

СОГАЗ

СТРАХОВАЯ ГРУППА

АО «СОГАЗ»

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ФИЛИАЛ

Чебоксарский пер., дом 1/6, литера А, Санкт-Петербург, 191186

Тел.: +7 (812) 438-14-38, факс: +7 (812) 438-14-41

E-mail: sogaz_spb@sogaz.ru, www.sogaz.ru

ИНН 7736035485 ОГРН 1027739820921

28 сентября 20 18

№ С.Т.р 06 - 3624

Руководителю Управления Федеральной
антимонопольной службы по Санкт-
Петербургу199004, г. Санкт-Петербург, 4-я линия
Васильевского острова, д. 13, лит. А.Заявитель: Акционерное общество
«Страховое общество
газовой промышленности»
(АО «СОГАЗ»)107078, Москва, пр-т Академика Сахарова,
д.10Санкт – Петербургский филиал АО
«СОГАЗ» - 191186, г. Санкт-Петербург,
Чебоксарский пер., д.1/6, лит. А.

Эл.почта: solomatin.alexander@sogaz.ru

Контактный телефон:

Тел. 438-14-38 (доб.1521), факс:438-14-41

Сайт в ИТ сети «Интернет»:

<http://www.sogaz.ru>Заказчик: Федеральное
государственное бюджетное
учреждение культуры
«Государственный академический
Мариинский театр»190000, Санкт-Петербург, Театральная пл.,
д.1.

Тел.: 8(812) 325-44-41

Факс: 8 (812) 326-26-94.

Контактные лица:

Руководитель контрактной службы:

Данская Елена Семеновна.

Эл.почты: danskaya@mariinsky.ru

Тел.: 8(812) 326-26-94 (доб. 2240).

Вед.юрисконсульт контрактной службы:

Шелагурова Инна Владимировна.

Эл.почты: shelagurova@mariinsky.ru

Тел. (812) 326-26-94 (доб. 2249).

Сайт: <https://www.mariinsky.ru>**ЖАЛОБА**на действия организатора торгов в порядке ст. 18.1 Федерального закона
от 26.07.2006г. №135 «О защите конкуренции»

Обжалуемые действия: Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный академический Мариинский театр» (далее – Заказчик, Учреждение, Театр) в нарушение принципов справедливости, равноправия, отсутствия дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки, закреплённых п.2 ч.1 ст. 3 Федерального Закона №223 от 18.07.2011 г. «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (далее - ФЗ №223), п.1 ч.10 ст.3 ФЗ №223, и в нарушение ч.1 ст. 17 Федерального закона от 26.07.2006 № 135 «О

защите конкуренции» (далее – ФЗ №135), совершает действия, которые приводят или могут привести к недопущению, ограничению или устранению конкуренции при проведении открытого конкурса **№31806854367** на оказание услуг по добровольному медицинскому страхованию творческих работников, технических и административных сотрудников Мариинского театра и Приморского филиала Мариинского театра в 2018-2019 гг., незаконно отклонило заявку АО «СОГАЗ» от участия в открытом конкурсе, а также создало преимущества для других участников, тем самым действия Заказчика привели к ограничению и устранению конкуренции.

Сроки обжалования:

Настоящая жалоба подана в порядке, предусмотренном ст. 18.1 Закона №135. В соответствии с ч.4. ст.18.1 Закона №135, обжалование действий (бездействия) организатора торгов, оператора электронной площадки, конкурсной или аукционной комиссии в антимонопольный орган в порядке, установленном настоящей статьей, допускается не позднее десяти дней со дня подведения итогов торгов либо в случае, если предусмотрено размещение результатов торгов на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", со дня такого размещения, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Федеральным законом.

Рассмотрение и оценка заявок состоялись 26.09.2018 года, протокол опубликован на сайте закупки 26.09.2018, следовательно, срок для обжалования истекает 06.10.2018г.

Доводы в обоснование заявленной жалобы:

24.08.2018 года на официальном сайте Российской Федерации для размещения информации о размещении заказов <http://zakupki.gov.ru> было размещено Извещение **№ 31806854367** о проведении открытого конкурса на оказание услуг по добровольному медицинскому страхованию творческих работников, технических и административных сотрудников Мариинского театра и Приморского филиала Мариинского театра в 2018-2019 гг. Начальная максимальная цена закупки **66 503 473,39 руб.**

14.09.2018 АО «СОГАЗ» представило Заказчику Заявку на сумму **65 534 240,00 руб.**

21.09.2018 заявки участников были вскрыты и опубликован Протокол заседания закупочной комиссии, согласно которому было подано 3 предложения:

1. ЗАО «МАКС» - 51 614 320,00 руб.
2. СПАО «РЕСО-Гарантия» - 53 801 290,00 руб.
3. АО «СОГАЗ» - 65 534 240,00 руб.

26.09.2018 состоялось рассмотрение предложений участников и подведение итогов открытого конкурса. Протокол рассмотрения и подведения итогов был опубликован на сайте 26.09.2018. Все три участника были отклонены.

Считаем, что Заявка АО «СОГАЗ» с приложениями к ней соответствует требованиям документации Заказчика, в связи с чем, ее отклонение было осуществлено незаконно и необоснованно. Основания отклонения Заказчиком заявки не соответствуют фактическим обстоятельствам и требованиям документации.

Закупочная комиссия отклонила предложение АО «СОГАЗ», по причине, что заявка не соответствует следующим требованиям и условиям конкурсной документации:

1. В соответствии с п. 6.2.8. Раздела 1 Части I Конкурсной документации и примечанием к форме 3. Предложение о цене договора Конкурсной документации, при предоставлении заявки на участие в конкурсе, содержащей предложение о цене договора более чем на двадцать пять процентов ниже начальной (максимальной) цены договора, указанной Заказчиком, Участник закупки, представивший такую заявку, обязан представить

в составе заявки расчет предлагаемой цены договора и обоснование цены договора, включающее структуру цены и пояснительную записку по каждой позиции структуры цены.

Приложение № 2 «Обоснование начальной (максимальной) цены договора» Части I I Конкурсной документации Техническое Задание устанавливает начальную максимальную цену договора (НМЦД) в отношении каждой программы застрахованных (столбец 11 таблицы 1), в частности:

- по Программе 4 г. Владивосток установлена НМЦД 399 931 руб. (из расчета 57 133,00 руб. на чел).

В заявке (Форма 3) в отношении Программы 4. Владивосток цена договора равна 196 420,00 (из расчета 28 060,00 руб. на чел), снижение цены договора по группе составило 50,89 %.

При этом заявка не содержит документов, предусмотренных п. 6.2.8. Раздела 1 Части I Конкурсной документации и примечанием к форме 3. Предложение о цене договора Конкурсной документации (расчет предлагаемой цены договора и обоснование цены договора, включающее структуру цены и пояснительную записку по каждой позиции структуры цены).

Комиссия пришла к выводу о необоснованности предложенной цены и в соответствии п. 6.2.8. Раздела 1 Части I Конкурсной документации и примечанием к форме 3. Предложение о цене договора Конкурсной документации и Комиссией принято решение об отклонении заявки на участие в конкурсе.

Дополнительно комиссия отмечает существенное повышение цены договора в отношении Программы 1 Санкт-Петербург, которая составляет по заявке участника 2 984 825,00 руб., что на 30,84 % выше по отношению к НМЦД по указанной Программе равной 2 2813 06,67 рублей), а также повышение цены в отношении Программы 2 Санкт-Петербург, которая составляет по заявке участника 30 637 750,00 рублей, что на 14,03 % выше по отношению к НМЦД равной 26 867 687,02 рублей) без каких-либо пояснений участника.

Возражения АО «СОГАЗ»:

При предоставлении заявки и формы 3, АО «СОГАЗ» руководствовался конкурсной документацией заказчика и ФЗ №223. Согласно Извещению о проведении открытого конкурса и Конкурсной документации НМЦД указана в размере **66 503 473,39 руб.** Так же в Приложении № 2 «Обоснование начальной (максимальной) цены договора», на которое ссылается заказчик, указаны начально максимальные цены Программ, что в дальнейшем определяет НМЦД итоговым значением и фразой **«На основании приведенных выше расчетов начальная (максимальная) цена Договора на оказание услуг по добровольному медицинскому страхованию артистов и сотрудников Мариинского театра и Приморского филиала Мариинского театра в 2018-2019 гг. устанавливается: 66 503 473,39 руб. АО «СОГАЗ» в своем предложении указало цену договора - 65 534 240,00 руб. (Шестьдесят пять миллионов пятьсот тридцать четыре тысячи двести сорок рублей 00 копеек).**

Таким образом, снижение НМЦД АО «СОГАЗ» составляет 1,457%, то есть менее 25%, соответственно, предоставление расчета предлагаемой цены договора и обоснование цены договора, включающее структуру цены и пояснительную записку по каждой позиции структуры цены, не требовалось, а отклонение заявки АО «СОГАЗ» по указанному пункту было необоснованно.

2. В соответствии с п. 4.6.1. Раздела 1 Части I конкурсной документации, описание подлежащих оказанию услуг производится на основании требований к ним, установленных в Техническом задании документации (Часть II «Техническое задание» документации) и по Форме 7, приведенной в Разделе 3 «Образцы форм для заполнения участниками закупки».

В соответствии с разделом 2 «Подробное описание организации оказания услуг» Формы 7 Раздела 3 Части I Конкурсной документации «Предложение Участника закупки в отношении объекта закупки, в том числе предложение о функциональных характеристиках (потребительских свойствах) и качественных характеристиках оказываемых услуг», участник в указанном разделе приводит описание, в частности, ведение какой документации планируется, каким образом будет осуществляться текущий контроль за оказанием услуг.

В нарушение указанных пунктов Конкурсной документации в Форме 7 заявки участника отсутствуют сведения о том, ведение какой документации планируется. Дополнительно комиссия отмечает, что сведения о текущем контроле за оказанием услуг приведены в разделе 3 Формы 7 заявки участника «Описание системы контроля качества оказываемых услуг», что является несоблюдением порядка заполнения формы 7, установленного конкурсной документацией.

Таким образом, комиссия пришла к выводу о непредоставлении участником полной информации, требуемой Формой 7 Раздела 3 Части I Конкурсной документации и Комиссией принимается решение об отклонении такой заявки на участие в конкурсе.

Возражения АО «СОГАЗ»:

При оформлении Формы № 7 АО «СОГАЗ» в полном соответствии с требованием конкурсной документации были указаны документы, ведение которых предполагается, а именно:

п. 4.2.3., 4.2.4. предусмотрено ведение и оформление полисов страхования, своевременное оформление полисов на новых сотрудников;

Так же обращаем внимание, что деятельность по добровольному медицинскому страхованию АО «СОГАЗ» осуществляет согласно лицензии Страховщика на осуществление добровольного медицинского страхования, выданной органом государственного страхового надзора РФ. (Требование установлено в соответствии со статьей 32 Закона РФ от 27.11.1992 N 4015-1 (ред. от 23.04.2018) "Об организации страхового дела в Российской Федерации").

Более того Конкурсной документацией, в том числе Формой №7, сами требования по ведению какой-либо документации не предъявлено.

В п.3 формы 7 указано, что участник закупки приводит описание действующей у него системы контроля качества оказываемых услуг. Может быть подтверждено положением о системе контроля качества, существующей в организации и/или копией сертификата соответствия системы менеджмента качества требованиям ГОСТ ISO 9001-2011. Межгосударственный стандарт. Системы менеджмента качества. Требования. (введен в действие Приказом Росстандарта от 22.12.2011 N 1575-ст) или ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Национальный стандарт РФ. Системы менеджмента качества. Требования. (утв. Приказом Росстандарта от 28.09.2015 N 1391-ст)»

АО «СОГАЗ» в исполнение данного требования описало систему контроля качества действующую в компании, а именно:

Принципы построения системы контроля качества услуг АО «СОГАЗ», подтверждаемые наличием системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015):

1) Контроль качества медицинской помощи на всех этапах ее получения Застрахованным, а также после завершения лечения.

2) Наличие единой информационной системы, что позволяет фиксировать информацию и использовать её подразделениями при комплексной оценке.

3) Распределение «точек контроля» между структурными подразделениями.

4) Проведение разбора претензий совместно с независимым подразделением.

Система контроля качества АО «СОГАЗ» включает:

- текущий контроль – контроль непосредственно в процессе получения, или сразу после получения услуги (круглосуточная служба организации помощи, горячая линия по контролю качества с выделенным бесплатным федеральным номером 8-800-333-44-19, Форма оценки качества обслуживания на официальном сайте АО «СОГАЗ» www.sogaz.ru);

- контроль по факту оказания услуг – контроль качества оказанных услуг по результатам анализа обращения застрахованных (разбор обращений застрахованных врачами-экспертами, анкетирование застрахованных работников Страхователей по вопросам качества оказанных услуг);

- проактивные формы управления качеством (внедрение технологий, позволяющих управлять и контролировать качества оказания услуг до их получения застрахованным).

В штате компании работают более 120 врачей-экспертов, 9 из которых в Санкт-Петербургском филиале, по основным врачебным специальностям, включая стоматологию,

кардиологию, неврологию, акушерство и гинекологию, терапию, хирургию, педиатрию. Они осуществляют:

- медико-экономическую и экспертизу (экспертиза 100% поступивших счетов медицинских учреждений - проверка соответствия сведений об объемах медицинской помощи, указанных в платежных документах, условиям договора и программ ДМС, принятым стандартам оказания медицинской помощи (в отношении объемов и сроков), указанным диагнозам);

- экспертизу объемов и качества медицинской помощи (экспертиза непосредственно в медицинском учреждении - Проверка соответствия сведений об объемах медицинской помощи, указанных в медицинских документах, записям в первичной медицинской документации и учетно-отчетной документации, принятым стандартам оказания медицинской помощи (в отношении объемов и сроков).

На основании данных экспертизы производится разработка и внедрение мероприятий, направленных на повышение качества организации и оказания медицинской помощи в медицинских учреждениях; анализ эффективности проведенных мероприятий; корректировка плана работы с медицинскими учреждениями; применение финансовых санкций к медицинским организациям.

Застрахованный может обратиться на горячую линию по контролю качества с выделенным бесплатным федеральным номером 8-800-333-08-08 или оставить свои комментарии, заполнив форму оценки качества обслуживания на официальном сайте СОГАЗ - <http://www.sogaz.ru>.

Считаем, что отклонение по указанному пункту Заказчиком необоснованно.

3. В соответствии с п. 27 Раздела 2 Конкурсной документации «Информационная карта конкурса» участник закупки представляет в составе заявки предложение в отношении объекта закупки, которое должно содержать подробное описание услуг, их технических характеристик, требований к качеству услуг в точном соответствии с Техническим заданием (Часть II конкурсной документации)

При этом, в соответствии с п. 4.1.4. Раздела 1 Части I Конкурсной документации сведения, которые содержатся в заявках участников закупки, не должны допускать двусмысленных толкований.

В соответствии с примечанием к Форме 7 Раздела 3 Части I Конкурсной документации «Предложение Участника закупки в отношении объекта закупки, в том числе предложение о функциональных характеристиках (потребительских свойствах) и качественных характеристиках оказываемых услуг», в случае невозможности достоверно определить соответствие предложения участника в отношении объекта закупки требованиям, установленным в Техническом задании конкурсной документации, заявка на участие в конкурсе признается несоответствующей требованиям конкурсной документации.

Заявка участника содержит приложение к Форме 7 копия Правил добровольного медицинского страхования (утв. Председателем Правления ОАО СОГАЗ» 28.01.2015 г.), в соответствии с п. 3.6 которых, в Программы ДМС могут быть включены все или отдельные из медицинских и иных услуг, предусмотренных в Приложениях №1-15 к Правилам, а также могут быть исключены все или отдельные медицинские и иные услуги из числа указанных в Приложениях 16-26 к Правилам, а также все или отдельные заболевания/состояния из числа указанных в Приложении № 27 к Правилам. Текст приложений отсутствует.

Таким образом, в заявке отсутствует часть информации, влияющая на определение достоверности и соответствия предложения участника требованиям Технического задания. Ссылки заявки на отсутствующие документы также допускают двусмысленное толкование положений заявки о соответствии предложения участника требованиям Заказчика к содержанию Программ страхования в части включения/исключения из Программ услуг/заболеваний, что нарушает требования п. 4.1.4. Раздела 1 Части I конкурсной документации. Учитывая, что в соответствии с ч. III конкурсной документации. Проект Договора, Правила добровольного медицинского страхования являются неотъемлемой частью договора, заключаемого по итогам конкурса, отсутствие приложений к указанным Правилам в составе заявки, расценивается комиссией как не предоставление полной информации, требуемой конкурсной документацией.

Таким образом, комиссия пришла к выводу о непредставлении участником полной информации, требуемой Формой 7 Раздела 3 Части I Конкурсной документации, наличия в заявке неточностей и условий, допускающих двусмысленное толкование, в связи с чем невозможно достоверно определить соответствие предложения участника в отношении объекта закупки требованиям, установленным в Техническом задании конкурсной документации. Исходя из изложенного, комиссией принимается решение об отклонении такой заявки на участие в конкурсе.

Возражения АО «СОГАЗ»:

АО «СОГАЗ» приложил к заявке все документы в соответствии с Конкурсной документацией, в том числе «Правила добровольного медицинского страхования», действующие на момент подачи заявки.

На основании п. 3.6. вышеуказанных Правил, Страховщик осуществляет обслуживание Застрахованных лиц на основании Программ страхования указанных в Приложениях 1-15; Перечнем ЛПУ согласно Приложений 16-26; а также Перечнем заболеваний/состояний из числа указанных в Приложении № 27 к Правилам.

Согласно п.3.6 Правил страхования, объем медицинских и иных услуг, оказываемых Застрахованному лицу и оплачиваемых Страховщиком по договору страхования, а также объем медицинских и иных услуг, обращение за которыми и возникновение необходимости организации и оказания которых не является застрахованным и не оплачивается Страховщиком, указывается в договоре страхования и в Программе добровольного медицинского страхования, являющейся неотъемлемой частью договора страхования.

Программы добровольного медицинского страхования, прилагаемые к договорам страхования, предусматривают конкретный перечень медицинских и иных услуг, оказываемых Застрахованному лицу при наступлении страхового случая.

В Программу добровольного медицинского страхования, прилагаемую к договору страхования, могут быть включены все или отдельные из медицинских и иных услуг, предусмотренных в Приложениях № 1-15 к настоящим Правилам.

Из Программы добровольного медицинского страхования, прилагаемой к договору страхования и составленной на основании Приложений № 1-15 к настоящим Правилам, могут быть исключены все или отдельные медицинские и иные услуги из числа указанных в Приложениях № 16-26 к настоящим Правилам, а также Перечнем отдельных заболеваний / состояний из числа указанных в Приложении № 27 к настоящим Правилам».

Заказчиком были предъявлены определенные требования к Перечню ЛПУ и других учреждений, разработаны свои Программы страхования и Перечень отдельных заболеваний/состояний, что в конечном итоге и было отражено в техническом задании конкурсной документации. Учитывая это, при подготовке конкурсной заявки АО «СОГАЗ» принял все условия технического задания и конкурсной документации, в том числе по Программам страхования, Перечню ЛПУ, и исключений отдельных заболеваний, о чем было указано в заявке. Данные условия предусмотрены п. 3.7. правил страхования, согласно которому страховщик на основании настоящих Правил вправе формировать Программы добровольного медицинского страхования к отдельному договору страхования или отдельной группе договоров страхования, ориентированные на определенных Страхователей (Застрахованных лиц). Такие Программы добровольного медицинского страхования излагаются в договоре страхования (страховом полисе) либо прилагаются к договору страхования (страховому полису) и являются его неотъемлемой частью. Представленные АО «СОГАЗ» документы не допускают двусмысленное толкование положений заявки с требованиями Заказчика к содержанию Программ страхования в части включения/исключения из Программ услуг/заболеваний, также отсутствует какое-либо противоречие заявки АО «СОГАЗ» с конкурсной документацией.

Учитывая вышеизложенное указанные заказчиком Приложения 1-27 являются недействительными и не прикладываются к Заявке, так как не несут никакой смысловой нагрузки, ни юридической ответственности Страховщика ни Заказчика.

Считаем, что Заявка АО «СОГАЗ» с приложениями к ней соответствует требованиям документации Заказчика, в связи с чем, ее отклонение было

осуществлено незаконно и необоснованно. Заказчиком нарушены следующие статьи Законов ФЗ №223 и ФЗ №135:

Согласно п.2 ч.1 ст.3 Федерального Закона №223 «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», при закупке товаров, работ, услуг заказчики руководствуются следующими принципами: равноправие, справедливость, отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки.

Согласно ч.1 ст. 17 Федерального закона от 26.07.2006 № 135 «О защите конкуренции», при проведении торгов, запроса котировок цен на товары запрещаются действия, которые приводят или могут привести к недопущению, ограничению или устранению конкуренции.

Таким образом, Заказчик необоснованно отклонил предложение АО «СОГАЗ», создал условия ограничивающую и не допускающую конкуренцию, создал преимущества другим Участникам закупки, что является нарушением прав участников закупки и противоречит нормам ст.17 Закона №135, а также является нарушением принципа равноправия и справедливости, отсутствия необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки, декларируемого ч.1 ст.3 Федерального Закона №223 «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

На основании вышеизложенного,

АО «СОГАЗ» просит:

1. Провести внеплановую проверку Закупки №31806854367;
2. До рассмотрения настоящей жалобы приостановить проведение Закупки №31806854367;
3. Признать в действиях Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный академический Мариинский театр» нарушения п.2 ч.1 ст.3, п.1 ч.10 ст.3 Закона №223, в части нарушения принципа равноправия, справедливости, отсутствия дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки; ч.1 ст. 17 Федерального закона от 26.07.2006 № 135 «О защите конкуренции», в части создания условий ограничивающих и не допускающих конкуренцию.
4. Выдать Заказчику предписание о прекращении нарушения Федерального Закона №223 «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».
5. Отменить Протокол Закупки №31806854367 от 26.09.2018, допустить АО «СОГАЗ» до участия в открытом конкурсе.
6. Провести процедуру оценки конкурсных заявок

Приложение:

1. Копия Заявки АО «СОГАЗ»;
2. Копия Протокола закупочной комиссии от 26.09.2018;
3. Копия Доверенности лица, подписавшего жалобу;
4. Копия Извещения о проведение конкурса;
5. Копия Обоснование НМЦД.

Директор
Санкт-Петербургского филиала
АО «СОГАЗ»



М.Н. Уральская