

Московское УФАС России

Адрес: 107078, г. Москва, Мясницкий проезд, дом 4, стр. 1

Единый номер Управления: +7(495) 784-75-05

E-mail: to77@fas.gov.ru

от Заявителя:

Общество с ограниченной ответственностью «СИНТЕЗ СЕРВИС» (ООО «СИНТЕЗ СЕРВИС»)

Почтовый адрес 141006, Московская обл., г. Мытищи, Волковское ш. вл. 5а, стр. 1, оф. 511

Место нахождения 129281, г. Москва, Олонецкий проезд д. 18, корп. 1, этаж 1,

помещение III, комната 4, офис 2

Контактный телефон 8(495)221-10-43 доб. 103

Специалист Кочеткова Анна Александровна

Почта tender@sintez-s.ru

Заказчик, организатор торгов:

ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ

Место нахождения Россия, 125212, г. Москва, Головинское шоссе, дом 8, корп. 2а

почтовый адрес Россия, 125212, г. Москва, Головинское шоссе, дом 8, корп. 2а

Контактное лицо: Киреев Павел Владимирович

Адрес электронной почты: kireev@arkpro.ru

Номер контактного телефона/факс: (495) 995-10-54 (доб. 21-40)

Специализированная организация, уполномоченный орган: не привлекаются

Оператор электронной площадки: <https://etp.gpb.ru/>

Местонахождения, почтовый адрес 119180, г. Москва,

1-й Голутвинский переулок, д. 1

Адрес электронной почты info@etpgpb.ru

Тел/факс +7 800 100 66 22

ЖАЛОБА

На действия, бездействие Заказчика, комиссии по осуществлению закупок
в рамках

Федерального закона от 18.07.2011 №223-ФЗ,

Федерального закона от 26.07.2006 N 135-ФЗ "О защите конкуренции"

Реестровый номер процедуры: № **31806989613**

**(Открытый конкурс в электронной форме в электронной форме
на право заключения договора на Оказание услуг горничной и услуг по
комплексной уборке помещений ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ,
начальная (максимальная) цена договора 18 026 726,97 руб.)**

Обжалуемые действия: неправомерные действия Заказчика, комиссии по осуществлению закупок (далее – комиссии Заказчика), нарушение №135-ФЗ ч. 1 ст. 17 «Антимонопольное регулирование».

Единая комиссия нарушила порядок оценки и сопоставления заявок на участие, что привело к нарушению прав и законных интересов ООО «СИНТЕЗ СЕРВИС».

Заявителем была подана заявка на участие в указанной процедуре, заявке был присвоен порядковый №IV.

В соответствии с ч. 1 ст. 18.1 Закона № 135-ФЗ антимонопольный орган рассматривает жалобы на действия (бездействие) юридического лица, организатора торгов, оператора электронной площадки, конкурсной комиссии или аукционной комиссии при организации и проведении торгов, заключении договоров по результатам торгов либо в случае, если торги, проведение которых является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации, признаны несостоявшимися, а также при организации и проведении закупок в соответствии с Федеральным законом от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

Согласно ч. 2 ст. 18.1 Закона № 135-ФЗ, действия (бездействие) организатора торгов, оператора электронной площадки, конкурсной или аукционной комиссии могут быть обжалованы в антимонопольный орган лицами, подавшими заявки на участие в торгах, а в случае, если такое обжалование связано с нарушением установленного нормативными правовыми актами порядка размещения информации о проведении торгов, порядка подачи заявок на участие в торгах, также иным лицом (заявителем), права или законные интересы которого могут быть ущемлены или нарушены в результате нарушения порядка организации и проведения торгов.

В соответствии с п.п. 1, 4 ч. 10 ст. 3 Закона №223-ФЗ любой участник закупки вправе обжаловать в антимонопольном органе в порядке, установленном статьей 18.1 Федерального закона от 26 июля 2006 года N 135-ФЗ "О защите конкуренции", с учетом особенностей, установленных настоящей статьей, действия (бездействие) заказчика, комиссии по осуществлению закупок, оператора электронной площадки при закупке товаров, работ, услуг, если такие действия (бездействие) нарушают права и законные интересы участника закупки в случае осуществления заказчиком закупки с нарушением требований настоящего Федерального закона и (или) порядка подготовки и (или) осуществления закупки, содержащегося в утвержденном и размещенном в единой информационной системе положении о закупке такого заказчика, а также предъявления к участникам закупки требований, не предусмотренных документацией о конкурентной закупке.

В соответствии с ч. 6 ст. 3 Закона №223-ФЗ не допускается предъявлять к участникам закупки, к закупаемым товарам, работам, услугам, а также к условиям исполнения договора требования и осуществлять оценку и сопоставление заявок на участие в закупке по критериям и в порядке, которые не указаны в документации о закупке.

29.10.2018 Заказчиком был опубликован протокол рассмотрения и сопоставления заявок на участие в открытом конкурсе в электронной форме.

Согласно протоколу № 31806989613-02 от 29 «Октября» 2018 года Заказчиком, комиссией Заказчика не были зачислены баллы по критерию «Деловая репутация участника закупки» участнику закупки – ООО «СИНТЕЗ СЕРВИС».

В соответствии с документацией об открытом конкурсе № 31806989613, определение рейтинга по критерию «Деловая репутация» производится в следующем порядке:

Порядок оценки:

а) В соответствии с настоящим критерием оцениваются подтвержденные копиями документов, включенными в состав заявки участника, положительные отзывы или дипломы, или награды от заказчиков или позитивная информация в открытых федеральных или региональных СМИ о деятельности участника по оказанию услуг, сопоставимых с предметом Конкурса (по содержанию, составу работ (услуг)) за период 2015 - 2017 г.г.

б) Количество баллов, присуждаемых по критерию, определяется по формуле:

$$НЦБ_d = КЗ_d \times 100 \times (К_{d_i} / К_{d_{max}}),$$

где:

НЦБ_d - рейтинг (число баллов) i-й Заявки по критерию «Деловая репутация участника конкурса, наличие у участника конкурса опыта выполнения работ, оказания услуг» с учетом коэффициента значимости критерия;

К_{d_i} – число положительных отзывов или дипломов, или наград от заказчиков или позитивной информации о деятельности Участника в открытых федеральных или региональных СМИ в заявке i-го участника;

К_{d_max} – максимальное число положительных отзывов или дипломов, или наград от заказчиков или позитивной информации о деятельности участника в открытых федеральных или региональных СМИ, предложенное в заявках участников;

КЗ_d – коэффициент значимости критерия;

НЦБ_{d_max} – максимальный рейтинг (число баллов) i-й заявки по критерию «Деловая репутация участника конкурса, наличие у участника конкурса опыта выполнения работ, оказания услуг» с учетом коэффициента значимости критерия.

Отсутствие в указанный период у участника закупки положительных отзывов заказчиков или дипломов, или наград, или премий, или позитивной информации в открытых федеральных или региональных СМИ о деятельности участника, сопоставимых с предметом конкурса (по содержанию, составу работ (услуг)) за период 2015 - 2017 г.г.:

$$НЦБ_d = 0$$

в) Оценка проводится на основе документально подтвержденных сведений, приведенных участником закупки в соответствии с Частью 1 Формы 6 «Деловая репутация участника конкурса» раздела 10 конкурсной документации. При этом необходимо учесть, что публикации (анонсы, интервью) самого участника (сотрудников участника) или отчеты участника о проделанной работе, размещаемые в СМИ не учитываются.

Общество с ограниченной ответственностью «СИНТЕЗ СЕРВИС» представило в составе заявки 50 комплектов документов (договор на оказание услуг, акт, положительный отзыв об оказанных услугах), однако указанные документы не были приняты к оценке по причине, не указанной в протоколе.

ООО «СИНТЕЗ СЕРВИС» представило в составе заявки комплекты документов, подтверждающие оказание услуг заказчикам со следующим перечнем оказываемых услуг:

Уборка помещения Заказчика производится оператором уборки и включает в себя следующие виды работ:

Наименование работ	Перечень оказываемых услуг
Протирка горизонтальных поверхностей столов без передвижения предметов.	+
Протирка оснований кресел, ножек стульев.	+
Влажная протирка подоконников, тумбочек, кожаной обивки мебели, электробытовой и оргтехники.	+
Влажная протирка поверхностей выключателей, розеток, настольных ламп.	+
Удаление пыли с плинтусов.	+
Удаление пятен и липких субстанций (жевательной резинки, пластилина и т.п.) с полов, ковров, ковровых покрытий, мягкой мебели.	+
Влажная протирка отопительных приборов.	+
Поддержание чистоты зеркальных и стеклянных поверхностей (за исключением оконных) и элементов дизайна.	+

Наименование работ	Перечень оказываемых услуг
Влажная протирка ручек дверей.	+
Влажная протирка стен, дверей.	+
Влажная протирка или мытье пола специальным составом.	+
Сухая чистка ковровых покрытий при помощи пылесоса.	+
Чистка санитарно-технических приборов (унитазов, раковин и т.д.) с применением дезинфицирующих средств(при наличии с/узлов).	+
Мойка и дезинфекция кафельных стен в с/у (при наличии с/узлов).	+
Удаление пыли и загрязнений с других поверхностей мебели высотой до 2-х метров (за исключением труднодоступных мест), находящихся в помещениях	+
Удаление пыли с вытяжной вентиляции.	+
Удаление пыли с вертикальных жалюзи	+
Мойка люстр и потолочных светильников	+

Техническая часть документации об открытом конкурсе содержит следующий перечень работ:

1. Поддерживающая уборка включает в себя следующие виды работ:
 - 1.1. Сбор и вынос мусора из корзин с заменой полиэтиленовых пакетов.
 - 1.2. Влажная уборка (протирка влажной тряпкой, специальными салфетками из микрофибры внешних частей мебели, бытовой техники, подоконников, картин, зеркал, плинтусов, сантехники, дверей и различной фурнитуры, а так же протирка напольного покрытия половой тряпкой).**
 - 1.3. Сухая уборка (удаление мусора, очистка ковровых покрытий с помощью пылесоса и других вспомогательных средств).**
 - 1.4. Проведение санитарной обработки помещений согласно нормам СанПИНа.
 - 1.5. Информирование Заказчика об обнаруженных в ходе уборки неисправностях мебели и инженерных систем.
2. Комплексная уборка включает в себя следующие виды работ (по заявке Заказчика):
 - 2.1. Проведение всех видов работ по Поддерживающей уборке.
 - 2.2. Удаление локальных загрязнений с дверей, дверных проемов, ручек, подоконников.**
 - 2.3. Удаление локальных загрязнений с поверхности стен на высоте не более 1,8 метра.**
 - 2.4. Очистка остекления интерьера (зеркала, дверцы шкафов, перегородки).**
 - 2.5. Удаление пыли с плинтусов, выключателей, розеток.**
 - 2.6. Удаление пыли и локальных загрязнений с открытых поверхностей тумбочек, рабочих столов (без перемещения документов), оргтехники, шкафов, предметов интерьера, стеллажей.**
 - 2.7. Очистка напольных покрытий с использованием ручного инвентаря (влажная уборка).**
 - 2.8. Мытье бытовой техники (холодильник, кофе-машина и т.д.) (по заявке Администратора).**
 - 2.9. Удаление пыли и локальных загрязнений с поверхности жалюзи.**
 - 2.10. Мытье окон внутри помещений, настенных и настольных светильников снаружи и **внутри** при высоте не более 1,8 метра.
 - 2.11. Информирование Заказчика об обнаруженных в ходе уборки неисправностях мебели и инженерных систем.
3. Генеральная уборка включает в себя следующие виды работ(по заявке Заказчика):

- 3.1. Проведение всех видов работ по поддерживающей и комплексной уборке.
- 3.2. Удаление локальных пятен с ножек стульев, кресел, вертикальных поверхностей столов.**
- 3.3. Натирка полиролью мебели и элементов интерьера.
- 3.4. Удаление пыли с оконных рам.
- 3.5. Промывка и дезинфекция мусорных корзин.
- 3.6. Мойка окон внутри помещений, мытье внутреннего периметра окна (и по заявке).
- 3.7. Удаление пыли и локальных загрязнений с поверхности жалюзи (текстиль) на окнах.**
4. Смена постельного белья включает в себя следующие виды работ (по заявке Заказчика):
 - 4.1. Подготовка комплекта чистого белья.
 - 4.2. Расправка простыни, снятие пододеяльника, на матрасника (если имеется), наволочки.
 - 4.3. Визуальный осмотр кровати (матраса, подушки, одеяла) на наличие загрязнений, дырок, поломок. При их наличии сообщить администратору общежития.
 - 4.4. Заправку кровати
5. Обязанности персонала (работников) включает в себя следующие виды работ:
 - 5.1. Следить за порядком и противопожарной обстановкой в помещениях Заказчика.
 - 5.2. При возникновении внештатной ситуации обязаны незамедлительно доложить о возникшей ситуации администратору общежития и сотруднику охраны.
 - 5.3. Выполнять поддерживающую уборку номеров, а так же производить смену постельного белья, полотенец, туалетной бумаги, освежителей воздуха, мыла, а также гостевых принадлежностей.
 - 5.4. Выполнять все виды работ связанные с поддержанием чистоты и комфорта в номерах.
6. Обязанности Дежурного:
 - 6.1. Следить за порядком и противопожарной обстановкой в помещениях Заказчика.
 - 6.2. Заселять и выселять гостей номерного фонда (встречать гостя у стойки администратора либо на необходимом этаже с сопровождением до номера).
 - 6.3. При возникновении внештатной ситуации обязан незамедлительно сообщить о возникшей ситуации администратору общежития и сотруднику охраны.
 - 6.4. Сопровождать гостя до его номера, при одноместном размещении в многоместном номере показывать его место (кровать), тумбочку и средства личной гигиены (при их отсутствии выдавать).
- 7. Уборка туалетов (санузлов) включает в себя следующие виды работ:**
 - 7.1. Влажная уборка (протирка влажной тряпкой напольного покрытия, внешних частей мебели, сантехники, дверей и фурнитуры).**
 - 7.2. Удаление загрязнений с внутренних и внешних поверхностей сан-технического оборудования (ванны, раковины, унитазы, писсуары).**
 - 7.3. Смена расходного материала в Сан-гигиеническом оборудовании (диспенсер туалетной бумаги, дозатор жидкого мыла, полотенец).
8. Специальные работы (по заявке Заказчика):
 - 8.1. Химчистка ковров, ковровых покрытий, ковровых дорожек.
 - 8.2. Химчистка напольной плитки.
 - 8.3. Термообработка кафельной плитки пола и стен в комнатах (санузлах, душевых) и кухне.
 - 8.4. Замена грязезащитных ковриков на входных зонах.
 - 8.5. Мойка окон снаружи помещений (два раза в год).
 - 8.6. Замена грязезащитных покрытий пола (резиновый профиль) в период с октября по апрель.

Выделенные в составе установленного документацией перечня услуг услуги присутствуют в представленных в составе заявки договорах, положительных отзывах, и, следовательно, могут быть признаны аналогичными. При этом в документации об открытом конкурсе отсутствует положение, в соответствии с которым к оценке принимались бы исключительно

договоры, содержащие весь установленный документацией перечень услуг. Более того, единственное в составе документации упоминание о том, какие именно услуги являются сопоставимыми, выглядит следующим образом: «по оказанию услуг, сопоставимых с предметом Конкурса (по содержанию, составу работ (услуг)) за период 2015 - 2017 г.г.». Учитывая, что более половины перечисленных услуг содержатся в представленных ООО «СИНТЕЗ СЕРВИС» договорах, считаем, что Заказчик использовал расплывчатость установленной формулировки аналогичности работ для создания преимущественного перевеса в баллах для компании, признанной победителем по настоящему конкурсу, с учетом наличия между Заказчиком и компанией-победителем закрепившихся отношений по закупке аналогичных услуг у Единственного поставщика.

Обоснования несоответствия оказанных ООО «СИНТЕЗ СЕРВИС» услуг заявленным заказчиком потребностям **не приведено**.

Согласно части 1 статьи 3 Закона №223-ФЗ при закупке товаров, работ, услуг заказчики руководствуются, в том числе, принципами равноправия, справедливости, отсутствия дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки.

В силу пункта 2 части 1 статьи 17 Закона №135-ФЗ при проведении торгов, запроса котировок цен на товары (далее - запрос котировок), запроса предложений запрещаются действия, которые приводят или могут привести к недопущению, ограничению или устранению конкуренции, в том числе: создание участнику торгов, запроса котировок, запроса предложений или нескольким участникам торгов, запроса котировок, запроса предложений преимущественных условий участия в торгах, запросе котировок, запросе предложений, в том числе путем доступа к информации, если иное не установлено федеральным законом.

Реализация права заказчика на самостоятельное установление требований к участникам закупки и перечню документов, представляемых участниками закупки для подтверждения их соответствия установленным требованиям, должна осуществляться в системе действующего правового регулирования с учетом установленных Законом №223-ФЗ принципов, а также запретов, перечисленных в статье 17 Закона №135-ФЗ.

Расплывчатость формулировки оценки «Деловая репутация участника конкурса», понятия сопоставимости оказываемых услуг позволила Заказчику провести оценку заявок по собственному усмотрению, что противоречит ч. 2, 1 ст. 3 223-ФЗ в части информационной открытости закупки и принципов равноправия, справедливости, отсутствия дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки.

В случае правомерного начисления баллов в соответствии с положениями документации и критериями оценки и сопоставления заявок участник ООО «СИНТЕЗ СЕРВИС» становится победителем в данной закупке

На основании изложенного и руководствуясь Федеральным законом № 135-ФЗ «О защите конкуренции», в соответствии ст. 18.1 135-ФЗ - ООО «СИНТЕЗ СЕРВИС» просит:

1. Приостановить осуществление указанной закупки до рассмотрения настоящей жалобы по существу.
2. Признать Заказчика нарушившим положения ст. 17. Федерального закона № 135-ФЗ «О защите конкуренции».
3. Отменить протокол рассмотрения и сопоставления заявок от 29.10.2018г
4. Обязать Заказчика провести повторную оценку заявок

Приложения:

1. Документы, подтверждающие полномочия Генерального директора на 5 листах.

Генеральный директор
ООО «СИНТЕЗ СЕРВИС»

Поляков С. Ю.

Подписано ЭП