



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ  
АНТИМОНОПОЛЬНАЯ СЛУЖБА**

**УПРАВЛЕНИЕ  
Федеральной антимонопольной службы  
по Ростовской области**

пр. Ворошиловский, 2/2, офис 403  
г. Ростов-на-Дону, 344006  
тел. (863) 263-31-04, факс (863) 240-99-59  
e-mail: to61@fas.gov.ru

01.02.17 № 1357/05

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Заявители по списку  
(согласно приложению)

ПАО «Донавтовокзал»

344000,  
г.Ростов-на-Дону,  
ул.Сиверса, д.1

**РЕШЕНИЕ**

г. Ростов-на-Дону

Резолютивная часть решения оглашена «23» января 2017 г.  
В полном объеме решение изготовлено «01» февраля 2017 г.

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Ростовской области (далее – Комиссия) по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства в составе:

Председатель комиссии	Кожемяко Н.А. – заместитель руководителя управления – начальник отдела изучения и контроля товарных рынков;
Члены комиссии	Исмаилов М.И. – заместитель начальника отдела изучения и контроля товарных рынков Панфилова А.О. – старший специалист 3 разряда отдела изучения и контроля товарных рынков

рассмотрев дело № 1640/05 по признакам нарушения ПАО «Донавтовокзал» (344000, г.Ростов-на-Дону, ул.Сиверса д.1, ОГРН–1026103264736, ИНН–6164100277, дата регистрации - 15.07.2002г.) пункта 3 части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», выразившегося в навязывания экономически, технологически необоснованного и прямо не предусмотренного действующим законодательством комиссионного сбора («брони», «заказа») в размере 40, 42, 50 и 60 рублей за билет при предварительной продаже билетов на регулярные автобусные маршруты, в присутствии представителя ПАО «Донавтовокзал» по доверенности Близнюк А.В., в отсутствии заявителей,

**УСТАНОВИЛА:**

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Ростовской области (далее – Ростовское УФАС России) поступили обращения граждан на действия ПАО «Донавтовокзал», выраженные в необоснованном взимании комиссионного сбора в размере 40, 50 рублей за билет при предварительной продаже билетов на регулярные автобусные маршруты.

В связи с наличием в действиях ПАО «Донавтовокзал» признаков нарушения п.3 ч.1 ст.10 Федерального закона от 26.07.2006г. №135-ФЗ «О защите конкуренции», выраженных в навязывании экономически, технологически необоснованного и прямо не предусмотренного действующим законодательством комиссионного сбора в размере 40, 50 рублей за билет при предварительной продаже билетов на регулярные автобусные маршруты, руководствуясь ст.39.1 Федерального закона от 26.07.2006г. №135-ФЗ «О защите конкуренции», в адрес ПАО

019467

«Донавтовокзал» были выданы предупреждения о прекращении действий (бездействий), которые содержат признаки нарушения антимонопольного законодательства от 30.12.2015 №23094/05 и №23095/05 со сроком исполнения до 20.01.2016 (г. Шахты и г. Ростов-на-Дону), от 11.02.2016 №2069/05 со сроком исполнения до 24.02.2016 (г. Гуково), от 09.03.2016 №3451/05 со сроком исполнения до 21.03.2016 (г. Волгодонск), от 01.04.2016 №5193/05 со сроком исполнения до 12.04.2016 (г. Семикаракорск), от 21.04.2016 №7628/05 (г. Азов, г. Донецк, г. Таганрог, г. Сальск, г. Новошахтинск, г. Шахты, г. Каменск-Шахтинский, г.Миллерово, г. Новочеркасск, с. Алексеево-Лозовское, Чертковской район, г. Белая Калитва, ст. Боковская, ст. Вешенская, п. Глубокий, Каменский район, с. Дубовское, ст. Егорлыкская, п. Зимовники, с. Кашары, с. Куйбышево, п. Матвеев-Курган, г. Морозовск, ст. Обливская, п. Орловский, г. Пролетарск, с. Ремонтное, р.п. Тарасовский, ст. Тацинская, р.п. Усть-Донецкий, п. Целина, г. Цимлянск, п. Шолоховский) со сроком исполнения до 10.05.2016 (далее – Предупреждения о прекращении действий (бездействий), которые содержат признаки нарушения антимонопольного законодательства).

Во исполнение предупреждения от 21.04.2016 №7628/05 ПАО «Донавтовокзал» сообщило (вх. №7357 от 13.05.2016) о том, что взимание комиссионного сбора прекращено на всех структурных подразделениях ПАО «Донавтовокзал» (приказ ПАО «Донавтовокзал» от 29.04.2016 №145). Об исполнении предыдущих предупреждений ПАО «Донавтовокзал» так же уведомляло Ростовское УФАС России.

Однако с июня 2016 года по настоящее время в Ростовское УФАС России поступают обращения граждан на действия ПАО «Донавтовокзал», выраженные в необоснованном взимании дополнительных платежей при предварительной продаже билетов, поименованных как «бронь» или «заказ» в размере 40, 42 и 60 рублей (в зависимости от места нахождения структурного подразделения ПАО «Донавтовокзал»).

Таким образом, следует полагать, что Предупреждения о прекращении действий (бездействий), которые содержат признаки нарушения антимонопольного законодательства ПАО «Донавтовокзал» не исполнило.

На основании изложенного, в связи с неисполнением ПАО «Донавтовокзал» предупреждения и наличием в действиях ПАО «Донавтовокзал» признаков нарушения п.3 ч.1 ст.10 Федерального закона от 26.07.2006г. №135-ФЗ «О защите конкуренции», выраженных в навязывании экономически, технологически необоснованного и прямо не предусмотренного действующим законодательством комиссионного сбора («брони», «заказа») в размере 40,42 и 60 рублей за билет при предварительной продаже билетов на регулярные автобусные маршруты было возбуждено настоящее дело.

В ходе рассмотрения дела ПАО «Донавтовокзал» пояснило, что «бронь – это дополнительная услуга, продаваемая отдельно и позволяющая в дальнейшем осуществить внеочередной выкуп бронированного билета». «При этом бронированием ПАО «Донавтовокзал» считает закрепление места в автобусе за кем-либо. В свою очередь бронирование предполагает обязательство оплаты этого места в момент завершения срока бронирования, и нужно тогда, когда полная оплата невозможна в момент обращения, но возможна позже... бронь не является комиссионным сбором, а является дополнительной сервисной услугой, для повышения качества обслуживания населения. Бронь взимается в случае приобретения пассажиром места для дальнейшего выкупа, как по телефону, так и непосредственно в кассе».

Однако, взимание ПАО «Донавтовокзал» оплаты за «бронь» и «заказ» происходит непосредственно в кассах автовокзалов (автостанций) аналогично взиманию оплаты за «комиссионный сбор» и в сопоставимом денежном выражении. Момент оплаты пассажирами «комиссионного сбора», «брони» и «заказа» совпадает с моментом оплаты полной стоимости билета. Оплата за данные услуги взимается без предварительного уведомления пассажира. Стоимость услуг «комиссионный сбор», «бронь» и «заказ» суммируется со стоимостью проезда и включается в итоговую стоимости билета, либо выбивается отдельным чеком на одной кассовой ленте одновременно с проездным билетом.

Согласно копиям проездных билетов, имеющих в материалах дела, с пассажиров, имеющих право на льготный (бесплатный) проезд, сотрудниками ПАО «Донавтовокзал» также взимается оплата за «бронь» либо «заказ».

Кроме того, в пункте 1.2 Приказа ОАО «Донавтовокзал» от 30.12.2008 №531 «Об установлении тарифов на услуги ОАО «Донавтовокзал» услуга «бронь» поименована как

«бронирование одного места в автобусе по телефону и телеграмме (кроме Главного АВ)» стоимостью 42 руб. В тоже время, ПАО «Донавтовокзал» взимает с пассажиров оплату за «бронь» или «заказ» в при покупке билета непосредственно в кассе автовокзала. Аналогичным образом взимался «комиссионный сбор» в размере 40, 50 рублей за билет при предварительной продаже билетов на регулярные автобусные маршруты.

Следовательно, взимание оплаты за «бронь» или «заказ» в кассе автовокзала, когда момент покупки и оплаты билета совпадает, является навязыванием пассажиру услуги, в которой он не нуждается и которая фактически не может быть оказана.

Пассажиры при покупке билета на регулярный автобусный маршрут не имели возможности отказаться от дополнительной платы за услуги «комиссионный сбор», «бронь» или «заказ», что подтверждается материалами дела (пояснения заявителей, содержащихся в жалобах, и копиями билетов на регулярные автобусные маршруты различных направлений, приобретенных в кассах объектов транспортной инфраструктуры ПАО «Донавтовокзал»).

Взимание с пассажиров дополнительных к стоимости билета платежей («комиссионного сбора», «брони», «заказа») приводит к увеличению итоговой стоимости проезда на регулярных автобусных маршрутах.

Таким образом, Комиссия полагает, что с июня 2016 г. ПАО «Донавтовокзал» фактически возобновило взимание оплаты при предварительной продаже билетов на регулярные автобусные маршруты, именуя ее вместо «комиссионного сбора» «бронью» или «заказом».

Следовательно, услуги «бронь», «бронирование» или «заказ» в рамках настоящего дела по смыслу тождественны понятию «комиссионный сбор» при предварительной продаже билетов на регулярные автобусные маршруты.

На заседании Комиссии по рассмотрению дела представители ПАО «Донавтовокзал» пояснили, что в навязывании пассажирам услуг «бронь» и «заказ» виновны должностные лица (билетные кассиры) и ходатайствовали о приобщении к материалам дела копии «Технологии бронирования мест по телефону АВ (ОП) ПАО «Донавтовокзал», утвержденной генеральным директором ПАО «Донавтовокзал» С.С. Вдовиченко от 01.07.2016г. и приказов о привлечении к дисциплинарной ответственности билетных кассиров за осуществление бронирования мест при продаже билетов менее чем за одни календарные сутки до отправления автобуса.

Также ПАО «Донавтовокзал» указало на то, что пассажиры обращаются в кассу автовокзала с просьбой выбрать конкретные места в автобусе и зарегистрировать его за ними, при этом кассиром автовокзала было разъяснено, что данная услуга является платной, информация о ней размещена на стенде. Предоставление услуги по резервированию билета (конкретного места) ПАО «Донавтовокзал» считает соответствующей требованиям ГОСТ Р 51825-2001 «Услуги пассажирского автомобильного транспорта» (пп. 3.1 п. 3 Услуги пассажирского автомобильного транспорта включают услуги хотя и не связанные с перемещением пассажиров, но имеющие непосредственное отношение к перевозке, пп. 3.3 содержит услугу по резервированию мест).

Отношения, возникающие при оказании услуг автомобильным транспортом, регулируются Федеральным законом от 08.11.2007 N 259-ФЗ "Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта" (далее - Устав) и правилами перевозок пассажиров, которые представляют собой нормативные правовые акты, регулирующие порядок организации различных видов перевозок пассажиров и багажа, а также условия перевозок пассажиров и багажа и предоставления транспортных средств для таких перевозок (ст. 1 и 3 Устава).

Пунктом 1 ст. 24 Устава установлено, что продажа билетов определяется правилами перевозок пассажиров.

В соответствии с Правилами перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 14.02.2009 N 112 (далее - Правила перевозок), проезд пассажиров по маршрутам регулярных перевозок осуществляется по билетам; билет должен содержать обязательные реквизиты.

Так, Правила перевозок содержат обязательные формы и реквизиты билетов (Приложение 1), в соответствии с которыми «место» является обязательным реквизитом билета по форме №1 (разовый билет для проезда в пригородном и междугородном сообщении с фиксированной датой и временем отправления). Следовательно, указание в билете места в автобусе не может являться дополнительной услугой.

Пунктом 50 Правил перевозок установлено, что продажа билетов для проезда в междугородном сообщении производится в кассах автовокзалов, автостанций или иных пунктах продажи билетов, а при отсутствии таких пунктов - водителями или кондукторами непосредственно при посадке пассажиров в транспортное средство до отправления его из остановочного пункта.

При обращении пассажира в кассу автовокзала для приобретения услуги перевозки, в силу ч. 2 ст. 789 Гражданского кодекса Российской Федерации с ним заключается публичный договор перевозки транспортом общего пользования, а услуги по предварительной или текущей продаже билетов, резервированию мест в автобусах направлены на заключение этого договора.

В соответствии с п. 51 Правил перевозок продажа билетов для проезда в междугородном сообщении начинается не менее чем за 10 суток и заканчивается за 5 минут до отправления транспортного средства, что исключает необоснованное взимание какого-либо комиссионного сбора и оплаты за «бронь» или «заказ» при продаже билетов в указанный промежуток времени.

Таким образом, действующим законодательством не предусмотрено взимание дополнительного к стоимости билета комиссионного сбора при предварительной продаже билетов на регулярные автобусные маршруты.

Более того, Региональной службой по тарифам Ростовской области устанавливаются тарифы на перевозки пассажиров и багажа всеми видами общественного транспорта в городском и пригородном сообщении, автомобильным транспортом по внутриобластным и межобластным маршрутам. Плата за оказание услуг автовокзала уже включена в стоимость билета на перевозку пассажиров, рассчитанной Региональной службой по тарифам Ростовской области.

Следовательно, цена на проезд не зависит от фактического спроса на услуги, а покупая билет, пассажир как физическое лицо вынужден пользоваться автовокзалом, и ограничен в выборе поставщика данной услуги наличием автовокзала.

В соответствии с ч.1 ст. 5 Федерального закона от 26.07.2006г. №135-ФЗ «О защите конкуренции» доминирующим признается положение хозяйствующего субъекта (группы лиц) или нескольких хозяйствующих субъектов (групп лиц) на рынке определенного товара, дающее такому хозяйствующему субъекту (группе лиц) или таким хозяйствующим субъектам (группам лиц) возможность оказывать решающее влияние на общие условия обращения товара на соответствующем товарном рынке, и (или) устранять с этого товарного рынка других хозяйствующих субъектов, и (или) затруднять доступ на этот товарный рынок другим хозяйствующим субъектам.

Ростовским УФАС России проведен анализ состояния конкуренции на рынке оказания услуг автовокзала пассажирам (услуга по предварительной и текущей продаже билетов и резервирование мест в автобусах, прием сдаваемых билетов) в соответствии с требованиями Порядка проведения анализа состояния конкуренции на товарном рынке, утвержденного Приказом Федеральной антимонопольной службы от 28.04.2010 г. № 220 и составлен аналитический отчет, согласно которому ПАО «Донавтовокзал» в 2015-30.09.2016 г. занимало доминирующее положение на рынке оказания услуг автовокзала (автостанции) пассажирам с долей 87,58% в географических границах г. Ростова-на-Дону; с долей 94,44% в географических границах г. Волгодонска; с долей 70,13% в географических границах г. Таганрог; с долей 100% в географических границах следующих муниципальных образований: г. Азов, г. Донецк, г. Сальск, г. Семикаракорск, г. Новошахтинск, г. Шахты, г. Каменск-Шахтинский, г. Миллерово, г. Новочеркасск, с. Алексеево-Лозовское, Чертковской район, г. Белая Калитва, ст. Боковская, ст. Вешенская, п. Глубокий, Каменский район, г. Гуково, с. Дубовское, ст. Егорлыкская, п. Зимовники, с. Кашары, с. Куйбышево, п. Матвеев-Курган, г. Морозовск, ст. Обливская, п. Орловский, г. Пролетарск, с. Ремонтное, р.п. Тарасовский, ст. Тацинская, р.п. Усть-Донецкий, п. Целина, п. Шолоховский, ст. Буденновская.

Таким образом, ПАО «Донавтовокзал» занимает доминирующее положение на рынке оказания услуг автовокзала пассажирам (услуга по предварительной и текущей продаже билетов и резервирование мест в автобусах, прием сдаваемых билетов) по всем автобусным маршрутам, управляющимся со следующих структурных подразделений ПАО «Донавтовокзал»:

1. Азовский остановочный пункт - г. Азов, ул. Привокзальная, 4.
2. Алексеево-Лозовский остановочный пункт - Чертковский район, Алексеево-Лозовский перекресток 801 км автотрассы Воронеж-Ростов.



3. Буденновский остановочный пункт - ст. Буденновская, ул. Ленина, 45/5.
4. Боковский остановочный пункт - Боковский р-н, ст. Боковская, пер. Чкалова, 57.
5. Белокалитвинский остановочный пункт - г. Белая Калитва, ул. Щаденко, 9.
6. Вешенский остановочный пункт - Шолоховский район, ст-ца Вешенская, ул. Советская, 1.
7. Глубокинский остановочный пункт - Каменский район, пос. Глубокий, пер. Переездный, 43/2.
8. Донецкий остановочный пункт - г. Донецк, пр. Ленина, 27.
9. Дубовский остановочный пункт - Дубовский район, с. Дубовское, пер. Элеваторный, 3.
10. Егорлыкский остановочный пункт - Егорлыкский район, ст. Егорлыкская, ул. Ворошилова, 140.
11. Зимовниковский остановочный пункт - Зимовниковский р-н, п. Зимовники, ул. Савина, 7 «в».
12. Кашарский остановочный пункт - Кашарский район, с. Кашары, ул. Комсомольская, 37.
13. Куйбышевский остановочный пункт - Куйбышевский район, с. Куйбышево, ул. Театральная, 58
14. Миллеровский остановочный пункт - Миллеровский район, г. Миллерово, ул. 3 Интернационала, 2.
15. Морозовский остановочный пункт - Морозовский р-н, г. Морозовск, ул. Советская, 6.
16. М-Курганский остановочный пункт - р-н Матвеево-Курганский, п. Матвеев Курган, ул. Комсомольская, 92-6.
17. Новочеркасский АВ - г. Новочеркасск, пр. Баклановский, 196.
18. Новошахтинский АВ - г. Новошахтинск, ул. Харьковская, 81.
19. Обливский остановочный пункт - Обливский район, ст-ца Обливская, ул. Кузнецова, 72а.
20. Орловский остановочный пункт - Орловский район, п. Орловский, пер. Февральский, 89 «б», строение 1.
21. Пролетарский остановочный пункт - г. Пролетарск, пер. Железнодорожный, 14/2.
22. Ремонтненский остановочный пункт - Ремонтненский р-н, с. Ремонтное, ул. Гоголя, 97.
23. Сальский остановочный пункт - г. Сальск, ул. Чкалова, 92.
24. Таганрогский остановочный пункт - г. Таганрог, пл. Восстания, 11.
25. Тарасовский остановочный пункт - Тарасовский район, п. Тарасовский, ул. Островского, 69.
26. Тацинский остановочный пункт - Тацинский район, ст. Тацинская, Привокзальная площадь, 4.
27. Усть-Донецкий остановочный пункт - Усть-Донецкий район, раб. пос. Усть-Донецкий, ул. Горького, 67.
28. Целинский остановочный пункт - Целинский район, п. Целина, 1 линия, 69а.
29. Шахтинский АВ - г. Шахты, пр. Победы революции, 174 А.
30. Шолоховский остановочный пункт - Белокалитвинский район, р.п. Шолоховский, ул. Социалистическая, 1-в.
31. Гуковский остановочный пункт - г. Гуково, ул. Магистральная, 2.
32. Волгодонский остановочный пункт - г. Волгодонск, ул. Морская, 27.
33. Каменский остановочный пункт - г. Каменск-Шахтинский, ул. Народная, 3.
34. Семикаракорский остановочный пункт - г. Семикаракорск, ул. Авилова, 10.
35. Главный автовокзал - 344082, Россия, г. Ростов-на-Дону, ул. Северса, 1.

В результате полного и всестороннего изучения доказательств и обстоятельств дела, Комиссия пришла к следующим выводам.

В соответствии с п.3 ч.1 ст.10 Федерального закона от 26.07.2006г. №135-ФЗ «О защите конкуренции» запрещаются действия (бездействие) занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта, результатом которых являются или могут являться недопущение,

ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц, в том числе навязывание контрагенту условий договора, невыгодных для него или не относящихся к предмету договора (экономически или технологически не обоснованные и (или) прямо не предусмотренные федеральными законами, нормативными правовыми актами Президента Российской Федерации, нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти или судебными актами требования о передаче финансовых средств, иного имущества, в том числе имущественных прав, а также согласие заключить договор при условии внесения в него положений относительно товара, в котором контрагент не заинтересован, и другие требования).

Действующим законодательством не предусмотрено взимание дополнительных к стоимости билета платежей при предварительной и текущей продаже билетов на регулярные автобусные маршруты в кассах автовокзала (автостанции).

Следовательно, действия ПАО «Донавтовокзал», выраженные в навязывании пассажирам экономически, технологически необоснованных и прямо не предусмотренных действующим законодательством платежей («комиссионного сбора», «брони», «заказа») в размере 40, 42, 50 и 60 рублей за билет при предварительной продаже билетов на регулярные автобусные маршруты нарушают положения пункта 3 части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции».

Руководствуясь статьей 23, частью 1 статьи 39, частями 1 - 4 статьи 41, статьей 48, частью 1 статьи 49 Федерального закона от 26.07.2006 N 135-ФЗ "О защите конкуренции",

#### РЕШИЛА:

1. Признать ПАО «Донавтовокзал» нарушившим пункт 3 части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006г. №135-ФЗ «О защите конкуренции» в части навязывания экономически, технологически необоснованного и прямо не предусмотренного действующим законодательством комиссионного сбора («брони», «заказа») в размере 40, 42, 50 и 60 рублей за билет при предварительной продаже билетов на регулярные автобусные маршруты.

2. Выдать ПАО «Донавтовокзал» предписание о прекращении нарушения антимонопольного законодательства.

Председатель Комиссии:

Н.А. Кожемяко

Члены Комиссии:

М.И.Исмаилов

А.О. Панфилова

Решение может быть обжаловано в течение трех месяцев со дня его принятия в арбитражный суд.

Примечание. За невыполнение в установленный срок законного решения антимонопольного органа статьей 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях установлена административная ответственность.