

ООО «ГетТакси Рус»

1-й Дербеневский пер., д.5, стр. 2,
г. Москва, 115114

<...>

РЕШЕНИЕ
ПО ДЕЛУ № 1-14-53/77-18

г. Москва

Резолютивная часть решения оглашена «18» апреля 2018 г.
В полном объеме решение изготовлено «28» апреля 2018 г.

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по г. Москве по рассмотрению дел о нарушениях антимонопольного законодательства Российской Федерации (далее — Комиссия Московского УФАС России, Комиссия) в составе:

председателя Комиссии: <...>,

членов Комиссии: <...>, <...>, <...>,

рассмотрев дело № 1-14-53/77-18 о нарушении ООО «ГетТакси Рус» пункта 1 статьи 14.3 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее — Закон о защите конкуренции), выразившегося в некорректном сравнении путем распространения информации «*Лучшие водители выбирают Gett*», в том числе на транспортном средстве с регистрационным номером ХО 212 77rus,

в присутствии представителя ООО «ГетТакси Рус» в лице <...> (по доверенности № <...> от <...>),

УСТАНОВИЛА:

Дело № 1-14-53/77-18 возбуждено относительно наличия в действиях ООО «ГетТакси Рус» признаков нарушения пункта 1 статьи 14.3 Закона о защите конкуренции, выразившегося в некорректном сравнении путем

распространения информации «*Лучшие водители выбирают Gett*», в том числе на транспортном средстве с регистрационным номером ХО 212 77rus.

16.03.2018 на основании установленных фактических и иных обстоятельств дела, имеющихся доказательств, обоснований и возражений лиц, участвующих в деле, Комиссией принято заключение об обстоятельствах дела № 1-14-53/77-18.

Рассмотрев представленные материалы и доказательства, выслушав доводы ООО «ГетТакси Рус», по результатам рассмотрения дела Комиссией Московского УФАС России установлено следующее.

Согласно пункту 5 статьи 4 Закона о защите конкуренции, под хозяйствующим субъектом понимается коммерческая организация, некоммерческая организация, осуществляющая деятельность, приносящую ей доход, индивидуальный предприниматель, иное физическое лицо, не зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, но осуществляющее профессиональную деятельность, приносящую доход, в соответствии с федеральными законами на основании государственной регистрации и (или) лицензии, а также в силу членства в саморегулируемой организации.

ООО «ГетТакси Рус» (адрес: 115114, г. Москва, пер. Дербеневский 1-й, д. 5, стр. 1, пом. 201) является юридическим лицом, действующим на основании Устава, включено в Единый государственный реестр юридических лиц 03.11.2011 за основным государственным регистрационным номером 1117746877621, ИНН 7704794345, КПП 772501001.

Основным видом деятельности ООО «ГетТакси Рус» является деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий, прочая (62.09 код ОКВЭД).

Между тем, согласно письменным пояснениям ООО «ГетТакси Рус», основной деятельностью ООО «ГетТакси Рус» является предоставление перевозчикам информации о спросе пассажиров на услуги по перевозке, а также предоставление технической возможности через мобильные приложения, сайт и телефонный номер ООО «ГетТакси Рус» пассажирам сообщить о своем желании совершить поездку, а перевозчикам — о своем желании такую поездку осуществить.

Таким образом, Общество оказывает услуги по оказанию информационного взаимодействия пассажиров и перевозчиков (услуги агрегатора такси). У ООО «ГетТакси Рус» отсутствует собственный парк такси, услуги по перевозке пассажиров и (или) багажа оказываются пользователями третьими лицами — партнерами ООО «ГетТакси Рус», на основании стандартного договора, размещенного на сайте ООО «ГетТакси Рус» www.gettaximan.ru.

Общество осуществляет деятельность агрегатора такси под брендом Gett с использованием сети Интернет и программного обеспечения, в частности мобильного приложения Gett.

В соответствии с пунктом 7 статьи 4 Закона о защите конкуренции, конкуренцией является соперничество хозяйствующих субъектов, при котором

самостоятельными действиями каждого из них исключается или ограничивается возможность каждого из них в одностороннем порядке воздействовать на общие условия обращения товаров на соответствующем товарном рынке.

Изучив общедоступные источники, в том числе в сети Интернет Московское УФАС России установило, что аналогичную деятельность агрегаторов такси оказывают также ООО «Яндекс.Такси», ООО «Столица ДС», Сервис заказа такси Максим и иные лица.

Резюмируя изложенное, ООО «ГетТакси Рус» осуществляет конкурентную деятельность по оказанию информационного взаимодействия пассажиров и перевозчиков (услуги агрегатора такси).

В соответствии с пунктом 9 статьи 4 Закона о защите конкуренции, недобросовестной конкуренцией являются любые действия хозяйствующих субъектов, которые направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, противоречат законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости и причинили или могут причинить убытки другим хозяйствующим субъектам-конкурентам либо нанесли или могут нанести вред их деловой репутации.

На основании изложенного и в соответствии со статьей 39.1 Закона о защите конкуренции, ООО «ГетТакси Рус» было выдано Предупреждение № 8-37 от 15.11.2017 о необходимости прекращения действий (бездействия), которые содержат признаки нарушения статьи 14.3 Закона о защите конкуренции.

Предупреждение было получено ООО «ГетТакси Рус» 22.11.2017.

ООО «ГетТакси Рус» 29.11.2017 ходатайствовало о продлении срока исполнения предупреждения до 01.03.2018.

Московское УФАС России частично удовлетворило данное ходатайство (исх. № АХ/62594/17 от 05.12.2017), срок исполнения предупреждения был продлен до 22.12.2017 включительно.

21.12.2017 от ООО «ГетТакси Рус» в Московское УФАС России поступило повторное ходатайство о продлении срока исполнения предупреждения до 01.03.2018.

Московским УФАС России было мотивированно отказано в удовлетворении данного ходатайства.

Таким образом, Предупреждение № 8-37 Московского УФАС России не было исполнено.

На основании изложенного и в соответствии с частью 8 статьи 39.1 Закона о защите конкуренции, был издан приказ Московского УФАС России от 17.01.2018 № 1 о возбуждении дела № 1-14-53/77-18 о нарушении антимонопольного законодательства и о создании Комиссии по рассмотрению дела № 1-14-53/77-18 о нарушении антимонопольного законодательства по признакам нарушения ООО «ГетТакси Рус» пункта 1 статьи 14.3 Закона о защите конкуренции.

В соответствии с пунктом 1 статьи 14.3 Закона о защите конкуренции,

не допускается недобросовестная конкуренция путем некорректного сравнения хозяйствующего субъекта и (или) его товара с другим хозяйствующим субъектом-конкурентом и (или) его товаром, в том числе сравнение с другим хозяйствующим субъектом-конкурентом и (или) его товаром путем использования слов «лучший», «первый», «номер один», «самый», «только», «единственный», иных слов или обозначений, создающих впечатление о превосходстве товара и (или) хозяйствующего субъекта, без указания конкретных характеристик или параметров сравнения, имеющих объективное подтверждение, либо в случае, если утверждения, содержащие указанные слова, являются ложными, неточными или искаженными.

Сравнение предполагает такую подачу информации, в которой сопоставляются два и более явления, исследуются их параметры, сходство или различие.

В контексте рассматриваемой статьи под некорректным сравнением понимается неточное, неправильное сравнение, распространение сведений о котором может предоставить хозяйствующему субъекту преимущества перед конкурентами.

При этом использование в сравнении ложных утверждений относится либо к дискредитации, либо к введению потребителей в заблуждение. В связи с этим как самостоятельную форму недобросовестной конкуренции следует рассматривать такое сравнение, которое неправильно по своей форме, а не по содержанию.

Так, некорректным сравнением может быть признано сравнение, которое основано на неполной, неточной информации в результате которого создается общее вводящее в заблуждение впечатление об объектах сравнения.

ООО «ГетТакси Рус» распространяется информация *«Лучшие водители выбирают Gett»*.

В частности, на заднем стекле транспортного средства (регистрационный номер ХО 212 77rus) ООО «ГетТакси Рус» размещается информация *«Лучшие водители выбирают Gett»* без указания конкретных характеристик или параметров сравнения, имеющих объективное подтверждение.

Также в период рассмотрения дела в Московское УФАС России поступили заявления физических лиц, относительно распространения информации *«Лучшие водители выбирают Gett»* на задних стеклах транспортных средств (регистрационный номер ХХ 693 77RUS; АХ 697 99 RUS).

При этом ООО «ГетТакси Рус» пояснено, что указанная информация распространялась примерно на 2500 транспортных средств.

Стоит отметить, что информация *«Лучшие водители выбирают Gett»* на транспортных средствах размещалась только на задних стеклах автомобилей, но и на переднем бампере транспортного средства и на боковых дверях.

Данная информация на всех указанных транспортных средствах размещалась без указания конкретных характеристик или параметров сравнения, имеющих объективное подтверждение.

Таким образом, у контрагентов и потребителей отсутствует возможность

объективно оценить деятельность ООО «ГетТакси Рус», а равно объективно решить для себя вопрос о необходимости воспользоваться услугами, предоставляемыми ООО «ГетТакси Рус», в том числе как агрегатора такси.

Рассматриваемые сведения формируют у контрагентов и потребителей мнение о том, что ООО «ГетТакси Рус» осуществляет свою деятельность лучше, чем иные лица.

В качестве подтверждения указанной информации ООО «ГетТакси Рус» представило Аналитический отчет ООО «Центр управления знаниями». Целью исследования являлось подтверждение слогана «Лучшие водители».

В качестве опрошенных лиц, выступали лица, которые пользовались услугами агрегаторов такси Gett, Uber, Яндекс.Такси, Таксовичкоф в г. Москве и г. Санкт-Петербурге. При этом все опрошенные пользовались услугами Gett как минимум один раз за 30 дней.

Респондентам был задан вопрос по какой причине они пользуются услугами Gett и было предложено высказывание с которыми респондент должен был согласиться или нет. 54 % опрошенных подтвердили, что они пользуются услугами Gett, потому что у Gett лучшие водители по сравнению с другими сервисами такси.

На вопрос: «Многие пользователи агрегатора такси утверждают, что у Gett лучшие водители. Вы скорее согласны с этим утверждением или скорее не согласны?», 63 % респондентов ответили, что скорее согласны с данным утверждением.

Также была дана следующая задача «Сейчас я зачитаю несколько мнений относительно того, люди оценивают водителей агрегатора такси Gett. Вы скорее согласны или скорее не согласны с тем, что водители Gett:

Вежливые (96% скорее согласны);

Уверенно управляют автомобилем (93 % скорее согласны);

Поддерживают салон автомобиля в чистоте (92% скорее согласны);

Подают автомобиль точно по указанному адресу (88% скорее согласны);

Хорошо, опрятно выглядят (88% скорее согласны);

Выбирают оптимальный маршрут (79% ;

Готовы оказать дополнительный сервис: открыть дверь, помочь с багажом (75% скорее согласны);

Хорошо знают город (73% скорее согласны).

Однако информация о данном исследовании не была размещена совместно с рассматриваемой информацией, как подтверждающая утверждение «лучшие водители выбирают Gett».

Информация «В соответствии с аналитическим отчетом ООО «Центр управления знаниями» от 01.06.2017 лучшие водители определены по критерию уверенное управление автомобилем» была размещена только на переднем бампере транспортных средств.

Однако, Комиссия Московского УФАС России не может считать такое подтверждение надлежащим, в связи со следующим.

В соответствии с представленной ООО «ГетТакси Рус» фотографией транспортного средства с нанесенным изображением рассматриваемой

информации, Комиссия Московского УФАС России приходит к выводу, что размер шрифта надписи «В соответствии с аналитическим отчетом ООО «Центр управления знаниями» от 01.06.2017 лучшие водители определены по критерию уверенное управление автомобилем» не позволяет потребителям ознакомиться с этими данными.

Довод ООО «ГетТакси Рус» о том, что невозможно с необходимой степенью объективности и достоверности оценивать возможность ознакомления с указанной информацией на основе фотографии транспортного средства не может быть принят Московским УФАС России по причине следующего.

Представленные фотографии позволяют объективно соотнести размер шрифтов основной и дополнительной информации, определить размер всей «наклейки» с размерами капота транспортного средства, данные факторы позволяют оценить возможность ознакомления с данной информацией потребителям. При этом сотрудниками Московского УФАС России в ходе мониторинга на территории города Москвы были лично обнаружены транспортные средства с указанной информацией, и был сделан вывод о невозможности прочтения в части указания на критерий сравнения.

Также Комиссия Московского УФАС России обращает внимание на указанный в данном подтверждении критерий (уверенное управление автомобилем), по которому сравниваются водители сервиса Gett с иными.

В настоящем случае, в исследовании ООО «Центр управления знаниями» респонденты не сравнивали водителей Gett с водителями иных агрегаторов такси по данному критерию, они только оценивали водителей Gett по определенным критериям. Однако указание на то, что водители Gett уверенно управляют автомобилем, не исключает возможности такой же оценки респондентами иных водителей.

Исходя из вышеизложенного, информация «Лучшие водители выбирают Gett» на транспортных средствах размещалась в отсутствие указания на критерий сравнения, который имеет объективное подтверждение.

Таким образом, Акт недобросовестной конкуренции в рассматриваемом случае выражен в некорректном сравнении деятельности ООО «ГетТакси Рус» с другими лицами, осуществляющими аналогичную деятельность.

Согласно статье 10.bis Парижской конвенции по охране промышленной собственности, актом недобросовестной конкуренции считается всякий акт конкуренции, противоречащий честным обычаям в промышленных и торговых делах.

Целью распространения ООО «ГетТакси Рус» информации о лучших водителях, исходя их контекста и формы подачи информации, являлось подтверждение тем самым высокого качества оказываемых ООО «ГетТакси Рус» услуг, а равно привлечения большего числа потребителей.

Резюмируя изложенное, фактические и иные обстоятельства дела, Комиссией Московского УФАС России в действиях ООО «ГетТакси Рус» установлено нарушение пункта 1 статьи 14.3 Закона о защите конкуренции, выразившегося в некорректном сравнении деятельности одного хозяйствующего

субъекта с другими хозяйствующими субъектами-конкурентами путем использования словосочетания «лучшие водители», создающего впечатление о превосходстве хозяйствующего субъекта, без указания конкретных характеристик или параметров сравнения, имеющих объективное подтверждение, и в отсутствие такого подтверждения.

Руководствуясь статьей 23, частью 1 статьи 39, частью 1 - 4 статьи 41, частью 1 статьи 49, статьей 50 Закона о защите конкуренции, Комиссия Московского УФАС России

РЕШИЛА:

1. Признать ООО «ГетТакси Рус» нарушившим пункт 1 статьи 14.3 Закона о защите конкуренции при распространения информации «Лучшие водители выбирают Gett», в том числе на транспортных средствах, создающей впечатление о превосходстве хозяйствующего субъекта, без указания конкретных характеристик или параметров сравнения, имеющих объективное подтверждение, и в отсутствие такого подтверждения.

2. Выдать ООО «ГетТакси Рус» предписание о прекращении нарушения антимонопольного законодательства Российской Федерации.

Председатель Комиссии

<...>

Члены Комиссии

<...>

<...>

<...>

Решение может быть обжаловано в течение трех месяцев со дня его принятия в Арбитражный суд г. Москвы.

За невыполнение в установленный срок законного решения антимонопольного органа частью 2.5 статьи 19.5 КоАП РФ установлена административная ответственность.

<...> (495) 784-75-05 (доб. 154)