

ООО «Тинькофф Мобайл»

125212, г.Москва,
Шоссе Головинское,
д.5, к.1, этаж/пом. 25/25022

О П Р Е Д Е Л Е Н И Е
о возбуждении дела № 3-5-10/00-08-18
по признакам нарушения законодательства
Российской Федерации о рекламе

27 июня 2018 г.

г. Москва

Председатель Комиссии ФАС России по рассмотрению дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства о рекламе, <...>, рассмотрев материалы о распространении рекламы услуг связи «Тинькофф Мобайл» в социальной сети «ВКонтакте» в мае 2018 года,

УСТАНОВИЛ:

В ФАС России поступило обращение гражданина по факту распространения 28.05.2018 в социальной сети «ВКонтакте» на веб-сайте <https://vk.com/> и в электронном приложении «VK» на базе IOS рекламы услуг связи «Тинькофф Мобайл». Данная реклама представляет собой баннер с рекламной записью в новостной ленте, сообщающей: *«Безлимитный интернет на соц. сети и мессенджеры. Без роуминга по России. Без скрытых подписок. Без навязанных услуг. Кликай и узнай все подробности»*, а также гиперссылку tinkoff.ru для перехода на сайт оператора связи.

В соответствии с частью 1 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» реклама должна быть добросовестной и достоверной. Недобросовестная реклама и недостоверная реклама не допускаются.

Согласно пункту 2 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о любых характеристиках товара, в том числе о его природе, составе, способе и дате изготовления, назначении, потребительских свойствах, об условиях применения товара, о месте его происхождения, наличии сертификата соответствия или декларации о соответствии, знаков соответствия и знаков обращения на рынке, сроках службы, сроках годности товара.

Согласно предоставленной на сайте <https://www.tinkoff.ru/mobile-operator/>



Идентификатор

информации об услугах связи безлимитный интернет и отсутствие роуминга действует по России, за исключением Республики Крым и Севастополя.

При данных обстоятельствах абоненты «Тинькофф Мобайл», находящиеся на территории Республики Крым и Севастополя, будут находиться в условиях роуминга.

Таким образом, реклама услуг связи «Тинькофф Мобайл» с утверждением «Без роуминга по России», размещенная в социальной сети «ВКонтакте», содержит несоответствующие действительности сведения о потребительских свойствах услуг связи.

С учетом изложенного в рекламе услуг связи «Тинькофф Мобайл» с утверждением «Без роуминга по России», размещенной в социальной сети «ВКонтакте» содержатся признаки нарушения пункта 2 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

В соответствии с частью 6 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» рекламодаделец несёт ответственность за нарушение требований, установленных частями 2-8 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

Рекламодателем рекламы услуг связи «Тинькофф Мобайл», распространявшейся 28.05.2018 в социальной сети «ВКонтакте» является ООО «Тинькофф Мобайл» (адрес: 125212, г.Москва, Шоссе Головинское, д.5, к.1, этаж/пом. 25/25022, ИНН 7743200179, КПП 774301001, ОГРН 1177746287498, дата регистрации 27.03.2017).

На основании пункта 2 части 3 статьи 5, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № **3-5-10/00-08-18** по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе:

рекламодаделец:

ООО «Тинькофф Мобайл» (адрес: 125212, г.Москва, Шоссе Головинское, д.5, к.1, этаж/пом. 25/25022, ИНН 7743200179, КПП 774301001, ОГРН 1177746287498, дата регистрации 27.03.2017);

3. Назначить дело № **3-5-10/00-08-18** к рассмотрению на « **24** » июля **2018** года в « **15** » часов « **00** » минут по адресу: г. Москва, ул. Садовая-Кудринская, д. 11, каб. 413, т. 8(499) 755-23-23 (вн. 474).

4. ООО «Тинькофф Мобайл» надлежит в срок до **20 июля 2018** года представить в ФАС России следующие документы и материалы:

копии учредительных документов ООО «Тинькофф Мобайл» (устав, свидетельство о постановке на налоговый учет, свидетельство ЕГРЮЛ и иные) с последующими изменениями;

копии документов, подтверждающих полномочия генерального директора;

копии разрешительных документов на предоставление услуг связи;

копии (образцы, макеты, записи на CD- дисках и пр.) рекламы услуг связи «Тинькофф Мобайл», распространявшейся в социальной сети «Вконтакте» в мае 2018 года;

копии договоров, платежных поручений и иных финансовых документов, на основании которых в социальной сети «Вконтакте» в мае 2018 года распространялась реклама услуг связи «Тинькофф Мобайл»;

письменные объяснения по существу предъявляемых претензий.

Все документы должны быть заверены подписью руководителя и печатью ООО «Тинькофф Мобайл».

Явка представителей ООО «Тинькофф Мобайл» в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе **обязательна** (для представителей организаций – подлинная доверенность на представление интересов организации по делу № **3-5-10/00-08-18**).

Для обеспечения пропусков в здание ФАС России фамилии представителей необходимо сообщить заранее: для граждан Российской Федерации - за 1 день, для иностранных граждан - за 3 дня.

Председатель комиссии

<...>

<...>