу указанных норм, действительна провозная плата, определенная на основании соответствующих тарифов, при этом факт заключения публичного договора перевозки пассажира подтверждается билетом.

По общему правилу, договор признается заключенным в момент получения лицом, направившим оферту, ее акцепта (часть 1 статьи 433 ГК РФ).

Публичной офертой является содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется (часть 2 статьи 437 ГК РФ).

Акцептом признается ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии (часть 1 статьи 438 ГК РФ). При этом в силу части 3 статьи 438 ГК РФ совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (отгрузка товаров, предоставление услуг, выполнение работ, уплата соответствующей

суммы и т.п.) считается акцептом, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или не указано в оферте.

Таким образом, договор перевозки пассажира считается заключенным с момента акцепта, которым может являться уплата суммы, указанной в билете.

Согласно части 1 статьи 422 ГК РФ договор должен соответствовать обязательным для сторон правилам, установленным законом и иными правовыми актами (императивным нормам), действующим в момент его заключения.

Таким образом, волеизъявление пассажира на переоформление проездного документа (билета) не является основанием для применения иного тарифа по сравнению с тарифом, действовавшим на момент покупки «первоначального» билета.

Следовательно, применение АО «ФПК» нового тарифа, действующего на момент переоформления проездного документа (билета), противоречит требованиям действующего законодательства.

Правилами оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте, а также Правилами перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом для переоформления проездного документа (билета) установлен упрощенный порядок действий, применяемый при соблюдении установленного указанными Правилами ограниченного перечня условий, с учетом интересов как пассажира, так и перевозчика.

Вместе с тем действия АО «ФПК» по взиманию разницы в стоимости проездных документов в связи с использованием технологии переоформления проездных документов (билетов) через полный возврат старого документа и оформление нового проездного документа противоречат порядку переоформления, установленному Правилами оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте, а также Правилами перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом.

Кроме того, в случае переоформления электронного проездного документа (билета) применяемая АО «ФПК» технология вынуждает пассажира совершить оплату полной стоимости вновь оформляемого проездного документа (билета), при условии, что зачисление денежных средств, уплаченных за первоначально оформленный электронный проездной документ (билет) на банковскую карту, с которой производилась оплата, происходит в срок от 7 до 30 календарных дней (пояснения АО «ФПК № ФПКЮсуд-01/661 от 23.11.2017 (вх. № 58115/17 от 27.11.2017)).

Согласно вышеуказанным письменным пояснениям, представленным АО «ФПК», а также позиции АО «ФПК», изложенной в рамках заседания Комиссии, переоформление проездного документа (билета) через оформление нового проездного документа (билета) и полный возврат старого является технологическим процессом переоформления проездного документа (билета), который применяется Обществом в связи с существующими настройками программного обеспечения в билетных кассах и правилами документооборота АО «ФПК».

Вместе с тем используемые АО «ФПК» технологические решения, а также утверждаемые Обществом внутренние правила документооборота не должны противоречить действующим требованиям федерального законодательства.

АО «ФПК» представлены возражения от 19.12.2017 № ФПКЮрег-21/202 (вх. № 63276/17 от 19.12.2017) на заключение об обстоятельствах дела № 1-10-2382/77-17 (исх. № НП/64352/17 от 13.12.2017). Изучив данные возражения, Комиссия отмечает следующее.

Общество указывает, что в АО «ФПК» на маршрутах движения поездов дальнего следования с развитой конкуренцией используется система динамического ценообразования, применение которой согласовано с ФАС России (протокол совещания от 11.01.2013). В целях информирования пассажиров о порядке изменения цен на проездные документы (билеты) в поезда дальнего следования в связи с применением данной системы на официальном сайте ОАО «РЖД» размещена соответствующая информация.

Вместе с тем Комиссия приходит к выводу о том, что к рассматриваемой процедуре осуществления переоформления проездных документов (билетов) система динамического ценообразования, согласованная ФАС России, неприменима ввиду того, что в действующих нормативно-правовых актах закреплен установленный порядок переоформления проездных документов (билетов).

Динамическая система ценообразования применяется при осуществлении процедуры покупки проездного документа (билета), подтверждающего заключение публичного договора перевозки. В то же время целью процедуры переоформления является не приобретение нового проездного документа, а изменение реквизитов ранее приобретенного билета в части выбора поезда, отходящего ранее поезда, на который приобретен первоначальный билет, следовательно, изменение части условий ранее заключенного договора

перевозки.

Ввиду изложенного, использование АО «ФПК» технологии переоформления проездного документа (билета) путем полного возврата старого билета и приобретения нового проездного документа по стоимости, сформированной с учетом динамического ценообразования, при осуществлении процедуры переоформления противоречит сути данной процедуры как предусмотренного законодателем упрощенного порядка выбора раннего времени отправления пассажира без изменения иных условий перевозки.

Кроме того, согласно представленному Обществом письму Генеральной прокуратуры от 18.08.2017 № 23/1-157-2017 (вх. № 63276/17 от 19.12.2017) действия перевозчика по увеличению цены на билет при переоформлении на ранее отходящий поезд в связи с используемой системой динамического ценообразования при формировании стоимости проезда в вагонах поездов дальнего следования не урегулированы действующим федеральным законодательством и нарушают права пассажиров, что свидетельствует об однозначности нормативного регулирования.

Также представитель АО «ФПК» в рамках заседания отметил, что в случае переоформления проездного документа (билета) на поезд дальнего следования, стоимость проезда в которых формируется с применением технологии динамического ценообразования по тарифу, действующему на момент приобретения проездного документа (билета), а не на дату переоформления, пассажиры, приобретающие билеты на поезд за сутки до их отправления и меньше, могут приобрести проездные документы на более позднюю дату отправления (через 50-60 суток) и сразу же переоформить указанные проездные документы (билеты) на поезд дальнего следования отправлением меньше чем через сутки, стоимость проезда в котором значительно подорожала по сравнению с тарифом, установленным в дату открытия продажи проездного документа.

Вместе с тем исходя из положений статьи 83 УЖТ РФ, подпункта «з» пункта 13 Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте, пунктов 37, 38 и 41 Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом право пассажира на переоформление билета на ранее отходящий поезд ограничено временным промежутком в 24 часа до отправления поезда, на который первоначально приобретен билет.

Таким образом, доводы, изложенные в возражениях, несостоятельны,

необоснованны и противоречат нормам материального права.

На основании изложенного действия АО «ФПК» по навязыванию невыгодных условий договора перевозки в части переоформления проездного документа (билета) на поезд дальнего следования в билетных кассах через оформление нового проездного документа (билета) и полный возврат старого приводят к ущемлению интересов неопределенного круга лиц.

В соответствии с частью 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции запрещаются действия (бездействие) занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта, результатом которых являются или могут являться недопущение, ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц (хозяйствующих субъектов) в сфере предпринимательской деятельности либо неопределенного круга потребителей.

Комиссия по делу № 1-10-2382/77-17 о нарушении антимонопольного законодательства приходит к выводу, что действия АО «ФПК», выразившиеся в злоупотреблении доминирующим положением на рынке пассажирских перевозок железнодорожным транспортом путем навязывания невыгодных условий договора перевозки в части переоформления проездного документа (билета) на поезд дальнего следования в билетных кассах через оформление нового проездного документа (билета) и полный возврат старого, нарушают пункт 3 части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции.

Руководствуясь статьей 23, частью 1 статьи 39, статьей 41, частью 1 статьи 49 Закона о защите конкуренции,

#### РЕШИЛА:

1. Оснований для прекращения дела не установлено.

2. Установить в действиях АО «ФПК» факт нарушения пункта 3 части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции, выразившегося в злоупотреблении доминирующим положением на рынке пассажирских перевозок железнодорожным транспортом путем навязывания невыгодных условий договора перевозки в части переоформления проездного документа (билета) на поезд дальнего следования в билетных кассах через оформление нового проездного документа (билета) и полный возврат старого, что не соответствует положениям нормативных правовых актов, регулирующих порядок переоформления проездных документов (билетов) на поезда дальнего следования, что привело к ущемлению интересов неопределенного круга лиц.

3. Выдать АО «ФПК» предписание о прекращении нарушения

антимонопольного законодательства.

4. Передать материалы должностному лицу Московского УФАС России для рассмотрения вопроса о применении мер реагирования в соответствии с положениями КоАП РФ.

Председатель Комиссии (...)

Члены Комиссии (...)

(...)

(...)

(...)

(...)

Решение может быть обжаловано в течение трех месяцев со дня его принятия в арбитражный суд.

Примечание. За невыполнение в установленный срок законного решения антимонопольного органа статьей 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях установлена административная ответственность.

(...)