

АО «ЮниКредит Банк»

наб. Пречистенская , д. 9,
г. Москва, 119034

<...>

ОПРЕДЕЛЕНИЕ
О ПРОДЛЕНИИ СРОКОВ РАССМОТРЕНИЯ И ОБ ОТЛОЖЕНИИ РАССМОТРЕНИЯ
ДЕЛА № 3-5-109/77-17

«27» июня 2017 года

г. Москва

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по г. Москве по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе (далее — Комиссия Московского УФАС России, Комиссия) в составе:

председателя Комиссии: <...>,

членов Комиссии: <...>, <...>,

рассмотрев дело № 3-5-109/77-17 по факту распространения 18.12.2015 на его телефонный номер рекламы следующего содержания:

«<...>, мы отменили комиссию за снятие наличных по Вашей кредитной карте <...> - до 15.01.2016. С Новым годом! АО ЮниКредит Банк» от АО «ЮниКредит Банк» с признаками нарушения части 7 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 года № 38-ФЗ «О рекламе» (далее — Закон о рекламе), выразившегося в распространении рекламы, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, когда при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы,

в присутствии АО «ЮниКредит Банк» в лице <...>), <...>,

УСТАНОВИЛА:

1. Рассматриваемая реклама содержала в себе сведения о том, что при снятии наличных с кредитной карты абонента за эту услугу со счета не будет списана комиссия. При этом в смс-сообщении указана дата до которого рекламируемая акция действует — 15.01.2016.

Однако, согласно представленным документам и сведениям, заявителем

30.12.2015 с кредитной карты (с кредитным лимитом 300 000 рублей) было снято 25 000 рублей и остаток по карте составил 274 262,91, то есть на 737,09 рублей меньше, чем должно было остаться;

15.01.2016 с кредитной карты были сняты наличные деньги. При снятии наличных со счета заявителя было списано комиссионное вознаграждение банка в размере 390 рублей, что противоречит содержащейся в рассматриваемой рекламе информации.

2. Для всестороннего, полного и объективного рассмотрения дела необходимо получение дополнительных документов и сведений, а также привлечение заявителя к участию в настоящем деле.

В соответствии с пунктом 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 № 508 (далее - Правила), Комиссия Московского УФАС России,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Срок рассмотрения дела № 3-5-109/77-17 продлить до 29.08.2017.
2. Рассмотрение дела № 3-5-109/77-17 отложить.
3. Назначить рассмотрение дела на **15 часов 30 минут «25» июля 2017 года** по адресу: г. Москва, Мясницкий проезд, дом 4, стр. 1, каб. 307 (вход со стороны Боярского переулка).
4. Привлечь к участию в деле в качестве заинтересованного лица Пономарёва С.А. (адрес: 119311, г. Москва, Ломоносовский пр-т, 25-3-97).
5. В соответствии со статьей 34 Закона о рекламе, пунктом 28 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, АО «ЮниКредит Банк» представить в адрес Московского УФАС России в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения настоящего Определения, но не позднее, чем за два рабочих дня до даты заседания Комиссии, следующие документы и сведения:
 - детализированную выписку по кредитной карте <...> за период декабрь 2016 — январь 2017;
 - письменные пояснения относительно каждой операции, совершенной в период действия акции, которая является предметом рассмотрения настоящего дела.
6. В соответствии со статьей 34 Закона о рекламе, пунктом 28 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, <...> представить в адрес Московского УФАС России в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения настоящего Определения, но не позднее, чем за два рабочих дня до даты заседания Комиссии, следующие документы и сведения:
 - детализированную выписку по кредитной карте <...> за период декабрь 2016 — январь 2017;
 - письменные пояснения относительно каждой операции, совершенной в период действия акции, которая является предметом рассмотрения настоящего дела.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом, направлены с приложением сопроводительного письма (с указанием перечня прилагаемых документов, количества листов и экземпляров). В случае невозможности представления какого-либо из перечисленных документов, необходимо представить

письменные объяснения о причинах его отсутствия.

При предоставлении документов просим ссылаться в сопроводительном письме и письменных пояснениях на номер данного дела, а также на исходящий номер данного письма.

Непредставление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо представление недостоверных сведений (информации), влечет за собой ответственность, предусмотренную частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Явка лиц, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, и (или) их представителей с надлежаще оформленной доверенностью для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна. В случае неявки указанных лиц, дело по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе будет рассмотрено в их отсутствие.

В целях обеспечения прохода на территорию Московского УФАС России, а равно допуска к рассмотрению дела, представителям лиц, участвующих в деле, при себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность, документ, подтверждающий полномочия лица на представление интересов хозяйствующего субъекта либо физического лица, а также копию настоящего определения (уведомления) по делу.

Председатель Комиссии

<...>

Члены Комиссии

<...><...>

Исполнитель: <...>