

ООО «Яндекс»

ул.Льва Толстого, д.16,  
г.Москва, 119021

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**  
**о наложении штрафа по делу № 4-14.3-847/00-08-18**  
**об административном правонарушении**

«02» июля 2018 г.

г. Москва

Заместитель руководителя Федеральной антимонопольной службы <...>, рассмотрев протокол и материалы дела № 4-14.3-847/00-08-18 об административном правонарушении, возбужденного в отношении ООО «Яндекс» (юридический адрес: ул. Льва Толстого, д. 16, г. Москва, 119021, ОГРН 1027700229193, ИНН 7736207543, КПП 770401001, дата регистрации 18.09.2002),

**УСТАНОВИЛ:**

В ФАС России поступило обращение Национальной ассоциации профессиональных коллекторских агентств с указанием на распространение в поисковой системе «Яндекс» посредством сервиса «Яндекс.Директ» контекстной рекламы услуг по взысканию долгов с физических лиц по кредитам и займам.

06 октября 2017 г. при наборе в строке поиска системы «Яндекс» словосочетания «взыскание долгов физлиц» под строкой поиска было отображено объявление с пометкой «реклама» следующего содержания:

**Взыскание долга с физлица — Взыскание долгов!**

Больше 14 лет практики Юридическое Взыскание Офис в центре Москвы  
lord.partners/помощь-по-взысканию реклама  
Взыскание долга с физлица! Анализ ситуации = 0 рублей!  
Опыт работы 15 лет Полная конфиденциальность  
Контактная информация +7 (499) 322-95-55 пн-вс 10:00-20:00 Москва

**Взыскание долгов с юр. физ. лиц — Только по закону!**

Сотрудничаем с органами Опыт 15 лет Взыскано в августе 28, 5 млн р.  
dolgı.asc-corp.ru/взыскание-долгов реклама  
Взыскание долгов от 200 тыс. руб. Ваши расходы — за счет должника! Звоните сейчас!  
Контактная информация +7 (499) 649-12-59 круглосуточно  
м. Менделеевская Москва



06 октября 2017 г. при наборе в строке поиска системы «Яндекс» словосочетания «возврат долгов физических лиц» под строкой поиска было отображено объявление с пометкой «реклама» следующего содержания:

**Возврат долгов с физических лиц / otsudimdolg.ru**

Цена услуг от 40 000 руб. Рассрочка Анализ ситуации — 0 р. Успех 93 %  
otsudimdolg.ru/возврат-долгов реклама

Лично встретимся с должником! Работаем с ОВД, судами и приставами. Звоните!

Контактная информация +7 (499) 399-35-06 пн-вс 9:00-23:00

м. Бауманская Москва

**Возврат долгов с физических лиц — Ответим на ваш вопрос**

Позвонить на горячую линию Заказать обратный звонок

**москва-юридическая-консультация.рф**/взыскать-долг реклама

Помощь юриста. Консультация бесплатно. **Возврат долгов с физических лиц**

Контактная информация 8 (800) 100-25-82 пн-пт 9:00-23:00, сб-вс 9:00-19:00

Указанные рекламные объявления представляют собой гиперссылки для перехода на сайты юридической компании «Лорд» <http://lord.partners/> (ООО «Юридическая фирма «Лорд», ОГРН 1167746351508), юридического бюро «АСК» [dolgi.asc-corp.ru](http://dolgi.asc-corp.ru) (ЗАО «Альянс системного консалтинга» ИНН 7701937468), юридической компании «Правовой совет» [otsudimdolg.ru](http://otsudimdolg.ru) (ООО ЮК «Правовой совет», ОГРН 5157746039270) и Центра юридических услуг [москва-юридическая-консультация.рф](http://москва-юридическая-консультация.рф) (Дудкин А.А.).

Согласно информации, размещенной на сайте <http://lord.partners/>, данный сайт принадлежит ООО «Юридическая фирма «Лорд» (ОГРН 1167746351508).

Согласно информации, размещенной на сайте [dolgi.asc-corp.ru](http://dolgi.asc-corp.ru), данный сайт принадлежит ЗАО «Альянс системного консалтинга» (ИНН 7701937468).

Согласно информации, размещенной на сайте [otsudimdolg.ru](http://otsudimdolg.ru), данный сайт принадлежит ООО «Правовой совет» (ОГРН 5157746039270).

Согласно информации, полученной от ООО «Регтайм», администратором доменного имени [москва-юридическая-консультация.рф](http://москва-юридическая-консультация.рф) является Дудкин А.А. (паспортные данные: <...>, место жительства: <...>, ИНН <...>).

В рекламе указывается, что данные лица осуществляют услуги по взысканию долгов с физических лиц.

Федеральный закон «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» в целях защиты прав и законных интересов физических лиц устанавливает правовые основы деятельности по возврату просроченной задолженности физических лиц (совершения действий, направленных на возврат просроченной задолженности физических лиц), возникшей из денежных обязательств.

Согласно части 1 статьи 12 Федерального закона «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» юридическое

лицо приобретает права и обязанности, предусмотренные настоящим Федеральным законом для лица, осуществляющего деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенного в государственный реестр, со дня внесения сведений о нем в государственный реестр и утрачивает такие права и обязанности со дня исключения сведений о юридическом лице из государственного реестра, если иное не предусмотрено настоящей главой.

Соответственно деятельность по возврату просроченной задолженности с физических лиц имеют право осуществлять юридические лица, внесенные в государственный реестр.

Согласно пункту 2 части 2 статьи 2 Федерального закона «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» государственный реестр - государственный реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности.

В соответствии с частью 1 статьи 4 Федерального закона «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе взаимодействовать с должником, используя:

- 1) личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);
- 2) телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;
- 3) почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника.

Согласно части 1 статьи 5 Федерального закона «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» взаимодействие с должником, направленное на возврат просроченной задолженности, способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 настоящего Федерального закона, вправе осуществлять только:

- 1) кредитор, в том числе новый кредитор, при переходе к нему прав требования (с учетом ограничений, предусмотренных частью 2 настоящей статьи);
- 2) лицо, действующее от имени и (или) в интересах кредитора, только в том случае, если оно является кредитной организацией или лицом, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенным в государственный реестр.

Соответственно осуществлять взаимодействие с должником, используя непосредственное взаимодействие и телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, имеют право только кредитор, кредитная организация или

лицо, осуществляющее деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенное в государственный реестр.

Иные лица могут взаимодействовать с должником в целях возврата просроченной задолженности только используя почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника.

Согласно Государственному реестру юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, размещенному на официальном сайте Федеральной службы судебных приставов, ООО «Юридическая фирма «Лорд», ЗАО «Альянс системного консалтинга», ООО «Правовой совет» в данном реестре отсутствуют.

Соответственно указанные юридические лица не вправе взаимодействовать с должником в целях возврата просроченной задолженности используя непосредственное взаимодействие и телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.

Указанные юридические лица имеют право взаимодействовать с должником используя лишь почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника.

Дудкин А.А. (администратор домена москва-юридическая-консультация.рф) является физическим лицом, соответственно, он вправе взыскивать долг с физического лица, взаимодействуя с должником всеми предусмотренными законом способами только в том случае, если он выступает кредитором, в том числе новым кредитором при переходе к нему прав требования.

Вместе с тем в указанной рекламе используются формулировки «взыскание долгов с физлица», «взыскание долгов с физ.лиц», «возврат долгов с физических лиц», а также «Лично встретимся с должником» (otsudimdolg.ru).

Указанные формулировки дают основание полагать, что рекламодатели оказывают услуги по возврату долгов с физических лиц без каких-либо ограничений по взаимодействию с должником в то время как они имеют право взаимодействовать с должником используя лишь почтовые отправления.

Согласно пункту 7 статьи 7 Федерального закона «О рекламе» не допускается реклама товаров, на производство и (или) реализацию которых требуется получение лицензий или иных специальных разрешений, в случае отсутствия таких разрешений.

С учетом изложенного в рекламе услуг по взысканию долгов с физических лиц по кредитам и займам, размещенной 6 октября 2017 года в поисковой системе «Яндекс» посредством сервиса «Яндекс.Директ», усматриваются признаки нарушения пункта 7 статьи 7 Федерального закона «О рекламе».

В соответствии с частью 7 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» рекламодатель несет ответственность за нарушение требований статьи 7 Федерального закона «О рекламе».

Рекламодателем указанной рекламы является ООО «ЯНДЕКС» (юридический адрес: ул. Льва Толстого, д. 16, г. Москва, 119021, ОГРН 1027700229193, ИНН 7736207543, КПП 770401001, дата регистрации 18.09.2002).

В соответствии с частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях нарушение рекламодателем,

рекламопроизводителем или рекламораспространителем законодательства о рекламе влечет наложение административного штрафа на юридических лиц в размере от ста тысяч до пятисот тысяч рублей.

ООО «Яндекс» имело возможность для соблюдения требований законодательства Российской Федерации о рекламе, однако Обществом не были приняты меры по соблюдению его требований.

Таким образом, установлена вина ООО «Яндекс» в нарушении законодательства Российской Федерации о рекламе при распространении контекстной рекламы услуг по взысканию долгов с физических лиц, размещавшейся на сайте <http://yandex.ru> в информационно-телекоммуникационной сети Интернет посредством сервиса «Яндекс.Директ» 6 октября 2017 года.

Руководствуясь пунктом 7 статьи 7, частью 7 статьи 38 Федерального закона от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе», частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

#### **ПОСТАНОВИЛ:**

1. Применить к ООО «Яндекс» (юридический адрес: ул. Льва Толстого, д. 16, г. Москва, 119021, ОГРН 1027700229193, ИНН 7736207543, КПП 770401001, дата регистрации 18.09.2002) меры административной ответственности в виде штрафа за нарушение законодательства о рекламе в размере 100 000 рублей.

2. Сумму штрафа надлежит уплатить по следующим реквизитам:

Получатель: УФК по г. Москве (Федеральная антимонопольная служба л/с 04731001610)

Банк получателя: ГУ Банка России по ЦФО

ИНН 7703516539

КПП 770301001

БИК 044525000

Расчетный счет 40101810045250010041

КБК 161 1 1626000016000140

ОКТМО 4538 0000

Согласно пункту 1 статьи 32.2 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях административный штраф должен быть уплачен лицом, привлечённым к административной ответственности, не позднее шестидесяти дней со дня вступления постановления о наложении административного штрафа в законную силу либо со дня истечения срока отсрочки или срока рассрочки, предусмотренных статьёй 31.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

В трёхдневный срок со дня уплаты штрафа просьба представить в Федеральную антимонопольную службу надлежащим образом заверенные копии платёжных документов (**по электронной почте <...>, [delo@fas.gov.ru](mailto:delo@fas.gov.ru)**).

В соответствии с пунктом 1 статьи 30.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях постановление по делу об административном правонарушении может быть обжаловано в течение десяти суток со дня вручения или получения копии постановления. Жалоба на постановление по делу об административном правонарушении подается вышестоящему должностному лицу

либо в суд в порядке, предусмотренном главой 30 КоАП РФ.

Заместитель руководителя

<...>

<...>